

بررسی تغییرات شاخص‌های اختصاصی و عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران

در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷ - ۱۳۹۹)



سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

آذرماه ۱۴۰۳

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**بررسی تغییرات شاخص‌های اختصاصی و عملکرد
دستگاه‌های اجرایی استان تهران در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری
(سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹)**

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
آذرماه ۱۴۰۳

**عنوان: بررسی تغییرات شاخص‌های اختصاصی و عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران در
دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (۱۳۹۷-۱۳۹۹)
سرپرست و ناظر کیفی طرح: علی شیرین، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
تهیه و تدوین: سمیه محرابی ، فاطمه قاسمی، زهرا نوروزی**

فهرست مطالب

۱	پیشگفتار
۳	فصل اول
۴	مقدمه
۶	الزامات قانونی
۷	اهداف و فرایند تدوین گزارش
۹	فصل دوم
۱۰	بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه سلامت و رفاه اجتماعی
۱۰	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ
۱۲	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران
۱۵	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران
۱۷	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران
۲۲	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۲۵	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ
۲۸	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بهزیستی استان تهران
۳۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بازنشستگی استان تهران

۳۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ
۳۴	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی
۴۰	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران
۴۵	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران
۵۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌ها
۵۲	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل انتقال خون استان تهران
۵۴	توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی
۵۸	بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه تولیدی و خدماتی
۵۸	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران
۵۹	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل استاندارد استان تهران
۶۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک غرب تهران
۶۴	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک تهران
۶۶	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران
۷۰	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت امور عشایر استان تهران
۷۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل دامپزشکی استان تهران
۷۴	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل پست استان تهران
۷۶	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل هواشناسی استان تهران

۷۸	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۸۰	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت تعاون روستایی استان تهران
۸۲	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران
۸۴	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)
۸۷	توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی و خدماتی
۹۱	بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت
۹۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۹۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران
۹۶	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راه آهن استان تهران
۹۸	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت برق منطقه ای تهران
۱۰۰	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان تهران
۱۰۲	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت توزیع نیروی برق استان تهران
۱۰۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت آب منطقه ای تهران
۱۰۵	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت شهرک‌های صنعتی تهران
۱۰۷	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید پردیس
۱۰۹	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید اندیشه
۱۱۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

- ۱۱۴.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راه‌داری و حمل و نقل جاده‌های استان تهران
- ۱۱۶.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید پرند
- ۱۱۸.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران
- ۱۲۰.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل فرودگاه مهرآباد
- ۱۲۶.....بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در **گروه عمومی و قضایی**
- ۱۲۶.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران
- ۱۲۸.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل ثبت احوال استان تهران
- ۱۲۹.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل پزشکی قانونی استان تهران
- ۱۳۱.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران
- ۱۳۴.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران
- ۱۳۶.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران
- ۱۳۸.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
- ۱۴۱.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران
- ۱۴۳.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران
- ۱۴۵.....توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی **گروه عمومی و قضایی**
- ۱۴۹.....بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در **گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی**
- ۱۴۹.....تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

۱۵۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۱۵۵	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۱۶۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهرستانهای استان تهران
۱۶۷	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت حج و زیارت استان تهران
۱۶۸	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۱۷۱	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۱۷۳	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۱۷۴	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۱۷۶	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران
۱۷۹	تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران
۱۸۱	توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی
۱۸۵	فصل سوم
۱۸۶	بررسی گروه‌های ۵ گانه دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص‌ها و عملکرد
۱۹۰	موانع و مشکلات
۱۹۰	جمع بندی و پیشنهادات

پیشگفتار

مطالعات نشان می‌دهد فقدان نظام کسب بازخورد، امکان انجام اصلاحات لازم برای رشد، توسعه و بهبود فعالیت‌های سازمان را غیرممکن می‌نماید و نتیجه این پدیده، کاهش کارایی و اثربخشی سازمانی است. بنابراین هر سازمان به‌منظور آگاهی از میزان مطلوبیت فعالیت‌های خود نیاز مبرم به ارزیابی دارد. ارزیابی عملکرد یکی از مهم‌ترین فرایندهای راهبردی است که ضمن ارتقای پاسخگویی، میزان تحقق اهداف و برنامه‌های سازمان را مشخص می‌کند و ابزاری است کارآمد که ارکان مدیریت می‌توانند از طریق آن به نقاط قوت و ضعف پی برده و با ریشه‌یابی و بررسی علل آن، به حفظ و ارتقاء و یا انجام اقدام‌های اصلاحی جهت بهبود عملکرد اقدام نمایند. ارزیابی عملکرد بخش خدمات عمومی و دولتی دارای پیچیدگی‌های بیشتری نسبت به ساختارهای خصوصی است، چرا که در مجموعه‌های دولتی، عموماً ارائه خدمات با هدف منافع اقتصادی صورت نمی‌گیرد. منافع عمومی، معیاری است که باید محور اصلی فعالیت‌های دولتی قرار گیرد و در کنار آن، خواسته‌های ارباب رجوع نیز تامین گردد. از سوی دیگر در حال حاضر، عملکرد سازمان‌های دولتی توسط مراجع مختلف مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. طبیعی است که هر مرجع با اهداف و شاخص‌های خاص خود عملکرد دستگاه را ارزیابی و در مورد آن قضاوت می‌نماید. در بین روش‌ها و سیستم‌های موجود جهت ارزیابی دستگاه‌های دولتی، سیستم ارزیابی عملکرد سطح ملی و استانی به علت جامعیت و سیستماتیک بودن قابل توجه است، که ابعاد عمومی و اختصاصی دستگاه را مورد توجه قرار می‌دهد.

با عنایت به سیاست‌های کلی نظام اداری کشور ابلاغی مقام معظم رهبری و نقشه راه اصلاح نظام اداری و به‌منظور سنجش میزان تحقق اهداف تعیین‌شده در برنامه‌های جامع اصلاح نظام اداری (دوره اول و دوم) و همچنین برنامه‌های توسعه‌ای کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان طی سنوات گذشته با تأسی از آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستگاه‌های اجرایی استان را در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی مورد سنجش و ارزیابی قرار داده است. با توجه به اینکه هدف اصلی از ارزیابی عملکرد، دریافت بازخورد و برنامه‌ریزی جهت بهبود عملکرد مبتنی بر اهداف و نتایج می‌باشد، بررسی مقایسه‌ای عملکرد سالانه هر دستگاه از الزامات اساسی پس از ارزیابی عملکرد می‌باشد و می‌تواند به‌عنوان داشبورد مدیریتی سرلوحه هرگونه برنامه‌ریزی و اقدام قرار گیرد. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، در سال ۱۳۹۹ علاوه بر تهیه گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سالانه استان، نسبت به بررسی مقایسه‌ای و تحلیلی سه ساله دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری (سال‌های ۹۷-۹۹) از دو منظر: ۱) شاخص‌ها و ۲) عملکرد پرداخته است؛ چرا که بهره‌مندی از نتایج هر دو آن‌ها برای برنامه‌ریزی آتی و شناخت اولویت‌های استان از ضروریات می‌باشد. این موضوع در دو بعد عمومی و اختصاصی انجام شده است که گزارش پیش‌رو به‌عنوان جلد دوم مطالعه مذکور، به حوزه اختصاصی دستگاه‌های اجرایی استان می‌پردازد. به‌عبارت دیگر مجموعه حاضر با تمرکز بر شاخص‌های اختصاصی سه ساله دستگاه‌های اجرایی استان و با استفاده از بررسی مقایسه‌ای آنها، در قالب ۳ فصل تدوین شده و تصویر نسبتاً کاملی از نحوه انعکاس عملکرد تخصصی دستگاه‌های اجرایی استان تهران در جشنواره شهید رجایی طی

سال‌های ۱۳۹۹-۱۳۹۷ (دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری) ارائه می‌کند. امید است این گزارش که به عنوان یکی از پیش‌نیازهای تدوین شاخص‌های اختصاصی در سال‌های آتی بوده، اطلاعات مفیدی را در اختیار مسئولان، برنامه‌ریزان، مدیران دستگاه‌های اجرایی و سایر علاقه‌مندان قرار دهد و مسیر ارتقاء و پیشرفت استان را هموار سازد. انتظار می‌رود هر دستگاه اجرایی در سطح استان با بهره‌گیری از تحلیل مقایسه‌ای صورت گرفته بر روی عملکرد، نسبت به شناسایی نقاط ضعف و قوت خود اقدام نموده و فعالیت‌های بهبود در هر حوزه را عملیاتی سازد.

سیدمحمدرضا گلدانی

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

و دبیر شورای راهبری تحول اداری استان

فصل اول

مقدمه

عملکرد یکی از مفاهیمی است که از دیرباز تاکنون با مباحث مدیریتی پیوند خورده است و بسیاری از وظایف مدیریت براساس آن شکل می‌گیرد؛ چرا که موفقیت و بقای سازمان به عملکرد آن وابسته است. به همان اندازه که عملکرد دارای اهمیت است، اندازه‌گیری آن نیز از این جهت که عملکرد سیستم را پایش نموده و چگونگی پیاده‌سازی استراتژی‌های سازمان را نشان می‌دهد بسیار مهم است و همه‌ی سازمان‌ها، شرکت‌ها، موسسات و نهادهای عمومی دولتی و غیردولتی برای توسعه، رشد و پایداری در عرصه رقابتی امروز، به سیستم ارزیابی عملکرد نیاز دارند که در قالب آن بتوانند کارایی و اثربخشی برنامه‌های سازمان، فرایند و منابع انسانی خود را مورد سنجش قرار دهند. به همین دلیل هر ساله شاهد افزایش اهمیت اندازه‌گیری عملکرد در سازمان‌ها، چه دولتی و چه خصوصی هستیم.

با توجه به اینکه نوع عملکرد یک سازمان خاص معمولاً منحصر به فرد است، مفهوم عملکرد کلی یک سازمان، پدیده‌ای پیچیده به نظر می‌رسد که برای درک مفهوم آن بایستی به اهداف راهبردی سازمان توجه نمود. در همین راستا، ارزیابی عملکرد هر سازمان مستلزم داشتن معیار و شاخص‌هایی است که بتوان از طریق آن‌ها عملکرد منطبق بر راهبردهای اصلی سازمان را سنجید. این کار به وسیله اختصاص داده‌های عددی به عملکرد سازمان صورت می‌گیرد. پیش از آن، تعریف شاخص‌هایی که منعکس‌کننده عملکرد می‌باشند و استخراج داده‌های مربوطه الزامی است. شاخص‌های عملکرد سنجه‌هایی هستند که برای ارزیابی کیفیت در برابر استانداردها و اهداف تعیین شده در داخل سازمان به کار می‌روند تا با اندازه‌گیری آنها، وضعیت ارتقاء و یا بهبود یابد.

تدوین شاخص‌های مناسب به منظور ارزیابی عملکرد چه در سطح سازمان‌ها و چه در سطح مدیران و کارکنان یکی از بحث‌های اساسی در نظام مدیریت عملکرد و حتی در نظام بودجه‌ریزی عملیاتی است. چگونگی تدوین شاخص‌ها و ارتباط شاخص‌های تدوین شده با اهداف و برنامه‌های کلان سازمان و پوشش‌دهی مناسب آنها همواره یکی از دغدغه‌های نظام مدیریت عملکرد بوده و تخصص ویژه‌ای است که در موفقیت استقرار نظام مدیریت عملکرد بسیار تعیین‌کننده است. باید به این مشکل مهم صحنه گذاشت که علیرغم توسعه فناوری و مواجه شدن با انبوهی از اطلاعات عملکردی، همچنان برخی از مشکلات که مهم‌ترین آن سنجش عملکرد با استفاده از شاخص‌های متناسب است؛ پابرجا می‌باشد و تقریباً تمامی دولت‌ها در استفاده از اطلاعات عملکردی به‌ویژه در سطوح دولتی ضعف دارند. به‌گونه‌ای که یکی از موانع پیاده‌سازی سیستم‌های اندازه‌گیری عملکرد، انتخاب شاخص‌های نامناسب، عنوان شده و هم‌ردیف موانعی همچون عدم وجود تفکر راهبردی و کمبود حمایت مدیریت سطح بالا ذکر شده است. لذا بررسی شاخص‌های عملکردی از چندین منظر از جمله، میزان پوشش‌دهی ماموریت‌های اصلی سازمان، میزان سهولت درک، تحت کنترل سازمان بودن، داشتن تاثیر قابل توجه در اهداف کلان، میزان تمرکز بر بهبود سازمانی، میزان بازخوردی که از کل سازمان ارائه می‌کند و ... می‌تواند در چگونگی ارائه عملکرد و تطابق بیشتر عملکرد با واقعیت، به سازمان‌ها کمک نماید.

با توجه به اهمیت بررسی و سنجش عملکرد دستگاه‌های دولتی، آیین‌نامه‌ای توسط هیات محترم وزیران (به شماره ۴۶۴۲/ت/ ۲۷۷۰۱ ه مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸) با هدف تبیین چگونگی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور به تصویب رسید. پس از آن و با تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری و ابلاغ آیین‌نامه و دستورالعمل اجرائی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مذکور، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سطح ملی و استانی مورد پیگیری قرار گرفت. سازمان اداری و استخدامی کشور به‌عنوان سیاست‌گذار در حوزه اصلاح نظام اداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، به‌عنوان ناظر بر پیشبرد اهداف

برنامه‌های اصلاح نظام اداری در استان، هر ساله براساس الزامات قانونی مذکور، نسبت به ارزیابی دستگاه‌های اجرایی مبتنی بر شاخص‌های عمومی (برنامه جامع اصلاح نظام اداری) و اختصاصی (ماموریت‌ها و وظایف تخصصی دستگاه) اقدام می‌نمایند.

با توجه به نقش سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، تهیه و تدوین گزارشات دوره‌ای در استان تهران در دستور کار قرار گرفت. پیش از این در سال ۱۴۰۱، به بررسی شاخص‌های عمومی سه ساله دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (۱۳۹۷-۱۳۹۹) و مقایسه آنها در گزارشی مبسوط پرداخته شده است. در گزارش مذکور، وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از سال‌ها در چارچوب امتیازات و رتبه‌ی کسب شده و همچنین تحلیل امتیازات هر یک از محورها و امتیازات مقایسه‌ای هر یک از شاخص‌ها با مدنظر قراردادن جدول مقایسه‌ای محورها و شاخص‌های سه سال، مورد بررسی قرار گرفته است. همچنین تحلیل محتوایی محورها و شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ و مهم‌ترین نقاط قوت و ضعف از دستاوردهای گزارش فوق‌الاشاره می‌باشد.

به منظور تکمیل گزارش شاخص‌های عمومی سه ساله دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (۱۳۹۷-۱۳۹۹) و با هدف بررسی شاخص‌های اختصاصی و اهداف محقق شده طی سال‌های دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری؛ تدوین گزارش پیش‌رو در دستور کار قرار گرفت و در این ارتباط، بررسی تغییرات شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی استان تهران (۶۳ دستگاه مشارکت‌کننده) که مبنای ارزیابی عملکرد سالانه‌ی آنها جهت تبیین در قالب جشنواره شهید رجایی استان می‌باشد، طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ و همچنین بررسی و مذاقه در تغییرات روند عملکردی دستگاه‌های مربوطه طی سه سال عنوان شده، در قالب این مجلد ارائه شده است. از آغاز تهیه و تدوین گزارش، هدف اصلی، بررسی شاخص‌های اختصاصی طی سال‌های برنامه ششم توسعه بوده که به دلیل از دسترس خارج شدن سامانه سما و عدم دسترسی به اطلاعات سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱، شاخص‌های اختصاصی سه سال ۱۴۰۰-۱۴۰۲ مورد بررسی تطبیقی قرار نگرفته است. اگرچه در راستای آسیب‌شناسی شاخص‌های اختصاصی سال ۱۴۰۲، دیدگاه‌های دستگاه‌های اجرایی، ارزیابان سال‌های گذشته و کارشناسان بودجه دستگاه‌ها در حال اخذ و تحلیل و بررسی می‌باشد تا بتوان آن را مبنایی برای شاخص‌های اختصاصی سال ۱۴۰۳ قرار داد.

با توجه به اینکه از یک سو، ارزیابی‌ها مبتنی بر قوانین و مقررات صورت می‌پذیرند و از سوی دیگر تکالیف ابلاغی به دستگاه‌های اجرایی مبنای عمل آنها در طول سال می‌باشند، گاه‌ها دستگاه‌ها با یک پارادوکس در عمل مواجه می‌شوند. به عبارت دیگر قوانین و مقررات متفاوت با یکدیگر و در برخی از موارد متفاوت با تکالیف ابلاغی، موجب می‌شود دستگاه‌های اجرایی نتوانند عملکرد مطلوبی را داشته باشند و به همین دلیل بررسی دوره‌ای تغییرات شاخص‌ها و عملکرد، موجب استخراج اختلاف شاخص‌های ارزیابی با تکالیف دستگاه‌ها می‌گردد. به عبارت دیگر، تکالیف و ماموریت‌های دستگاه در طی سه سال دچار تغییرات محسوسی نمی‌شوند ولیکن شاخص‌ها در برخی از دستگاه‌های اجرایی دچار تغییرات زیادی شده است که این گزارش می‌تواند راهگشای تعیین شاخص‌های کارآمد در سال‌های آتی برای دستگاه‌های اجرایی باشد به گونه‌ای که منطبق بر تکالیف و همچنین قوانین و مقررات بالادستی همچون برنامه هفتم توسعه و برنامه اصلاح نظام اداری و ... در نظر گرفته شود.

وجه تمایز گزارش پیش‌رو با گزارشات قبلی در موارد ذیل می‌باشد:

- بررسی دوره‌ای تغییرات شاخص‌ها برای هر یک از دستگاه‌های اجرایی استان مبتنی بر دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری؛
- مقایسه امتیازات اختصاصی دستگاه‌های اجرایی و تغییرات آنها در طول دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری؛

در این گزارش، ابتدا به بررسی الزامات قانونی و تغییرات شاخص‌های اختصاصی طی سال‌های (۱۳۹۷-۱۳۹۹) و مقایسه و تحلیل عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در آنها به تفکیک گروه‌های ۵ گانه پرداخته شده است. سپس نتایج گروه‌ها با یکدیگر مقایسه و مورد بررسی قرار گرفته است. در پایان، نتایج حاصل از بررسی و تحلیل شاخص‌ها و امتیازات اختصاصی دستگاه‌های اجرایی استان و پیشنهادات و راهکارهای بهبود تدوین شاخص‌ها تبیین شده است.

الزامات قانونی

با پیروزی انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷ و وجود مشکلات در نظام اداری کشور، ضرورت اصلاح و ایجاد دگرگونی در نظام اداری و مدیریت کشور به عنوان ابزار تحقق اهداف جمهوری اسلامی ایران مورد توجه قرار گرفت. در سال‌های پس از پیروزی انقلاب اسلامی، فعالیت‌هایی در رابطه با اصلاح نظام اداری کشور انجام شد و تلاش گردید اصول و مبانی حاکم بر نظام اداری تدوین و نظام‌های کارآمد منطبق با اسلام طراحی گردند و در مقطع دیگری، به کارگیری اصول علمی مدیریت در اصلاحات مدنظر قرار گرفت. سازمان اداری و استخدامی کشور، با توجه به اقدامات صورت گرفته و همچنین مطالعات علمی و نظرخواهی از صاحب‌نظران و کارشناسان مربوطه، برنامه‌ای تحت عنوان "برنامه تحول در نظام اداری" تنظیم و به تأیید هیات وزیران رساند. این برنامه، مشتمل بر هفت برنامه بود که برای تحقق هر یک از برنامه‌ها، سیاست‌ها و طرح‌های جداگانه‌ای تدوین شده بود. سومین برنامه از برنامه‌های مذکور، برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی بود که برای آن، چند طرح و سیاست پیش‌بینی شده بود که در ادامه به یکی از آن طرح‌ها با عنوان طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی پرداخته شده است.

- ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی یکی از طرح‌هایی بود که در چارچوب برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی، به عنوان یکی از برنامه‌های هفت‌گانه تحول در نظام اداری کشور مورد تأکید قرار گرفت و آیین‌نامه آن در جلسه مورخ ۸۱/۱۰/۱۸ هیئت محترم وزیران تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ معاون اول رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.
- موضوع ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری لحاظ شده است. آیین‌نامه اجرایی مواد مذکور، در جلسه مورخ ۱۳۸۸/۱۰/۱۳ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ معاون محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید. به استناد ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، عملکرد دستگاه‌های اجرایی باید از دو بعد عمومی و اختصاصی مورد ارزیابی قرار گیرد. در این آیین‌نامه، نحوه تدوین شاخص‌ها در هر

بعد و فرآیند ارزیابی دستگاه‌ها در هر یک از ابعاد عمومی و اختصاصی ارایه شده است. همچنین تاکید شده است که برش استانی شاخص‌های اختصاصی، ضریب اهمیت و استاندارد آنها که از سوی دستگاه‌های اجرایی پیشنهاد شده است، توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور تدوین گردد.

- در تصویب نامه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری با عنوان "نقشه راه اصلاح نظام اداری" مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی)، مدیریت عملکرد به عنوان هفتمین برنامه از هفت برنامه ارائه شده در نقشه مذکور لحاظ گردید.
- در راستای نقشه راه اصلاح نظام اداری، برنامه جامع اصلاح نظام اداری مصوبه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲ ه مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیات وزیران ابلاغ گردید که در آن نسبت به هدف‌گذاری درخصوص هشت برنامه اصلاح نظام اداری اقداماتی صورت گرفته بود و مقرر گردید مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی قرار گیرد.
- دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری^۱ در تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ به تصویب شورای عالی اداری رسید و اهداف سه ساله ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در آن تعیین گردید. در این دوره، برنامه‌های اصلاح نظام اداری در قالب ده برنامه اعلام شده است.
- هرساله، بخشنامه ارزیابی عملکرد مربوط به همان سال از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می‌گردد و شاخص‌های اختصاصی نیز از منظر عناوین و اهداف، مورد تفاهم سازمان اداری و استخدامی کشور و دستگاه‌های متبوع همچون وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل قرار می‌گیرد و جهت ارائه عملکرد، به دستگاه‌های استانی ابلاغ می‌گردد.

اهداف و فرایند تدوین گزارش

گزارش پیش‌رو جهت بهره‌برداری توسط دستگاه‌های ملی، استانی و دستگاه‌های نظارتی همچون سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها تدوین شده است. هر یک از ذینفعان عنوان شده می‌توانند با اهداف ذیل، نسبت به مطالعه و بررسی گزارش پیش رو اقدام نمایند:

دستگاه‌های استانی با مقایسه تغییرات شاخص‌ها طی سال‌های مختلف و همچنین عملکرد خود، می‌توانند در زمینه شاخص‌ها و همچنین اهداف تعیین شده، نظرات سازنده و موثری را برای سال‌های آتی به سازمان متبوع خود ارائه دهند. از سوی دیگر می‌توانند از نتایج حاصل از بررسی میزان هم‌راستایی و تطابق برنامه‌های توسعه کشور و برنامه‌های توسعه استانی با شاخص‌های اختصاصی سه ساله، در تدوین برنامه‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت استفاده نمایند. در ادامه، با آسیب شناسی عملکرد سه ساله، نسبت به ارائه راهکارهای ارتقای عملکرد، اقدام و آنها را عملیاتی نمایند. همچنین انتظار می‌رود دستگاه‌های

^۱ منظور از دوره اول برنامه جامع اصلاح نظام اداری، عملیاتی نمودن برنامه‌های هشت‌گانه اصلاح نظام اداری در سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۴ و دوره دوم برنامه، اجرای برنامه‌های ده‌گانه اصلاح نظام اداری طی سال‌های ۱۳۹۹-۱۳۹۷ می‌باشد.

اجرایی استان با بررسی شاخص‌های فعلی، شاخص‌های مطلوب سازمان خود را از منظر میزان پوشش مأموریت، متناسب بودن با مأموریت، میزان نقش و تاثیر در مأموریت، در حیطه اختیارات بودن و ... تعیین نمایند. اگرچه با توجه به نقش نظارتی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، به تغییرات عناوین شاخص‌ها و تغییرات عملکردی بسنده شده و بررسی شاخص‌های اختصاصی با معیارهای فوق‌الذکر خارج از مباحث مطروحه در گزارش فعلی بوده است، لیکن یکپارچه نمودن اطلاعات، دیدگاه کلی و همه جانبه به شاخص‌ها را ایجاد کرده است.

برای دستگاه‌های ملی نیز، بررسی میزان تغییرات عناوین شاخص‌ها طی دوره نه چندان طولانی سه ساله، می‌تواند در سال‌های آتی در زمینه‌ی تدوین شاخص‌هایی که منعکس‌کننده‌ی عملکرد واقعی دستگاه‌های استانی باشند و همچنین هدفمند نمودن شاخص‌ها مبتنی بر اهداف کلان و خرد، راهگشا باشد. چه بسا تغییرات ایجاد شده در عناوین شاخص‌ها، مبتنی بر تغییر مأموریت و اولویت‌های دستگاه نبوده و سلیقه‌ای تغییر داده شده است.

کارکرد گزارش پیش رو برای دستگاه‌های نظارتی همچون سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، ایجاد نگرش کلی به نحوه تعریف شاخص‌ها از سوی دستگاه‌های ملی و پیگیری دلایل تغییر شاخص‌ها و اهداف آنها می‌باشد. همچنین تعیین سنجه‌هایی که بتوان شاخص‌های متناسب را از نامتناسب تشخیص داد و شاخص‌های کارا در حوزه ارزیابی عملکرد تعریف نمود. کارکرد دیگر نتایج حاصل، هم‌راستا نمودن مفاهیم و عناوین شاخص‌های توسعه استان و شاخص‌های عملکردی دستگاه‌های استانی می‌باشد.

در رابطه با فرایند تدوین گزارش پیش رو، ابتدا شاخص‌های اختصاصی سه ساله دستگاه‌های اجرایی استان از گزارشات سامانه جامع مدیریت عملکرد (تسما) استخراج گردید و تطبیق آنها از منظر عنوان، واحد سنجش و ماهیت در بازه زمانی موردنظر صورت گرفت، و جدول حاصل، به عنوان اولین جدول مقایسه‌ای مربوط به هر دستگاه تدوین شد. سپس میزان تغییرات شاخص‌ها از منظر عنوان، بررسی گردید و حاصل کار، در دومین جدول که به عنوان خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی دستگاه می‌باشد، درج گردید. به منظور کاربردی نمودن نتایج گزارش شده در این مجلد برای دستگاه‌های اجرایی استان، وضعیت عملکردی هر دستگاه به صورت جداگانه در قالب نوشتار و جدول در چارچوب گروه‌های پنج‌گانه‌ی تعریف شده مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت. ترتیب ارائه اطلاعات دستگاه‌های اجرایی در هر گروه، مبتنی بر بالاترین تا پایین‌ترین میانگین امتیاز اختصاصی سه ساله می‌باشد.

در گام بعدی، تدوین گزارش تکمیلی در چارچوب برنامه ششم توسعه در سال‌های برنامه (۱۳۹۷-۱۴۰۲)، با هدف بررسی مقایسه‌ای شاخص‌های برنامه مذکور و شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی در دستور کار می‌باشد.

فصل دوم

بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه سلامت و رفاه اجتماعی

در گروه سلامت و رفاه اجتماعی، ۱۵ دستگاه اجرایی استان با عناوین: اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران، اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران، اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ، اداره کل بازنشستگی استان تهران، اداره کل بیمه سلامت استان تهران، اداره کل بهزیستی استان تهران، اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران و اداره کل انتقال خون استان تهران، اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌ها قرار گرفته‌اند.

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی دو سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ به ۳ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۲.۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند ثابتی را داشته و اداره کل تامین اجتماعی غرب استان تهران موفق به کسب حداکثر امتیاز در طی سه سال متوالی شده است.

اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۴ شاخص از میان ۵ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۵ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۳ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱- عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	میزان افزایش جمعیت تحت پوشش سازمان	درصد	مثبت	۰.۹۰	۱.۵۵	۱۷۲.۲۲	-	-	-	-	-	-
۲	ارائه خدمات دفترچه درمان به صورت غیر حضوری	درصد	مثبت	-	-	-	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳	میزان رضایت خدمت گیرندگان از خدمات بیمه ای تامین اجتماعی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰	۱۰۰.۰۰	-
۴	ارائه ریز داده و اطلاعات آماری مورد نیاز ثبت های آماری کشور به مرکز آمار ایران	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	-
۵	درصد رشد تعداد بیمه شدگان اختیاری و صاحبان حرف و مشاغل آزاد فاقد کمک دولت (زنان خانه دار ، کارفرمایان صنفی بدون یارانه ، صاحبان حرف و مشاغل آزاد عاید)	درصد	مثبت	۴.۰۰	۱۲.۰۰	۳۰۰.۰۰	۴.۰۰	۶.۰۰	۱۵۰.۰۰	-	-	۱۵۰.۰-
۶	نسبت رسیدگی به ادعای اشتغال به کل (آراء صادره از مراجع قضایی و شعبه قضایی و ادعا)	درصد	مثبت	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۶۶.۶۷	۸۰.۰۰	۸۹.۰۰	۱۱۱.۲۵	-	-	۵۵.۴-
۷	متوسط زمان صدور احکام مستمری	روز	منفی	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۳.۰۰	۲۰.۰۰	۱۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰
۸	نسبت عملکرد به بودجه مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰	۱۲۰	۱۲۰	۱۰۰	۱۰۲	۱۰۲	۶۰۰	۶۰۰	۱۸۰.۰-

جدول ۲- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۵	۳
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۵	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۳۷.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۸ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۰ شاخص در سال ۱۳۹۸ و ۱۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۶۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است. بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند ثابتی را داشته و اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران موفق به کسب حداکثر امتیاز در طی سه سال متوالی شده است.

اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱۰ شاخص از میان ۲۱ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۸ شاخص از میان ۲۰ شاخص، و در سال ۱۳۹۹ در ۶ شاخص از میان ۱۶ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۳- عملکرد اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	والدین شهاده دریافت کننده مستمری واجد شرایط	مثبت	تعداد	۴۰۰۰.۰۰	۴۰۶۸.۰۰	۱۰۱.۷۰	تعداد	-	-	تعداد	-	-	-	
۲	بهره مند شدگان از مساعدت مناسب سازی زیست شخصی واجد شرایط	مثبت	تعداد	۱۷.۰۰	۱۸.۰۰	۱۰۵.۸۸	تعداد	-	-	تعداد	-	-	-	
۳	میزان رضایت خانواده شهدا از کیفیت ساماندهی مزارهای ساماندهی شده	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	درصد	-	-	-	
۴	جانبازان دریافت کننده حق پرستاری دارای رای کمیسیون پزشکی	مثبت	تعداد	۱۶۵۳.۰۰	۱۷۲۶.۰۰	۱۰۴.۴۲	تعداد	-	-	تعداد	-	-	-	
۵	درصد رشد شرکت کنندگان در مراسم و برنامه های فرهنگی (یادواره ها ، حسینیه ها ، خانه ها و مراکز فرهنگی) به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	-	-	۱۰۰.۰۰	

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۶	میزان رشد آموزش گیرندگان و شرکت کنندگان در برنامه های قرآنی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-
۷	رشد تعداد خدمات گیرندگان (اردوهای سیاحتی ، زیارتی) به تعداد جمعیت هدف نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-
۸	میزان پوشش خدمات کمیسیون پزشکی به کل واجدین شرایط ثبت شده در سیستم سجایا با مدت انتظار ۵ ماه	مثبت	درصد	-	-	-	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۹	نسبت رشد خدمات گیرندگان مستمر خدمات ورزشی (تمرینات) به سال قبل	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	۰.۰
۱۰	میزان رشد طرح ها و تولید و اجرای آثارنمایشی و تولید برنامه های رادیویی، تلویزیونی ، سینمایی با رویکرد فرهنگ ایثار و شهادت نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	۰.۰
۱۱	تعداد اشتغال ایجاد شده (استخدام و خوداشتغالی) برای ایثارگران و خانواده های آنان	مثبت	تعداد	۲۵۴.۰۰	۲۶۰.۰۰	۱۰۲.۳۶	۱۱۳.۷۱	۱۴۱.۰۰	۱۲۴.۰۰	تعداد	۱۵.۰۰	۴۴.۰۰	۲۹۳.۳۳	درصد	۱۱.۳	۱۱.۳	۱۹۱.۰
۱۲	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره منداز پوشش خدمات بیمه های اجتماعی (عمر و حادثه) و (حوادث غیرمترقبه)	مثبت	تعداد	۵۸۷۶۵.۰۰	۵۸۷۶۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۸۸	۵۴۳۳۰.۰۰	۵۳۸۵۴.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۰.۹	۰.۹	۰.۰
۱۳	تعداد دیدار و مراجعه به ایثارگران و خانواده های آنان در اجرای طرح سپاس	مثبت	تعداد	۷۶۶۹.۰۰	۷۷۵۶.۰۰	۱۰۱.۱۳	۱۰۳.۷۲	۸۷۵۰.۰۰	۸۴۳۶.۰۰	تعداد	۱۰.۰۰	۷۲.۰۰	۷۲۰.۰۰	درصد	۲.۶	۲.۶	۶۱۸.۹
۱۴	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از مشاوره	مثبت	تعداد	۵۳۷۸.۰۰	۵۷۸۶.۰۰	۱۰۷.۵۹	۱۰۰.۰۵	۵۹۱۹.۰۰	۵۹۱۶.۰۰	تعداد	۱۰.۰۰	۱۱.۰۰	۱۱۰.۰۰	درصد	۷.۵-	۷.۵-	۲.۴
۱۵	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از آموزش و پیشگیری از آسیب های اجتماعی	مثبت	تعداد	۱۷۵۰.۰۰	۱۸۳۴.۰۰	۱۰۴.۸۰	۱۰۲.۳۴	۱۹۷۰.۰۰	۱۹۲۵.۰۰	تعداد	۱۰.۰۰	۱۱.۰۰	۱۱۰.۰۰	درصد	۲.۵-	۲.۵-	۵.۲

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹									
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق						
۱۶	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از خدمات مددکاری فردی	مثبت	تعداد	۵۵۹۸.۰۰	۵۶۰۸.۰۰	۱۰۰.۱۸	تعداد	۵۵۹۸.۰۰	۵۶۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۴	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	۰.۲-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	۰.۱-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸	۰.۱-
۱۷	تعداد ایثارگران دریافت کننده تسهیلات مسکن	مثبت	تعداد	۱۷۰۷.۰۰	۱۹۸۹.۰۰	۱۱۶.۵۲	تعداد	۱۸۴۶.۰۰	۱۸۵۶.۰۰	۱۰۰.۵۴	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۶.۵-	۱۶.۰-	۱۶.۰-			
۱۸	میزان پوشش خدمات کمیسیون پزشکی به کل واجدین شرایط ثبت شده در سیستم سجایا	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰				
۱۹	متوسط دوره انتظار ارائه خدمات کمیسیون پزشکی واجدین ثبت شده (معکوس)	منفی	روز	۸۰.۰۰	۵۵.۰۰	۱۴۵.۴۵	روز	۷۵.۰۰	۲۷.۵۰	۲۷۲.۷۳	روز	۷۰.۰۰	۱۶.۰۰	۴۳۷.۵۰	۲۹۲.۰	۱۲۷.۳	۱۲۷.۳			
۲۰	درصد پوشش دریافت کنندگان خدمات بیمه درمان ایثارگران مشمول	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰				
۲۱	درصد پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدا مشمول طرح	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰				
۲۲	رعایت دوره انتظار دریافت کنندگان تجهیزات توانبخشی بر طبق دوره انتظار	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰				
۲۳	میزان رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد (از طریق نظرسنجی)	مثبت	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰				
۲۴	درصد رشد دانشجویان و دانش آموزان ممتاز به کل دانشجویان و دانش آموزان مشمول	مثبت	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	درصد	۲۳.۰۰	۳۰.۱۰	۱۳۰.۸۷	۳۰.۹	۰.۰	۰.۰			
۲۵	میزان رشد تبلیغات محیطی (میزان افزایش کمی تعداد طرحهای حجمی، نقاشی دیواری ، تابلوهای تبلیغی و نام گذاری ها و نمایشگاه ها) در طی سال نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰			

جدول ۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۲۱	۲۰	۱۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲۱	۲۰	۱۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۵ (۶۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۸ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۸ (۳۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۷ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۲ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۷۰.۶ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند ثابتی را داشته و این دستگاه توانسته حداکثر امتیاز را در شاخص‌های اختصاصی طی سه سال کسب کند.

اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان توانسته است: در سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ در تمامی شاخص‌ها و در سال ۱۳۹۹ در ۱۱ شاخص از میان ۱۴ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد. لذا ضروری است اهداف تعیین شده در ابتدای سال، مبتنی بر توانمندی و عملکرد سال‌های گذشته‌ی دستگاه، مورد بازنگری و اصلاح قرار گیرد.

جدول ۵- عملکرد اختصاصی اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	تعداد افراد بیمه شده تحت پوشش	نفر	مثبت	۷۲۹۹۰۰۰	۷۹۹۸۴۰۰	۱۰۹.۵۸	-	-	-	-	-	-
۲	کارایی برای نیازمندان	نفر	مثبت	-	-	-	-	-	-	۳۶۷۰۰۰	۱۰۱.۹۴	-
۳	آموزش فنی و حرفه‌ای برای افراد مستعداشتغال جامعه هدف	نفر	مثبت	۵۴۱۰۰۰	۵۴۷۷۰۰	۱۰۱.۲۴	۵۰۱۷۰۰	۵۱۰۶۰۰	۱۰۱.۷۷	-	-	۰.۵
۴	برگزاری اردوهای آموزشی تربیتی	نفر	مثبت	۳۵۶۰۰۰	۱۱۸۶۳۰۰	۳۳۳.۲۳	۱۶۸۴۰۰	۱۷۹۴۸۰۰	۱۰۶.۵۸	-	-	۲۲۶.۷-
۵	فعالیت پرداخت حق بیمه اجتماعی مددجویان	نفر	منفی	-	-	-	۷۱۱۷۰۰	۶۶۰۷۰۰	۱۰۷.۷۲	۵۸۰۰۰۰	۱۰۰.۰۰	۷.۷-
۶	میزان مشارکت های مردمی و جلب هدایا(کمک های مردمی و وجوهات امانی و شرعی)	میلیارد ریال	مثبت	۱۶۰۰۰۰	۲۱۵۷۰۰	۱۳۴.۸۱	۱۸۷۴۰۰	۲۶۴۷۰۰	۱۴۱.۲۵	۳۴۶۸۰۰	۲۰۸.۴۲	۶.۴
۷	درآمد اکرام و محسنین	میلیارد ریال	مثبت	۶۰۰۰۰	۷۲۳۰۰	۱۲۰.۵۰	۸۲۵۰۰	۸۴۷۰۰	۱۰۲.۶۷	۱۱۴۵۰۰	۱۳۰.۱۰	۱۷.۸-
۸	درآمد مراکز نیکوکاری	میلیارد ریال	مثبت	۱۴۳۰۰	۲۰۳۰۰	۱۴۱.۹۶	۱۸۱.۳۸	۷۴۲۰۰	۴۰۹.۰۹	۴۹۰۰۰	۷۵۰.۴۱	۲۶۷.۱
۹	برنامه ی آموزش خانواده	نفر ساعت	مثبت	۲۵۵۰۰۰۰	۳۱۸۴۲۰۰	۱۲۴.۸۷	۱۳۴۲۵۰۰	۲۰۷۱۰۰۰	۱۵۴.۲۶	۱۰۷۴۱۰۰	۱۰۱.۲۱	۲۹.۴
۱۰	فعالیت تامین هزینه های خدمات به دانش آموزان و دانشجویان در کانون های فرهنگی	نفر	مثبت	۶۵۰۰۰۰	۸۹۵۲۰۰	۱۳۷.۷۲	۶۳۳۳۰۰	۷۳۵۱۰۰	۱۱۶.۰۷	۵۸۶۷۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۱.۶-
۱۱	تامین کمک معیشت (مستمری) برای خانوارهای دهک اول درآمدی	خانوار	مثبت	۵۵۷۴۳۰۰	۵۶۲۴۴۰۰	۱۰۰.۹۰	۵۳۷۹۲۰۰	۷۳۱۵۱۰۰	۱۳۵.۹۹	۵۲۹۹۳۰۰	۱۰۰.۰۵	۳۵.۱
۱۲	وام های قرض الحسنه پرداختی به مددجویان تحت پوشش و غیر تحت پوشش	میلیون ریال	مثبت	۴۹۵۵۴۱۰۰	۷۸۰۵۰۹۰۰	۱۵۷.۵۱	۹۰۹۶۱۶۰۰	۱۱۲۲۲۴۶۰۰	۱۲۳.۳۸	۱۰۰۱۱۱۶۰۰	۲۲۸.۲۴	۳۴.۱-
۱۳	کمک به امر ازدواج نیازمندان	میلیون ریال	مثبت	۷۶۵۵۲۰۰	۸۳۲۰۷۰۰	۱۰۸.۶۹	۸۹۷۰۰۰۰	۹۲۴۸۰۰۰	۱۰۳.۱۰	۶۸۰۰۰۰۰	۱۲۹.۵۰	۵.۶-
۱۴	راهنمایی و مشاوره به مددجویان	نفر	مثبت	۱۱۵۲۶۰۰	۷۰۲۷۰۰۰	۶۰.۹۶۷	۱۲۶۰۰۰۰	۵۸۶۲۸۰۰	۴۶۵.۳۰	۲۰۰۰۰۰۰	۱۰۵۰۱۹۰۰	۱۴۴.۴-
۱۵	تعمیر، تکمیل و بازسازی مسکن مددجویان	واحد	مثبت	۱۷۹۰۰۰	۲۲۲۸۰۰	۱۲۴.۴۷	۱۴۸۲۰۰	۱۸۶۵۰۰	۱۲۵.۸۴	۲۱۷۸۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۴
۱۶	احداث مسکن مددجویان شهری و روستایی	واحد	مثبت	۲۰۱۰۰	۲۸۵۰۰	۱۴۱.۷۹	۲۰۰۰۰	۲۳۰۰۰	۱۱۵.۰۰	۱۳۸۰۰	۱۳۰.۴۳	۲۶.۸-
۱۷	تعداد وام های پرداختی برای خودکفایی و اشتغال	مورد	مثبت	۳۲۰۰۰۰	۳۴۱۸۰۰	۱۰۶.۸۱	۲۶۴۵۰۰	۳۲۲۹۰۰	۱۲۲.۰۸	۲۹۳۰۰۰	۱۲۱.۸۴	۱۵.۳

جدول ۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۵	۱۵	۱۴
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۵	۱۵	۱۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۲ (۷۰.۶ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۱۷.۶ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۱۱.۷ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۳ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است که می‌تواند نشان دهنده افزایش مأموریت دستگاه طی سال‌های یاد شده و یا تغییر دیدگاه در تعریف شاخص‌های اختصاصی (از بعد تعداد، عنوان و ...) باشد. به طور کلی ۵۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۸.۸۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند ثابتی داشته است.

اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران توانسته است در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی در سال ۱۳۹۹ می‌باشد.

جدول ۷- عملکرد اختصاصی اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران در سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	رضایت خدمت گیرندگان مراکز درمانی ملکی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۱.۲۴	۸۹.۶۰	۸۸.۵۰	
۲	میانگین مدت زمان انتظار برای مراجعین جراحی به مراکز درمانی ملکی تامین اجتماعی در شهرهای بزرگ	روز	منفی	-	-	-	-	-	-	-	-	۲۲۲.۲۲	۴.۵۰	۱۰۰۰	
۳	نسبت مراکز درمانی طرف قرارداد که در سال ۹۹ راسا اقدام به فسخ قرارداد نموده اند به کل مراکز درمانی طرف قرارداد	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	-	-	۴۰۰.۰۰	۱.۰۰	۴.۰۰	
۴	مدت زمان رسیدگی به اسناد بستری	روز	منفی	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۰.۰	
۵	درجه اعتبار بخشی (معدل درجه اخذ شده در آخرین ارزیابی)	درجه	منفی	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۰	
۶	ضریب اشغال تخت	درصد	مثبت	۷۳.۲۸	۷۲.۶۳	۹۹.۱۱	۷۱.۰۰	۷۰.۷۰	۹۹.۵۸	۵۵.۰۰	۵۴.۵۵	۹۹.۱۸	۵۴.۵۵	۵۵.۰۰	
۷	متوسط اقامت بیمار	روز	منفی	۳.۵۴	۳.۵۳	۱۰۰.۲۸	۳.۷۰	۳.۶۹	۱۰۰.۲۷	۳.۸۰	۳.۸۰	۱۰۰.۰۰	۳.۸۰	۳.۸۰	
۸	مدت زمان رسیدگی به اسنادسرپایی	روز	منفی	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	

جدول ۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۵	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۴	۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۱	۱	۱
امتیاز اختصاصی	۹۹۸.۴	۹۹۹.۲۳	۹۹۸.۸۹
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲	۳	۵
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۳ (۳۷.۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۶ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۹ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۷.۲۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر بوده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۶.۸۷ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً ثابتی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۹۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. یک درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با سه عنوان شاخص است.

اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱۸ شاخص از میان ۲۶ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۱۴ شاخص از میان ۱۶ شاخص، و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از میان ۹ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۹- عملکرد اختصاصی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	برنامه های ارتقا فرهنگ کار	مثبت	تعداد	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۲	افزایش تعداد کارگران تحت پوشش از خدمات خانه های بهداشت کارگری	مثبت	نفر	۶۵۰۰۰	۶۵۰۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۳	کارگران شرکت کننده در رویدادهای ورزشی مختص جامعه کار و تولید	مثبت	تعداد	۳۶۰۰۰.۰۰	۳۶۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۴	نسبت اشتغال مجدد مقرری بگیران بیمه بیکاری آموزش دیده فنی و حرفه ای به کل آموزش دیدگان	مثبت	درصد	۸.۰۰	۱۱.۰۵	۱۳۸.۱۳	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۵	معرفی کارفرمایان متخلف به مراجع قضایی	مثبت	نفر	۳۴۰۰۰.۰۰	۴۰۲۵.۰۰	۱۱۸.۳۸	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۶	شناسایی تعاونی ها و اتحادیه های غیرفعال و کمک به فعال کردن آنها و یا انحلال آنها در صورت غیرفعال بودن	مثبت	تعاونی و اتحادیه	۹.۰۰	۱۳.۰۰	۱۴۴.۴۴	تعاونی و اتحادیه	-	-	-	تعاونی و اتحادیه	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۷	شناسایی اتباع خارجی شاغل غیرمجاز	نفر	۱۷۶۰۰.۰۰	۱۹۲۴۳.۰۰	۱۰۹.۳۴	-	-	-	-	نفر	-	-	-	-	-	-	
۸	راهبری آموزش تعاونیها	نفرساعت	۱۳۷۳۸۵.۰۰	۱۴۴۲۵۶.۰۰	۱۰۵.۰۰	-	-	-	-	نفرساعت	-	-	-	-	-	-	
۹	شناسایی بنگاه های مشکل دار	بنگاه	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	بنگاه	-	-	-	-	-	-	
۱۰	نسبت کارگران بیکار شده که مقرر بیمه بیکاری دریافت می کنند به کل کارگران بیمه شده بیکار مشمول و متقاضی بیمه	درصد	-	-	-	-	-	-	-	درصد	۶۵.۰۰	۶۴.۰۰	۹۸.۴۶	-	-	-	
۱۱	رشد تعداد شاغلین که از طریق طرح توسعه روستایی شاغل شده اند نسبت به سال قبل	درصد	-	-	-	-	-	-	-	درصد	۴.۵۰	۶.۰۰	۱۳۳.۳۳	-	-	-	
۱۲	نسبت کارگران عضو حداقل یک تشکل کارگری به کل کارگران مشمول قانون تشکلی تشکل کارگری	درصد	-	-	-	-	-	-	-	درصد	۱۳.۰۰	۲۰.۰۰	۱۵۳.۸۵	-	-	-	
۱۳	شناسایی و حمایت از کارگران و بنگاههای اقتصادی دارای نوآوری و خلاقیت	تعداد	۱۳۵.۰۰	۱۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۹۳.۳۳	۱۱۹۰	۱۵۰	تعداد	تعداد	-	-	-	۶۹۳.۳	-	-	
۱۴	نسبت تعداد کارگران بهره مند از امکانات تفریحی و ورزشی به تعداد کارگران پیش بینی شده	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۱۰۰	درصد	درصد	-	-	-	۰.۰	-	-	
۱۵	تعداد اشتغال ایجاد شده در راستای الگوی توسعه مشاغل خانگی، به نسبت درصد تسهیلات پرداختی به ابلاغی	تعداد	۴۵۲.۰۰	۴۵۰۰.۰۰	۹۹۵.۵۸	۶۸۶.۰۰	۷۰۱.۰۰	۱۰۲.۱۹	تعداد	تعداد	-	-	-	۸۹۳.۴-	-	-	
۱۶	تعداد کسب و کارهای پشتیبانی شده توسط مراکز مشاوره، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی	تعداد	۲۷۰.۰۰	۵۰۲.۰۰	۱۸۵.۹۳	۳۷۵.۰۰	۴۵۲.۰۰	۱۲۰.۵۳	تعداد	تعداد	-	-	-	۶۵.۴-	-	-	
۱۷	جایگزینی نیروی کار ایرانی بجای نیروی کار خارجی	نفر	۶۱۵۰.۰۰	۸۸۳۱.۰۰	۱۴۳.۵۹	۵۸۰۰.۰۰	۸۱۳۸.۰۰	۱۴۰.۳۱	نفر	نفر	-	-	-	۳.۲-	-	-	
۱۸	تاسیس و تجدید دوره فعالیت تشکل ها به میزان بیست و پنج درصد تعداد تشکل های موجود در ابتدای هر سال	تشکل	۴۸۸.۰۰	۶۸۰.۰۰	۱۳۹.۳۴	۶۳۶.۰۰	۷۰۷.۰۰	۱۱۱.۱۶	تشکل	تشکل	-	-	-	۲۸.۲-	-	-	
۱۹	نظارت بر حسن اجرای قانون کار از طریق انجام بازرسی ها	تعداد	۳۷۸۳۴.۰۰	۳۹۷۸۸.۰۰	۱۰۵.۱۶	۳۵۵۰۰.۰۰	۳۶۵۳۸.۰۰	۱۰۲.۹۲	تعداد	تعداد	-	-	-	۲.۲-	-	-	
۲۰	نظارت بر حسن اجرای قانون تعاون در شرکت های تعاونی فعال	تعاونی	۹۰۲۹.۰۰	۱۴۵۶۵.۰۰	۱۶۱.۳۱	۱۲۳۲۶.۰۰	۱۷۴۲۲.۰۰	۱۴۱.۳۴	تعاونی	تعاونی	-	-	-	۲۰.۰-	-	-	
۲۱	راهبری تشکیل شرکت های تعاونی در بخش های مختلف اقتصادی	تعاونی	۳۳۹.۰۰	۳۴۲.۰۰	۱۰۰.۸۸	۲۸۱.۰۰	۲۸۵.۰۰	۱۰۱.۴۲	تعاونی	تعاونی	-	-	-	۰.۵	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۲۲	انجام طرح تحقیقاتی و پایان نامه و میکرو پروژه	تعداد	۲۰۰	۲۰۰	۴۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰	تعداد	۲۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	
۲۳	تعداد کل کارگران آموزش دیده در حوزه پیشگیری از آسیبهای اجتماعی با توجه به پیش بینی سالانه	تعداد	۴۱۴	۴۱۴	۴۱۴	۳۲۸	۱۳۱۲	۴۰۰	۱۰۰	نفر	۴۱۴	۴۱۴	۴۱۴	۲۲۸	۲۲۸	۲۲۸	
۲۴	حوادث ناشی از کار به ازای هر ۱۰۰۰۰۰ نفر کارگر(معکوس)	فقره	۶۹	۶۹	۴۹	-	-	-	۱۴۰	تعداد	۱۴۰	۱۴۰	۱۴۰	۱۶	۱۶	۱۶	
۲۵	اجرای طرح طبقه بندی مشاغل در کارگاههای مشمول	تعداد	۹۴	۹۴	۱۲۸	۱۳۱	۱۲۸	۹۷	۱۳۶	تعداد	۱۳۶	۱۳۶	۱۳۶	۲۹	۲۴	۴	
۲۶	راهبری حمایت از توسعه بازاریو صادرات تعاونی ها	هزار دلار	۶۱۳۳۶	۶۱۳۳۶	۱۰۹۲۵۸	۱۴۱	۸۶۹۸۹	۶۱۳۳۶	۱۷۸	هزار دلار	۱۷۸	۱۷۸	۱۷۸	۷۹	۴۳	۳۶	
۲۷	میانگین مدت زمان رسیدگی در هیات تشخیص (معکوس)	روز	۳۰	۳۰	۲۲	۱۲۵	۲۴	۳۰	۱۳۶	روز	۱۳۶	۱۳۶	۱۳۶	۲۰	۲۰	۵۶	
۲۸	تعداد بکارگمارده شدگان از طریق دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی	نفر	۲۰۲۲۸	۲۰۲۲۸	۲۱۰۵۳	۱۰۴	۲۱۱۷۹	۲۰۲۲۸	۱۰۴	نفر	۱۰۴	۱۰۴	۱۰۴	۸۶	۹۲	۰	
۲۹	ایجاد فرصت شغلی	نفر	۵۳۹۷	۵۳۹۷	۶۵۶۱	۱۵۸	۶۶۷۱	۴۲۲	۱۲۱	تعداد	۱۲۱	۱۲۱	۱۲۱	۸۵	۴۹	۳۶	

جدول ۱۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۲۶	۱۶	۹
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲۶	۱۶	۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۳
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۰.۶۲
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۹
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۵ (۱۷.۲۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۲ (۴۱.۴ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۲ (۴۱.۴ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بیمه سلامت استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۱ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۴ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۷ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۴.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده و بقیه شاخص‌ها دستخوش تغییر شده‌اند. بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۶.۶۷ است. امتیاز اختصاصی طی دو سال روند ثابتی داشته (۱۰۰۰ امتیاز) و به عدد ۹۹۰ در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است. یک درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با یک عنوان شاخص است.

اداره کل بیمه سلامت استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در یک شاخص از میان ۱۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۸ شاخص از میان ۱۳ شاخص (بیش از نیمی از شاخص‌ها)، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۱- عملکرد اختصاصی اداره کل بیمه سلامت استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	درصد پوشش بیمه روستاییان از کل جمعیت روستاییان	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۲	جذب درآمد در صندوق کارکنان دولت	مثبت	درصد	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۳	مدت زمان انعقاد قرارداد با پزشکان و موسسات تشخیصی درمانی	منفی	روز	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	روز	روز	روز	روز	روز	روز	روز	-	-	-	
۴	میزان بازدید مستمر حضوری از موسسات تشخیصی درمانی طرف قرارداد	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۵	میزان ثبت اطلاعات فاکتورهای انعقادی ارائه شده در بخش بستری و بستری موقت	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۶	تعداد داروهای بیماران خاص ، صعب‌العلاج و سرطانی تحت پوشش بیمه سلامت ایران	مثبت	تعداد	۳۶.۰۰	۳۶.۰۰	۳۶.۰۰	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	-	-	-	
۷	توسعه کمی بیمه سلامت	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۸	میانگین مدت زمان پرداخت هزینه های درمان بیمه شدگان	منفی	روز	۹۰.۰۰	۴۶.۰۰	۱۹۵.۶۵	روز	روز	روز	روز	روز	روز	روز	-	-	-	
۹	پوشش فراگیر خدمات بیمه ای	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۰	میزان بازدید مستمر غیر حضوری از پزشکان طرف قرارداد	مثبت	درصد	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۱	شناسایی درآمد صندوق کارکنان دولت از طریق دریافت اظهارنامه الکترونیک (بیمه گری و درآمد)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۲	انجام استحقاق سنجی برای بیمه شدگان بستری در بیمارستانهای دولتی (بیمه گری و درآمد)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۳	میانگین مدت زمان رسیدگی به اسناد خسارت متفرقه بیمه شدگان (دفتر تخصصی)	منفی	روز	-	-	-	روز	روز	روز	روز	روز	روز	روز	-	-	-	
۱۴	مدیریت هزینه های بالاسری ، اداری ، مالی و پرسنلی (امور مالی)	منفی	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۵	رضایت سنجی از خدمات گیرندگان مراکز درمانی طرف قرارداد (دفتر ارزیابی عملکرد)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	-	
۱۶	نسبت مراکز درمانی طرف قرارداد به کل مراکز درمانی	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	
۱۷	میانگین مدت زمان صدور دفترچه (بیمه گری و درآمد)	منفی	دقیقه	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	دقیقه	دقیقه	دقیقه	دقیقه	دقیقه	دقیقه	دقیقه	-	-	۳۳.۳	
۱۸	میزان بازدید مستمر حضوری از مطب های فعال طرف قرارداد (دفتر نظارت)	مثبت	درصد	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	۱۷.۵	
۱۹	میزان بازدید از مراکز بهداشتی و درمانی (دفتر نظارت)	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	-	-	۰.۰	
۲۰	رتبه بندی عملکرد پزشکان عمومی مطب دار طرف قرارداد (ffs کارانه) با سابقه قرارداد بیشتر از یک سال (دفتر نظارت)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۲۱	رتبه بندی عملکرد موسسات پاراکلینیک طرف قرارداد مستقل دارای سابقه بیشتر از یک سال (دفتر نظارت)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۲۲	نسخه نویسی الکترونیک در بخش سرپایی (پزشکان داروخانه و پاراکلینیک) طرف قرارداد تا پایان سال (دفتر تخصصی)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳۰۰	۵۰۰	۱۶۶.۶۷	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰
۲۳	تبادل الکترونیک اسناد بستری در بیمارستانهای دانشگاهی طرف قرارداد تا پایان سال (دفتر تخصصی)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۶۰۰.۰۰	۶۱۰.۰۰	۱۰۱.۶۷	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۲۴	متوسط سرعت رسیدگی به اسناد پزشکی (ماهیت در سال ۹۷ و ۹۸ مثبت است)	منفی	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	روز	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۲۵.۰
														تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
														تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
														تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹

جدول ۱۲- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل بیمه سلامت استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۴	۱۳	۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۴	۱۳	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۰	۰	۱
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱۰
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۴.۲ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۷ (۲۹.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۶ (۶۶.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۸ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۰ شاخص در سال ۱۳۹۸ و ۱۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی که مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۶۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر با ۹۹۴.۵۵ می‌باشد. امتیاز دستگاه طی سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ برابر ۱۰۰۰ و در سال ۱۳۹۹ برابر با ۹۸۳.۶۵ است. امتیاز اختصاصی طی دو سال روند ثابتی را داشته و در سال ۱۳۹۹ کاهش داشته است و دو درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹ مربوط به ۲ عنوان شاخص می‌باشد.

اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۹ شاخص از میان ۲۱ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۶ شاخص از میان ۲۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۶ شاخص از میان ۱۶ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۳- عملکرد اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	بهره مند شدگان از مساعدت مناسب سازی زیست شخصی واجد شرایط	مثبت	تعداد	۵۱.۰۰	۵۴.۰۰	۱۰۵.۸۸	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۲	میزان رضایت خانواده شهدا از کیفیت ساماندهی مزارهای ساماندهی شده	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۳	جانبازان دریافت کننده حق پرستاری دارای رای کمیسیون پزشکی	مثبت	تعداد	۶۶۶۶.۰۰	۶۹۹۷.۰۰	۱۰۴.۹۷	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۴	والدین شهداء دریافت کننده مستمری واجد شرایط	مثبت	تعداد	۱۰۵۶۳.۰۰	۱۱۸۱۷.۰۰	۱۱۱.۸۷	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۵	رشد تعداد خدمات گیرندگان (اردوهای سیاحتی ، زیارتی) به تعداد جمعیت هدف نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	
۶	درصد رشد شرکت کنندگان در مراسم و برنامه های فرهنگی (یادواره ها ، حسینیه ها ، خانه ها و مراکز فرهنگی) به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	
۷	میزان رشد آموزش گیرندگان و شرکت کنندگان در برنامه های قرآنی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	حالت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۸	افزایش پوشش ارتقاء آموزش های مهارتی شغلی و افزایش فرصت های شغلی ایثارگران (خوداشتغالی)	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۴۰.۰۰	۴۱.۴۹	۱۰۳.۷۳			
۹	نسبت رشد خدمات گیرندگان مستمر خدمات ورزشی (تمرینات) به سال قبل	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-		۰.۰	
۱۰	میزان رشد طرح ها و تولید و اجرای آثارنمایشی و تولید برنامه های رادیویی، تلویزیونی، سینمایی با رویکرد فرهنگ ایثار و شهادت نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-		۰.۰	
۱۱	تعداد اشتغال ایجاد شده (استخدام و خوداشتغالی) برای ایثارگران و خانواده های آنان	مثبت	تعداد	۱۵۲۲.۰۰	۱۵۵۰.۰۰	۱۰۱.۸۴	تعداد	۶۲۴.۰۰	۹۸۶.۰۰	۱۵۸.۰۱	درصد	۱۵.۰۰	۳۲.۷۷	۲۱۸.۴۷	۱۱۶.۶	۶۰.۵	
۱۲	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از پوشش خدمات بیمه های اجتماعی (عمر وحادثه) و (حوادث غیرمترقبه)	مثبت	تعداد	۱۳۱۸۵۹.۰۰	۱۳۱۸۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۲	تعداد	۱۵۱۰۳۱.۰۰	۱۵۲۴۲۹	۱۰۰.۹۳	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۹	
۱۳	تعداد دیدار و مراجعه به ایثارگران و خانواده های آنان در اجرای طرح سپاس	مثبت	تعداد	۲۲۷۹۶.۰۰	۲۲۷۹۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۲۵۰۷۵.۰۰	۲۵۸۵۰	۱۰۳.۰۹	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲۰.۰۰	۲۰.۰	۱۶.۹	
۱۴	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از مشاوره	مثبت	تعداد	۶۱۵۶.۰۰	۷۰۸۹.۰۰	۱۱۵.۱۶	تعداد	۶۷۷۲.۰۰	۱۸۳۲۵	۲۷۰.۶۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵.۲	۱۷۰.۶	
۱۵	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از آموزش و پیشگیری از آسیب های اجتماعی	مثبت	تعداد	۲۸۰۰.۰۰	۲۸۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۳۰۸.۰۰	۳۱۰.۰۰	۱۰۰.۶	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۱.۳۰	۱۱۳.۰۰	۱۳.۰	۱۳.۶	
۱۶	تعداد ایثارگران و خانواده های بهره مند از خدمات مددکاری فردی	مثبت	تعداد	۲۰۵۱۴.۰۰	۲۰۵۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۸	تعداد	۲۰۵۱۴.۰۰	۲۰۵۱۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۱	۰.۰	
۱۷	تعداد ایثارگران دریافت کننده تسهیلات مسکن	مثبت	تعداد	۴۳۳۱.۰۰	۴۷۵۹.۰۰	۱۰۹.۸۸	تعداد	۵۱۷۵.۰۰	۵۱۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰	۲۴.۹	۱۵.۰	
۱۸	میزان پوشش خدمات کمیسیون پزشکی به کل واجدین شرایط ثبت شده در سیستم سجایا	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۸۲.۰۰	۸۲.۰۰	۱۸.۰	۱۸.۰	
۱۹	متوسط دوره انتظار ارائه خدمات کمیسیون پزشکی واجدین ثبت شده (معکوس)	منفی	روز	۸۰.۰۰	۵۱.۰۰	۱۵۶.۸۶	روز	۷۵.۰۰	۵۴	۱۳۸.۸۹	روز	۷۰.۰۰	۵۷.۰۰	۱۲۲.۸۱	۳۴.۱	۱۶.۱	
۲۰	درصد پوشش دریافت کنندگان خدمات بیمه درمان ایثارگران مشمول	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۲۱	درصد پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدا مشمول طرح	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۲۲	رعایت دوره انتظار دریافت کنندگان تجهیزات توانبخشی بر طبق دوره انتظار	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۲۳	میزان رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد (از طریق نظرسنجی)	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۲۴	درصد رشد دانشجویان و دانش آموزان ممتاز به کل دانشجویان و دانش آموزان مشمول	مثبت	درصد	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۳.۰۰	۵۹.۵۰	۲۵۸.۷۰	۱۵۸.۷	۱۵۸.۷	

