|  |  |
| --- | --- |
| شاخص 3: مشارکت در فرآیندهای سنجش رضایت مردم | تعداد سنجه: 1 |
| تعریف و هدف شاخص:  میزان مشارکت دستگاه اجرایی در انجام فرایندهای سنجش رضایت مردم، ملاک این شاخص است که بر اساس ساز و کارهای مشخص شده در سامانه ملی مدیریت خدمات (زیرسامانه راهبری میزخدمت) و سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان سازمان اداری و استخدامی کشور، محاسبه می‏گردد. | |
| سنجه 1: مشارکت دستگاه اجرایی برای رضایت سنجی مردم از کارکنان (کد دوبعدی) | **وزن از 100: 40** |
| نحوه ارزیابی و فرمول سنجش:  15 امتیاز برای انجام تکالیف دستگاه مرتبط با صدور و نصب کد دو بعدی برای رضایت سنجی از کارکنان اختصاص می‌یابد.  15 امتیاز برای تعداد نظرات ثبت شده در مورد کارکنان دستگاه اختصاص می‌یابد.  10 امتیاز براساس نتایج بدست آمده از نظرات مردم اختصاص می‌یابد.  امتیاز هر دستگاه برای محورهای فوق براساس گزارشات تولید شده در سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان محاسبه می‏شود. | |
| مستندات قابل قبول(مستندات قابل ارائه توسط دستگاه):  نیازی به بارگذاری مستندات در سامانه مدیریت عملکرد نمی‏باشد. | |
| واحد متولی ارزیابی کننده:  سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | |