

شاخص های نظام اداره و حکمرانی سطح استانی – سال ۱۴۰۳							
ردیف	محور	امتیاز	شاخص	امتیاز	سنجه	امتیاز	
۱	ارتقاء بهره‌وری	۱۹۵	استقرار چرخه ارتقاء بهره‌وری	۷۵	کیفیت نهادسازی و توانمندسازی	۱۰	۱
۲					کیفیت اتصال زنجیره نتایج به مأموریت-خدمت	۱۰	۲
۳					کیفیت مسئله‌شناسی و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری	۲۵	۳
۴					پایش و مراقبت (ارسال گزارش پیشرفت برنامه‌های مصوب، سنجش اثرات)	۳۰	۴
۵			بهره‌وری انرژی	۹۰	کاهش مصرف برق	۲۰	۵
۶					کاهش مصرف گاز	۲۰	۶
۷					کاهش مصرف آب	۲۰	۷
۸					استفاده از انرژی پاک	۱۰	۸
۹					کاهش مصرف کاغذ	۱۰	۹
۱۰					مدیریت پسماند	۱۰	۱۰
۱۱			بازآرایی مکانی و فضایی در راستای کاهش ساختمان‌های دستگاه‌های اجرایی	۳۰	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا نوین	۱۰	۱۱
۱۲					ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی در سامانه سادا نوین	۱۰	۱۲
۱۳					استاندارد سازی ساختمان‌ها و فضاهای اداری	۱۰	۱۳
۱۴	تولید پایدار	۴۰	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی	۴۰	میزان وظایف تصدی‌گری واگذار شده به بخش خصوصی و شهرداری‌ها	۴۰	۱۴
۱۵	ارتقاء نظام عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	۱۷۰	استقرار نظام مدیریت عملکرد سازمان، واحد(مدیران) و کارکنان	۹۰	تحلیل و آسیب شناسی و تعریف اقدامات بهبود	۲۰	۱۵
۱۶					میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود	۳۰	۱۶
۱۷					کیفیت اجرای گام‌های مدیریت عملکرد	۲۰	۱۷
۱۸					کیفیت پیاده‌سازی نظام ارزیابی کارکنان و مدیران	۲۰	۱۸
۱۹			ارتقای فرهنگ سازمانی و اخلاق حرفه‌ای	۸۰	تأکید بر ارزش‌های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت‌های ملی و مذهبی	۱۰	۱۹
۲۰					توسعه فرهنگ سازمانی	۲۵	۲۰
۲۱					اجرای آئین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای	۲۵	۲۱
۲۲	توسعه دولت هوشمند	۱۴۵	الکترونیکی شدن خدمات	۸۵	ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۲۲
۲۳			بارگذاری به موقع اطلاعات کارکنان	۴۰	کیفیت ارائه خدمات واگذار شده دستگاه	۵۵	۲۳
۲۴					تطابق اطلاعات کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایا با سامانه پاکتا	۳۰	۲۴
۲۵					بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/افراد/ادها/ایلاغ کارکنان در سامانه پاکتا	۲۰	۲۵
۲۶			توسعه داده‌های مکانی	۲۰	به اشتراک‌گذاری لایه‌های اطلاعات مکانی دستگاه در ژئوپورتال‌های ملی و استانی	۲۰	۲۶
۲۷					زیرساخت داده‌های مکانی (SDI)	۲۰	۲۷
۲۸	مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۰	به‌کارگیری و جذب عادلانه	۴۰	به کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون	۲۰	۲۸
۲۹			مدیریت مشاغل	۴۵	ساماندهی نیروهای قراردادی (رعایت سقف بهره دیل ماده ۲۲)	۲۰	۲۹
۳۰					تعداد انتصابات با رعایت شرایط احراز به کل انتصابات	۲۵	۳۰
۳۱					نسبت تخصیص صحیح مشاغل و پست‌های سازمانی به کل پست های مصوب	۲۰	۳۱
۳۲			آموزش و توانمندسازی	۴۵	اجرای دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان بر اساس برنامه مصوب سالانه	۲۵	۳۲
۳۳					میزان کیفیت دوره‌های آموزشی برگزار شده	۲۰	۳۳
۳۴			شایسته سالاری	۳۰	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	۳۰	۳۴
۳۵	شفافیت	۱۰۰	شفافیت عمومی	۵۰	انتشار عمومی اطلاعات تحصیلات و سوابق مدیران	۱۰	۳۵
۳۶					انتشار عمومی اطلاعات حقوق و مزایای ماهانه و سالانه مدیران	۱۰	۳۶
۳۷					انتشار عمومی اطلاعات ساختار، مأموریت‌ها، وظایف و فرایندهای اداری	۱۰	۳۷
۳۸					انتشار عمومی اطلاعات تفصیلی مناقصات، مزایدهات، جزئیات مرتبط با قراردادهای بزرگ و متوسط	۱۰	۳۸
۳۹			ساماندهی منابع بودجه عمومی	۳۰	انتشار عمومی اطلاعات اموال، دارایی‌ها، درآمدها و هزینه‌کرد سالانه	۱۰	۳۹
۴۰					نسبت تحقق منابع به پیش‌بینی	۱۰	۴۰
۴۱					ارائه دلایل عدم تحقق ردیف‌های درآمدی	۱۰	۴۱
۴۲	رضایتمندی	۱۳۰	گزارشگری بدهی‌ها و مطالبات دولت	۲۰	ارسال به موقع گزارش عملکرد منابع عمومی	۱۰	۴۲
۴۳					ارسال و تایید گزارشات فصلی و سالانه بدهی‌ها و مطالبات از طریق سامانه سمدان نو	۲۰	۴۳
۴۴			مشارکت در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	۲۰	مشارکت دستگاه اجرایی برای رضایت سنجی مردم از کارکنان (کد دوبعدی)	۲۰	۴۴
۴۵			رضایتمندی مردم از خدمات	۸۰	میزان رضایت مردم از خدمات (ثبت شده در سامانه ملی خدمات)	۳۰	۴۵
۴۶					میزان رضایت مردم از کارکنان (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی)	۳۰	۴۶
۴۷					دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	۲۰	۴۷
۴۸			حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	۳۰	دسترسی به مهدکودک برای فرزندان کارکنان	۵	۴۸
۴۹					تخصیص ۹ ماه تمام مرخصی زایمان با پرداخت تمام حقوق و فوق‌العاده‌های مرتبط	۱۰	۴۹
۵۰					استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	۱۰	۵۰
۵۱	پایداری	۶۰	تبیین دستاوردها و افتخار افکار عمومی	۶۰	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	۵	۵۱
۵۲					میزان تولیدات موثر رسانه‌ای	۱۰	۵۲
۵۳					رویدادها و اقدامات تبلیغی	۱۰	۵۳
۵۴					توسعه تعاملات موثر با رسانه‌ها	۱۰	۵۴
۵۵					گسترش ارتباطات موثر تبیینی در حوزه عمومی	۱۰	۵۵
۵۶					میزان حضور در رسانه های نوین	۱۰	۵۶
۵۷	توسعه نظام ارتباطی و اطلاع رسانی	۱۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	جمع	