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ردیف
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش		
۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	درصد	مثبت	۲۵

جدول ۱۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۲۱	۲۰	۱۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲۱	۲۰	۱۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۰	۰	۲
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۳.۶۵
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱۷
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۵ (۶۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۸ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۸ (۳۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بهزیستی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۷ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۷ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۹ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۲۶.۹ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۸۹.۷۹ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً نزولی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۸۶ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل بهزیستی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱۴ شاخص از میان ۱۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۱۲ شاخص از میان ۱۴ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱۰ شاخص از میان ۱۴ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۵- عملکرد اختصاصی اداره کل بهزیستی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	درصد پوشش حمایت و توانبخشی سالمندان در حوزه توانبخشی	مثبت	درصد	۳۵.۸۹	۸۲.۰۰	۲۲۸.۴۸	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۲	درصد پوشش خدمات توانبخشی در برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه شهری	مثبت	درصد	۱۰۰.۰	۴۲.۵۰	۴۲۵.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۳	ساماندهی توانخواهان مجهول الهویه در مراکز (بدرسرپرست و بی سرپرست با معرفی نامه از مراجع قضایی)	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۴	بازتوانی زنان سرپرست خانوار از طریق افزایش گروه های همیار و خروج از چرخه حمایتی	مثبت	گروه	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	گروه	-	-	-	گروه	-	-	
۵	تعداد پایگاه های خدمات اجتماعی توسعه یافته در سکونتگاه‌های غیر رسمی و مناطق حاشیه نشین و آسیب خیز	مثبت	تعداد	۲۰۰	۲۰۰	۱۵۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	

تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				ت.م.س.ا.	عنوان شاخص	ش.م.ع.
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
			۱۰۰.۶۱	۷۶.۴۶	۷۶.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت افراد دارای معلولیت تحت پوشش دریافت کننده خدمات حمایتی، مالی و رفاهی به کل تعداد افراد دارای معلولیت درخواست کننده خدمات حمایتی، مالی و رفاهی	۶
			۱۳۶۳۴۲	۱۳۶۳۴۲	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت آسیب دیدگان اجتماعی تحت پوشش به کل آسیب دیدگان اجتماعی درخواست کننده حمایت از سازمان بهزیستی	۷
			۸۳.۶۱	۸۳.۶۱	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت افراد تحت پوشش استفاده کننده از خدمات بیمه درمانی به کل افراد تحت پوشش مشمول قانون	۸
			۱۳۶۷۷۹۷۶	۱۳۲۶۷۶۳۷	۹۷.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	ضریب نفوذ افراد جامعه تحت پوشش مراکز آسیب دیدگان اجتماعی نسبت به کل افراد ساکن کشور ایران	۹
			۲۰۸.۷۸	۳۷.۵۸	۱۸.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت تعداد مکان های مناسب سازی شده در محل زندگی افراد دارای معلولیت تحت پوشش به کل مکان های مورد درخواست برای مناسب سازی	۱۰
			۹۵.۹۸	۷۷.۷۴	۸۱.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت افراد دریافت کننده خدمت از مراکز توانبخشی به کل افراد درخواست کننده خدمت از مراکز توانبخشی موجود	۱۱
			۱۳۷.۴۰	۵۴.۹۶	۴۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نسبت تعداد وسایل کمک توانبخشی ارائه شده به افراد دارای معلولیت تحت پوشش به کل وسایل کمک توانبخشی درخواست شده	۱۲
		۲۵.۶	-	-	-	درصد	۱۲۷.۰۰	۸۲.۵۵	۶۵.۰۰	درصد	۱۰۱.۴۵	۷۰.۰۰	۶۹.۰۰	درصد	مثبت	درصد پوشش خدمات توانبخشی در برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه روستایی	۱۳
		۸.۱	-	-	-	درصد	۱۲۱.۳۷	۸۹.۲۱	۷۲.۵۰	درصد	۱۱۳.۲۹	۸۳.۲۷	۷۳.۵۰	درصد	مثبت	درصد پوشش خدمات توانبخشی افراد دارای معلولیت شناسایی شده نیازمند خدمات	۱۴
		۳۰.۳-	-	-	-	درصد	۱۳۳.۳۳	۱۶.۰۰	۱۲.۰۰	درصد	۱۶۳.۶۴	۱۸.۰۰	۱۱.۰۰	درصد	مثبت	رشد مشارکتهای مردمی (نقدی، غیرنقدی، خدماتی) در سال بررسی نسبت به سال قبل	۱۵
		۳۵.۷-	-	-	-	مرکز	۱۰۵.۷۹	۴۰۲.۰۰	۳۸۰.۰۰	مرکز	۱۴۱.۵۰	۳۵۸.۰۰	۲۵۳.۰۰	مرکز	مثبت	تعداد مراکز و دفاتر مشاوره و امور روانشناختی	۱۶
		۱۱.۷-	-	-	-	نفر	۱۵۲.۹۹	۱۷۶۶۴۳	۱۱۵۴۶۲	نفر	۱۶۴.۷۱	۱۸۴۶۳۸	۱۱۲۰۹۹	نفر	مثبت	افزایش حمایت از معتادان	۱۷
		۲.۴-	-	-	-	نفر	۱۰۱.۸۶	۴۸۷۵۲۳۰	۴۷۸۶۱۰۰	نفر	۱۰۴.۲۱	۴۷۵۴۵۶۲	۱۴۵۵۸۱۹	نفر	مثبت	تعداد افراد تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد	۱۸
		۰.۲-	-	-	-	درصد	۱۱۲.۹۲	۸۸.۵۱	۷۸.۳۸	درصد	۱۱۳.۱۷	۸۸.۷۰	۷۸.۳۸	درصد	مثبت	درصد پوشش توانمندسازی افراد دارای معلولیت شناسایی شده نیازمند توانمندسازی	۱۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۲۰	ضریب پوشش بیمه های اجتماعی زنان تحت پوشش واجد شرایط	مثبت	درصد	۷۳.۰۰	۷۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۴۵۵۶.۹۲	۴۶۹۰.۰۰	۱۰۲.۹۲	درصد	۵۰.۰۰	۳۹۵۵	۷۹۱۰	۷۸۰۷.۱	۷۸۱۰.۰	
۲۱	افزایش حمایت از کودکان خیابانی نفر سالانه	مثبت	نفر	۱۴۰۸.۰۰	۱۴۶۲.۰۰	۱۰۳.۸۴	نفر	۱۴۷۹.۰۰	۳۱۵۱.۰۰	۲۱۳.۰۵	نفر	۱۵۴۸.۰۰	۳۰۹۷	۲۰۰	۱۳.۰۰	۹۶.۲	
۲۲	تعداد کودکان ۳ تا ۶ ساله غربال شده در برنامه غربالگری بینایی (نسبت کودکان ۳ تا ۶ ساله ی غربال شده در برنامه غربال گیری بینایی در سال ۱۳۹۹ به کل کودکان ۳ تا ۶ سال)	مثبت	نفر	۴۶۶۲۶۱	۶۴۳۱۶۶	۱۳۷.۹۴	نفر	۴۸۴۴۰۰	۶۱۵۱۴۷	۱۲۶.۹۹	درصد	۵۹.۰۰	۶۹.۴۴	۶۹۱۱۷	-۹.۳	-۹۰۲.۰	
۲۳	تعداد افراد تحت پوشش برنامه ی غربالگری شنوایی (درصد نوزادان و شیرخواران تحت پوشش برنامه غربالگری، تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی نوزادان و شیرخواران)	مثبت	نفر	۹۵۲۵۰	۱۲۲۴۹۰	۱۲۸.۶۰	نفر	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۲۹۵	۱۰۰.۳۰	درصد	۵۵.۰۰	۶۰.۴۶	۱۰۹۹۳	۹.۶	-۷۱۸.۰	
۲۴	تعداد واحد مسکونی واگذار شده در سال به تعداد واحد مسکونی مورد انتظار جهت واگذاری	مثبت	تعداد	۶۹۱.۰۰	۶۹۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۸۰.۰۰	۲۰۲.۰۰	۲۵۲.۵۰	۱۵۲.۵	۱۵۲.۵	
۲۵	تعداد افراد اشتغال یافته به تعداد افراد واجد شرایط اشتغال تا پایان برنامه ششم توسعه (نسبت)	مثبت	تعداد	۱۹۷۱.۰۰	۲۹۴۳.۰۰	۱۴۹.۳۲	تعداد	۲۸۰۰.۰۰	۲۳۳۳.۰۰	۸۳.۳۲	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۱.۷	۵۴.۳-	
۲۶	افزایش حمایت از کودکان بی سرپرست	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	

جدول ۱۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل بهزیستی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۹	۱۴	۱۴
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۹	۱۳	۱۱
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۳
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۸۳.۳۲	۹۸۶.۰۴
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۹	۱۵
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۷ (۲۶.۹ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۷ (۲۶.۹ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۲ (۴۶.۱ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل بازنشستگی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۳ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۳ شاخص در سال ۱۳۹۸ و ۲ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۲۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است. بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۸۹.۶۲ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی داشته و از ۹۷۳.۵ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل بازنشستگی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱ شاخص از میان ۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۱ شاخص از میان ۳ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در هر دو شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد و نیازمند بررسی بیشتر جهت اصلاح اهداف است.

جدول ۱۷- عملکرد اختصاصی اداره کل بازنشستگی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	تعداد کارکنان شاغل به تعداد کل مشترکین	درصد	منفی	۰.۰۲	۰.۰۲	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲	میزان پوشش بیمه عمر و حوادث به نسبت بیمه شدگان و مستمری بگیران	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۴۲.۸۶	۵۰.۰۰	۳۵.۰۰
۳	میزان کسور بازنشستگی ثبت شده به کل کسور دریافتی فرم (پنج یک)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۶.۰۰	۹۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	۴.۰
۴	میزان قراردادهای قطعی شده بیمه عمر و حوادث به کل قراردادها	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۸.۱۵	۹۸.۱۵	-	-	۳.۲
۵	میانگین زمان برقراری حقوق بازنشستگی	روز	منفی	۵.۰۰	۴.۵۰	۱۱۱.۱۱	۵.۰۰	۴.۶۶	۱۰۷.۳۰	۱۰۱.۶۳	۴.۹۲	۳.۸-
												۹.۵-

جدول ۱۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل بازنشستگی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	معیار
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۳	۲	
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲	۲	۲	
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۲	۱	۰	
امتیاز اختصاصی	۹۷۳.۵	۹۹۵.۳۷	۱۰۰۰	
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۰	۶	۱	
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۲۰ درصد)				
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۴۰ درصد)				
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۴۰ درصد)				

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی دو سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ به ۳ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۲.۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۸۲.۶۷ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند ثابتی را نداشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۵۱ امتیاز در سال ۱۳۹۸ تقلیل و سپس به ۹۹۷ امتیاز در سال ۱۳۹۹ افزایش داشته است. یک درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با دو عنوان شاخص است.

اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۴ شاخص از میان ۵ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۵ شاخص عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۹- عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	میزان افزایش جمعیت تحت پوشش سازمان	درصد	مثبت	۰.۹۰	۱.۵۰	۱۶۶.۶۷	-	-	-	-	-	-	
۲	ارائه خدمات دفترچه درمان به صورت غیر حضوری	درصد	مثبت	-	-	-	۲۰.۰۰	۱۵.۱۰	۷۵.۵۰	-	-	-	
۳	میزان رضایت خدمت گیرندگان از خدمات بیمه ای تامین اجتماعی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۴	ارائه ریز داده و اطلاعات آماری مورد نیاز ثبت های آماری کشور به مرکز آمار ایران	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۵	درصد رشد تعداد بیمه شدگان اختیاری و صاحبان حرف و مشاغل آزاد فاقد کمک دولت (زنان خانه دار ، کارفرمایان صنفی بدون یارانه ، صاحبان حرف و مشاغل آزاد عاید)	درصد	مثبت	۴.۰۰	۱۲.۷۰	۳۱۷.۵۰	۴.۰۰	۷.۰۰	۱۷۵.۰۰	-	-	-۱۴۲.۵	
۶	نسبت رسیدگی به ادعای اشتغال به کل (آراء صادره از مراجع قضایی و شعبه قضایی و ادعا)	درصد	مثبت	۶۰.۰۰	۶۹.۰۰	۱۱۵.۰۰	۸۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۱۲.۵۰	-	-	-۲.۵	
۷	متوسط زمان صدور احکام مستمری	روز	منفی	۲۳.۰۰	۱۲.۷۰	۱۸۱.۱۰	۲۳.۰۰	۲۱.۳۰	۱۰۷.۹۸	-	-	-۷۳.۱	
۸	نسبت عملکرد وصول حق بیمه به بودجه مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۱.۷۱	۱۰۱.۷۱	۹۹.۵۰	۹۹.۵۰	-۰.۵	

جدول ۲۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۵	۳
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۴	۲
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۱
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۵۱	۹۹۷
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱۷	۶
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۳۷.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

بررسی شاخص‌های اختصاصی این دانشگاه طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۹۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۹ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴۳ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۶۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴۱ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۹ درصد از شاخص‌های این دانشگاه در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۳۳.۷۷ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نزولی داشته و از ۹۷۶.۵۱ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۸۷۲.۹ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۱۲ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با ۲۴ عنوان شاخص است.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳۶ شاخص از میان ۶۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۳۳ شاخص از میان ۵۹ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱۲ شاخص از میان ۴۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف می‌باشد.

جدول ۲۱- عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	پوشش نمونه برداری میکروبی از آب آشامیدنی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۳.۱۶	۹۳.۱۶	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹
۲	نسبت مرگ مادران در صدهزار تولد زنده در سطح ملی (در سطح دانشگاهی شاخص مرگ مادر در سه سال مد نظر است) (معکوس)	درصد	منفی	۱۳.۰۰	۵.۰۰	۲۶۰.۰۰	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹
۳	میانگین درصد دانش آموزان	درصد	مثبت	۲۱۴.۰۰	۲۱۵.۴۰	۱۰۰.۶۵	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸
۴	درصد پوشش غربالگری نوزادی بهنگام بیماری فنیل کتونوری (PKU)	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	
۵	درصد پوشش تشخیص ژنتیک مرحله اول (pnd)	درصد	مثبت	۷۰.۰۰	۶۶.۷۶	۹۵.۳۷	-	-	-	-	-	
۶	درصد تعیین تکلیف بیماران بستری اورژانس ظرف مدت ۶ ساعت	درصد	مثبت	۹۹.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۹۸	-	-	-	-	-	
۷	میزان پرداختی بیماران شهری بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۱۰۰.۰۰	۸.۸۵	۱۱۲.۹۹	-	-	-	-	-	
۸	میزان پرداختی بیماران روستایی بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۵.۰۰	۴.۰۵	۱۲۳.۴۶	-	-	-	-	-	
۹	میزان بروز سل	درصد	منفی	۱۱.۶۰	۱۰.۷۰	۱۰۸.۴۱	-	-	-	-	-	
۱۰	احتمال مرگهای زودرس (۳۰ تا ۷۰ سال) ناشی از بیماری های غیر واگیر(معکوس)	درصد	منفی	۶.۰۰	۰.۲۰	۳۰۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	
۱۱	متوسط زمان پاسخگویی به متقاضیان صدور مجوزهای قانونی موسسات پزشکی	روز	منفی	۲۰.۰۰	۵.۶۰	۳۵۷.۱۴	-	-	-	-	-	
۱۲	تعداد مراکز دندانپزشکی ارائه دهنده خدمت به گروههای خاص بیماری	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	
۱۳	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۵.۰۰	۵۹.۳۴	۲۹۵.۶۰	-	-	-	-	-	
۱۴	میزان مشارکت اساتید و کارکنان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۰.۵۰	۹.۵۰	۹۰.۴۸	-	-	-	-	-	
۱۵	میزان عضویت فعال دانشجویان در نهادهای فرهنگی، دانشجویی	درصد	مثبت	۶.۰۰	۳۲.۰۵	۵۳۴.۱۷	-	-	-	-	-	
۱۶	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای ورزشی	درصد	مثبت	۴.۰۰	۲۷.۱۲	۶۷۸.۰۰	-	-	-	-	-	
۱۷	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (همتایاران سلامت روان دانشجویان)	درصد	مثبت	۰.۵۰	۰.۳۰	۶۰.۰۰	-	-	-	-	-	
۱۸	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (شورای صنفی)	درصد	مثبت	۱.۳۰	۱.۳۷	۱۰۵.۳۸	-	-	-	-	-	
۱۹	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای قرآن و عترت(ع)	درصد	مثبت	۰.۰۵	۴.۷۱	۹۴۲۰.۰۰	-	-	-	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۲۰	میزان افزایش مشارکت کارکنان و اساتید در فعالیت‌های قرآن و عترت	درصد	مثبت	۰.۰۵	۲.۴۹	۶۹۸۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲۱	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی	درصد	مثبت	-	-	-	۵۰.۰۰	۳۰.۴۹	۶۰.۹۸	-	-	-	-	-	-
۲۲	اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی که قانون ممنوعیت استعمال مواد دخانی در آنها به اجرا در آمده است	درصد	مثبت	-	-	-	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۵۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲۳	شاغلین در معرض عامل ارگونومیکی ایستگاه کار نامناسب و وضعیت نامناسب بدنی حین کار(شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۲۵.۰۰	۳۱.۰۰	۸۰.۶۵	-	-	-	-	-	-
۲۴	واحد های صنعتی دارای مجوز عاملیت یا پروانه خرده فروشی محصولات دخانی	درصد	مثبت	-	-	-	۳۰.۰۰	۳۱.۹۴	۱۰۶.۴۷	-	-	-	-	-	-
۲۵	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور شیمیایی (شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۲۶.۰۰	۱۶.۰۰	۱۶۲.۵۰	-	-	-	-	-	-
۲۶	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور صدا(شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲۷	نظارت سازمان بر داروخانه ها: نظارت مستمر و جدی بر قیمت گذاری یکسان و هماهنگ داروها و تجهیزات پزشکی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۶.۳۰	۱۰۷.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲۸	نصب تابلوی نظارت برخط مردمی(نظارت بر قیمت داروها، خدمات و تجهیزات پزشکی داروخانه ها از طریق اپلیکیشن ها و پیام رسان ها	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۶.۳۰	۱۰۷.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲۹	درصد اسید چرب ترانس در روغن های منتخب دارای مصرف مستقیم خوراکی	درصد	منفی	-	-	-	۱.۹۰	۰.۱۰	۱۹۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۳۰	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۹۰.۰۰	۱۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۱	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش و کود شیمیایی در محصولات باغی و کشاورزی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	-
۳۲	استقرار نسخه پیچی الکترونیک در سطح کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۳	پوشش خدمات درمان ناباروری در دانشگاه های علوم پزشکی کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۴۸.۸۰	۹.۷۶	۲۰.۰۰	-	-	-
۳۴	ایجاد مراکز ناباروری در کل کشور(مراکز کاملا تجهیز شده)	تعداد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۵	میزان پرداختی بیماران بدون نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۸۳.۳۳	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۶	میزان پرداختی بیماران دارای نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۷۱.۴۳	۷.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۳۷	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات درمانی و تعرفه‌های از مراکز درمانی تحت پوشش به‌صورت حضوری و غیرحضوری (سامانه‌های ۱۵۹۰، ۱۶۹۰ و ۱۹۰)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۱.۱۱	۸۲.۰۰	۹۰.۰۰	-	-	-
۳۸	درصد موفقیت سیکلهای ART در بسته حمایت از زوج نابارور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۴۷.۶۳	۱۴.۲۹	۳۰.۰۰	-	-	-
۳۹	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات بهداشت محیط و حرفه‌ای	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۵.۰۵	۸۳.۰۰	۸۷.۲۲	-	-	-
۴۰	پوشش پزشک خانواده شهری	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۴۱	پیاده سازی پرونده الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۴۲	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۴۳	پوشش خطر سنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف ۳۰ سال و بالاتر	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۴۴															
۴۵	میزان پوشش واکسیناسیون کودکان با واکسن (به ترتیب ب ث ژ- MMR- پنتاوالان)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۴۶															
۴۷	نسبت بیماران مبتلا به فشار خون با فشارخون کنترل شده	درصد	مثبت	۵۰.۰۰	۸۴.۶۰	۱۶۹.۲۰	۷۵.۰۰	۸۲.۶۵	۱۱۰.۲۰	۷۵.۰۰	۸۲.۶۵	۱۱۰.۲۰	۵۹.۰۰	۵۳.۱۰	۲۲.۴
۴۸	نسبت بیماران مبتلا به دیابت یا قند خون کنترل شده	درصد	مثبت	۶۰.۰۰	۹۰.۱۳	۱۵۰.۲۲	۵۵.۰۰	۵۳.۴۰	۹۷.۰۹	۵۵.۰۰	۵۳.۴۰	۹۷.۰۹	۵۳.۱۰	۵۳.۱۰	۲۲.۴
۴۹	درصد شاغلین معاینه شده	درصد	مثبت	۶۶.۰۰	۶۳.۳۰	۹۵.۹۱	۶۰.۰۰	۷۱.۰۰	۱۱۸.۳۳	۶۰.۰۰	۷۱.۰۰	۱۱۸.۳۳	۲۲.۴	۲۲.۴	۲۲.۴
۵۰	پوشش مکمل یاری ماهانه دانش آموزان با ویتامین د	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۶.۰۰	۸۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۶.۰۰	۸۶.۰۰	۱۱۰.۰۰	۱۱۰.۰۰	۱۱۰.۰۰
۵۱	پوشش مکمل یاری هفتگی دختران دانش آموز با آهن	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۵.۵۶	۱۰۰.۰۰	۸۶.۰۰	۸۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۶.۰۰	۸۶.۰۰	۱۹.۶۰	۱۹.۶۰	۱۹.۶۰
۵۲	پوشش وارنیش فلوراید تراپی در کودکان ۶ تا ۱۴ سال	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۷۷.۸۰	۹۱.۵۳	۸۷.۰۰	۸۲.۰۰	۹۴.۲۵	۸۷.۰۰	۸۲.۰۰	۹۴.۲۵	۲.۷	۲.۷	۲.۷
۵۳	آمدگی خانوار در برابر بلایا	درصد	مثبت	۳۰.۰۰	۲۸.۷۰	۹۵.۶۷	۲۷.۰۰	۲۲.۷۰	۸۴.۰۷	۲۷.۰۰	۲۲.۷۰	۸۴.۰۷	۱۱.۶۰	۱۱.۶۰	۱۱.۶۰
۵۴	ایمنی غیر سازه ای واحد های بهداشتی در برابر بلایا	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۵۰.۰۰	۴۱.۰۰	۸۲.۰۰	۵۰.۰۰	۴۱.۰۰	۸۲.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰
۵۵	زایمان طبیعی	درصد	مثبت	۳۵.۰۰	۴۸.۰۰	۱۳۷.۱۴	۳۷.۴۱	۵۶.۱۸	۱۵۰.۱۷	۳۷.۴۱	۵۶.۱۸	۱۵۰.۱۷	۱۲.۰	۱۲.۰	۱۲.۰
۵۶	تعداد کلینیک های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۴۰۰	۴۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۰۰	۱۰۰	۲۵.۰۰	۴۰۰	۱۰۰	۲۵.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰
۵۷	تعداد بیمارستان های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۱۰۰	۲۰۰	۲۰۰.۰۰	۱۰۰	۲۰۰	۲۰۰.۰۰	۱۰۰	۲۰۰	۲۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۵۸	راه اندازی مراکز ارائه فرآورده های طبیعی، سنتی و گیاهان دارویی (دولتی)	تعداد	مثبت	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۰۰	۱۰۰	۳۳.۳۳	۳۰۰	۱۰۰	۳۳.۳۳	۶۶.۷۰	۶۶.۷۰	۶۶.۷۰
۵۹	تعداد محققان علوم پزشکی ایرانی تأثیرگذار	نفر	مثبت	۵۲.۰۰	۷۱.۰۰	۱۳۶.۵۴	۵۶.۰۰	۱۳۵.۰۰	۲۴۱.۰۷	۵۶.۰۰	۱۳۵.۰۰	۲۴۱.۰۷	۱۰۴.۵	۱۰۴.۵	۱۰۴.۵
۶۰	تحقیقات دانشجویی غیر پایان نامه ای	تعداد	مثبت	۳۴.۰۰	۳۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۲۵۹.۰۰	۷۴۰.۰۰	۳۵.۰۰	۲۵۹.۰۰	۷۴۰.۰۰	۶۴۰.۰	۶۴۰.۰	۶۴۰.۰
۶۱	تعداد مقالات منتشر شده توسط دانشگاه علوم پزشکی در ۱۰ درصد مجلات برتر هر رشته	تعداد	مثبت	۱۲۵.۰۰	۱۴۸.۰۰	۱۱۸.۴۰	۱۳۰.۰۰	۳۴۲.۰۰	۲۶۲.۸۵	۱۳۰.۰۰	۳۴۲.۰۰	۲۶۲.۸۵	۱۴۵.۴	۱۴۵.۴	۱۴۵.۴
۶۲	شرکت های دانش بنیان مستقر در مراکز رشد حوزه سلامت	تعداد	مثبت	۱۶۰۰	۲۰۰۰	۱۲۵.۰۰	۲۰۰۰	۸۴۰۰	۴۲۰۰۰	۲۰۰۰	۸۴۰۰	۴۲۰۰۰	۲۹۵.۰	۲۹۵.۰	۲۹۵.۰
۶۳	درصد بازدید های فنی و بهداشتی واحدهای تولیدی و کارگاهی مشمول قانون مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بر اساس برنامه های پیش نیازی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۴۸۰.۰۰	۵۱۰.۶۴	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۴۰۷.۵۰	۴۰۷.۵۰	۴۰۷.۵۰
۶۴	درصد محصولات دارای نشانگر رنگی تغذیه ای در کارخانه های تولیدی تحت پوشش	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۵۳	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۴.۴۰	۴.۴۰	۴.۴۰
۶۵	میزان ارسال گزارش ممیزی و بازخورد تجویز و مصرف منطقی دارو (گزارش عملکرد پزشکان که در پایان هر فصل برای پزشکان نسخه نویس ارسال می شود)	درصد	مثبت	۷۵.۰۰	۷۹.۰۰	۱۰۵.۳۳	۷۰.۰۰	۷۴.۰۰	۱۰۵.۷۱	۷۴.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۵.۷۱	۰.۴	۰.۴	۰.۴
۶۶	درصد بیمارستانهایی که تجویز و مصرف داروهای پرهزینه بر اساس گاید لاینهای دارویی مصوب صورت می گیرد.	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۷.۶۵	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۶.۵۰	۶.۵۰	۶.۵۰
۶۷	تعداد گزارش عوارض و اشتباهات داروپزشکی به ثبت رسیده در مرکز (ADR) در سال	درصد	مثبت	۵۰۰.۰۰	۷۷۷.۰۰	۱۵۵.۴۰	۳۰۰.۰۰	۶۸۸.۰۰	۲۲۹.۳۳	۳۰۰.۰۰	۶۸۸.۰۰	۲۲۹.۳۳	۷۳.۹	۷۳.۹	۷۳.۹
۶۸	دانشیار به بالا به کل اعضای هیات علمی ۹۷	درصد	مثبت	۴۳.۸۰	۴۵.۷۳	۱۰۴.۴۱	۲۶.۶۰	۶۷.۴۸	۲۵۳.۶۸	۲۶.۶۰	۶۷.۴۸	۲۵۳.۶۸	۱۴۹.۳	۱۴۹.۳	۱۴۹.۳
۶۹	نسبت تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها	درصد	مثبت	۲۹.۰۰	۲۸.۶۰	۹۸.۶۲	۲۹.۰۰	۲۷.۲۵	۱۰۱.۰۳	۲۹.۰۰	۲۷.۲۵	۱۰۱.۰۳	۲.۴	۲.۴	۲.۴
۷۰	نسبت بیماران تحت مراقبت HIV مثبت به کل بیماران شناسایی شده زنده	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۶.۰۰	۹۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۲۸.۵۷	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۲۸.۵۷	۳۲.۶	۳۲.۶	۳۲.۶
۷۱	مطلوبیت آب آشامیدنی در مناطق شهری (درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق شهری)	درصد	مثبت	۹۵.۰۰	۹۳.۶۰	۹۸.۵۳	۹۵.۰۰	۹۳.۶۰	۹۹.۹۶	۹۵.۰۰	۹۳.۶۰	۹۹.۹۶	۲.۰	۲.۰	۲.۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۷۲	مطلوبیت آب آشامیدنی در مناطق روستایی (درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق روستایی)	درصد	مثبت	-	-	-	۸۲.۰۰	۹۵.۱۴	۱۱۶.۰۲	۹۴.۶۰	۹۶.۰۲	۱۰۱.۵۰	-۱۴.۵		
۷۳	بازرسی از مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی دارای شرایط بهداشتی (مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی که فاقد نواقص بحرانی بوده و موارد غیر بحرانی حائز اهمیت را رعایت نموده اند (طبق موارد تعیین شده))	درصد	مثبت	-	-	-	۷۱.۰۰	۴۷.۰۰	۶۶.۲۰	۴۶.۷۷	۴۳.۰۰	۹۱.۹۴	۲۵.۷		
۷۴	بازرسی از اماکن عمومی دارای شرایط بهداشتی (اماکن عمومی که فاقد نواقص بحرانی بوده و موارد غیر بحرانی حائز اهمیت را رعایت نموده اند (طبق موارد تعیین شده))	درصد	مثبت	-	-	-	۶۰.۰۰	۴۹.۲۸	۸۲.۱۳	۳۳.۳۹	۳۰.۰۰	۸۹.۸۵	۷.۷		
۷۵	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	تعداد	مثبت	-	-	-	۴۸.۹۰	۴۹.۴۰	۱۰۱.۰۲	۳۳.۰۰	۳۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰		
۷۶	درصد نسخ حاوی آنتی بیوتیک	درصد	منفی	-	-	-	۳۰.۰۰	۳۶.۲۲	۸۲.۸۳	۳۸.۰۰	۴۵.۰۰	۸۴.۴۴	۱.۶		
۷۷	میزان مرگ کودکان ۱ تا ۵۹ ماه در هزار تولد زنده	درصد	منفی	۵.۵۴	۵.۵۴	۱۰۰.۰۰	۳.۴۴	۵.۰۰	۶۸.۸۰	۳.۴۰	۴.۴۰	۷۷.۲۷	-۲۲.۷	۸.۵	
۷۸	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	درصد	منفی	۵.۷۰	۵.۶۰	۱۰۱.۷۹	۷.۰۰	۵.۸۰	۱۲۰.۶۹	۵.۴۲	۵.۰۵	۱۰۷.۳۳	-۱۳.۴	۵.۵	
۷۹	پوشش پزشک خانواده روستایی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۴.۰۰	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۳.۱۰	۸۳.۱۰	۱۰۰.۰۰	۹۲.۰۰	۹۲.۰۰	-۲.۰	۸.۹	
۸۰	نسبت جمعیت حداقل یک بار خدمت گرفته به جمعیت تحت پوشش	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۸۴.۰۰	۹۳.۳۳	۷۶.۰۰	۶۴.۶۰	۸۵.۰۰	۶۲.۲۷	۹۴.۰۰	۱۵۰.۷۱	-۶۵.۷	۵۷.۴	
۸۱	درصد مؤسسات پزشکی بخش خصوصی ارائه دهنده خدمات طب سنتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۸.۳۲	۸۲.۲۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	۶۰.۰۰	-۲۳.۲	۴۰.۰	
۸۲	ضریب اشغال تخت	درصد	مثبت	۷۹.۰۰	۷۷.۰۰	۹۷.۴۷	۷۷.۰۰	۷۸.۲۰	۱۰۱.۵۶	۷۵.۰۰	۶۳.۰۰	۸۴.۰۰	-۱۷.۶	۱۳.۵	
۸۳	نسبت بیمار به تخت دیالیز	نسبت	منفی	۴.۴۰	۴.۱۰	۱۰۷.۲۲	۴.۱۰	۴.۴۰	۹۳.۱۸	۴.۲۰	۵.۰۰	۸۴.۰۰	-۹.۲	۲۳.۳	
۸۴	شیوع مصرف دخانیات در افراد بالای ۱۵ سال (معکوس) (عنوان در سال ۱۳۹۷ در افراد ۱۸ سال و بالاتر)	درصد	منفی	۱۰.۰۰	۲.۰۵	۴۸۷.۸۰	۱۵.۰۰	۴.۰۰	۳۷۵.۰۰	۱۰.۶۰	۱۱.۰۰	۹۶.۳۶	-۲۷۸.۶	۳۹۱.۴	
۸۵	نسبت تخت به جمعیت در هر ۱۰۰۰ نفر	نسبت	مثبت	۲.۱۱	۱.۵۱	۷۱.۵۶	۲.۱۰	۱.۸۹	۹۰.۰۰	۲.۴۹	۱.۶۷	۶۷.۰۷	-۲۲.۹	۴.۵	
۸۶	درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	درصد	مثبت	۱۶.۰۰	۱۷.۰۰	۱۰۶.۲۵	۱۶.۰۰	۱۹.۶۷	۱۲۲.۹۴	۷۵.۰۰	۴۰.۰۰	۵۳.۳۳	-۶۹.۶	۵۲.۹	
۸۷	درصد محصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی در سطح عرضه (PMS) مطابق با دستورالعمل اجرایی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۹۸.۳۰	۱۰۴.۵۷	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	-۸.۰	۶.۵	
۸۸	میزان بازرسی میدانی از شبکه توزیع تجهیزات و ملزومات پزشکی (شرکتهای تولیدی، وارداتی، توزیعی و اصناف)	نسبت	مثبت	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۳.۰۰	۶۶.۶۷	-۳۳.۳	۳۳.۳	
۸۹	میزان خرید های ملزومات مصرفی پزشکی از فهرست کالاهای دارای قیمت مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۳.۰۰	۱۰۳.۳۳	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-۳.۳	۰.۰	
۹۰	درصد بازرسی از مراکز عرضه کالاهای سلامت محور (دارو و فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل و تجهیزات و ملزومات پزشکی و محصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی) برای پیشگیری از قاچاق کالاها	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۸.۵۰	۱۰۵.۹۱	۹۷.۰۰	۱۶۴.۵۰	۱۶۹.۵۹	۹۰.۰۰	۸۷.۰۰	۹۶.۶۷	-۷۲.۹	۹.۲	
۹۱	درصد داروخانه های که فروش داروهای غیر مجاز، توزیع داروهای خارج از شبکه رسمی، گرانفروشی، تاریخ گذشته و عدم حضورمسؤل فنی دارند	درصد	منفی	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۴.۹۰	۱۰۲.۰۴	۵.۰۰	۵.۲۰	۹۶.۱۵	-۵.۹	۳.۸	
۹۲	سرانه بازرسی داروخانه ها تحت پوشش	نسبت	مثبت	۲.۰۰	۳.۲۷	۱۶۳.۵۰	۳.۰۰	۳.۲۱	۱۰۷.۰۰	۳.۰۰	۲.۷۰	۹۰.۰۰	-۱۷.۰	۷۳.۵	

