|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان شاخص:ارتقای فرهنگ سازمانی و اخلاق حرفه‌ای | | تعداد سنجه: **3** |
| تعریف و هدف شاخص:  **نهادینه‌سازی فرهنگ سازمانی مطلوب در دستگاه‌های اجرایی** | | |
| واحد متولی شاخص در دستگاه ارزیابی شونده: **واحدهای متولی فرهنگ در دستگاه‌های اجرایی** | | |
| مستند قانونی شاخص(مرجع قانونی مورد استناد شاخص):  **نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی ( تصویبنامه شورای عالی اداری به شماره 302550 تاریخ 14/06/1397)**  **مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری (مصوبه شماره ۱۱۲۷۱۲۸، مورخ 28/۱۲/1395)**  **آیین نامه ارتقای اخلاق حرفه ای در نظام اداری، مصوبه شماره 236541/ت 61065 ه مورخ 21/12/1402 هیئت وزیران**  **برنامه اصلاح نظام اداری در دولت چهاردهم ( تصویبنامه شورای عالی اداری به شماره 98844 تاریخ 26/10/1403)**  **پیام های مقام معظم رهبری(حفظه الله) به اجلاس های سراسری نماز بویژه اجلاس سیزدهم- آیین نامه ترویج و توسعه فرهنگ نماز مصوب هئیت وزیران بویژه ماده بیست و چهارم**  **سیاست های کلی نظام در امور ترویج و تحکیم فرهنگ ایثار و جهاد و ساماندهی امور ایثارگران**  **ماده 63 قانون جامع خدمات رسانی ایثارگران**  **ماده 86 برنامه ششم توسعه**  **مصوبات دومین ،سومین و چهارمین جلسه شورای عالی ترویج و توسعه فرهنگ ایثار و شهادت**  **نقشه جامع مهندسی کشور مصوب شورای عالی فرهنگی مصوب 15/12/1391 به شماره سند 2349/92/دش**  **ابلاغ وظایف مشاوران ایثارگران به دستگاهها**  **اصول سیاست فرهنگی کشور مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی مورخ 20/5/1371 به شماره سند دش/ 2014 ابلاغی 2/6/1371** | | |
| عنوان سنجه1: **تأکید بر ارزش‌های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت‌های ملی و مذهبی** | | وزن از100: **10** |
| **نحوه ارزیابی و فرمول سنجش:**  اجرای حداقل یک برنامه در راستای ترویج و نهادینه­سازی معیارهای مندرج در نظام­نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی، مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری و آیین نامه اخلاق حرفه­ای با استفاده از ارزش­های فرهنگی مرتبط با مناسبت­های ملی و مذهبی (به عنوان مثال ساده‌زیستی و حفظ بیت المال در روز شهادت امام علی علیه السلام) با تاکید بر ماه مبارک رمضان از جمله:   * برگزاری دوره­های آموزشی مرتبط * برگزاری رویدادهای مرتبط ( مسابقه کتابخوانی، مسابقات هنری، برگزاری پویش در سطح دستگاه و . . .) برای کارکنان و خانواده­های آنها * دعوت از اساتید حوزه و دانشگاه جهت برگزاری نشست­های تخصصی، ایراد سخنرانی و تبیین موضوع * طراحی و تولید محصولات فرهنگی مرتبط با موضوع از قبیل کتابچه (بروشور)، نماهنگ (کلیپ) ، اطلاع نگاشت (اینفوگرافیک) و . . . * ترویج استانداردهای رفتاری و گفتاری مرتبط با ارزش­های فرهنگی مناسبت­های ملی و مذهبی * معرفی، الگو سازی و تشویق افراد و واحدهای سازمانی برتر در معیارهای مرتبط با ارزش­های فرهنگی مناسبت­های ملی و مذهبی | | |
| **مستندات قابل قبول (مستندات قابل ارائه توسط دستگاه):**   * مستندات و گزارش برگزاری دوره­های آموزشی حضوری، آنلاین و یا آفلاین * ارائه مکاتبات و ابلاغیه­های مرتبط با موضوع در سطح دستگاه * ارائه گزارش­های مربوط به برگزاری نشست­های تخصصی * ارائه مستندات محصولات فرهنگی تولید شده * ارائه گزارش و مستندات مربوط به نحوه ارزیابی معیارها و معرفی و تشویق افراد و واحدهای سازمانی برتر | | |
| **واحد متولی ارزیابی کننده:** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | | |
| عنوان سنجه2: **توسعه فرهنگ سازمانی** | | وزن از100: **50** |
| **نحوه ارزیابی و فرمول سنجش:**  1- اجرای اثربخش استانداردهای رفتاری، گفتاری و پوششی (30 درصد)  2- اجرای اثربخش دستورالعمل تشویق و تنبیه بر اساس استانداردهای رفتاری (20 درصد)  3- اثربخشی دوره‌های آموزشی مبتنی بر معیارهای اختصاصی فرهنگ (20 درصد)  4- اجرای اثربخش معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی (20 درصد)  5- اجرای اثربخش استانداردهای اداری و پشتیبانی (10 درصد) | | |