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۹۳	درصد بازدید های انجام شده از واحدهای تولیدی فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، شیر خشک، غذای ویژه و سطح عرضه(عطاری ها، باشگاه های ورزشی و ...)	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۴۳۰.۰۰	۴۶۲.۳۷	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱
۹۴	درصد روش آزمون تصدیق شده نسبت به کل روشهای آزمون مورد استفاده	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۴.۰۰	۱۰۱.۰۸	۹۰.۰۰	۹۶.۲۰	۱۰۶.۸۹	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۹۵	دانشجو به هیات علمی	درصد	منفی	۱۰.۰۰	۱۲.۲۰	۸۱.۹۷	۹.۰۰	۸.۳۶	۱۰۷.۶۶	۸.۱۲	۷.۴۱	۱۰۹.۵۸
	تغییرات درصد											
	تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷											
	تغییرات درصد											
	تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷											
	تغییرات درصد											
	تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹											
	تغییرات درصد											
	تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷											

جدول ۲۲- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۶۴	۵۹	۴۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴۷	۳۹	۱۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۱۷	۲۰	۲۴
امتیاز اختصاصی	۹۷۶.۵۱	۹۵۱.۹۱	۸۷۲.۹
رتبه در شاخص های اختصاصی	۹	۱۶	۲۷
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۹ (۲۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳۳ (۳۴.۷ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴۳ (۴۵.۳ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این دانشگاه طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۰۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۸ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳۵ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴۷ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۶۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴۱ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۸ درصد از شاخص‌های دانشگاه در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۱۲.۸۶ است. امتیاز اختصاصی دارای روند نوسانی بوده است و از ۹۴۳ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۸۲۵ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۱۷.۵ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با ۲۹ عنوان شاخص است.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳۹ شاخص از میان ۶۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲۳ شاخص از میان ۶۱ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۶ شاخص از میان ۴۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۲۳- عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	پوشش نمونه برداری میکروبی از آب آشامیدنی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۲	نسبت مرگ مادران در صدهزار تولد زنده در سطح ملی (در سطح دانشگاهی شاخص مرگ مادر در سه سال مد نظر است) (معکوس)	درصد	منفی	۱۶.۲۷	۱۱.۹۲	۱۳۶.۴۹	-	-	-	-	-	-	
۳	میانۀ ید ادرار دانش آموزان	درصد	مثبت	۲۰۰.۰۰	۲۳۰.۶۰	۱۱۵.۳۰	-	-	-	-	-	-	
۴	درصد پوشش غربالگری نوزادی بهنگام بیماری فنیل کتونوری (PKU)	درصد	مثبت	۸۷.۰۰	۷۹.۰۰	۹۰.۸۰	-	-	-	-	-	-	
۵	درصد پوشش تشخیص ژنتیک مرحله اول (pnd)	درصد	مثبت	۶۰.۰۰	۴۶.۰۰	۷۶.۶۷	-	-	-	-	-	-	
۶	درصد تعیین تکلیف بیماران بستری اورژانس ظرف مدت ۶ ساعت	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۸۸.۲۵	۹۳.۸۸	-	-	-	-	-	-	
۷	میزان پرداختی بیماران شهری بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۱۰.۰۰	۱۲.۰۰	۸۳.۳۳	-	-	-	-	-	-	
۸	میزان پرداختی بیماران روستایی بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۵.۰۰	۱۱.۰۰	۴۵.۴۵	-	-	-	-	-	-	
۹	متوسط زمان پاسخگویی به متقاضیان صدور مجوزهای قانونی موسسات پزشکی	روز	منفی	۲۰.۰۰	۷.۵۱	۲۶۶.۳۱	-	-	-	-	-	-	
۱۰	تعداد مراکز دندانپزشکی ارائه دهنده خدمت به گروههای خاص بیماری	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۱	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۵.۰۰	۲۷.۰۰	۱۸۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۲	میزان مشارکت اساتید و کارکنان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۰.۵۰	۱۰.۵۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۳	میزان عضویت فعال دانشجویان در نهادهای فرهنگی، دانشجویی	درصد	مثبت	۶۰۰	۶۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۴	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای ورزشی	درصد	مثبت	۴۰۰	۱۰۰۰	۲۵۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۵	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (همتایاران سلامت روان دانشجویان)	درصد	مثبت	۰.۵۰	۰.۵۹	۱۱۸.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۶	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (شورای صنفی)	درصد	مثبت	۱.۳۰	۶.۰۴	۴۶۴.۶۲	-	-	-	-	-	-	
۱۷	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای قرآن و عترت(ع)	درصد	مثبت	۰.۰۵	۰.۴۸	۹۶۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۸	میزان افزایش مشارکت کارکنان و اساتید در فعالیتهای قرآن و عترت	درصد	مثبت	۰.۰۵	۰.۴۷	۹۴۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۱۹	میزان بروز سل	درصد	منفی	۱۴.۰۰	۱۳.۰۰	۱۰۷.۶۹	-	-	-	-	-	-	
۲۰	احتمال مرگهای زودرس (۳۰ تا ۷۰ سال) ناشی از بیماری های غیر واگیر(معکوس)	درصد	منفی	۵۷.۰۰	۵۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۲۱	افزایش درصد زایمان طبیعی	درصد	مثبت	۳۷.۵۰	۳۷.۸۵	۱۰۰.۹۳	-	-	-	-	-	-	
۲۲	نظارت سازمان بر داروخانه ها؛ نظارت مستمر و جدی بر قیمت گذاری یکسان و هماهنگ داروها و تجهیزات پزشکی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۲۳	نصب تابلوی نظارت بر خط مردمی (نظارت بر قیمت داروها، خدمات و تجهیزات پزشکی داروخانه ها از طریق اپلیکیشن ها و پیام رسان ها)	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۲۴	درصد اسید چرب ترانس در روغن های منتخب دارای مصرف مستقیم خوراکی	درصد	منفی	-	-	-	۱.۹۰	۱.۹۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۲۵	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی	درصد	مثبت	-	-	-	۵۰.۰۰	۴۸.۴۷	۹۶.۹۴	-	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۲۶	اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی که قانون ممنوعیت استعمال مواد دخانی در آنها به اجرا در آمده است	درصد	مثبت	-	-	-	۳۸.۰۰	۵۳.۰۰	۱۳۹.۴۷	-	-	-			
۲۷	واحد های صنفی دارای مجوز عاملیت یا پروانه خرده فروشی محصولات دخانی	درصد	مثبت	-	-	-	۲۰.۰۰	۷۱.۰۰	۲۲۶.۶۷	-	-	-			
۲۸	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور شیمیایی (شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۲۴.۰۰	۱۳.۵۰	۱۷۷.۷۸	-	-	-			
۲۹	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور صدا(شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۱۸.۵۰	۱۹.۰۰	۹۷.۳۷	-	-	-			
۳۰	شاغلین در معرض عامل ارگونومیکی ایستگاه کار نامناسب و وضعیت نامناسب بدنی حین کار	درصد	منفی	-	-	-	۲۵.۰۰	۱۸.۴۹	۱۳۵.۲۱	-	-	-			
۳۱	پوشش پزشک خانواده شهری	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰			
۳۲	میزان روش های آزمون تصدیق شده نسبت به کل روشهای آزمون مورد استفاده	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۸.۸۹			
۳۳	استقرار نسخه پچی الکترونیک در سطح کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰			
۳۴	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش و کود شیمیایی در محصولات باغی و کشاورزی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۸۰.۰۰	۶۰.۰۰	۷۵.۰۰			
۳۵	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰			
۳۶	پیاده سازی پرونده الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰			
۳۷	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰			
۳۸	درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۷۵.۰۰	۱۲.۵۰	۱۶.۶۷			
۳۹	درصد مؤسسات پزشکی بخش خصوصی ارائه دهنده خدمات طب سنتی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۵.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰			
۴۰	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات درمانی و تعرفه های مراکز درمانی تحت پوشش به صورت حضوری و غیرحضوری (سامانه های ۱۵۹۰، ۱۶۹۰ و ۱۹۰)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۶.۰۰	۱۰۶.۶۷			
۴۱	درصد موفقیت سیکل های ART در بسته حمایت از زوج نابارور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰			
۴۲	پوشش خدمات درمان ناباروری در دانشگاه های علوم پزشکی کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰			
۴۳	ایجاد مراکز ناباروری در کل کشور(مراکز کاملا تجهیز شده)	تعداد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰			
۴۴	پوشش خطر سنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف ۳۰ سال و بالاتر	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰.۰۰	۱۵.۰۰	۷۵.۰۰			
۴۵	میزان پرداختی بیماران بدون نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۱۰.۰۰	۱۵.۰۰	۶۶.۶۷			
۴۶	میزان پرداختی بیماران دارای نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۵.۰۰	۵.۶۰	۸۹.۲۹			
۴۷	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات بهداشت محیط و حرفه ای	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۱.۱۳	۸۰.۰۰	۸۷.۷۹			
۴۸				۹۵.۰۰	۸۵.۰۰	۸۹.۴۷							۱۶.۵-		
۴۹	میزان پوشش واکسیناسیون کودکان با واکسن (به ترتیب ب ث ژ MMR- پنتاوالان)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۶.۰۰	۱۰۶.۰۰							-۶.۰		
۵۰				۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰							-۷.۰		
۵۱	درصد کارگاه های بازرسی شده	درصد	مثبت	۹۵.۳۷	۱۰۰.۰۰	۱۰۴.۸۵							۱۱.۳-		

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۵۲	میزان مرگ ناشی از حوادث ترافیکی (معکوس)	درصد	منفی	۶.۳۰	۰.۱۴	۴۵۰.۰۰	۱۹.۲۰	۰.۰۱	۱۹۲۰.۰۰	-	-	-	۱۸۷۵.۰۰		
۵۳	نسبت بیماران مبتلا به فشار خون با فشار خون کنترل شده	درصد	منفی	۳۵.۳۰	۳۲.۰۰	۱۱۰.۳۱	۷۵.۰۰	۶۶.۰۰	۱۱۳.۶۴	-	-	-	۳.۲		
۵۴	نسبت بیماران مبتلا به دیابت با قند خون کنترل شده	درصد	منفی	۲۶.۰۰	۲۸.۷۰	۹۰.۵۹	۴۰.۶۰	۴۴.۰۰	۹۲.۲۷	-	-	-	۱.۷		
۵۵	درصد شاغلین معاینه شده	درصد	مثبت	۳۸.۵۰	۳۷.۰۰	۹۶.۱۰	۳۷.۶۴	۴۸.۰۰	۱۲۷.۵۲	-	-	-	۳۱.۴		
۵۶	پوشش مکمل یاری هفتگی دختران دانش آموز با آهن (در سال ۹۸ پوشش مکمل یاری ماهانه دانش آموزان با آهن اندازه گیری شده)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	-	-	-	۵.۰-		
۵۷	پوشش مکمل یاری ماهانه دانش آموزان با ویتامین د	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	-	۲۰.۰-		
۵۸	پوشش واریش فلوراید تراپی در کودکان ۶ تا ۱۴ سال	درصد	مثبت	۹۶.۵۰	۹۴.۰۰	۹۷.۴۱	۹۷.۰۰	۸۰.۰۰	۸۲.۴۷	-	-	-	۱۴.۹-		
۵۹	آمادگی خلوار در برابر بلایا	درصد	مثبت	۲۴.۰۰	۲۰.۲۶	۸۴.۴۲	۲۳.۰۰	۲۰.۵۰	۸۹.۱۳	-	-	-	۴.۷		
۶۰	ایمنی غیر سازه ای واحد های بهداشتی در برابر بلایا	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۴۸.۰۰	۴۸.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۵۲.۰		
۶۱	درصد مطب های خصوصی بخش خصوصی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۲۰۰.۰-		
۶۲	تعداد کلینیک های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۶.۰۰	۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶.۰۰	۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۰.۰		
۶۳	تعداد بیمارستان های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۴۰۰.۰-		
۶۴	راه اندازی مراکز ارائه فرآورده های طبیعی، سنتی و گیاهان دارویی (دولتی)	تعداد	مثبت	۳.۰۰	۵.۰۰	۱۶۶.۶۷	۲.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۶۶.۷-		
۶۵	تعداد محققان علوم پزشکی ایرانی تأثیرگذار	نفر	مثبت	۱۴۸.۰۰	۲۳۲.۰۰	۱۵۶.۷۶	۱۵۲.۰۰	۲۵۹.۰۰	۱۷۰.۳۹	-	-	-	۱۳.۶		
۶۶	تحقیقات دانشجویی غیر پایان نامه ای	تعداد	مثبت	۷۱.۰۰	۸۷.۰۰	۱۲۲.۵۴	۷۴.۰۰	۷۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۲۲.۵-		
۶۷	تعداد مقالات منتشر شده توسط دانشگاه علوم پزشکی در ۱۰ درصد مجلات برتر هر رشته	تعداد	مثبت	۲۸۰.۰۰	۶۸۶.۰۰	۲۴۵.۰۰	۲۸۵.۰۰	۶۱۰.۰۰	۲۱۴.۰۴	-	-	-	۳۱.۰-		
۶۸	شرکت های دانش بنیان مستقر در مراکز رشد حوزه سلامت	تعداد	مثبت	۱۶.۰۰	۲۱.۰۰	۱۳۱.۲۵	۲۰.۰۰	۳۲.۰۰	۱۶۰.۰۰	-	-	-	۲۸.۸		
۶۹	تعداد پارک علم و فناوری سلامت	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۰.۰		
۷۰	درصد بازدید های فنی و بهداشتی واحدهای تولیدی و کارگاهی مشمول قانون مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بر اساس برنامه های پیش نیازی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۲۴۰.۰۰	۲۵۵.۳۲	۲۳۶.۰۰	۹۷.۰۰	۴۱.۱۰	-	-	-	۲۱۴.۲-		
۷۱	درصد محصولات دارای نشانگر رنگی تغذیه ای در کارخانه های تولیدی تحت پوشش	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۱۰.۰۰	۱۱۸.۲۸	۱۰۲.۰۰	۹۷.۰۰	۹۵.۱۰	-	-	-	۲۳.۲-		
۷۲	درصد روش آزمون تصدیق شده نسبت به کل روشهای آزمون مورد استفاده	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۵۳	۹۵.۲۰	۹۰.۰۰	۹۴.۵۴	-	-	-	۱۲.۰-		
۷۳	دانشیار به بالا به کل اعضای هیات علمی	درصد	مثبت	۴۶.۰۰	۴۸.۰۰	۱۰۴.۳۵	۴۸.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۴.۱۷	-	-	-	۰.۲-		
۷۴	میزان ارسال گزارش ممیزی و بازخورد تجویز و مصرف منطقی دارو (گزارش عملکرد پزشکان که در پایان هر فصل برای پزشکان نسخه نویس ارسال می شود)	درصد	مثبت	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۳۳.۳۳	۷۶.۷۰	۷۰.۰۰	۹۱.۲۶	-	-	-	۴۲.۱-		
۷۵	درصد بیمارستانهایی که تجویز و مصرف داروهای پرهزینه بر اساس گاید لاینهای دارویی مصوب صورت می گیرد.	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۷.۶۵	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	-	-	-	۲۷.۶-		
۷۶	تعداد گزارش عوارض و اشتباهات داروپزشکی به ثبت رسیده در مرکز (ADR) در سال	تعداد	منفی	۵۰۰.۰۰	۱۰۲۶.۰۰	۴۸.۷۳	۱۱۱۲.۰۰	۳۰۰.۰۰	۳۷۰.۶۷	-	-	-	۳۲۱.۹		
۷۷	نسبت بیماران تحت مراقبت HIV مثبت به کل بیماران شناسایی شده	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۷۶.۰۰	۷۶.۰۰	-	-	-	۸۸.۲۹	۶۱.۸۰	۷۰.۰۰	۱۲.۳		
۷۸	درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۸.۰۰	۹۹.۶۳	۱۰۱.۶۶	۹۹.۴۰	۹۹.۰۰	۹۹.۶۰	۲.۲-		
۷۹	درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۸.۰۰	۹۹.۶۳	۱۰۱.۶۶	۹۹.۴۰	۹۹.۰۰	۹۹.۶۰	۲.۲-		

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۸۰	مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی دارای شرایط بهداشتی	درصد	مثبت	-	-	-	۱۳۰۰	۱۵۰۰	۱۱۵.۳۸	۴۱.۵۷	۳۶.۰۰	۸۶.۶۰	۲۸.۸-		
۸۱	اماکن عمومی دارای شرایط بهداشتی	درصد	مثبت	-	-	-	۲۷۰۰	۲۰۰۰	۷۴.۰۷	۳۰.۸۵	۳۸.۶۸	۱۲۵.۳۸	۵۱.۳		
۸۲	درصد نسخ حاوی آنتی بیوتیک	درصد	منفی	-	-	-	۳۰۰۰	۳۰۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۸.۰۰	۳۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰		
۸۳	میزان مرگ کودکان ۱ تا ۵۹ ماه در هزار تولد زنده	درصد	منفی	۳.۰۴	۳.۳۸	۸۹.۹۴	۲.۹۰	۳.۳۴	۱۱۵.۱۷	۳.۴۰	۳.۲۶	۱۰۴.۲۹	۱۰.۹-	۲۵.۲	
۸۴	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	درصد	منفی	۵.۶۰	۰.۲۶	۲۱۵۳.۸۵	۵.۹۱	۵.۶۰	۹۴.۷۵	۵.۲۸	۵.۲۸	۱۰۰.۰۰	۵.۲	۲۰.۵۳.۸-	
۸۵	دانشجو به هیات علمی	نسبت	منفی	۷.۰۰	۶.۸۹	۱۰۱.۶۰	۷.۰۰	۶.۵۸	۱۰۶.۳۸	۷.۸۰	۱۰.۰۰	۷۸.۰۰	۲۸.۴-	۴.۸	
۸۶	درصد محصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی در سطح عرضه (pms) مطابق با دستورالعمل اجرایی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۶.۳۸	۹۷.۰۰	۹۹.۰۰	۱۰۲.۰۶	۹۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۶.۶۷	۲۵.۴-	۴.۳-	
۸۷	میزان بازرسی میدانی از شبکه توزیع تجهیزات و ملزومات پزشکی (شرکتهای تولیدی، وارداتی، توزیعی و اصناف)	درصد	مثبت	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۳۳۲.۳۳	۳.۰۰	۱.۵۱	۵۰.۳۳	۳.۰۰	۲.۰۰	۶۶.۶۷	۱۶.۳	۳۲۸۲.۰-	
۸۸	میزان خرید های ملزومات مصرفی پزشکی از فهرست کالاهای دارای قیمت مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۷۰	۱۰۰.۷۸	۹۰.۰۰	۸۵.۰۰	۹۴.۴۴	۶.۳-	۰.۸	
۸۹	درصد بازرسی از مراکز عرضه کالاهای سلامت محور (دارو و فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل و تجهیزات و ملزومات پزشکی ومحصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی) برای پیشگیری از قاچاق کالاهای مذکور	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۵۳	۱۰۰.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۸۰.۰۰	۸۸.۸۹	-۸.۱	-۱۰.۵	
۹۰	درصد داروخانه های که فروش داروهای غیر مجاز، توزیع داروهای خارج از شبکه رسمی، گرانفروشی، تاریخ گذشته و عدم حضورمسؤل فنی دارند	درصد	منفی	۴.۰۰	۴.۲۰	۹۵.۲۴	۲.۵۴	۵.۰۰	۵۰.۸۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۴۵۴.۵۵	۴۰.۳.۷	۴۴.۴-	
۹۱	سرانه بازرسی داروخانه ها تحت پوشش	درصد	مثبت	۲.۰۰	۴.۵۷	۲۲۸.۵۰	۵.۰۱	۳.۰۰	۵۹.۸۸	۳.۰۰	۲.۵۰	۸۳.۳۳	۲۳.۵	۱۶۸.۶-	
۹۲	درصد بازدید های انجام شده از واحدهای تولیدی فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، شیر خشک، غذای ویژه و سطح عرضه (عطاری ها، باشگاه های ورزشی و ...)	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۷۷.۰۰	۱۹۰.۳۲	۲۵۵.۵۰	۱۰۰.۰۰	۳۹.۱۴	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۸۸.۸۹	۴۹.۷	۱۵۱.۲-	
۹۳	ضریب اشغال	درصد	مثبت	۸۲.۰۰	۸۴.۰۰	۱۰۲.۴۴	۸۰.۰۰	۸۲.۵۰	۱۰۳.۱۳	۷۵.۰۰	۷۰.۱۶	۹۳.۵۵	۹.۶-	۰.۷	
۹۴	نسبت بیمار به تخت دیالیز	درصد	منفی	۴.۲۰	۴.۳۵	۹۶.۵۵	۳.۹۰	۳.۸۶	۱۰۱.۰۴	۴.۲۰	۳.۷۰	۱۱۳.۵۱	۱۲.۵	۴.۵	
۹۵	تعداد تخت به ۱۰۰۰ نفر جمعیت	نسبت	مثبت	۲.۴۳	۲.۳۵	۹۶.۷۱	۲.۵۲	۲.۳۵	۹۳.۲۵	۲.۸۱	۲.۳۰	۸۱.۸۵	۱۱.۴-	۳.۵-	
۹۶	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی مراکز به ازای یک میلیون نفر جمعیت	تعداد	مثبت	۲۳.۰۰	۹.۰۰	۳۹.۱۳	۱۲.۹۰	۱۲.۹۰	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۷.۰۰	۸۷.۵۰	۱۲.۵-	۶۰.۹	
۹۷	نسبت جمعیت حداقل یک بار خدمت گرفته به جمعیت تحت پوشش	درصد	مثبت	۷۷.۰۰	۹۳.۰۰	۱۲۰.۷۸	۷۶.۰۰	۹۸.۶۰	۱۲۹.۷۴	۷۰.۲۴	۷۰.۲۴	۱۱۶.۷۴	۱۳.۰-	۹.۰	
۹۸	شیوع مصرف دخانیات در افراد ۱۸ سال و بالاتر (در سالهای ۹۸ و ۹۹ بالای ۱۵ سال)	درصد	منفی	۱۴.۸۰	۱۱.۰۰	۱۳۴.۵۵	۱۳.۰۰	۶.۰۰	۲۱۶.۶۷	۱۰.۶۰	۱۵.۰۰	۷۰.۶۷	۱۴۶.۰-	۸۲.۱	
۹۹	پوشش پزشک خانواده روستایی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۴.۴۰	۲۴.۶-	۱.۰-	
۱۰۰	زایمان طبیعی	درصد	مثبت	۳۹.۰۰	۳۹.۶۰	۱۰۱.۵۴	۴۰.۷۸	۳۹.۰۰	۹۵.۶۴	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۴	۵.۹-	

جدول ۲۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۶۷	۶۱	۴۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴۹	۳۶	۱۲
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱۸	۲۵	۲۹
امتیاز اختصاصی	۹۴۳	۹۶۹.۸۷	۸۲۵.۷۳
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۶	۱۰	۳۲
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۸ (۱۸ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳۵ (۳۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴۷ (۴۷ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این دانشگاه طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۹۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۸ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳۵ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۱۸ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است که می‌تواند نشان دهنده افزایش مأموریت دستگاه طی سال‌های یاد شده و یا تغییر دیدگاه در تعریف شاخص‌های اختصاصی (از بعد تعداد، عنوان و ...) باشد. به طور کلی تنها ۱۸ درصد از شاخص‌های این دانشگاه در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دانشگاه نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۹۲.۸۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نزولی داشته و از ۹۶۰.۳۴ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۷۴۹.۰۸ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۲۵ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با ۳۱ عنوان شاخص است.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲۶ شاخص از میان ۶۶ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲۷ شاخص از میان ۶۰ شاخص، و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از میان ۴۲ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۲۵- عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	میانہ ید ادرار دانش آموزان	درصد	مثبت	۱۹۹.۰۰	۲۷۴.۰۰	۱۳۷.۶۹	-	-	-	-	-	-
۲	درصد پوشش غربالگری نوزادی بهنگام بیماری فنیل کتونوری (PKU)	درصد	مثبت	۸۸.۵۰	۸۸.۵۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۳	درصد پوشش تشخیص ژنتیک مرحله اول (pnd)	درصد	مثبت	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۴	درصد تعیین تکلیف بیماران بستری اورژانس ظرف مدت ۶ ساعت	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۰.۷۵	۹۷.۵۸	-	-	-	-	-	-
۵	میزان پرداختی بیماران شهری بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۱۰.۰۰	۹.۴۲	۱۰۶.۱۶	-	-	-	-	-	-
۶	میزان پرداختی بیماران روستایی بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول	درصد	منفی	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۷	متوسط زمان پاسخگویی به متقاضیان صدور مجوزهای قانونی موسسات پزشکی	روز	منفی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۸	تعداد مراکز دندانپزشکی ارائه دهنده خدمت به گروههای خاص بیماری	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۲.۰۰	۲۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۹	میزان بروز سل	درصد	منفی	۶.۰۰	۵.۹۰	۱۰۱.۶۹	-	-	-	-	-	-
۱۰	افزایش درصد زایمان طبیعی	درصد	مثبت	۴۳.۰۰	۴۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۱	نسبت مرگ مادران در صدهزار تولد زنده در سطح ملی (در سطح دانشگاهی شاخص مرگ مادر در سه سال مد نظر است) (معکوس)	درصد	منفی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۲	احتمال مرگهای زودرس (۳۰ تا ۷۰ سال) ناشی از بیماری های غیر واگیر (معکوس)	درصد	منفی	۴۰.۶۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۳	پوشش نمونه برداری میکروبی از آب آشامیدنی	درصد	مثبت	۸۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲۳.۴۶	-	-	-	-	-	-
۱۴	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۵.۰۰	۱۰.۵۰	۷۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۵	میزان مشارکت اساتید و کارکنان در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی و سیاسی و فوق برنامه	درصد	مثبت	۱۰.۵۰	۱۸۵.۰۰	۱۷۶۱.۹۰	-	-	-	-	-	-
۱۶	میزان عضویت فعال دانشجویان در نهادهای فرهنگی، دانشجویی	درصد	مثبت	۶.۰۰	۱۰.۵۰	۱۷۵.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۷	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای ورزشی	درصد	مثبت	۴.۰۰	۱۰.۵۰	۲۶۲۵.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۸	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (همتایاران سلامت روان دانشجویان)	درصد	مثبت	۰.۵۰	۴.۳۲	۸۶۴.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۹	میزان مشارکت دانشجویان در فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و سیاسی (شورای صنفی)	درصد	مثبت	۱.۳۰	۰.۵۰	۳۸.۴۶	-	-	-	-	-	-
۲۰	میزان افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیتهای قرآن و عترت (ع)	درصد	مثبت	۰.۰۵	۱.۳۰	۲۶۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۲۱	میزان افزایش مشارکت کارکنان و اساتید در فعالیت‌های قرآن و عترت	درصد	مثبت	۰.۰۵	۰.۰۵	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲۲	نظارت سازمان بر داروخانه‌ها: نظارت مستمر و جدی بر قیمت گذاری یکسان و هماهنگ داروها و تجهیزات پزشکی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	-	-	-	-	-	-
۲۳	واحد های صنفی دارای مجوز عملییت یا پروانه خرده فروشی محصولات دخانی	درصد	مثبت	-	-	-	۳۰.۰۰	۳۸.۰۰	۱۲۶.۶۷	-	-	-	-	-	-
۲۴	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور شیمیایی (شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۱۶.۰۰	۱۴.۰۰	۱۱۴.۲۹	-	-	-	-	-	-
۲۵	شاغلین در مواجهه با عامل زیان آور صدا(شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۱۲.۰۰	۱۱.۰۰	۱۰۹.۰۹	-	-	-	-	-	-
۲۶	شاغلین در معرض عامل ارگونومیکی ایستگاه کار نامناسب و وضعیت نامناسب بدنی حین کار(شاخص معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	۲۵.۰۰	۱۹.۰۰	۱۳۱.۵۸	-	-	-	-	-	-
۲۷	نصب تابلوی نظارت برخط مردمی(نظارت بر قیمت داروها، خدمات و تجهیزات پزشکی داروخانه‌ها از طریق اپلیکیشن‌ها و پیام رسان‌ها	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	-	-	-	-	-	-
۲۸	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی	درصد	مثبت	-	-	-	۵۰.۰۰	۵۲.۶۰	۱۰۵.۲۰	-	-	-	-	-	-
۲۹	اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی که قانون ممنوعیت استعمال مواد دخانی در آنها به اجرا در آمده است	درصد	مثبت	-	-	-	۲۷.۰۰	۳۱.۰۰	۱۱۴.۸۱	-	-	-	-	-	-
۳۰	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات بهداشت محیط و حرفه‌ای	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۶۷.۳۶	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	-
۳۱	پوشش خطر سنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف ۳۰ سال و بالاتر	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	-
۳۲	درصد داروخانه‌های که قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی را رعایت نمی کنند	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۵.۰۰	۵.۵۰	۹۰.۹۱	-	-	-
۳۳	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰	-	-	-
۳۴	درصد موفقیت سیکل‌های ART در بسته حمایت از زوج نابارور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۳۰.۰۰	۲۰.۰۰	۶۶.۶۷	-	-	-
۳۵	پوشش خدمات درمان ناباروری در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰.۰۰	۲.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	-
۳۶	ایجاد مراکز ناباروری در کل کشور(مراکز کاملا تجهیز شده)	تعداد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۷	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۳۸	میزان پرداختی بیماران بدون نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۱۰.۰۰	۱۲.۰۰	۸۲.۲۳	-	-	-
۳۹	میزان پرداختی بیماران دارای نظام ارجاع بستری واجد بیمه پایه سلامت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت در خدمات مشمول برنامه تحول(معکوس)	درصد	منفی	-	-	-	-	-	-	۵.۰۰	۶.۰۰	۸۲.۲۳	-	-	-
۴۰	درصد خانه‌های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۷۵.۰۰	۵۰.۰۰	۶۶.۶۷	-	-	-
۴۱	درصد مؤسسات پزشکی بخش خصوصی ارائه دهنده خدمات طب سنتی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۵.۰۰	۲۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	-
۴۲	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش و کود شیمیایی در محصولات باغی و کشاورزی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۸۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	-
۴۳	پیاده سازی پرونده الکترونیک	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	-	-	-
۴۴	استقرار نسخه پیچی الکترونیک در سطح کشور	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۴۵	میزان رضایت مردم از رسیدگی به شکایات درمانی و تعرفه‌های از مراکز درمانی تحت پوشش به‌صورت حضوری و غیرحضوری (سامانه‌های ۱۵۹۰، ۱۶۹۰ و ۱۹۰)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۶.۶۷	۹۶.۰۰	۹۰.۰۰	
۴۶	پوشش پزشک خانواده شهری	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۴۷	درصد کارگاه های بازرسی شده	درصد	مثبت	۹۵.۰۰	۹۷.۰۰	۱۰۲.۱۱	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	-	-	-	
۴۸	میزان پوشش واکسیناسیون کودکان با واکسن (به ترتیب -MMR پنتاوالان- ب ث ز)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۴۹				۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۵۰				۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-
۵۱	میزان مرگ ناشی از حوادث ترافیکی(معکوس)	درصد	منفی	۰.۲۰	۰.۲۰	۱۰۰.۰۰	۱۹.۲۰	۱۹.۰۹	۱۰۰.۵۸	۱۹.۰۹	۱۹.۲۰	-	-	-	
۵۲	نسبت بیماران مبتلا به فشار خون یا فشارخون کنترل شده	درصد	مثبت	۴۱.۰۰	۶۵.۷۰	۱۶۰.۲۴	۷۵.۰۰	۴۵.۰۰	۶۰.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	-	-	-	
۵۳	نسبت بیماران مبتلا به دیابت با قند خون کنترل شده	درصد	مثبت	۲۶.۰۰	۷۴.۲۰	۲۸۵.۳۸	۲۸.۰۰	۵۹.۰۰	۲۱۰.۷۱	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	-	-	-	
۵۴	درصد شاغلین معاینه شده	درصد	مثبت	۶۱.۰۰	۵۷.۰۰	۹۳.۴۴	۵۵.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۹.۰۹	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	-	-	-	
۵۵	پوشش مکمل یاری ماهانه دانش آموزان با ویتامین د	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۵۶	پوشش مکمل یاری هفتگی دختران دانش آموز با آهن (در سال ۹۸ پوشش مکمل یاری ماهانه دانش آموزان با آهن)	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	
۵۷	پوشش واریتیش فلوراید تراپی در کودکان ۶ تا ۱۴ سال	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	-	-	-	
۵۸	آمدگی خانوار در برابر بلايا	درصد	مثبت	۲۳.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	-	-	-	
۵۹	ایمنی غیر سازه ای واحد های بهداشتی در برابر بلايا	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۴.۰۰	۱۰۸.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	-	-	-	
۶۰	درصد مطب های خصوصی بخش خصوصی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	درصد	مثبت	۱۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	-	
۶۱	تعداد مقالات منتشر شده توسط دانشگاه علوم پزشکی در ۱۰ درصد مجلات برتر هر رشته	تعداد	مثبت	۵۰.۰۰	۴۰.۰۰	۸۰.۰۰	۵۲.۰۰	۲۴۵.۰۰	۴۷۱.۱۵	۵۲.۰۰	۲۴۵.۰۰	-	-	-	
۶۲	تعداد محققان علوم پزشکی ایرانی تأثیرگذار	نفر	مثبت	۱۶.۰۰	۴۳.۰۰	۲۶۸.۷۵	۱۷.۰۰	۶۴.۰۰	۳۷۶.۴۷	۱۷.۰۰	۶۴.۰۰	-	-	-	
۶۳	تعداد کلینیک های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	-	-	-	
۶۴	تعداد بیمارستان های دولتی ارائه دهنده خدمات طب ایرانی	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۲.۰۰	۲۰۰.۰۰	۱.۰۰	۳.۰۰	۳۰۰.۰۰	۱.۰۰	۳.۰۰	-	-	-	
۶۵	راهاندازی مراکز ارائه فرآورده‌های طبیعی، سنتی و گیاهان دارویی (دولتی)	تعداد	مثبت	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۱.۰۰	۵۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	-	-	-	
۶۶	تحقیقات دانشجویی غیر پایان‌نامه‌ای	تعداد	مثبت	۳.۰۰	۲۶.۰۰	۸۶۶.۶۷	۳.۰۰	۴۵.۰۰	۱۵۰۰.۰۰	۳.۰۰	۴۵.۰۰	-	-	-	
۶۷	شرکت های دانش بنیان مستقر در مراکز رشد حوزه سلامت	تعداد	مثبت	۶.۰۰	۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۱۲.۰۰	۱۵۰.۰۰	۸.۰۰	۱۲.۰۰	-	-	-	
۶۸	درصد بازدید های فنی و بهداشتی واحدهای تولیدی و کارگاهی مشمول قانون مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بر اساس برنامه های پیش نیازی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۶.۳۸	۹۷.۰۰	۹۹.۰۰	۱۰۲.۰۶	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	-	-	-	
۶۹	درصد محصولات دارای نشانگر رنگی تغذیه ای در کارخانه های تولیدی تحت پوشش	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۵۳	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۹	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	-	-	-	
۷۰	درصد داروخانه های که فروش داروهای غیر مجاز، توزیع داروهای خارج از شبکه رسمی، گرگرفروشی، تاریخ گذشته و عدم حضورمسؤل فنی) دارند	درصد	منفی	۴.۰۰	۳.۰۰	۱۳۳.۳۳	۰.۰۵	۰.۳۰	۱۶.۶۷	۰.۰۵	۰.۳۰	-	-	-	
۷۱	میزان ارسال گزارش ممیزی و بازخورد تجویز و مصرف منطقی دارو (گزارش عملکرد پزشکان که در پایان هر فصل برای پزشکان نسخه نویس ارسال می شود)	درصد	مثبت	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	-	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۷۲	درصد بیمارستانهایی که تجویز و مصرف داروهای پرهزینه بر اساس گاید لاینهای دارویی مصوب صورت می گیرد.	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۷.۶۵	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	-	-	-	۶.۵-		
۷۳	تعداد گزارش عوارض و اشتباهات دارویشکی به ثبت رسیده در مرکز (ADR) در سال	تعداد	منفی	۵۰۰.۰۰	۵۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۰۰.۰۰	۱۹۴۷.۰۰	۱۵.۴۱	-	-	-	۸۴.۶-		
۷۴	دانشیار به بالا به کل اعضای هیات علمی ۹۷	نسبت	مثبت	۲۵.۴۰	۲۵.۷۸	۱۰۱.۰۷	۳۷.۰۰	۳۶.۶۰	۹۸.۹۲	-	-	-	۲.۲-		
۷۵	نسبت بیماران تحت مراقبت HIV مثبت به کل بیماران شناسایی شده	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	-	-	-	۸۵.۷۱	۶۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۵.۷		
۷۶	درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰.۴۰	۸۰.۰۰	۹۹.۵۰	۱۹.۶-		
۷۷	درصد نمونه های میکروبی آب آشامیدنی مطابق با استاندارد در مناطق روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۶.۹۰	۹۴.۰۰	۹۷.۰۱	۹۲.۱۲	۹۰.۰۰	۹۷.۷۰	۴.۹-		
۷۸	بازرسی از مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی دارای شرایط بهداشتی (مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی که فاقد نواقص بحرانی بوده و موارد غیر بحرانی حائز اهمیت را رعایت نموده اند (طبق موارد تعیین شده)	درصد	مثبت	-	-	-	۱۷.۰۰	۱۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۷.۸۹	۴۰.۰۰	۴۵.۵۱	۱۲.۱-		
۷۹	بازرسی از اماکن عمومی دارای شرایط بهداشتی(اماکن عمومی که فاقد نواقص بحرانی بوده و موارد غیر بحرانی حائز اهمیت را رعایت نموده اند (طبق موارد تعیین شده)	درصد	مثبت	-	-	-	۲۴.۰۰	۲۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۹.۰۲	۲۰.۰۰	۲۳.۷۰	۱۱.۰۰-		
۸۰	درصد نسخ حاوی آنتی بیوتیک	درصد	منفی	-	-	-	۳۰.۰۰	۳۵.۰۰	۸۵.۷۱	۹۹.۷۴	۲۸.۱۰	۲۸.۰۰	۱۴.۰		
۸۱	درصد اسید چرب ترانس در روغن های منتخب دارای مصرف مستقیم خوراکی	درصد	منفی	-	-	-	۱.۹۰	۰.۳۳	۵۷۵.۷۶	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۴۷۵.۸-		
۸۲	میزان مرگ کودکان ۱ تا ۵۹ ماه در هزار تولد زنده	درصد	منفی	۴.۲۰	۴.۲۰	۱۰۰.۰۰	۳.۲۴	۵.۵۰	۶۰.۲۳	۶۸.۰۰	۵.۰۰	۳.۴۰	۷.۳	۳۹.۳-	۳۲.۰-
۸۳	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	درصد	منفی	۵.۸۰	۵.۸۰	۱۰۰.۰۰	۵.۷۰	۵.۵۰	۱۰۳.۶۴	۵۳.۸۰	۱۰.۰۰	۵.۳۸	۴۹.۸-	۳.۶	۴۶.۲-
۸۴	پوشش پزشک خانواده روستایی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۸۵	نسبت جمعیت حداقل یک بار خدمت گرفته به جمعیت تحت پوشش	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۸۶.۰۰	۹۵.۵۶	۷۶.۰۰	۹۲.۰۰	۱۲۱.۰۵	۸۲.۱۰	۵۰.۰۰	۶۰.۹۰	۲۹.۰-	۲۵.۵	۱۳.۵-
۸۶	شیوع مصرف دخانیات در افراد ۱۸ سال و بالاتر (در سالهای ۹۸ و ۹۹ بالای ۱۵ سال)	درصد	منفی	۱۰.۰۰	۲.۲۰	۴۳۴.۷۸	۱۱.۹۹	۱۱.۹۹	۱۰۰.۰۰	۷۰.۶۷	۱۵.۰۰	۱۰.۶۰	۲۹.۳-	۲۳۴.۸-	۳۶۴.۱-
۸۷	زایمان طبیعی	درصد	مثبت	۳۷.۰۰	۳۰.۷۵	۸۳.۱۱	۳۹.۰۹	۳۰.۶۱	۷۸.۳۱	۷۴.۱۹	۲۹.۰۰	۳۹.۰۹	۴.۱-	۴.۸-	۸.۹-
۸۸	ضریب اشغال	درصد	مثبت	۸۱.۰۰	۸۰.۷۸	۹۹.۷۳	۷۹.۰۰	۷۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۶.۶۷	۶۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۳.۳-	۰.۳	۱۳.۱-
۸۹	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی مراکز به ازای یک میلیون نفر جمعیت	تعداد	مثبت	۲۳.۰۰	۱۸.۴۶	۸۰.۲۶	۲۳.۴۶	۲۳.۴۶	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸.۰۰	۱۰.۰۰	۲۰.۰-	۱۹.۷	۰.۳-
۹۰	نسبت بیمار به تخت دیالیز	بیمار به تخت	مثبت	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۴۲.۸۶	۶.۰۰	۴.۲۰	۳۷.۱	۵.۸	۴۲.۹
۹۱	تعداد تخت به ۱۰۰۰ نفر جمعیت	نسبت	مثبت	۲.۲۲	۲.۱۰	۹۰.۵۲	۲.۳۹	۲.۳۵	۹۸.۲۳	۷۸.۹۵	۲.۱۰	۲.۶۶	۱۹.۴-	۷.۸	۱۱.۶-
۹۲	دانشجو به هیات علمی	درصد	منفی	۸.۰۰	۸.۲۵	۹۶.۹۷	۷.۰۰	۸.۱۵	۸۵.۸۹	۹۶.۳۸	۸.۰۰	۷.۷۱	۱۰.۵-	۱۱.۱-	۰.۶-
۹۳	درصد بازدید های انجام شده از واحدهای تولیدی فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، شیر خشک، غذای ویژه و سطح عرضه(عطاری ها، باشگاه های ورزشی و ...)	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۴.۴۴	۸۵.۰۰	۹۰.۰۰	۵.۶-	۰.۰	۵.۶-
۹۴	درصد روش آزمون تصدیق شده نسبت به کل روشهای آزمون مورد استفاده	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۶.۰۰	۱۰۶.۶۷	۱۰۶.۶۷	۹۶.۰۰	۹۰.۰۰	۰.۰	۶.۷	۰.۰
۹۵	سرانه بازرسی داروخانه ها تحت پوشش	نسبت	مثبت	۲.۰۰	۴.۱۰	۲۰۵.۰۰	۳.۰۰	۴.۶۰	۱۵۳.۳۳	۱۵۲.۳۳	۴.۵۷	۳.۰۰	۱.۰-	۵۱.۷-	۵۲.۷-
۹۶	درصد محصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی در سطح عرضه (pms) مطابق با دستورالعمل اجرایی	درصد	مثبت	۹۴.۰۰	۹۷.۵۰	۱۰۳.۷۲	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۷.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۰.۰	۳.۷-	۳.۷-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۹۷	میزان بازرسی میدانی از شبکه توزیع تجهیزات و ملزومات پزشکی (شرکتهای تولیدی، وارداتی، توزیعی و اصناف)	درصد	مثبت	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰.۰۰
۹۸	میزان خرید های ملزومات مصرفی پزشکی از فهرست کالاهای دارای قیمت مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۹۹	درصد بازرسی از مراکز عرضه کالاهای سلامت محور (دارو و فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل و تجهیزات و ملزومات پزشکی ومحصولات خوراکی، آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی) برای پیشگیری از قاچاق کالاهای مذکور	درصد	مثبت	۹۳.۰۰	۹۸.۴۰	۱۰۵.۸۱	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۴.۰۰	۱۱۵.۵۶
	تغییرات درصد											
	تغییرات درصد											
	تغییرات درصد											
	تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷											
	تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸											
	تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷											

جدول ۲۶- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۶۶	۶۰	۴۲
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵۲	۴۸	۱۱
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۱۴	۱۲	۳۱
امتیاز اختصاصی	۹۶۰.۳۴	۹۶۹.۰۹	۷۴۹.۰۸
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۳	۱۱	۳۵
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۸ (۱۸.۱ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳۵ (۳۵.۳ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴۶ (۴۶.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌ها

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۳ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی که مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۲.۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۰۰ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نزولی داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۵۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران توانسته است: در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۷ در تمام شاخص‌های اختصاصی، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد. در سال ۱۳۹۹ نیز به دلیل عدم ارائه مستندات مورد نیاز، امکان راستی‌آزمایی عملکرد واقعی دستگاه وجود نداشته است.

جدول ۲۷- عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	میزان افزایش جمعیت تحت پوشش سازمان	درصد	مثبت	۰.۷۰	۳.۱۰	۴۴۲.۸۶	-	-	-	-	-	-	-
۲	ارائه خدمات دفترچه درمان به صورت غیر حضوری	درصد	مثبت	-	-	-	۲۰.۰۰	۱۰.۰۰	۵۰.۰۰	-	-	-	-
۳	میزان رضایت خدمت گیرندگان از خدمات بیمه ای تامین اجتماعی	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۰.۰۰	۴۵.۰۰	۵۰.۰۰	-
۴	ارائه ریز داده و اطلاعات آماری مورد نیاز ثبت های آماری کشور به مرکز آمار ایران	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	-
۵	درصد رشد تعداد بیمه شدگان اختیاری و صاحبان حرف و مشاغل آزاد فاقد کمک دولت (زنان خانه دار ، کارفرمایان صنفی بدون پارتنر ، صاحبان حرف و مشاغل آزاد عاید)	درصد	مثبت	۴۰۰	۱۵۳.۳۷	۳۸۴.۲۵	۴۰۰	۶۳۰	۱۵۷.۵۰	-	-	-	۲۲۶.۸-
۶	نسبت رسیدگی به ادعای اشتغال به کل (آراء صادره از مراجع قضایی و شعبه قضایی و ادعا)	درصد	مثبت	۶۰.۰۰	۸۰.۱۰	۱۳۳.۵۰	۸۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۱۲.۵۰	-	-	-	۲۱.۰-
۷	متوسط زمان صدور احکام مستمری	روز	منفی	۲۳.۰۰	۴.۰۰	۵۷۵.۰۰	۲۳.۰۰	۱۷.۰۰	۱۳۵.۲۹	-	-	-	۴۳۹.۷-
۸	نسبت عملکرد وصول حق بیمه به بودجه مصوب	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۵.۴۲	۱۰۵.۴۲	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۲۰	۱۰۷.۲۰	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۷.۲-

جدول ۲۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۵	۳
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۴	۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۳
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۰۰	۵۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۲۶	۴۰
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۳۷.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل انتقال خون استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. ۷ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۶ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۴۲.۸ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۶۱۹.۹۰ است. در سال ۱۳۹۸ به دلیل عدم ارائه مستندات لازم جهت تایید عملکرد دستگاه، امتیاز اختصاصی دستگاه به شدت کاهش یافته است ولیکن در کل عملکرد سال ۱۳۹۹ نیز نسبت به عملکرد سال ۱۳۹۷، روند کاهشی داشته است.

اداره کل انتقال خون استان تهران توانسته است در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۶ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۲۹- عملکرد اختصاصی اداره کل انتقال خون استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹							
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق				
۱	نظارت بر خط الکترونیکی بر فرایند خونگیری، توزیع و ذخایر خون کشور	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۲	کاهش درصد موارد مثبت در آزمایش تاییدی HBSAg در نمونه های خون اهدایی	منفی	درصد	۰.۱۰	۰.۰۷	۱۴۲.۸۶	درصد	۰.۱۰	۰.۱۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	۶۷.۰	۴۲.۹-	۴۲.۹-
۳	کاهش درصد موارد مثبت در آزمایش تاییدی HCV RIBA در نمونه های خون اهدایی	منفی	درصد	۰.۰۴	۰.۰۳	۱۳۳.۳۳	درصد	۰.۰۴	۰.۰۸	۵۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	۸۳.۳-	۸۳.۳-	۸۳.۳-
۴	کاهش درصد موارد مثبت در آزمایش تاییدی HIV W.B در نمونه های خون اهدایی	منفی	درصد	۰.۰۱	۰.۰۱	۱۰۰.۰۰	درصد	۰.۰۱	۰.۰۳	۳۳.۳۳	درصد	-	-	-	درصد	۶۶.۷-	۶۶.۷-	۶۶.۷-
۵	تهیه و تامین خون و فرآورده های خون سالم	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	درصد	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰-	۶۷.۰	۸۷.۰-
۶	میزان اهدای خون	مثبت	درصد	۲۳.۷۰	۲۴.۰۰	۱۰۱.۲۷	درصد	۲۷.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	۸۵.۷۱	۱۸.۰۰	۲۱.۰۰	درصد	۱۵.۶-	۸۵.۷	۱۰۱.۳-
۷	میزان اهدای خون مستمر	مثبت	درصد	۵۰.۰۰	۴۸.۴۰	۹۶.۸۰	درصد	۶۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	۷۸.۴۳	۴۰.۰۰	۵۱.۰۰	درصد	۱۸.۴-	۷۸.۴	۹۶.۸-

جدول ۳۰- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل انتقال خون استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۶	۶	۴
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۱	۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱	۵	۴
امتیاز اختصاصی	۹۹۶.۸	۱۹.۷	۸۴۳.۲۲
رتبه در شاخص های اختصاصی	۴	۴۱	۳۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۴۲.۸ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۴۲.۸ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۱۴.۴ درصد)			

توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی

بررسی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه نشان می‌دهد که مجموع شاخص‌های گروه، طی سه سال کاهش یافته و برای هر دستگاه، حدود ۱۹ شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران با ۶۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ می‌باشد. همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با حدود ۵۶ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به اداره کل بازنشستگی استان تهران با ۲ شاخص در سال ۱۳۹۹ می‌باشد. همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با ۳ شاخص است.

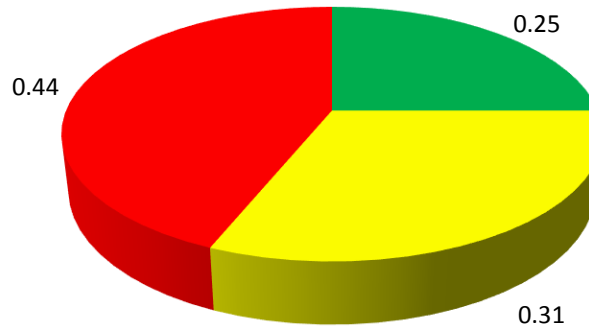
بررسی تطبیقی شاخص‌های اختصاصی سه ساله گویای این موضوع است که ۲۵ درصد از شاخص‌ها در این گروه بدون تغییر باقی مانده‌اند؛ به عبارت دیگر ۱۲۱ شاخص از میان ۴۸۴ عنوان شاخص ۱۵ دستگاه اجرایی این گروه، تغییر نداشته است. بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص‌ها)، مرتبط با اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران می‌باشد که حدود ۱۴ شاخص (۷۰.۶ درصد از شاخص‌ها) طی سال‌های مورد بررسی مشترک بوده‌اند که به نظر می‌رسد این موضوع نیز به دلیل وجود برنامه راهبردی در این دستگاه و اقدام به تدوین شاخص‌ها مبتنی بر برنامه در هر سال و با انعقاد تفاهم‌نامه در سطح استان می‌باشد. بیشترین تغییرات شاخص‌های اختصاصی را اداره کل بیمه سلامت استان تهران طی سه سال داشته به گونه‌ای که تنها ۱ عنوان شاخص (۴.۲ درصد از کل شاخص‌ها) در هر سه سال تکرار شده است و بقیه شاخص‌ها در یک سال و یا در دو سال مشترک بوده‌اند. همچنین نیمی از شاخص‌های اختصاصی ادارات تامین اجتماعی نیز هر سال دستخوش تغییرات شده و تنها ۱ عنوان شاخص مشترک طی سه سال (۱۲ درصد از کل شاخص‌ها) تعریف شده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی این گروه، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۴۰.۵۵ است. ۶ درصد امتیاز از دست رفته مربوط به ۲۲ درصد شاخص‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر، هر دستگاه اجرایی به طور متوسط در ۷۸ درصد شاخص‌ها امتیاز کامل کسب نموده است. اگرچه به نظر می‌رسد دو اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌ها و اداره کل انتقال خون استان تهران که طی سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ جهت ارائه مستندات، همکاری لازم را نداشته‌اند و افت امتیازی شدیدی را تجربه کرده‌اند؛ سهم بیشتری از شاخص‌هایی با امتیاز کمتر از صد درصد تحقق داشته‌اند. بیشترین میانگین امتیاز (طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) را اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران و اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ با ۱۰۰۰ امتیاز و کمترین میانگین امتیاز را طی سال‌های مذکور، اداره کل انتقال خون استان تهران با ۶۱۹.۹۱ امتیاز به خود اختصاص داده‌اند. از میان ۱۵ دستگاه اجرایی: ۷ دستگاه اجرایی تقریباً امتیاز عملکردی خود را طی سه سال حفظ نموده؛ ۵ دستگاه دارای نوسان امتیازی بوده؛ عملکرد ۱ دستگاه اجرایی رشد داشته و امتیاز عملکردی ۲ دستگاه اجرایی روند نزولی داشته است. به طور کلی، بررسی نتایج اختصاصی سه ساله حاکی از آن است که میانگین امتیاز اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه، دارای روند نزولی است.

جدول ۳۱- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تعداد شاخص در یک سال	شاخص مشترک در دو سال	شاخص مشترک در سه سال	تعداد شاخص‌ها با تحقق کمتر از صد در صد				تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر				تعداد شاخص				امتیاز اختصاصی			گروه سلامت و رفاه اجتماعی	
			میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	عنوان دستگاه
۴	۳	۱	۰.۰۰	۰	۰	۰	۴.۳۳	۳	۵	۵	۴.۳۳	۳	۵	۵	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ
۸	۲	۱۵	۰.۰۰	۰	۰	۰	۱۹.۰۰	۱۶	۲۰	۲۱	۱۹.۰۰	۱۶	۲۰	۲۱	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستانهای استان تهران
۲	۳	۱۲	۰.۰۰	۰	۰	۰	۱۴.۶۷	۱۴	۱۵	۱۵	۱۴.۶۷	۱۴	۱۵	۱۵	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران
۳	۱	۴	۱.۰۰	۱	۱	۱	۴.۶۷	۶	۴	۴	۵.۶۷	۷	۵	۵	۹۹۸.۸۴	۹۹۸.۸۹	۹۹۹.۲۳	۹۹۸.۴۰	اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران
۱۲	۱۲	۵	۱.۰۰	۳	۰	۰	۱۶.۰۰	۶	۱۶	۲۶	۱۷.۰۰	۹	۱۶	۲۶	۹۹۶.۸۷	۹۹۰.۶۲	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران
۱۶	۷	۱	۰.۳۳	۱	۰	۰	۱۰.۶۷	۵	۱۳	۱۴	۱۱.۰۰	۶	۱۳	۱۴	۹۹۶.۶۷	۹۹۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۸	۲	۱۵	۰.۶۷	۲	۰	۰	۱۸.۳۳	۱۴	۲۰	۲۱	۱۹.۰۰	۱۶	۲۰	۲۱	۹۹۴.۵۵	۹۸۳.۶۵	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ
۱۲	۷	۷	۱.۳۳	۳	۱	۰	۱۴.۳۳	۱۱	۱۳	۱۹	۱۵.۶۷	۱۴	۱۴	۱۹	۹۸۹.۷۹	۹۸۶.۰۴	۹۸۳.۳۲	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل بهزیستی استان تهران
۲	۲	۱	۱.۰۰	۰	۱	۲	۲.۰۰	۲	۲	۲	۲.۰۰	۲	۳	۴	۹۸۹.۶۲	۱۰۰۰.۰۰	۹۹۵.۳۷	۹۷۲.۵۰	اداره کل بازنشستگی استان تهران
۴	۳	۱	۰.۶۷	۱	۱	۰	۳.۶۷	۲	۴	۵	۴.۳۳	۳	۵	۵	۹۸۲.۶۷	۹۹۷.۰۰	۹۵۱.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ
۴۳	۳۳	۱۹	۲۰.۳۳	۲۴	۲۰	۱۷	۳۴.۳۳	۱۷	۳۹	۴۷	۵۴.۶۷	۴۱	۵۹	۶۴	۹۳۳.۷۷	۸۷۲.۹۰	۹۵۱.۹۱	۹۷۶.۵۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بهشتی
۴۷	۳۵	۱۸	۲۴.۰۰	۲۹	۲۵	۱۸	۳۲.۳۳	۱۲	۳۶	۴۹	۵۶.۳۳	۴۱	۶۱	۶۷	۹۱۲.۸۷	۸۲۵.۷۳	۹۶۹.۸۷	۹۴۳.۰۰	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران
۴۶	۳۵	۱۸	۱۹.۰۰	۳۱	۱۲	۱۴	۳۷.۰۰	۱۱	۴۸	۵۲	۵۶.۰۰	۴۲	۶۰	۶۶	۸۹۲.۸۴	۷۴۹.۰۸	۹۶۹.۰۹	۹۶۰.۳۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران
۴	۳	۱	۱.۳۳	۳	۱	۰	۳.۰۰	۰	۴	۵	۴.۳۳	۳	۵	۵	۸۰۰.۰۰	۵۰۰.۰۰	۹۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌ها
۱	۳	۳	۳.۳۳	۴	۵	۱	۲.۰۰	۰	۱	۵	۵.۳۳	۴	۶	۶	۶۱۹.۹۱	۸۴۳.۲۲	۱۹.۷۰	۹۹۶.۸۰	اداره کل انتقال خون استان تهران

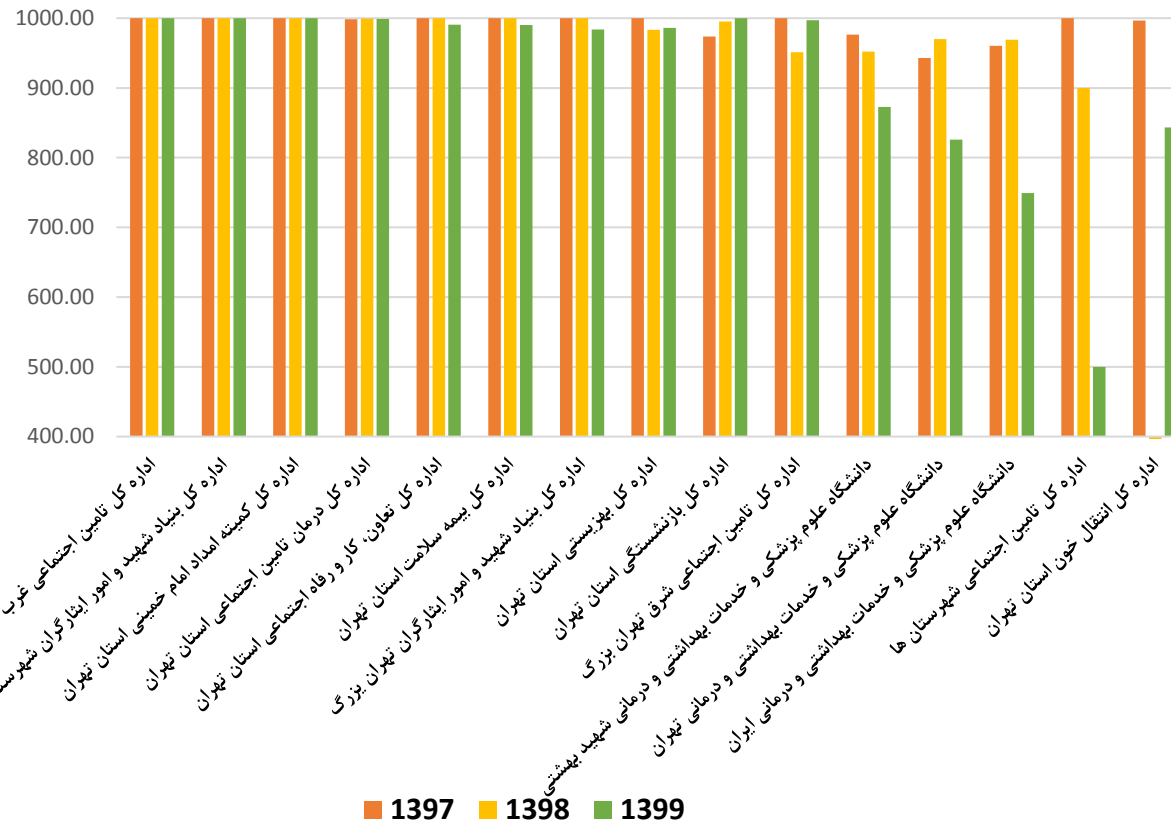
گروه سلامت و رفاه اجتماعی



■ شاخص مشترک در سه سال ■ شاخص مشترک در دو سال ■ شاخص در یک سال

نمودار ۲- تغییرات عناوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی گروه سلامت و رفاه اجتماعی



نمودار ۱- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه تولیدی و خدماتی

در گروه تولیدی و خدماتی، ۱۳ دستگاه اجرایی استان با عناوین: اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران، اداره کل استاندارد استان تهران، اداره کل گمرک غرب تهران، اداره کل گمرک تهران، اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران، مدیریت امور عشایر استان تهران، اداره کل دامپزشکی استان تهران، اداره کل پست استان تهران، اداره کل هواشناسی استان تهران، اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران، اداره کل تعاون روستایی استان تهران، شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه یک کشور و اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی قرار گرفته‌اند.