| **مستندات قابل قبول (مستندات قابل ارائه توسط دستگاه):**   1. مستندات مربوط به:    * کتابچه استانداردهای رفتاری، گفتاری و پوششی    * آموزش، اطلاع رسانی، سنجش استاندادرهای رفتاری، گفتاری و پوششی    * نتایج اجرای استانداردهای رفتاری، گفتاری و پوششی    * مصوبه شورای راهبری 2. مستندات مربوط به:  * دستورالعمل تشویق و تنبیه بر اساس استانداردهای رفتاری (تمامی مشاغل) * گزارش ارزیابی 4 ماهه استاندارد رفتاری (تمامی مشاغل) * مصوبه شورای راهبری  1. مستندات مربوط به:  * جدول انطباق معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی و دوره آموزشی * گزارش سنجش معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی قبل و بعد از اجرای دوره آزمایشی * مصوبه شورای راهبری  1. مستندات مربوط به:  * گزارش سنجش معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی (حداقل دو دوره)، * برنامه‌های بهبود تدوین شده برای بهبود معیارها * گزارش سنجش معیارهای اختصاصی پس از برگزاری برنامه بهبود * مصوبه شورای راهبری  1. مستندات مربوط به:  * کتابچه مدون استانداردهای اداری و پشتیبانی * مصوبه شورای راهبری * چک لیست پایش دوره‌ای استانداردها * گزارش پایش دوره‌ای استانداردها | | |
| **واحد متولی ارزیابی کننده:** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | | |
| عنوان سنجه3: اجرای آئین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای | | وزن از100: 40 |
| **نحوه ارزیابی و فرمول سنجش:**   1. امضاء منشور در بدو ورود به خدمت افراد (ارزیابی بر اساس اطلاعات ارائه ‌شده توسط دستگاه در مورد اجرا یا عدم اجرا) (20 درصد) 2. رسیدگی به شکایات موضوع اخلاق حرفه ای (30 درصد):  * استقرار و فعال بودن سامانه رسیدگی به شکایات دستگاه * ایجاد دسترسی سازمان اداری و استخدامی کشور و مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری به این سامانه  1. گزارش اجرای مفاد منشور (ارزیابی براساس گزارش سالانه ارسالی اجرای مفاد منشور از دستگاه‌های اجرایی به کارگروه موضوع ماده (14) آیین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه ای در نظام اداری) (20 درصد) 2. تدوین دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی (30 درصد):  * تنظیم دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام در مدت مقرر * ابلاغ دستورالعمل مذکور برای اجرا * ارسال دستورالعمل تدوین شده به کارگروه موضوع ماده (14) آیین نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری | | |
| **مستندات قابل قبول(مستندات قابل ارائه توسط دستگاه):**   1. گزارش تعداد افرادی که منشور را در بدو ورود به خدمت امضا کرده اند – حداقل 10 نمونه از منشورهای امضا شده توسط افراد در بدو ورود به خدمت. 2. فراهم کردن امکان دسترسی سازمان اداری و استخدامی کشور و نهاد ریاست جمهوری (مرکز ارتباطات مردمی) به سامانه رسیدگی به شکایات دستگاه‌های اجرایی(نام کاربری و رمز عبور). 3. گزارش اجرای مفاد منشور به کارگروه موضوع ماده (14) آیین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه ای در نظام اداری (تبصره 1 ماده 14) 4. مستندات دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه ای و اخلاقی شامل:  * متن دستورالعمل تدوین شده در مدت مقرر * بخش نامه ابلاغ دستورالعمل در مدت مقرر * ارسال دستور العمل تدوین شده به کارگروه در مدت مقرر | | |
| **واحد متولی ارزیابی کننده:** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | | |
| عنوان سنجه4: **ترویج و توسعه فرهنگ اقامه نماز** | **وزن از100: 10** | |
| تعریف و هدف سنجه : در راستای پیگیری منویات مقام معظم رهبری به اجلاس های سراسری نماز و به ویژه اجلاس سیزدهم و همچنین ماده 24ئین نامه ترویج و توسعه فرهنگ اقامه نماز مصوب هیات محترم وزیران، همه ساله ستاد اقامه نماز اقدام به ارزیابی عملکرد اقامه نماز دستگاه های اجرایی می نماید.  اهداف:  - تلاش در جهت نهادینه کردن فرهنگ اقامه نماز در ماموریت ها و برنامه های دستگاههای اجرایی.  - پیگیری تحقق منویات مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و سایر اسناد بالادستی نماز .  - پیگیری میزان تحقق برنامه های مصوب سال1403ستگاهها در امر نماز.  - ايجاد فضاي لازم براي ثبت و انتقال تجارب مربوط به برنامه هاي توسعه و ترویج فرهنگ نماز.  - معرفی الگوهای موفق و تجلیل و تقدیر از فعالان و خادمان نماز در کشور.  - هدایت دستگاهها در جهت سنجش میزان کارآیی و اثر بخشی برنامه ها و فعالیت های نماز .  - ارائه گزارشی از آخرین وضعیت اقامه نماز در دستگاه های اجرایی به مسئولین مربوط. | | |
| واحد متولی شاخص در دستگاه ارزیابی شونده: بالاترین مقام دستگاه - شورای اقامه نماز دستگاه | | |
| واحد متولی ارزیابی کننده: **ستاد اقامه نماز** | | |