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۳ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۳ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۶۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ و دارای روند ثابتی را بوده است.

اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران توانسته است: در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ در تمامی شاخص‌ها و در سال ۱۳۹۹ در ۲ شاخص از میان ۳ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد و نیازمند اصلاح اهداف است.

جدول ۳۲- عملکرد اختصاصی اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	نسبت هزینه‌های وصول به درآمدهای مالیاتی استان	درصد	منفی	۱۴۰	۰۷۰	۲۰۰۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	توسعه فرهنگ مالیاتی (نسبت مالیات ابرازی به مالیات وصول شده منابع اشخاص حقوقی، حقیقی و ارزش افزوده)	درصد	مثبت	-	-	-	۳۹۰۰	۷۵۲۲	۱۹۲۸۷	-	-	-	-	-	-
۳	نسبت درآمدهای مالیاتی به GDP	درصد	مثبت	۱۳۰۵۰	۱۶۲۰	۱۲۰۰۰	۱۲۲۲	۱۲۹۱	۱۰۵۶۵	۱۲۳۴	۱۲۳۴	۱۰۰۰۰	۱۴۰۴	۵۶	۲۰۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۴	رشد درآمدهای مالیاتی به استثنای گمرک نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۱۵۰	۱۱۵۰	۷۶۶.۶۷	۱۵۰۰	۲۲۰.۷۱	۱۵۱.۴۰	۲۵۰۰	۴۰.۲۳	۶۱۵.۳-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۵	نسبت درآمدهای مالیاتی به میزان مصوب در بودجه	درصد	مثبت	۸۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۲.۳۶	۱۰۰.۰۰	۱۰۵.۶۴	۱۰۵.۶۴	۹۳.۰۰	۱۰۲.۷۴	۶.۷-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
													تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷

جدول ۳۳ - خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

معیار	سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی		۴	۴	۳
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر		۴	۴	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد		۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی		۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی		۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۶۰ درصد)				
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)				
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۴۰ درصد)				

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل استاندارد استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۷ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۹ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای

ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۸ شاخص در سال ۱۳۹۸ و سپس به ۲۰ شاخص در سال ۱۳۹۹ تغییر یافته است؛ در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۵۱.۸ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ و روند ثابتی داشته و دستگاه موفق به کسب حداکثر امتیاز در این سه سال شده است.

اداره کل استاندارد استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۶ شاخص از میان ۲۱ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۵ شاخص از میان ۱۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ می‌باشد.

جدول ۳۴- عملکرد اختصاصی اداره کل استاندارد استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	نظارت بر مصنوعات طلا	مثبت	تعداد	۱۳۰۰۰۰	۱۹۷۶۰۰	۱۵۲۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۲	نمونه برداری از مراکز تولیدی	مثبت	تعداد	۱۲۲۵۵۰۰	۱۲۲۵۵۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۳	بازرسی موتورخانه‌ها و مراکز دولتی	مثبت	تعداد	۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۴	بازرسی فنی از واحدهای تولیدی	مثبت	تعداد	۵۹۲۹۰۰	۵۹۲۹۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۵	تاسیس و ترمیم کمیته های فنی متناظر ایزو	مثبت	تعداد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۶	ارزیابی عملکرد آزمایشگاههای همکار بر اساس روش اجرایی	مثبت	تعداد	۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۷	صدور تاییدیه ایمنی و عملکرد آسانسور	مثبت	دستگاه	۱۰۰۰۰۰۰	۱۵۰۲۸۰۰	۱۵۰۲۸	دستگاه	-	-	-	دستگاه	-	-	
۸	بازرسی فنی انرژی صنایع انرژی بر مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۵۰۰۰	۵۰۰۰	
۹	نظارت و کنترل نصب برچسب انرژی و اصالت رتبه های انرژی تجهیزات انرژی بر	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۵۵۰۰۰	۵۵۰۰۰	

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۰	میزان آموزش برون سازمانی عمومی و تخصصی	مثبت	نفر ساعت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۷۵۷۳۸.۰۰	۷۵۷۳۸.۰۰	نفر ساعت	۶۱۸۵۸.۰۰	۶۱۸۵۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۱	تمدید آزمایشگاه بر اساس روش اجرائی ر.۱۱۱.۲۰۸	مثبت	تعداد	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۲	فعالیت های اطلاع رسانی و برنامه های ارتباطی	مثبت	تعداد	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰۰.۰۰	۸۰۰.۰۰	تعداد	۱۰۶۳.۰۰	۱۰۶۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۳	تبلیغات محیطی	مثبت	تعداد	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۶۲.۰۰	۶۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۴	صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد	مثبت	تعداد	۱۲۴.۲۸	۶۸۶.۰۰	۵۵۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۸۰.۰۰	۵۸۰.۰۰	تعداد	۶۰۰.۰۰	۶۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۴.۳-	۰.۰	۲۴.۳-	
۱۵	نظارت و کنترل واحدهای تولیدی (بازرسی فنی و نمونه برداری)	مثبت	تعداد	۱۴۰.۱۶	۳۶۷۲۱.۰۰	۲۶۲۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۳۰۰۰.۰۰	۱۹۱۰۰.۰۰	تعداد	۲۰۰۹۰.۰۰	۲۰۰۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۰.۲-	۲۰.۴-	۱۹.۷-	
۱۶	درصد انطباق کالاهای وارداتی به کل کالاهای اظهاری مشمول استاندارد اجباری	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۴.۰۰	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۴.۰۰	۹۴.۰۰	درصد	۹۴.۰۰	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۷	تدوین و تجدید نظر استاندارد های ملی	مثبت	تعداد	۱۰۰.۰۰	۳۶۰.۰۰	۳۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	تعداد	۱۴۰.۰۰	۱۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۸	بازنگری استاندارد های ملی	مثبت	تعداد	۱۰۰.۰۰	۳۱۰.۰۰	۳۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۱۰.۰۰	۳۱۰.۰۰	تعداد	۳۱۰.۰۰	۳۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۱۹	مشارکت در فعالیت های استاندارد سازی بین المللی و منطقه ای	مثبت	تعداد	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	تعداد	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۲۰	میزان رشد اعتماد عمومی و بهبود نگرش و رفتار مردم نسبت به استاندارد	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۲۱	صدور، تمدید، ابطال و توسعه دامنه شرکت های بازرسی کالا	مثبت	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۷.۰۰	۱۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	تعداد	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۲۲	آزمون نازل های جایگاه های عرضه سوخت مایع و CNG کشور	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰۰۰۰.۰۰	۱۰۷۳۶.۰۰	تعداد	۱۱۷۵۰.۰۰	۱۱۷۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۳۸.۳-	۷۳۸.۳	۰.۰	
۲۳	آزمون وسایل توزین ثابت چرخدار جاده ای	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰۰.۰۰	تعداد	۱۱۰۰.۰۰	۱۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰۰.۰-	۸۰۰.۰	۰.۰	
۲۴	آزمون وسایل سنجش مورد استفاده در داد و ستد عمومی	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۰۰۰۰.۰۰	۴۰۰۰۰.۰۰	تعداد	۴۰۰۰۰.۰۰	۴۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۲۵	علامت گذاری و سایل توزین و سنجش	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰۰۰۰.۰۰	۵۰۰۰۰.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	
۲۶	متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباقی جهت صادرکنندگان	منفی	روز کاری	۱۱۱.۱۱	۱.۸۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۶۰	روز کاری	۱.۶۰	۱.۶۰	۱۰۰.۰۰	۱۱.۱-	۶۰.۰-	۴۸.۹	

تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۶	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				نوع شاخص	عنوان شاخص	ردیف
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
۱۱.۱-	۶۰.۰-	۴۸.۹	۱۰۰.۰۰	۲.۵۰	۲.۵۰	روز کاری	۱۶۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۶۰	روز کاری	۱۱۱.۱۱	۱.۸۰	۲.۰۰	روز کاری	منفی	متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباق جهت واردکنندگان	۲۷

جدول ۳۵- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل استاندارد استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۲۱	۱۸	۲۰
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲۱	۱۸	۲۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۴ (۵۱.۸ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۱۴.۸ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۹ (۳۳.۳ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک غرب تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۵ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ تغییر یافته است. به طور کلی تنها ۳۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است.

اداره کل گمرک غرب تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که نشان می‌دهد اهداف نیازمند بررسی مجدد و تعریف واقع‌گرایانه هستند.

جدول ۳۶- عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک غرب تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	درصد رشد کارشناسی سیستماتیک کالاهای وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱)	درصد	مثبت	-	-	-	۵۰۰	۲۶۰۰	۵۲۰۰۰	-	-	-			
۲	رشد نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرآیند واردات)	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰۰۰۰	۱۶۷۰۰۰	۱۶۷۰۰۰	-	-	-			
۳	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پروانه های کارشناسی شده در فرآیند واردات	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰			
۴	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پروانه های کارشناسی شده در فرآیند صادرات	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۵۰۰۰۰			
۵	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پروانه های کارشناسی شده در فرآیند ترانزیت	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰			
۶	تعداد اسناد گمرکی بارگذاری شده در سامانه جامع گمرکی در رویه صادرات	تعداد سند	منفی	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰۰	۲۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰۰	-	-	-	۰۰		
۷	زمان انجام تشریفات ترانزیت (معکوس)	روز	منفی	-	-	-	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰-		
۸	زمان انجام تشریفات گمرکی واردات	روز	منفی	۲۰۵۰	۰۰۵۰	۵۰۰۰۰۰	۲۰۴۰	۲۰۴۰	۱۰۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۴۰	۳۶۰۰۰-		
۹	زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات	ساعت	منفی	۶۰۰	۱۰۵۸	۳۷۹۰۷۵	۵۰۸۰	۵۰۸۰	۱۰۳۰۵۷	۱۰۰۰۰۰	۴۰۰	۴۰۰	۳۰۶-	۲۷۶۰۲-	
۱۰	تعداد اسناد گمرکی بارگذاری شده در سامانه جامع گمرکی در رویه واردات	تعداد سند	منفی	۵۰۰	۵۰۰	۱۰۰۰۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۰۰	۰۰	۰۰

جدول ۳۷- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک غرب تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۳۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۵ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده که ۲ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۲ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به طور کلی تنها ۳۳.۳ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است. در نظر گرفتن دو شاخص برای انعکاس عملکرد تخصصی یک دستگاه نمی‌تواند قابل قبول باشد.

اداره کل گمرک تهران در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۵ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است. پیشنهاد می‌گردد اهداف شاخص‌های مذکور در سال‌های آتی با رویکرد واقع‌گرایانه مجدداً مورد بررسی و اصلاح قرار گیرند.

جدول ۳۸- عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	درصد رشد کارشناسی سیستماتیک کالاهای وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱)	درصد	مثبت	-	-	-	۵.۰۰	۸.۰۰	۱۶۰.۰۰	-	-	-
۲	زمان انجام تشریفات ترانزیت (معکوس)	روز	منفی	-	-	-	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۴۰	۱.۴۰	۱۰۰.۰۰
۳	نسبت پرونده‌های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پرونده‌های کارشناسی شده در فرآیند ترانزیت	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۴	نسبت پرونده‌های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پرونده‌های کارشناسی شده در فرآیند واردات	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۵	زمان انجام تشریفات گمرکی واردات	روز	منفی	۲.۵۰	۲.۵۰	۱۰۰.۰۰	۲.۴۰	۲.۱۶	۱۱۱.۱۱	۱.۴۰	۱.۳۰	۱۰۷.۶۹
۶	تعداد اسناد گمرکی بارگذاری شده در سامانه جامع گمرکی در رویه واردات	تعداد سند	منفی	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰

جدول ۳۹- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۲	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۲ (۳۳.۳ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۱۶.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل جهادکشاورزی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴۱ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۵۴ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳۰ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۰ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۴ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۴۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۳۹ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۵۵.۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۹.۷۰ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً کاهشی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۹۹.۶۴ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳۱ شاخص از میان ۴۵ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۷ شاخص از میان ۴۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۶ شاخص از میان ۳۹ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید که تعداد معناداری از کل شاخص‌ها است و چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی را نشان می‌دهد.

جدول ۴۰- عملکرد اختصاصی اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	حالت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	رشد نسبت خرید خدمت به اعتبارات دولتی	مثبت	درصد	۱۰۰۰	۸۴۰۰	۸۴۰۰۰	درصد	-	-	-	-	-	-	-
۲	درآمد واریز از محل اراضی رفع تداخل شده	مثبت	میلیون ریال	۷۰۰۰۰۰	۷۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	میلیون ریال	-	-	-	-	-	-	-
۳	توانمندسازی مروجین مسئول پهنه	مثبت	نفر روز	۸۳۰۰۰	۸۳۰۰۰	۱۰۰۰۰	نفر روز	-	-	-	-	-	-	-
۴	ترویج مهارت‌های شغلی زندگی	مثبت	نفر روز	۵۰۴۰۰	۶۰۰۰۰	۱۱۹۰۰۵	نفر روز	-	-	-	-	-	-	-
۵	تهیه و تولید تکنولوژی‌های آموزشی	مثبت	عنوان	۵۴۰۰	۵۵۰۰	۱۰۱۰۸۵	عنوان	-	-	-	-	-	-	-
۶	میزان تولید گیاهان دارویی	مثبت	تن	-	-	-	تن	-	-	-	-	۹۰۸۵.۲۵	۱۸۲۰.۶۹	۴۹۹.۰۰
۷	میزان اصلاح کل باغات (دیم و آبی)	مثبت	هکتار	-	-	-	هکتار	-	-	-	-	۱۳۲۷۵.۲۱	۴۱۲.۱۵	۳۲۲۱.۰۰

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ملاحظات	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
			۱۰۰.۳۵	۱۶۱۵.۶۰	۱۶۱۰.۰۰	هکتار	-	-	-	هکتار	-	-	-	هکتار	مثبت	میزان توسعه کل باغات (دیم و آبی)	۸
			۱۰۴.۰۰	۵.۲۰	۵.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	درصد رشد عملکرد در محصولات باغی نسبت به سال قبل	۹
			۱۰۰.۰۰	۴۳.۰۰	۴۳.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	درصد افزایش اراضی مجهز شده به سامانه های آبیاری نسبت به سال قبل	۱۰
			۱۰۰.۰۰	۲۵۰.۰۰	۲۵۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	درصد افزایش قنوات بازسازی شده نسبت به سال قبل	۱۱
			۱۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	نرخ رشد اراضی اصلاح شده از طریق زهکشی	۱۲
			۱۰۰.۰۰	۴۳.۰۰	۴۳.۰۰	مورد	-	-	-	مورد	-	-	-	مورد	مثبت	ترویج دانش و فناوری	۱۳
			۱۰۰.۰۰	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	عنوان	-	-	-	عنوان	-	-	-	عنوان	مثبت	رسانه های ترویجی	۱۴
		۸۶.۰-	-	-	-	نفر روز	۱۰۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	نفر روز	۱۸۶.۰۵	۱۶۰.۰۰	۸۶.۰۰	نفر روز	مثبت	حمایت و توانمندسازی مددکاران ترویجی	۱۵
		۲۲.۲-	-	-	-	مورد	۱۰۰.۰۰	۹.۰۰	۹.۰۰	مورد	۱۲۲.۲۲	۱۱.۰۰	۹.۰۰	مورد	مثبت	هم افزایی تحقیق و ترویج	۱۶
		۳۳.۳-	-	-	-	عنوان	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	عنوان	۱۳۳.۳۳	۴.۰۰	۳.۰۰	عنوان	مثبت	تهیه و تولید رسانه های نوشتاری ترویجی نشریات و مجلات کشاورزی	۱۷
		۱۱.۱-	-	-	-	نفر روز	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر روز	۱۱۱.۱۱	۷۰.۰۰	۶۳.۰۰	نفر روز	مثبت	انتخاب و آموزش تسهیلگران زن توسعه روستایی	۱۸
		۰.۰	-	-	-	مورد	۱۰۰.۰۰	۶.۰۰	۶.۰۰	مورد	۱۰۰.۰۰	۱۶.۰۰	۱۶.۰۰	مورد	مثبت	ایجاد صندوقهای اعتبارات خرد زنان روستایی و عشایری	۱۹
		۱۶.۷-	-	-	-	مورد	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	مورد	۱۱۶.۶۷	۱۴.۰۰	۱۲.۰۰	مورد	مثبت	هماهنگی، مدیریت و نظارت بر سایت های جامع الگویی ترویجی و کانون های یادگیری	۲۰
		۶.۷-	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۲۰.۱۰	۲۰.۱۰	درصد	۱۰۶.۶۷	۱۶.۰۰	۱۵.۰۰	درصد	مثبت	میزان رشد تولید محصولات گلخانه ای به تولید محصولات مشابه در فضای آزاد نسبت به سال قبل	۲۱
		۰.۰	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۵.۵۰	۵.۵۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	مثبت	رشد سهم تولید محصول سالم به کل محصولات باغی	۲۲

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ردیف
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش		
		۷۱۴.۳	-	-	-	درصد	۸۱۴.۲۹	۵.۷۰	۰.۷۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	درصد	مثبت	۲۳
		۰.۰	-	-	-	نفر روز	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	نفر روز	۱۰۰.۰۰	۲۴۶.۰۰	۲۴۶.۰۰	نفر روز	مثبت	۲۴
۴.۴-	۰.۰	۴.۵-	۱۰۰.۰۳	۳۷.۱۹	۳۷.۱۸	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۳۲.۳۰	۳۲.۳۰	هزار تن	۱۰۴.۴۸	۳۲.۹۱	۳۱.۵۰	هزار تن	مثبت	۲۵
۱۱.۴	۱۳.۴	۲.۱-	۱۱۳.۴۴	۱۳۴۵.۲۳	۱۰۹۷.۷۱	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۱۱۱۱.۶۰	۱۱۱۱.۶۰	هزار تن	۱۰۲.۰۶	۱۱۲۶.۹۰	۱۱۰۴.۲۰	هزار تن	مثبت	۲۶
۹.۹	۹.۹	۰.۰	۱۰۹.۸۷	۷۶.۹۱	۷۰.۰۰	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۷۴.۴۰	۷۴.۴۰	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۶۶.۵۰	۶۶.۵۰	هزار تن	مثبت	۲۷
۱۰۴۱۶۱.۶	۱۰۴۱۶۱.۸	۰.۲-	۱۰۴۲۶۱.۸۵	۱۷۵۹۹۴.۰۰	۱۶۸.۸۰	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۱۶۶.۶۶	۱۶۶.۶۶	هزار تن	۱۰۰.۲۳	۱۷۱.۴۰	۱۷۱.۰۰	هزار تن	مثبت	۲۸
۱۴۸۶۷۲.۰	۱۴۸۶۸۸.۰	۱۶.۱-	۱۴۸۷۸۹.۰۱	۱۳۵۳.۹۸	۰.۹۱	هزار تن	۱۰۰.۹۸	۱.۰۳	۱.۰۲	هزار تن	۱۱۷.۰۵	۱.۰۳	۰.۸۸	هزار تن	مثبت	۲۹
۱.۹	۸.۲	۶.۳-	۱۰۸.۱۶	۳.۱۸	۲.۹۴	میلیون تن	۱۰۰.۰۰	۲.۷۹	۲.۷۹	میلیون تن	۱۰۶.۳۰	۲.۸۷	۲.۷۰	میلیون تن	مثبت	۳۰
۲۵۴۰.۰	۲۵۴۰.۰	۰.۰	۲۶۴۰.۰۰	۲.۶۴	۰.۱۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۴.۳۱	۴.۳۱	اسب بخار در هکتار	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	مثبت	۳۱
۷.۱-	۰.۰	۷.۱-	۱۰۰.۰۰	۰.۰۹	۰.۰۹	اسب بخار در هکتار	۱۰۰.۰۰	۰.۱۴	۰.۱۴	درصد	۱۰۷.۱۴	۰.۱۵	۰.۱۴	اسب بخار در هکتار	مثبت	۳۲
۹.۴	۲۰.۹	۱۱.۵-	۱۲۰.۸۶	۸۲۴.۲۶	۶۸۲.۰۰	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۶۴۹.۳۶	۶۴۹.۳۶	هزار تن	۱۱۱.۴۸	۶۸۰.۰۰	۶۱۰.۰۰	هزار تن	مثبت	۳۳
۵۳.۳	۱۶۷.۱	۱۱۳.۸-	۲۶۷.۱۰	۴۱۴.۰۰	۱۵۵.۰۰	هکتار	۱۰۰.۰۰	۱۵۰.۰۰	۱۵۰.۰۰	هکتار	۲۱۳.۷۹	۳۱۰.۰۰	۱۴۵.۰۰	هکتار	مثبت	۳۴
۰.۰	۱۰۰.۰-	۱۰۰.۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰۲	۰.۰۰	درصد	۲۰۰.۰۰	۰.۰۲	۰.۰۱	درصد	۱۰۰.۰۰	۰.۰۱	۰.۰۱	درصد	مثبت	۳۵
۱۲۳.۵-	۰.۰	۱۲۳.۵-	۱۰۰.۰۰	۱.۵۰	۱.۵۰	میلیون متر مکعب	۱۰۰.۰۰	۱۶.۶۵	۱۶.۶۵	میلیون متر مکعب	۲۲۳.۵۳	۳۸.۰۰	۱۷.۰۰	میلیون متر مکعب	مثبت	۳۶
۰.۳-	۰.۳-	۰.۰	۱۰۰.۱۹	۱۰.۷۷	۱۰.۷۵	کیلوگرم درسال	۱۰۰.۴۷	۱۰.۷۰	۱۰.۶۵	کیلوگرم درسال	۱۰۰.۴۸	۱۰.۵۰	۱۰.۴۵	کیلوگرم در سال	مثبت	۳۷
۹.۵-	۴.۹-	۴.۵-	۱۰۳.۹۳	۷۰۵۰.۲۲	۶۷۸۴.۰۰	تن	۱۰۸.۸۴	۶۸۰۰.۳۸	۶۲۴۸.۰۰	تن	۱۱۳.۳۸	۶۵۹۴.۰۰	۵۸۱۶.۰۰	تن	مثبت	۳۸
۱۲.۶-	۳.۳-	۹.۴-	۱۰۰.۹۳	۲۴۸۸.۰۰	۲۴۶۵.۰۰	نفر	۱۰۴.۱۹	۲۴۳۵.۰۰	۲۳۳۷.۰۰	نفر	۱۱۳.۵۷	۲۴۵۲.۰۰	۲۱۵۹.۰۰	نفر	مثبت	۳۹
۱۳.۶-	۱۲.۷-	۰.۸-	۱۰۰.۳۸	۳۷۱۴۰.۰۰	۳۷۰۰۰.۰۰	هزار قطعه	۱۱۳.۰۹	۳۷۸۸۵.۰۰	۳۳۵۰۰.۰۰	هزار قطعه	۱۱۳.۹۴	۳۴۱۸۱.۰۰	۳۰۰۰۰.۰۰	هزار قطعه	مثبت	۴۰
۱.۸-	۱.۸-	۰.۰	۹۸.۲۱	۰.۲۷۵	۰.۲۸	میلیون هکتار	۱۰۰.۰۰	۰.۲۸	۰.۲۸	میلیون هکتار	۱۰۰.۰۰	۰.۲۸	۰.۲۸	میلیون هکتار	مثبت	۴۱
۴۰.۰	۶۵.۰	۲۵.۰-	۱۶۵.۰۰	۳۳.۰۰	۲۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	۱۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۲۰.۰۰	درصد	مثبت	۴۲
۸.۱-	۲.۶	۱۰.۷-	۱۰۰.۰۰	۲۲۰۰۰.۰۰	۲۲۰۰۰.۰۰	هکتار	۹۷.۳۷	۳۷۰۰۰.۰۰	۳۸۰۰۰.۰۰	هکتار	۱۰۸.۰۶	۳۹۳۰۰.۰۰	۳۶۳۶۸.۰۰	هکتار	مثبت	۴۳
۵۲۸.۷-	۰.۰	۵۲۸.۷-	۱۰۰.۰۰	۲۴.۰۰	۲۴.۰۰	هکتار	۱۰۰.۰۰	۲۴۴.۲۴	۲۴۴.۲۴	هکتار	۶۲۸.۷۳	۱۹۳۶۵.۰۰	۳۰۸۰.۰۰	هکتار	مثبت	۴۴

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ملاحظات	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	مرکز	۱۰۰.۰۰	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	مرکز	مثبت	نوسازی و تجهیز مراکز کشاورزی	۴۵
۷۴.۷	۷۴.۷	۰.۰	۱۷۴.۶۹	۴۵۸.۸۸	۲۶۲.۶۹	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۴۵۰.۰۰	۴۵۰.۰۰	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۵۰۵.۰۰	۵۰۵.۰۰	هزار هکتار	مثبت	ردیابی و مبارزه با آفات عمومی و همگانی (سن گندم، ملخ، جوندگان، مگس میوه و ...)	۴۶
۱.۹	۳.۹	۲.۰-	۱۰۳.۸۸	۶۸.۵۶	۶۶.۰۰	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۲۹.۹۴	۲۹.۹۴	درصد	۱۰۲.۰۲	۶۰.۵۳	۵۹.۲۳	هزار هکتار	مثبت	ردیابی، شناسایی و کنترل عوامل خسارتزای گیاهی قرنطینه ای	۴۷
۱۲.۵-	۰.۰	۱۲.۵-	۱۰۰.۰۰	۱۱.۶۰	۱۱.۶۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۴.۵۰	۱۴.۵۰	هزار هکتار	۱۱۲.۵۰	۱۲.۶۰	۱۱.۲۰	درصد	مثبت	درصد رشد سطح زیر محصول سالم از بین سبزی صیفی و گلخانه	۴۸
۳۶.۳	۳۹.۳	۳.۰-	۱۳۹.۳۰	۳۱۴.۸۱	۲۲۶.۰۰	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۲۲۲.۰۰	۲۲۲.۰۰	هزار هکتار	۱۰۲.۹۸	۲۲۴.۵۰	۲۱۸.۰۰	هزار هکتار	مثبت	پیش آگاهی و مدیریت تلفیقی (ردیابی، پایش، نظارت و کنترل) عوامل خسارتزا	۴۹
۳۲۹.۵	۶۵۳.۴	۳۲۳.۹-	۷۵۳.۴۲	۹۷۵.۶۸	۱۲۹.۵۰	هزار تن	۱۰۰.۰۰	۱۱۹.۰۰	۱۱۹.۰۰	هزار تن	۴۲۳.۹۲	۵۰۰.۲۳	۱۱۸.۰۰	هزار تن	مثبت	افزایش ظرفیت جذب مواد خام صنایع کشاورزی	۵۰
۸.۳	۸.۳	۰.۰	۱۰۸.۳۳	۱۳.۰۰	۱۲.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	درصد	مثبت	درصد رشد اشتغال کسب و کار کشاورزی	۵۱
۱۶.۷	۱۶.۷	۰.۰	۱۱۶.۶۷	۷.۰۰	۶.۰۰	کارگاه	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	کارگاه	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	کارگاه	مثبت	بازسازی و نوسازی واحدها	۵۲
۲۲۹۳.۱	۲۳۳۵.۰	۴۱.۹-	۲۴۳۵.۰۰	۸۲.۷۹	۳.۴۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۳.۶۰	۳.۶۰	درصد	۱۴۱.۸۶	۱۹.۸۶	۱۴.۰۰	درصد	مثبت	درصد رشد نسبت محصولات فرآوری شده به کل محصولات کشاورزی	۵۳
۰.۴-	۰.۲	۰.۶-	۱۰۰.۱۹	۲۸.۶۱	۲۸.۵۵	هزار هکتار	۱۰۰.۰۰	۲۶.۰۰	۲۶.۰۰	هزار هکتار	۱۰۰.۵۸	۲۴.۱۴	۲۴.۰۰	هزار هکتار	مثبت	سطح مبارزه بیولوژیک و بکارگیری فرآورده ها و تجهیزات مبارزه غیر شیمیایی	۵۴

جدول ۴۱- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۴۵	۴۰	۳۹
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴۵	۳۹	۳۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۱
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۹۹.۴۷	۹۹۹.۶۴
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۲	۳
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳۰ (۵۵.۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۰ (۱۸.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۴ (۲۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت امور عشایر استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۷ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۷۱.۴ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۸۲.۵ است. در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹ حداکثر امتیاز اختصاصی کسب شده است ولیکن در سال ۱۳۹۸، ۵ درصد امتیاز از دست رفته است.

مدیریت امور عشایر استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹ می باشد.

جدول ۴۲- عملکرد اختصاصی مدیریت امور عشایر استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	رشد نسبت خرید خدمت سازمان به اعتبارات دولتی	مثبت	درصد	۰.۰۷	۰.۰۸	۱۱۴.۲۹	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	
۲	رشد واگذاری دارایی های مورد بهره برداری عشایر به عشایر	مثبت	درصد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	
۳	ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	مثبت	خانوار	۱.۰۰	۳۲.۰۰	۳۲۰۰.۰۰	خانوار	۱.۰۰	۰.۶۵	۶۵.۰۰	خانوار	۲.۰۰	۲.۰۰	۳۱۳۵.۰۰-	
۴	برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیربنایی (آب و راه)	مثبت	خانوار	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	خانوار	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	خانوار	۱۸.۰۰	۱۸.۰۰	۰.۰	
۵	تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	مثبت	خانوار	۹.۰۰	۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	خانوار	۵۰۷.۰۰	۵۰۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	خانوار	۵۰۷.۰۰	۵۰۷.۰۰	۰.۰	
۶	میزان افزایش تولید گوشت قرمزدام عشایری نسبت به سال قبل (عنوان در سال ۹۷: نرخ رشد تولید گوشت قرمز)	مثبت	درصد	۳.۱۰	۳.۳۰	۱۰۶.۴۵	تن	۱۶۰.۴۰	۱۶۵.۰۰	۱۰۲.۸۷	تن	۱۶۰.۰۰	۱۶۰.۰۰	۳.۶-	
۷	میزان افزایش سرمایه تشکلهای و تعاونی های عشایری	مثبت	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۶.۰۰	۱۲۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	۲۰.۰-	

جدول ۴۳- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی مدیریت امور عشایر استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	معیار
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۵	۵	
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۴	۵	
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۰	
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۴۷.۵	۱۰۰۰	
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱۹	۱	
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۵ (۷۱.۴ درصد)				
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)				
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۲۸.۶ درصد)				

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل دامپزشکی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به طور کلی ۵۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۷۲.۲۲ است. در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹ حداکثر امتیاز اختصاصی کسب شده است ولیکن در سال ۱۳۹۸، ۹ درصد امتیاز از دست رفته است.

جدول ۴۴ - عملکرد اختصاصی اداره کل دامپزشکی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	رشد نسبت خرید خدمت سازمان به اعتبارات دولتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲	درصد پوشش واکسیناسیون سالیانه نسبت به جمعیت هدف	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰
۳	کاهش تلفات دام، طیور و شیلات نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۴	رشد شناسایی بیماریهای دام و طیور و شیلات نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۵	درصد کاهش دوره زمانی شناسایی تا مهار بیماری نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶.۸۰	۳.۰۰	۲۲۶.۶۷	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۲۶.۷
۶	درصد کاهش تعداد کانونهای آلوده نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۳.۰۰	۶۶.۶۷	۲.۰۰	۲.۰۰	۳۳.۳

جدول ۴۵- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل دامپزشکی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۴	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۳	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۱۶.۶۶	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۲۴	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۱۶.۶ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۳۳.۴ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل پست استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۴ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۶ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۵۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۶۱.۲۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند سینوسی داشته و از ۹۸۳.۸۴ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به امتیاز ۹۰۰ در سال ۱۳۹۸ و سپس به امتیاز ۱۰۰۰ در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل پست استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۶ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۶ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۴ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۴۶- عملکرد اختصاصی اداره کل پست استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد به تحقق سال ۹۷	تغییرات درصد به تحقق سال ۹۸	تغییرات درصد به تحقق سال ۹۹
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	بهبود کیفیت خدمات پستی از قبول تا توزیع	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۷۹.۲۹	۹۳.۲۸	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	افزایش مبادلات پستی "وارد، صادره و ترانزیت"	تن	مثبت	۸۱۸.۰۰	۷۹۴.۰۰	۹۷.۰۷	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۳	نسبت تعداد ایستگاه راه آهن، بنادر، فرودگاه بین المللی و پایانه مرزی کشور ارایه دهنده خدمات و سایر اپراتورها به کل	درصد	مثبت	-	-	-	۲.۰۰	۱.۰۰	۵۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۴	سطح اتوماسیون شبکه پست	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۵	میزان توزیع موفق از کل مرسولات پستی وارده به ادارات توزیع سطح شبکه پستی	درصد	مثبت	۸۵.۰۰	۹۴.۴۸	۱۱۱.۱۵	۸۸.۰۰	۸۹.۰۵	۱۰۱.۱۹	۹۳.۰۰	۹۴.۶۱	۱۰۱.۷۳	۰.۵	۹.۴-	-
۶	مدیریت نشانی مکان محور	شهر	مثبت	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷.۰۰	۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۶.۰۰	۱۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	-
۷	افزایش سهم درآمد خدمات نوین پستی	درصد	مثبت	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۱.۶۰	۱۰۸.۰۰	۲۵.۰۰	۲۷.۳۲	۱۰۹.۲۸	۱.۳	۹.۳	-
۸	میزان رشد ترافیک بسته و امانت	درصد	مثبت	۲۰.۰۰	۲۲.۵۱	۱۱۲.۵۵	۴۵.۰۰	۴۷.۰۰	۱۰۴.۴۴	۲۰.۰۰	۶۴.۶۹	۳۲۳.۴۵	۲۱۹.۰	۲۱۰.۹	-

جدول ۴۷- خلاصه وضعیت شاخصها و عملکرد اختصاصی اداره کل پست استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۶	۶	۴
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۵	۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۲	۱	۰
امتیاز اختصاصی	۹۸۳.۸۴	۹۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۷	۲۷	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل هواشناسی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۳ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۵۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۵۳.۷۳ است. امتیاز اختصاصی از ۹۷۰.۴ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۸۹۶.۸۴ در سال ۱۳۹۸ کاهش یافته و مجدداً در سال ۱۳۹۹ به ۹۹۳.۹۵ امتیاز رسیده است.

اداره کل هواشناسی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که بررسی مجدد اهداف با دیدگاه واقع‌گرایانه را می‌طلبد.

جدول ۴۸- عملکرد اختصاصی اداره کل هواشناسی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	توسعه هواشناسی کاربردی (تهک کشاورزی)	تعداد کاربر	مثبت	۲۵۰۰۰۰	۲۳۰۰۰۰	۹۲.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	توسعه هواشناسی کاربردی (تهک عمران، معماری و شهرسازی)	تعداد کاربر	مثبت	۵۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۶۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۳	توسعه، ارتقا و بهینه سازی ایستگاههای پایش و سنجش هواشناسی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۴	تعداد گزارش شبکه سنجش برخط هواشناسی	گزارش	مثبت	-	-	-	۱۰۹۳۷۸.۵۰	۱۰۸۰۰۰.۰۰	۹۸.۷۴	۱۷۰۰۷۵.۸۲	۱۵۷۰۱۴.۰۰	۹۲.۳۲	۱۶۹۹۷۷.۱	-	-
۵	صحت پایش بینی‌ها و پیش آگاهی‌های جوی و اقلیمی (به تفکیک ۲۴.۴۸ و ۷۲)	درصد	مثبت	۷۴.۰۰	۹۰.۰۰	۱۲۱.۶۲	۷۵.۰۰	۵۵.۰۰	۷۳.۳۳	۸۳.۴۰	۸۲.۸۶	۹۹.۳۵	۲۶.۰	۴۸.۳-	۲۲.۳-
۶	نسبت تعداد تجهیزات کالیبره شده به تجهیزاتی که الزام به کالیبراسیون دارند	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۷	درصد شهرستانهای دارای ایستگاه که برای آنها پایش- بینی صادر می‌شود	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۷.۷۸	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	۳۳.۳	۳۳.۳-	۰.۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹					
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۸	میزان اعتماد عمومی به صحت پیش بینی (به تفکیک عمومی، هوایی، دریایی، کشاورزی و آلودگی و ریزگرد)	درصد	مثبت	۹۰۰۰	۷۵۰۰	۸۳.۳۳	۹۰۰۰	۹۰۰۰	۱۰۰۰۰	۸۷.۳۵	۹۷.۰۶	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	۲.۹-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	۱۳.۷

جدول ۴۹- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل هواشناسی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۲	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۲	۳	۲
امتیاز اختصاصی	۹۷۰.۴	۸۹۶.۸۴	۹۹۳.۹۵
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۱	۲۹	۷
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۳ (۳۷.۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۱ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۸ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۶۱.۹ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۰۳.۹ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نوسانی داشته و از ۸۹۶.۰۱ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۸۱۵.۶۱ امتیاز در سال ۱۳۹۸ تقلیل و سپس به ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۹ شاخص از میان ۱۸ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۱۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که سهل الوصول تعیین شدن اهداف به ویژه در سال ۱۳۹۷ را نشان می‌دهد.

جدول ۵۰- عملکرد اختصاصی اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	برگزاری دوره‌های آموزشی عمومی و تخصصی برای فعالان هنر صنعت فرش دستباف	تعداد دوره	مثبت	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲	تعداد قالیبافان دریافت‌کننده تسهیلات از بانک‌های عامل	تعداد نفرات	مثبت	۱۵۰.۰۰	۱۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۳	نسبت تسهیلات پرداختی به صنایع کوچک و متوسط به کل تسهیلات پرداختی بانک صنعت و معدن در سال ۹۷	درصد	مثبت	۲۳.۸۰	۲۸.۷۰	۱۲۰.۵۹	-	-	-	-	-	-
۴	کاهش حجم قاچاق کالا	درصد	مثبت	-	-	-	۵۸۰.۰۰	۲۹.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۵	میزان اجرای مصوبات ستاد تنظیم بازار در استان	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۶	میزان رشد بازرسی‌های انجام شده از واحدهای اقتصادی نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰
۷	سنجش میزان رضایتمندی شاکیان از نحوه رسیدگی شکایات مردمی	درصد	مثبت	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۶۵.۰۰	۸۱.۲۵	-	-	-۱۸.۸

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۸	افزایش تعداد بازرسی های کشف قاچاق کالا نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۶۰۰	۴۰۰۰	۶۶۶۶۷	-	-	-	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۵۶۶.۷-		
۹	سرمایه گذاری صورت گرفته براساس پروانه بهره برداری صنعتی (ایجادى و توسعه)	میلیارد ریال	مثبت	۵۰۰۰۰۰	۱۳۵۹۸.۰۰	۲۷۱۹۶	۵۰۰۰۰۰۰	۸۶۲۴۳.۰۰	۱۷۲.۴۹	۷۵۰۰۰.۰۰	۷۵۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰۰	۱۷۲.۰-	۷۲.۵-	۹۹.۵-
۱۰	صادرات کالاهای غیر نفتی	میلیون دلار	مثبت	۳۴۴۱.۰۰	۱۸۵۴.۰۰	۵۳.۸۸	۲۰۵۰.۰۰	۱۲۴۲.۰۰	۶۰.۵۹	۸۰۶.۰۰	۸۰۶.۰۰	۱۰۰۰۰	۳۹.۴	۶.۷	۶۰.۰
۱۱	پروانه اکتشاف صادره	تعداد	مثبت	۵۰۰	۹.۰۰	۱۸۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۸۰.۰-	۸۰.۰-
۱۲	گواهی کشف صادره	تعداد	مثبت	۲۰۰	۴.۰۰	۲۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۱۰۰.۰-	۱۰۰.۰-
۱۳	پروانه بهره برداری معدنی صادره	تعداد	مثبت	۱۷.۰۰	۱۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹.۰۰	۵.۰۰	۵۵.۵۶	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۴.۴	۴۴.۴-	۴۴.۴-
۱۴	صدور و تمدید جواز تاسیس و پروانه فنی مهندسی	تعداد	مثبت	۱۰۵.۰۰	۱۰۷.۰۰	۱۰۱.۹۰	۱۰۵.۰۰	۹۱.۰۰	۸۶.۶۷	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۳.۳	۱۵.۲-	۱۵.۲-
۱۵	صدور گواهی و پروانه تحقیق و توسعه در بخش صنعت و معدن و تجارت	تعداد	مثبت	۱۵.۰۰	۲۷.۰۰	۱۸۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۶.۰۰	۱۰۶.۶۷	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶.۷-	۷۲.۲-	۷۲.۲-
۱۶	نسبت تعداد شکایات رسیدگی شده صنفی به کل شکایات وارده صنفی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۰.۰	۴۰.۰-	۴۰.۰-
۱۷	متوسط زمان صدور پروانه کسب صنفی (معکوس)	روز	منفی	۴۵.۰۰	۲۶.۰۰	۱۷۳.۰۸	۴۵.۰۰	۵۵.۰۰	۸۱.۸۲	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۸.۲	۹۱.۳-	۹۱.۳-
۱۸	متوسط زمان صدور مجوز فعالیت شرکت های پخش (معکوس)	روز	منفی	۱۵.۰۰	۱۴.۰۰	۱۰۷.۱۴	۱۵.۰۰	۲۰.۰۰	۷۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۵.۰	۳۲.۱-	۳۲.۱-
۱۹	نسبت تعداد واحدهای صنفی دارای پروانه کسب معتبر به کل واحدهای صنفی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۸۶.۴۰	۸۶.۴۰	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۰.۰	۱۶.۴-	۱۶.۴-
۲۰	صدور پروانه بهره برداری مجوزهای صنعتی (ایجادى و توسعه)	تعداد	مثبت	۵۰۸.۰۰	۴۱۲.۰۰	۸۱.۱۰	۳۴۰.۰۰	۵۳۲.۰۰	۱۵۶.۴۷	۵۲۸.۰۰	۵۲۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۶.۵-	۷۵.۴	۷۵.۴
۲۱	اشتغال ایجاد شده پروانه های بهره برداری صادره صنعتی (ایجادى و توسعه)	تعداد	مثبت	۸۳۸۳.۰۰	۵۰۵۳.۰۰	۶۰.۲۸	۵۸۰۰.۰۰	۴۰۰۰.۰۰	۶۸.۹۷	۱۰۲۴۴.۰۰	۱۰۲۴۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۱.۰	۸.۷	۸.۷

جدول ۵۱- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۸	۱۵	۱۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۴	۶	۱۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۴	۹	۰
امتیاز اختصاصی	۸۹۶.۰۱	۸۱۵.۶۱	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۳	۳۴	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۳ (۶۱.۹ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۹.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۶ (۲۸.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت تعاون روستایی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۸ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها تغییر معناداری نداشته است. به طور کلی ۸۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۷۹۰.۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند سینوسی داشته و از ۶۶۴.۰۲ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۴۰ امتیاز در سال ۱۳۹۸ و سپس به ۷۶۶.۵ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۲۲ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با سه عنوان شاخص است.

مدیریت تعاون روستایی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۵ شاخص از میان ۱۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۹ شاخص از میان ۹ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف می باشد و نیازمند بازنگری جدی در اهداف است.

جدول ۵۲- عملکرد اختصاصی مدیریت تعاون روستایی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸
			هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	سازماندهی تشکل‌ها و صنوف کشاورزی (زمینه‌سازی، زمینه‌یابی، ایجاد و تشکیل)	تعداد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰۰	۲۰۰	۴۰.۰۰	-	-	-	-	-
۲	ایجاد واحد مدیریت مشارکتی آب در شرکت‌های تعاونی تولید	شرکت	-	-	-	۱۰۰	۲۰۰	۲۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۰۰.۰-	-
۳	سازماندهی و ساماندهی شرکتها و اتحادیه‌های روستایی و کشاورزی تولیدی، سهامی زراعی و نظام‌های صنفی	تعاونی	۱۸۴.۰۰	۹۰.۰۰	۴۸.۹۱	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۵۱.۱
۴	آموزش اعضا، ارکان و کارکنان تعاونیها و تشکلهای روستایی و کشاورزی	نفر روز	۴۵۲۱.۰۰	۲۳۶۶.۰۰	۵۲.۲۳	۴۶۴۷.۰۰	۴۷۰۰.۰۰	۱۰۱.۱۴	۵۲۰۸.۰۰	۴۱۸۰.۰۰	۱۲۴.۵۹	۲۳.۵	۷۲.۳
۵	ساماندهی صنوف و تشکل‌ها (برگزاری مجامع و انتخابات)	تعداد	۲۴.۰۰	۱۴.۰۰	۵۸.۳۳	۲۰.۰۰	۱۶.۰۰	۸۰.۰۰	۷.۰۰	۳.۰۰	۲۳۳.۳۳	۱۷۵.۰	۱۵۲.۲
۶	عضویت، صدور و تمدید پروانه‌ها	فقره	۱۲۵۰.۰۰	۶۹۱۴.۰۰	۵۵۳.۱۲	۲۲۵۰.۰۰	۶۷۲۲.۰۰	۲۹۸.۷۶	۷۲۱۵.۰۰	۵۶۰۰.۰۰	۱۲۸.۸۴	۱۶۹.۹-	۲۵۴.۴-
۷	حسابرسی تشکل‌های تعاونی	تعاونی	۱۱۲.۰۰	۹۶.۰۰	۸۵.۷۱	۱۰۳.۰۰	۱۰۲.۰۰	۹۹.۰۳	۱۰۰.۰۰	۱۰۳.۰۰	۹۷.۰۹	۱.۹-	۱۳.۲
۸	راهبری خرید توافقی، حمایتی و تضمینی محصولات کشاورزی اتحادیه‌ها و شرکتهای تعاونی روستایی و کشاورزی	تن	۷۳۰۶۴.۰۰	۳۱۱۹۳.۰۰	۴۲.۶۹	۳۰۵۰۰.۰۰	۱۴۹۰۰۰.۰۰	۴۸۸.۵۲	۴۰۷۲۵.۰۰	۴۰۷۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۸۸.۵-	۵۷.۳
۹	تامین و توزیع نهاده‌های کشاورزی	تن	۲۱۱.۰۰	۱۵۸۶۳۵.۰۰	۷۵۱۸۲.۴۶	۳۲۹۳۰.۰۰	۱۷۰۰۰۰.۰۰	۵۱۶.۲۵	۴۳۴۱۴.۰۰	۴۳۴۱۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۱۶.۲-	۷۵۰۸۲.۵-
۱۰	ایجاد صنایع سورت و بسته‌بندی، فراوری و تبدیلی، بوجاری، ذرت خشک‌کنی، خوراک دام، شیر و لبنیات	واحد	۵۰۰	۱۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰-	۲۰.۰-

جدول ۵۳- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی مدیریت تعاون روستایی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۹	۱۰	۹
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۳	۷	۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۶	۳	۳
امتیاز اختصاصی	۶۶۴.۰۲	۹۴۰.۶۴	۷۶۶.۵
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۲	۲۲	۳۴
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۸ (۸۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۰ (۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی ۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۵ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به عبارت دیگر هیچ شاخص یوجود ندارد که بتوان آن را طی سه سال به عنوان منعکس کننده بخشی از وظایف دستگاه گزارش نمود. در خصوص این دستگاه، تغییرات شاخص‌های اختصاصی زثیاد بوده است و با توجه به عدم تغییر ماموریت اصلی دستگاه، پیشنهاد می‌گردد شاخص‌های مرتبط با ماموریت اصلی دستگاه هر ساله در شاخص‌های اختصاصی تعبیه شده و بدون تغییر بقی بماند. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۳ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۷۸۶.۶۶ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی را داشته و از ۷۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۱۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران توانسته است در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۳ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۵۴- عملکرد اختصاصی اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	کاهش مابه‌التفاوت ارزش خرید تضمینی گندم با ارزش کل درآمد حاصل از فروش گندم نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۵.۰۰	۶.۸۰	۱۳۶.۰۰	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۲	رشد ارزش فروش گندم (۹۰۰۰ ریالی) به کل فروش گندم استان نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۵.۰۰	-۱۱.۱۰	-۲۲۲.۰۰	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۳	میانگین موجودی ماهانه گندم استان به تکلیف مصوب	هزارتن	مثبت	۳۵۸.۰۰	۳۸۵.۰۰	۱۰۷.۵۴	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۴	میانگین موجودی گندم به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۵	فروش و نظارت بر آرد مصارف نانوائی استان (۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۶	نسبت مقدار خرید تضمینی (گندم و دانه‌های روغنی) در استان به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۷	نسبت حمل گندم استان به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۸	فروش و نظارت بر مصرف گندم استان (مصارف نانوائی ۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۹	نسبت توزیع کالاهای مورد عمل شرکت (برنج و شکر) در استان به تکلیف مصوب	درصد	مثبت	-	-	-	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸

جدول ۵۵- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۳	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲	۱	۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱	۴	۵
امتیاز اختصاصی	۷۰۰	۷۵۰	۹۱۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۱	۳۷	۲۶
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۴۴.۴ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۵ (۵۵.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال و ۳ عنوان شاخص در دو سال مشترک بوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۶۶۶.۷ است. لازم به ذکر است که در سال ۱۳۹۷ به دلیل عدم ارائه مستندات لازم امتیازی به دستگاه تخصیص نیافته است.

اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی استان تهران توانسته است در سال ۱۳۹۸ در ۵ شاخص از میان ۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که نیازمند بررسی مجدد اهداف براساس واقعیت در سال‌های آتی است.

جدول ۵۶- عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۶
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	درصد رشد کارشناسی سیستماتیک کالاهای وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱)	درصد	مثبت	-	-	-	۵۰۰	۹۵۰	۱۹۰۰۰	-	-	-			
۲	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پروانه های کارشناسی شده در فرآیند ترانزیت	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰			
۳	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناسی مجازی نسبت به کل پروانه های کارشناسی شده در فرآیند صادرات	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۵۰۰۰۰			
۴	تعداد اسناد گمرکی بارگذاری شده در سامانه جامع گمرکی در رویه صادرات	تعداد سند	منفی	۳۰۰	—	۰۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰	-	-	-	۱۰۰۰		
۵	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرآیند واردات)	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۰۰۰-		
۶	زمان انجام تشریفات ترانزیت (معکوس)	روز	منفی	-	-	-	۲۰۰	۱۵۰	۱۳۳.۳۳	۱۴۰	۱۴۰	۱۴۰	۳۳.۳-		
۷	زمان انجام تشریفات گمرکی واردات	روز	منفی	۲۵۰	—	۰۰۰	۲۴۰	۲۳۰	۱۰۴.۳۵	۱۴۰	۱۴۰	۱۴۰	۴.۳-	۱۰۰۰	
۸	زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات	ساعت	منفی	۶۰۰	—	۰۰۰	۵۸۰	۵۶۰	۱۰۳.۵۷	۴۰۰	۴۰۰	۴۰۰	۱۱۸.۷	۲۲۲.۲	
۹	تعداد اسناد گمرکی بارگذاری شده در سامانه جامع گمرکی در رویه واردات	تعداد سند	منفی	۵۰۰	—	۰۰۰	۵۰۰	۴۰۰	۱۲۵.۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۲۵.۰-	۱۰۰۰	

جدول ۵۷- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	معیار
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۷	۷	
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۰	۷	۷	
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۴	۰	۰	
امتیاز اختصاصی	۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۴	۱	۱	
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۳۳.۳ درصد)				
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۳۳.۳ درصد)				
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۳ (۳۳.۳ درصد)				

توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی و خدماتی

بررسی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه نشان می‌دهد که مجموع شاخص‌های گروه، طی سه سال تغییر معناداری نداشته و برای هر دستگاه، حدود ۹ شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران با ۴۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ می‌باشد. همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با حدود ۴۲ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به اداره کل گمرک تهران با ۲ شاخص در سال ۱۳۹۷ می‌باشد. همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران با ۳ شاخص است.

بررسی تطبیقی شاخص‌های اختصاصی سه ساله گویای این موضوع است که ۵۱ درصد از شاخص‌ها در این گروه بدون تغییر باقی مانده‌اند؛ به عبارت دیگر ۹۲ شاخص از میان ۱۸۰ عنوان شاخص ۱۳ دستگاه اجرایی این گروه، در سه سال تغییر نداشته است. بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص‌ها)، مرتبط با اداره کل تعاون روستایی استان تهران می‌باشد که ۸۰ درصد شاخص‌ها طی سال‌های مورد بررسی مشترک بوده‌اند. بیشترین تغییرات شاخص‌های اختصاصی را شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه یک کشوری طی سه سال داشته به گونه‌ای که هیچ یک از شاخص‌ها طی سه سال مشترک نبوده است. همچنین نیمی از شاخص‌های اختصاصی اداره کل پست استان تهران طی سه سال تغییر داشته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی این گروه نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۲۴.۳۹ است. ۸ درصد امتیاز از دست رفته مربوط به ۱۸ درصد شاخص‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر، هر دستگاه اجرایی به طور متوسط در ۸۲ درصد شاخص‌ها امتیاز کامل کسب نموده است. اگرچه به نظر می‌رسد اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) که در سال ۱۳۹۷ جهت ارائه مستندات، همکاری لازم را نداشته و افت امتیازی شدیدی را تجربه کرده؛ سهم بیشتری از شاخص‌هایی با امتیاز کمتر از صد درصد تحقق داشته‌اند. بیشترین میانگین امتیاز (طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) را اداره کل استاندارد استان تهران، اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران، اداره کل گمرک غرب تهران و اداره کل گمرک تهران با ۱۰۰۰ امتیاز و کمترین میانگین امتیاز را طی سال‌های مذکور، اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی با ۶۶۷ امتیاز به خود اختصاص داده‌اند. از میان ۱۳ دستگاه اجرایی: ۵ دستگاه اجرایی تقریباً امتیاز عملکردی خود را طی سه سال حفظ نموده؛ ۶ دستگاه دارای نوسان امتیازی بوده؛ عملکرد ۲ دستگاه اجرایی رشد داشته است. به طور کلی، بررسی نتایج اختصاصی سه ساله حاکی از آن است که میانگین امتیاز اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه، دارای روند صعودی است.

جدول ۵۸- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی و خدماتی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تعداد شاخص در یک سال	شاخص مشترک در دو سال	شاخص مشترک در سه سال	تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد				تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر				تعداد شاخص				امتیاز اختصاصی				گروه تولیدی و خدماتی
			میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	
۲	۰	۳	۱.۳۳	۳	۱	۰	۳.۶۷	۳	۴	۴	۳.۶۷	۳	۴	۴	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران
۹	۴	۱۴	۱.۳۳	۳	۱	۰	۳.۰۰	۰	۴	۵	۴.۳۳	۳	۵	۵	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل استاندارد استان تهران
۵	۲	۳	۰.۰۰	۰	۰	۰	۶.۰۰	۷	۷	۴	۶.۰۰	۷	۷	۴	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل گمرک غرب تهران
۱	۳	۲	۰.۰۰	۰	۰	۰	۴.۰۰	۵	۵	۲	۴.۰۰	۵	۵	۲	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل گمرک تهران
۱۴	۱۰	۳۰	۰.۶۷	۱	۱	۰	۴۰.۶۷	۳۸	۳۹	۴۵	۴۱.۳۳	۳۹	۴۰	۴۵	۹۹۹.۷۰	۹۹۹.۶۴	۹۹۹.۴۷	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران
۲	۰	۵	۰.۶۷	۱	۱	۰	۵.۳۳	۵	۴	۷	۵.۶۷	۵	۵	۷	۹۸۲.۵۰	۱۰۰۰.۰۰	۹۴۷.۵۰	۱۰۰۰.۰۰	مدیریت امور عشایر استان تهران
۲	۱	۳	۰.۳۳	۰	۱	۰	۴.۰۰	۵	۳	۴	۴.۳۳	۵	۴	۴	۹۷۲.۲۲	۱۰۰۰.۰۰	۹۱۶.۶۶	۱۰۰۰.۰۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران
۴	۰	۴	۱.۰۰	۰	۱	۲	۴.۳۳	۴	۵	۴	۵.۳۳	۴	۶	۶	۹۶۱.۲۸	۱۰۰۰.۰۰	۹۰۰.۰۰	۹۸۳.۸۴	اداره کل پست استان تهران
۳	۱	۴	۲.۳۳	۲	۳	۲	۳.۳۳	۳	۲	۵	۵.۶۷	۵	۵	۷	۹۵۳.۷۳	۹۹۳.۹۵	۸۹۶.۸۴	۹۷۰.۴۰	اداره کل هواشناسی استان تهران
۶	۲	۱۳	۴.۳۳	۰	۹	۴	۱۲.۰۰	۱۶	۶	۱۴	۱۶.۳۳	۱۶	۱۵	۱۸	۹۰۳.۸۷	۱۰۰۰.۰۰	۸۱۵.۶۱	۸۹۶.۰۱	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۰	۲	۸	۴.۰۰	۳	۳	۶	۵.۳۳	۶	۷	۳	۹.۲۳	۹	۱۰	۹	۷۹۰.۳۹	۷۶۶.۵۰	۹۴۰.۶۴	۶۶۴.۰۲	اداره کل تعاون روستایی استان تهران
۵	۴	۰	۳.۳۳	۵	۴	۱	۱.۰۰	۰	۱	۲	۴.۳۳	۵	۵	۳	۷۸۶.۶۷	۹۱۰.۰۰	۷۵۰.۰۰	۷۰۰.۰۰	شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه یک کشور
۳	۳	۳	۱.۳۳	۰	۰	۴	۴.۶۷	۷	۷	۰	۶.۰۰	۷	۷	۴	۶۶۶.۶۷	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۰.۰۰	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی

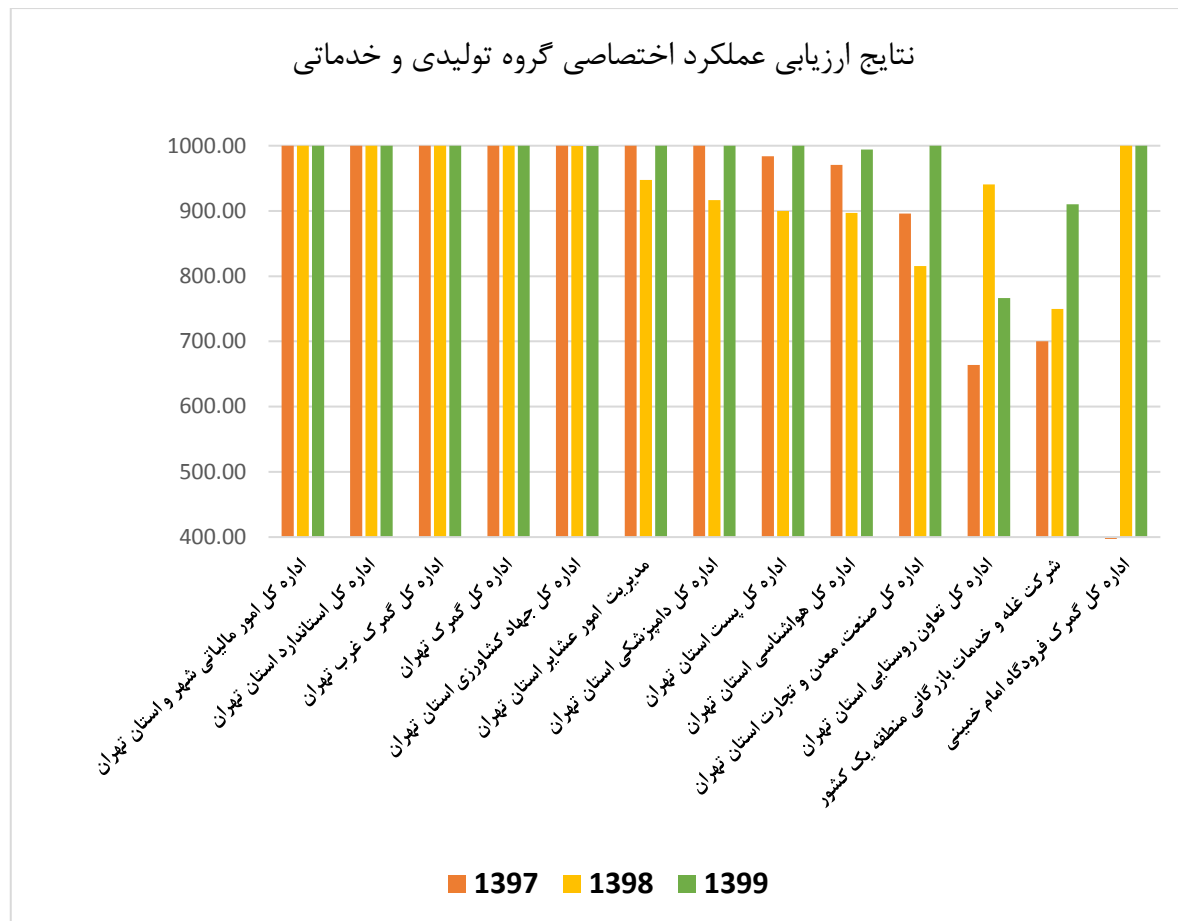
گروه تولیدی و خدماتی



■ شاخص مشترک در سه سال ■ شاخص مشترک در دو سال ■ شاخص در یک سال

نمودار ۳- تغییرات عناوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی و خدماتی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی گروه تولیدی و خدماتی



نمودار ۴- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی و خدماتی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت

در زیربنایی و توسعه زیرساخت، ۱۵ دستگاه اجرایی استان با عناوین: شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران، اداره کل راه آهن استان تهران، شرکت برق منطقه‌ای استان تهران، شرکت آب و فاضلاب استان تهران، شرکت توزیع نیروی برق استان تهران، شرکت آب منطقه‌ای استان تهران، شرکت عمران شهر جدید پردیس، شرکت عمران شهر جدید اندیشه، اداره کل راه و شهرسازی استان تهران، اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران، شرکت عمران شهر جدید پرند، اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران و اداره کل فرودگاه مهرآباد و شرکت شهرک‌های صنعتی تهران قرار گرفته‌اند.

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۶ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است. همچنین طی سه سال، تغییر خاصی در تعداد شاخص‌ها ایجاد نشده است. به طور کلی ۷۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است.

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۶ شاخص از میان ۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۸ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد و نیازمند برری و اصلاح در سال‌های آتی است.

جدول ۵۹- عملکرد اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	نصب کنتور هوشمند(طرح فهام)	تعداد	مثبت	۳۰۰۵۱.۰۰	۳۰۹۴۹.۰۰	۱۰۲.۹۹	۲۲۹۱۸.۰۰	۲۱۲۴۳.۰۰	۱۳۶.۲۳	-	-	۳۲.۳
۲	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	مگاوات	مثبت	-	-	-	۲۱۰.۰۰	۲۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۲۸.۰۰	۳۲۸.۰۰	۰.۰
۳	تلفات در شبکه توزیع	درصد	منفی	۶.۹۰	۶.۴۳	۱۰۷.۳۱	۶.۳۰	۲.۶۰	۲۴۲.۳۱	۵.۸۰	۱۰۶.۹۰	۱۳۵.۰
۴	استقرار و کاربردی‌سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۵	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	کیلو ولت آمپر به مشترک جدید	منفی	۲۰۰	۱۷۰	۱۱۷.۶۵	۲۰۰	۱۸۰	۱۱۱.۱۱	۱۹۵	۱۳۹.۲۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	۲۱.۶
۶	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	متر به مشترک جدید	منفی	۲.۴۰	۱.۹۰	۱۲۶.۳۲	۲.۲۰	۱.۸۰	۱۰۰.۰۰	۲.۷۰	۱۲۸.۵۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	۲۸.۶
۷	کاهش مدت زمان خاموشی در شبکه توزیع	دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک	مثبت	۰.۰۵	۰.۱۶	۳۲۰.۰۰	۰.۰۴	۰.۰۴	۱۰۰.۰۰	۰.۰۴	۱۲۵.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	۲۵.۰
۸	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	درصد	مثبت	۹۹.۰۰	۱۰۰.۷۰	۱۰۱.۷۲	۹۹.۸۰	۹۹.۸۰	۱۰۰.۰۰	۹۹.۸۰	۱۰۰.۲۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	۰.۲

جدول ۶۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۸	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۸	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۶ (۷۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۰ (۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۲۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۴۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که فقط ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲۶ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۹ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۱۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۹ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به طور کلی تنها ۲.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که بسیار ناچیز است و به نظر می‌رسد؛ با توجه به عدم تغییر مأموریت اصلی دستگاه در سه سال مورد بررسی، تغییرات عناوین شاخص‌ها باید محدود باشد.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است.

اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۸ در ۲۶ شاخص از میان ۲۸ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۹ شاخص از میان ۲۹ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای تعیین اهداف سهل الوصول می‌باشد و نیازمند بررسی مجدد اهداف در سال‌های آتی است.

جدول ۶۱- عملکرد اختصاصی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	سرانه فضای آموزشی دوره ابتدایی شهری	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۳.۸۴	۳.۸۴	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲	سرانه فضای آموزشی دوره ابتدایی روستایی	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۵.۶۵	۵.۶۵	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۳	سرانه فضای آموزشی دوره اول متوسطه شهری	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۴.۹۰	۴.۹۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۴	سرانه فضای آموزشی دوره اول متوسطه روستایی	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۷.۵۲	۷.۵۲	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۵	سرانه فضای آموزشی دوره دوم متوسطه شهری	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۱۰.۴۶	۱۰.۴۶	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۶	سرانه فضای آموزشی دوره دوم متوسطه روستایی	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۷.۹۵	۷.۹۵	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۷	احداث کلاس درس جدید شهری	کلاس	مثبت	۶۵۷.۰۰	۶۵۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۸	احداث کلاس درس جدید روستایی	کلاس	مثبت	۶۹.۰۰	۶۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۹	مقاوم سازی کلاس های بدون استحکام	کلاس	مثبت	۳۱.۰۰	۳۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۰	تخریب و بازسازی کلاس های بدون استحکام	کلاس	مثبت	۲۰۲.۰۰	۲۰۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۱	احداث سایر فضاها (غیر کلاسی)	متر مربع	مثبت	۵۷۶۷.۰۰	۵۷۶۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۲	فضاهای احداثی توسط توسط خیرین مدرسه ساز	متر مربع	مثبت	۵۵۰۵۸.۰۰	۵۵۰۵۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۳	سرانه فضای آموزشی (کلیه مقاطع)	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۳.۳۲	۳.۳۲	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۴	سرانه فضای ورزشی (سرپوشیده و روباز)	متر مربع به ازای هر دانش آموز	مثبت	۰.۲۰	۰.۲۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۵	استانداردسازی سامانه گرمایشی و سرمایشی مدارس	کلاس	مثبت	۴۴۹.۰۰	۴۴۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۶	نسبت فضاهای آموزشی احداث شده دارای کارگاه و آزمایشگاه به کل فضاهای آموزشی احداث شده در سال ۹۷	درصد	مثبت	۷۱.۰۰	۷۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۷	درصد کاهش نسبت مدارس خشت و گلی به کل مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۱۸	درصد افزایش سرانه فضای ورزشی سرپوشیده شهری	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۱۴۰.۰۰	۰.۲۸	۰.۲۰	-
۱۹	درصد افزایش نسبت مدارس مجهز به نمازخانه به کل مدارس نیازمند به نمازخانه	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۶.۶۷	۰.۳۲	۰.۳۰	-
۲۰	نسبت دانش آموزان با نیازهای ویژه در حال تحصیل در مدارس دارای فضای متناسب سازی شده به کل دانش آموزان استثنایی	درصد	مثبت	-	-	-	۵۴۴.۱۲	۵.۵۵	۱.۰۲	-	-	۱۷۶۵.۸۰	۸۸.۲۹	۵.۰۰	-
۲۱	درصد افزایش نسبت کلاس ایمن به کل کلاس ها	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۱.۹۸	۲.۰۶	۲.۰۲	-	-	۱۰۴.۹۵	۲.۱۲	۲.۰۲	۳.۰
۲۲	درصد کاهش نسبت مدارس فرسوده به کل مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۲۰.۳۰	۲.۴۳	۲.۰۲	-	-	۱۰۱.۹۸	۲.۰۶	۲.۰۲	۱۸.۳-
۲۳	درصد افزایش نسبت کلاس های برخوردار از سیستم های گرمایشی استاندارد به کل کلاس ها	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۹.۷۱	۱.۱۳	۱.۰۳	-	-	۱۰۲.۷۳	۱.۱۳	۱.۱۰	۷.۰-
۲۴	درصد افزایش مدارس برخوردار از سرویس بهداشتی استاندارد به کل مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۱.۴۰	۲.۹۰	۲.۸۶	-	-	۲۳۲.۷۸	۴.۱۹	۱.۸۰	۱۳۱.۴
۲۵	درصد افزایش نسبت مدارس برخوردار از تجهیزات اولیه (میز و صندلی و تخته) به کل مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	۱۰۰.۹۹	۲.۰۴	۲.۰۲	۱.۰
۲۶	نسبت مجتمع های آموزشی به کل مدارس جدیدالتاسیس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۵۹	۱.۷۰	۱.۶۹	-	-	۱۵۴۰.۰۰	۱.۵۴	۰.۱۰	۱۴۳۹.۴
۲۷	نسبت مدارس جدیدالتاسیس برخوردار از فضای ورزشی ایمن به کل مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۶.۲۵	۱.۷۰	۱.۶۰	-	-	۱۰۲.۵۶	۹.۲۳	۹.۰۰	۳.۷-
۲۸	نسبت مدارس شهری کوچک به کل مدارس شهری	درصد	منفی	-	-	-	۱۰۱.۱۸	۸.۵۰	۸.۶۰	-	-	۲۶۳.۹۳	۶.۸۲	۱۸.۰۰	۱۶۲.۸
۲۹	نسبت مدارس روستایی کوچک به کل مدارس روستایی	درصد	منفی	-	-	-	۱۰۲.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۳۰	-	-	۱۷۶.۰۲	۹.۰۹	۱۶.۰۰	۷۴.۰
۳۰	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس ابتدایی شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۱۳۸.۴۶	۰.۱۸	۰.۱۳	-	-	۱۱۵.۳۸	۰.۱۵	۰.۱۳	۲۳.۱-

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۳۱	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس ابتدایی روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۱۳	۰.۱۷	۱۳۰.۷۷	۰.۱۶	۰.۱۳	۱۲۳.۰۸	-۷.۷		
۳۲	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس دوره متوسطه اول شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۲۸	۰.۳۰	۱۰۷.۱۴	۰.۲۹	۰.۲۸	۱۰۳.۵۷	-۳.۶		
۳۳	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس دوره متوسطه اول روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۳	۰.۲۴	۸۰۰.۰۰	۰.۱۰	۰.۱۲	۱۲۰.۰۰	-۶۸۰.۰		
۳۴	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس دوره متوسطه دوم شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۹۰	۰.۹۱	۱۰۱.۱۱	۰.۹۰	۰.۹۹	۱۱۰.۰۰	۸.۹		
۳۵	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس دوره متوسطه دوم روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۴۹	۰.۶۰	۱۲۲.۴۵	۰.۴۹	۰.۵۹	۱۲۰.۴۱	-۲.۰		
۳۶	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس فنی و حرفه ای شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۳۰	۰.۳۴	۱۱۳.۳۳	۰.۳۰	۰.۳۲	۱۰۶.۶۷	-۶.۷		
۳۷	درصد افزایش سرانه فضای آموزشی مدارس فنی و حرفه ای روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۳۰	۰.۴۰	۱۳۳.۳۳	۰.۳۰	۰.۳۱	۱۰۳.۳۳	-۳۰.۰		
۳۸	درصد افزایش سرانه فضای بازی و ورزشی مدارس	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۱	۰.۰۲	۲۰۰.۰۰	۰.۰۲	۰.۰۳	۱۵۰.۰۰	-۵۰.۰		
۳۹	درصد افزایش نسبت مدارس مجهز به آزمایشگاه به کل مدارس نیازمند به آزمایشگاه	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۲۳	۰.۴۴	۱۹۱.۳۰	۰.۲۳	۰.۵۸	۲۵۲.۱۷	۶۰.۹		
۴۰	درصد افزایش نسبت مدارس مجهز به کارگاه به کل مدارس نیازمند به کارگاه	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۴۷	۰.۵۹	۱۲۵.۵۳	۰.۴۷	۰.۹۸	۲۰۸.۵۱	۸۲.۰		
۴۱	درصد افزایش نسبت مدارس مجهز به کتابخانه به کل مدارس نیازمند به کتابخانه	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۲۰	۰.۴۵	۲۲۵.۰۰	۰.۴۵	۰.۹۸	۲۱۷.۷۸	-۷.۲		
۴۲	درصد افزایش سرانه فضای پرورشی مدارس شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۶	۰.۰۸	۱۳۳.۳۳	۰.۱۰	۰.۱۳	۱۳۰.۰۰	-۳.۳		
۴۳	درصد افزایش سرانه فضای پرورشی مدارس روستایی	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۲	۰.۰۳	۱۵۰.۰۰	۰.۰۸	۰.۰۹	۱۱۲.۵۰	-۳۷.۵		
۴۴	درصد افزایش نسبت مناطق شهری دارای سالن ورزشی سرپوشیده به کل مناطق	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۱	۰.۱۳	۱۳۰۰.۰۰	۰.۱۳	۲.۵۰	۱۹۲۳.۰۸	۶۲۳.۱		
۴۵	درصد افزایش نسبت مناطق روستایی دارای بیش از یک مدرسه، دارای سالن ورزشی سرپوشیده به کل مناطق روستایی دارای بیش از یک مدرسه	درصد	مثبت	-	-	-	۰.۰۳	۰.۰۴	۱۳۳.۳۳	۰.۰۳	۸.۳۳	۲۷۷۶۶.۶۷	۲۷۶۳۳.۳		
۴۶	نسبت میزان کمک های مادی جذب شده از خیرین و واقفان به بودجه سالانه سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور	درصد	مثبت	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۱۰	۱۰۰.۰۰	۲۴۳۹.۰۲	۱۰.۰۰	۱۷.۸۵	۱۷۸.۵۰	-۲۲۶۰.۵	۷۸.۵	

جدول ۶۲- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۷	۲۸	۲۹
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۷	۲۸	۲۹
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۲.۲ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲۶ (۵۶.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۹ (۴۱.۳ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راه آهن استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۰ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۶ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۱۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ است.

اداره کل راه آهن استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۹ شاخص از میان ۱۱ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۱۳ شاخص از میان ۱۴ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در تمامی شاخص‌ها، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد و نیازمند بررسی مجدد اهداف در سال‌های آتی است.

جدول ۶۳- عملکرد اختصاصی اداره کل راه آهن استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	کاهش تعداد سوانح در شبکه ریلی در طول سال	درصد	مثبت	۶.۰۰	۷.۰۰	۱۱۶.۶۷	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	کاهش تعداد فوتی ها در شبکه ریلی در طول سال	درصد	مثبت	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۳	کاهش زمان توقف واگنهای باری در سال نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	۸.۰۰	۱۸.۰۰	۲۲۵.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۴	کاهش تعداد مصدوم در شبکه ریلی در طول سال	درصد	مثبت	۸.۰۰	۱۰.۰۰	۱۲۵.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۵	افزایش ظرفیت نفر کیلومتر سیر سرویس واگن مسافری	درصد	مثبت	۱۷.۰۰	۱۸.۵۷	۱۰۹.۲۴	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۶	تعداد مصدوم (فوتی معادل) به ازاء یک میلیون قطار کیلومتر (معکوس- کاهشی)	نفر به میلیون قطار کیلومتر	منفی	-	-	-	۲.۴۷	۲.۲۶	۱۰۹.۲۹	-	-	-	-	-	-
۷	تعداد مسافر گردشگر ریلی (قطار گردشگری)	هزار نفر	مثبت	-	-	-	۶۶.۵۳	۷۸.۳۸	۱۱۷.۸۱	-	-	-	-	-	-
۸	حمل بار (مبدأ-مقصد)	میلیارد تن کیلومتر	مثبت	-	-	-	۱.۴۵	۲.۰۰	۱۳۷.۹۳	-	-	-	-	-	-
۹	متوسط سرعت قطارهای مسافری با توقف	کیلومتر بر ساعت	مثبت	-	-	-	۶۰.۹۰	۶۰.۹۱	۱۰۰.۰۲	-	-	-	-	-	-
۱۰	حوادث معادل به میلیارد واحد حمل (معکوس- کاهشی)	حادثه به میلیارد واحد حمل	منفی	-	-	-	۱.۸۳	۱.۷۱	۱۰۷.۰۲	-	-	-	-	-	-
۱۱	حمل بار ترانزیت و بین الملل	میلیون تن	مثبت	-	-	-	۰.۲۲	۰.۲۵	۱۱۳.۶۴	-	-	-	-	-	-
۱۲	نسبت تعداد قطارهای مسافری با تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه از مبدأ به کل قطارهای مسافری اعزامی در سال (معکوس- کاهشی)	درصد	منفی	۳.۰۰	۰.۳۰	۱۰۰۰.۰۰	۲.۰۰	۰.۸۷	۲۲۹.۸۹	-	-	-	۷۷۰.۱-	-	-
۱۳	مجموع خطوط اصلی و فرعی (در حال بهره برداری)	کیلومتر	مثبت	۱۱۸۹.۰۰	۲۳۱۵.۰۰	۱۹۴.۷۰	۱۰۲۶.۰۰	۱۵۳۹.۴۰	۱۵۰.۰۴	-	-	-	۴۴.۷-	-	-
۱۴	نوسازی، بهسازی و بازسازی خطوط	کیلومتر	مثبت	۲۴.۰۰	۳۳.۰۰	۱۳۷.۵۰	-	-	-	۲۷.۰۰	۱۱۷.۳۹	-	۲۰.۱-	-	-
۱۵	تعداد فوتی ها به ازاء یک میلیون قطار کیلومتر (معکوس- کاهشی)	نفر به میلیون قطار کیلومتر	منفی	-	-	-	۲.۲۸	۲.۳۸	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۳۸.۳	-	-
۱۶	جابجایی مسافر حومه ای و محلی	میلیون نفر	مثبت	-	-	-	۴.۴۰	۵.۱۸	۱۱۷.۷۳	-	-	-	۱۳.۴-	-	-
۱۷	نسبت تعداد قطارهای مسافری با تاخیر (بیش از ۱۰ درصد زمان سیر برنامه ریزی شده) در ورود به مقصد به کل قطارهای مسافری اعزامی در سال (معکوس- کاهشی)	درصد	منفی	-	-	-	۰.۱۶	۰.۰۹	۱۷۷.۷۸	-	-	-	۶۶.۷-	-	-
۱۸	حمل بار ریلی داخلی	میلیون تن	مثبت	۲.۱۴	۳.۶۶	۱۷۱.۰۳	۲.۰۷	۳.۶۰	۱۷۳.۹۱	۱.۹۶	۲.۳۳	۱۱۸.۸۸	۵۵.۰-	۲.۹	۵۲.۲-
۱۹	جابجایی مسافر بین شهری	میلیون نفر	مثبت	۱۱.۱۱	۱۱.۳۰	۱۰۱.۷۱	۵.۹۳	۱۱.۰۳	۱۸۶.۰۰	۱.۶۷	۱.۹۹	۱۱۹.۱۶	۶۶.۸-	۸۴.۳	۱۷.۵
۲۰	متوسط سرعت قطارهای مسافری بدون توقف	کیلومتر بر ساعت	مثبت	۶۳.۰۰	۶۳.۵۰	۱۰۰.۷۹	۶۵.۰۱	۶۷.۳۳	۱۰۳.۵۷	۷۱.۰۰	۷۱.۱۶	۱۰۰.۲۳	۳.۳-	۲.۸	۰.۶-

جدول ۶۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل راه آهن استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۱	۱۴	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۱	۱۴	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۱۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۶ (۳۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۱ (۵۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت برق منطقه ای تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و یک شاخص باقیمانده فقط در یک سال وجود داشته است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه ای که از ۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ تغییر یافته است. به طور کلی ۸۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۹.۹۶ است.

شرکت برق منطقه ای تهران توانسته است: در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ در تمامی شاخص‌ها و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد و نیازمند بررسی مجدد اهداف در سال‌های آتی است.

جدول ۶۵- عملکرد اختصاصی شرکت برق منطقه ای تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	میزان تعامل موثر با شرکت مادر تخصصی توانیر در خصوص وضعیت پروژه های در دست اقدام	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	
۲	توسعه ظرفیت پست های انتقال و فوق توزیع	مگاوات آمپر	مثبت	۷۱۰۰۰	۲۴۷۷۰۰	۳۴۸۰۸۷	۱۳۱۵۰۰	۱۳۵۰۰۰	۱۰۲۶۶	۳۹۰۰۰	۳۹۰۰۰	
۳	توسعه ظرفیت خطوط انتقال و فوق توزیع	کیلومترمدار	مثبت	۱۵۹۰۲۵	۱۵۹۰۷۵	۱۰۰۰۳۱	۱۶۰۰۶۰	۱۶۳۰۰۰	۱۰۱۴۹	۸۷۰۹۰	۷۶۰۴۰	
۴	آمادگی شبکه انتقال	درصد	مثبت	۹۹۰۶۳	۹۹۰۸۹	۱۰۰۰۲۶	۹۹۰۶۳	۹۹۰۹۴	۱۰۰۰۳۱	۹۹۰۹۶	۹۹۰۹۸	
۵	آمادگی شبکه فوق توزیع	درصد	مثبت	۹۹۰۸۲	۹۹۰۹۶	۱۰۰۰۱۴	۹۹۰۸۲	۹۹۰۹۴	۱۰۰۰۱۲	۹۹۰۹۶	۹۹۰۹۸	

جدول ۶۶- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی شرکت برق منطقه ای تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۴	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۴	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۲
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹۰۸۸
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۲
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۸۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۲۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۸ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۳ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۷ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۹ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی‌که مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۳۰ درصد از شاخص‌های این شرکت در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۸۷.۰۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نوسانی داشته و از ۹۹۲.۹۵ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۶۸.۲۹ امتیاز در سال ۱۳۹۸ و سپس به ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

شرکت آب و فاضلاب تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۴ شاخص از میان ۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در یک شاخص از میان ۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹ برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۶۷- عملکرد اختصاصی شرکت آب و فاضلاب استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	متوسط زمان رسیدگی به حوادث شبکه فاضلاب (از زمان درخواست تا ثبت انجام کار)	دقیقه	منفی	۹۳.۰۰	۹۱.۰۰	۱۰۲.۲۰	-	-	-	-	-	-
۲	متوسط زمان رسیدگی به حوادث شبکه آب (از زمان درخواست تا ثبت انجام کار)	دقیقه	منفی	۹۳.۰۰	۹۱.۰۰	۱۰۲.۲۰	-	-	-	-	-	-
۳	جمعیت روستایی بهره مند از آب آشامیدنی بهداشتی (بالای ۲۰ خانوار)	درصد	مثبت	۸۹.۱۴	۷۸.۰۰	۸۷.۵۰	-	-	-	-	-	-
۴	اجرای برنامه ایمنی آب در سطح یک مجتمع روستایی (بخش روستایی)	مجتمع روستایی	مثبت	۱.۰۰	۰.۷۰	۷۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۵	هوشمند سازی سامانه های آبرسانی شهری (با نصب تجهیزات تله متری و اسکادا)	مرکز استان	مثبت	-	-	-	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۶	آبرسانی به شهرها، روستاها و صنایع	میلیون مترمکعب در سال	مثبت	-	-	-	۷۸.۸۰	۷۸.۸۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-
۷	اجرای برنامه ایمنی آب در سطح یک مجتمع روستایی (بخش روستایی)	مجتمع روستایی	مثبت	-	-	-	-	-	-	۲۰۰.۰۰	۲.۰۰	۱.۰۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد به ۹۹ سال تحقق سال ۹۷	تغییرات درصد به ۹۸ سال تحقق سال ۹۷	تغییرات درصد به ۹۹ سال تحقق سال ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۸	آبرسانی به روستاهای کشور	تعداد	مثبت	۲۹.۰۰	۲۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۴۸.۰۰	۴۸.۰۰	۱۰۰.۰۰			
۹	احداث تصفیه خانه فاضلاب	مترمکعب در شبانه روز	مثبت	-	-	-	۱۵۲۵۵۳.۰۰	۱۴۰۰۰۰.۰۰	۹۱.۷۷	۱۵۸۲۸۰.۰۰	۲۶۷.۵۸	۲۶۷.۵۸	۱۷۵.۸		
۱۰	جمعیت تحت پوشش شبکه آب شهری	درصد	مثبت	۹۹.۶۸	۹۹.۹۰	۱۰۰.۲۲	۹۹.۷۵	۹۹.۸۰	۱۰۰.۰۵	۹۹.۸۳	۹۹.۸۳	۱۰۰.۰۰	-۰.۲	-۰.۱	-۰.۲
۱۱	جمعیت تحت پوشش شبکه فاضلاب شهری	درصد	مثبت	۵۸.۰۰	۶۰.۸۶	۱۰۴.۹۳	۶۵.۰۰	۶۰.۰۰	۹۲.۳۱	۴۹.۲۰	۴۹.۰۰	۱۰۰.۴۱	-۴.۵	-۸.۱	-۱۲.۶
۱۲	آب بدون درآمد در شهر(معکوس)	درصد	منفی	۲۱.۷۰	۲۲.۷۰	۹۵.۵۹	۲۱.۷۰	۲۱.۰۰	۱۰۳.۳۳	۲۱.۵۶	۲۱.۷۰	۱۰۰.۶۵	-۲.۷	-۷.۷	-۷.۷
۱۳	اجرای برنامه ایمنی آب در سطح یک شهر(بخش شهری)	شهر	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۰.۸۹	۸۹.۰۰	۲.۰۰	۱.۰۰	۲۰۰.۰۰	۱۱۱.۰	-۱۱.۰	-۱۱.۰

جدول ۶۸- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی شرکت آب و فاضلاب استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۹	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۶	۴	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۳	۳	۰
امتیاز اختصاصی	۹۹۲.۹۵	۹۶۸.۲۹	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۵	۱۳	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۳۰.۸ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۱۵.۴ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۷ (۵۳.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۶ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۸ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۷۳.۵۲ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی را داشته و از ۹۵۱.۵۴ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

شرکت توزیع نیروی برق استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در یک شاخص از میان ۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۸ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در یک شاخص از میان ۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۶۹- عملکرد اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	برق‌رسانی به روستاها	تعداد روستا	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	
۲	نصب کنتور هوشمند(طرح فهام)	تعداد	مثبت	۲۵۳۶۱.۰۰	۲۰۱۰۰.۰۰	۷۹.۲۶	۱۳۹۲۹.۰۰	۱۳۹۲۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	۲۰.۷	
۳	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	مگاوات	مثبت	-	-	-	۱۹۷.۰۰	۲۱۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰۳.۰۰	۲۰۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۴	تلفات در شبکه توزیع	درصد	منفی	۱۴.۰۰	۱۴.۸۰	۹۴.۵۹	۱۲.۹۵	۱۲.۰۰	۹۲.۶۶	۱۱.۱۳	۱۰۷.۸۲	۱۰۷.۸۲	۱.۹-	۱۳.۲	
۵	کاهش مدت زمان خاموشی در شبکه توزیع	دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک	مثبت	۰.۲۲	۰.۱۹	۸۶.۳۶	۰.۱۷	۰.۱۸	۹۴.۴۴	۰.۱۸	۰.۱۸	۱۰۰.۰۰	۸.۱	۱۳.۶	
۶	استقرار و کاربردی‌سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۷	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	کیلو ولت آمپر به مشترک جدید	منفی	۲.۹۰	۲.۲۰	۱۳۱.۸۲	۳.۵۰	۳.۴۰	۱۰۲.۹۴	۲.۹۵	۲.۹۵	۱۰۰.۰۰	۲.۹-	۳۱.۸-	
۸	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	متر به مشترک جدید	منفی	۳.۵۰	۳.۵۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۳.۸۶	۱۰۳.۶۳	۴.۵۰	۴.۵۰	۱۰۰.۰۰	۳.۶-	۰.۰	
۹	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	درصد	مثبت	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۹۹	۹۹.۰۰	۱۰۱.۰۱	۱۰۱.۰۱	۱.۰-	۱.۰	

جدول ۷۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۸	۸
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴	۵	۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۳	۳	۰
امتیاز اختصاصی	۹۵۱.۵۴	۹۶۹.۰۳	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۵	۱۲	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۶ (۶۶.۶ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۲.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۱۱.۱ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت آب منطقه ای تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۱ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۹ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، یک شاخص در دو سال تکرار شده است و ۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه ای که از ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۵۶.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۶۷.۳۱ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نوسانی داشته و از ۹۶۶.۶ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۴۵.۵۱ در سال ۱۳۹۸ و سپس به ۹۸۹.۸۴ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

شرکت آب منطقه ای تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۵ شاخص از میان ۱۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۱۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۱۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف شاخص‌های مذکور برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۷۱- عملکرد اختصاصی شرکت آب منطقه ای تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	مطالعات بهنگام سازی بیلان منابع آب محدوده های مطالعاتی حوزه آبریز دریاچه نمک	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	افزایش ظرفیت انتقال آب شرب شهرها	میلیون مترمکعب در سال	مثبت	۲۴۵.۰۰	۲۴۲.۳۰	۹۸.۹۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۳	اجرای سامانه های انتقال آب شرب	طول سامانه به کیلومتر	مثبت	۱۱۱.۵۰	۹۶.۸۰	۸۶.۸۲	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۴	اجرای طرح های تامین آب برای مصارف غیر شرب	میلیون مترمکعب در سال	مثبت	۵۹۱.۵۰	۴۱۲.۶۰	۶۹.۷۵	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۵	اجرای طرح های انتقال آب خام و پساب برای مصارف غیرشرب	طول سامانه به کیلومتر	مثبت	۱۵۴.۰۰	۹۴.۰۰	۶۱.۰۴	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۶	اصلاح و تعدیل پروانه های کشاورزی	پروانه	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۷	طرح‌های کوچک تأمین آب (تامین آب)	میلیون متر مکعب	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۸	مطالعه تعیین حد بستر و حریم رودخانه‌ها و مرحله اول ساماندهی	کیلومتر	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۲۰.۰۰	۱۲۰.۰۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۳۲.۷۵	۲۳.۸	۲۰.۰۰	۲۳.۸	۳.۸
۹	اجرای عملیات ساماندهی و لایروبی رودخانه‌ها	کیلومتر	مثبت	۱.۰۰	۴۰۰.۰۰	۴۰۰.۰۰	۱.۵۰	۱.۵۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۱۵۹۰.۰۰	۱۴۹۰.۰۰	۳۰۰.۰۰	۱۱۹۰.۰۰	۱۱۹۰.۰۰
۱۰	مسدود یا پر و مسلوب‌المنفعه کردن چاههای غیرمجاز	حلقه چاه	مثبت	۲۶۵۰.۰۰	۲۶۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۴۰۰.۰۰	۱۳۳۷.۰۰	۹۵.۵۰	۱۴۰۰.۰۰	۹۷.۳۶	۱.۹	۴.۵-	۲.۶-	۵.۸
۱۱	تجهیز چاه ها به ابزار اندازه گیری هوشمند	دستگاه	مثبت	۳۸۰.۰۰	۳۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۴۰.۰۰	۵۲۰.۰۰	۸۴.۶۲	۵۲۰.۰۰	۱۰۵.۷۷	۲۱.۲	۱۵.۴-	۵.۸	۵.۸
۱۲	تجهیز نقاط به ابزار اندازه‌گیری جریان	تعداد نقاط	مثبت	۲۴.۰۰	۲۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۵.۰۰	۶۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۷.۰۰	۸۱.۸۲	۱۸.۲-	۰.۰	۱۸.۲-	۱۸.۲-
۱۳	مرمت و بازسازی تأسیسات آبی (سدها)	تعداد تاسیسات	مثبت	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	۸۰.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰	۲۰.۰۰	۰.۰	۰.۰
۱۴	مرمت و بازسازی تأسیسات آبی (شکدها)	تعداد تاسیسات	مثبت	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۴۰۰.۰۰	۳۰۰.۰	۰.۰	۳۰۰.۰	۰.۰
۱۵	مدیریت کیفیت منابع آب در سطح حوضه آبریز کشور	درصد	مثبت	۲۲.۰۰	۲۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۲.۰۰	۲۲.۰۰	۹۵.۴۵	۲۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۵	۴.۵-	۰.۰	۰.۰
۱۶	تکمیل و تجهیز شبکه پایش منابع آب سطحی و زیر زمینی	درصد	مثبت	۰.۲۱	۰.۲۱	۱۰۰.۰۰	۲۲.۰۰	۲۲.۰۰	۹۵.۴۵	۲۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۵	۴.۵-	۰.۰	۰.۰

جدول ۷۲- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت آب منطقه ای تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۴	۱۰	۱۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۰	۵	۹
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۴	۵	۲
امتیاز اختصاصی	۹۶۶.۶	۹۴۵.۵۱	۹۸۹.۸۴
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۲	۲۰	۱۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۹ (۵۶.۲ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۶.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۶ (۳۷.۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت شهرک‌های صنعتی تهران

شرکت شهرک‌های صنعتی تهران در سال ۱۳۹۹ در فرایند ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان مشارکت نداشته است. بنابراین بررسی مقایسه‌ای اطلاعات در بازه دو ساله برای این شرکت صورت گرفته است. بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۰ شاخص برای این دستگاه تعریف شده که ۸ شاخص در دو سال مشترک بوده و ۲ شاخص دیگر فقط سال ۱۳۹۷ وجود داشته است. همچنین تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۰ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۸ شاخص در سال ۱۳۹۸ تقلیل یافته است در حالیکه ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۸۰ درصد از شاخص‌های این شرکت در طی دوره دو ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی دو سال برابر ۹۵۱ است. امتیاز اختصاصی در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ روند افزایشی داشته و از ۹۰۶.۱۱ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به امتیاز ۹۹۵.۹ در سال ۱۳۹۸ رسیده است.

شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۵ شاخص از میان ۱۰ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۵ شاخص از میان ۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۷۳- عملکرد اختصاصی شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	تعداد واحدهای صنعتی شرکت کننده در نمایشگاه های داخلی و خارجی	تعداد	مثبت	۳۵۰.۰۰	۴۸۳.۰۰	۱۳۸.۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-
۲	تعداد تورهای صنعتی برگزار شده	تور	مثبت	۱۷.۰۰	۲۲.۰۰	۱۲۹.۴۱	-	-	-	-	-	-	-	-
۳	آموزش شاغلین واحدهای صنعتی (کارآفرینی، مهارتی، آموزشی، مدیریتی، مشاورین)	نفر	مثبت	۱۱۶۴۰.۰۰	۱۰۱۰۴.۰۰	۸۶.۸۰	۱۰۱.۲۷	۶۰۷۶.۰۰	۶۰۰۰.۰۰	۸۶.۸۰	۱۰۱۰۴.۰۰	۱۱۶۴۰.۰۰	۱۴.۵	-
۴	مساحت فضای سبز ایجاد شده	هکتار	مثبت	۲۵.۳۰	۶.۰۰	۲۳.۷۲	۱۶۲.۵۰	۱۳.۰۰	۸.۰۰	۲۳.۷۲	۶.۰۰	۲۵.۳۰	۱۳۸.۸	-
۵	طرح‌های صنعتی به بهره برداری رسیده در شهرکها و نواحی صنعتی	تعداد	مثبت	۲۱۹.۰۰	۲۴۰.۰۰	۱۰۹.۵۹	۹۷.۲۷	۲۱۴.۰۰	۲۲۰.۰۰	۱۰۹.۵۹	۲۴۰.۰۰	۲۱۹.۰۰	۱۲.۳-	-
۶	اشتغال واحدهای صنعتی به بهره برداری رسیده در شهرکها و نواحی صنعتی	نفر	مثبت	۴۳۸۳.۰۰	۴۳۴۷.۰۰	۹۹.۱۸	۱۷۵.۲۳	۶۰۱۲.۰۰	۳۴۳۱.۰۰	۹۹.۱۸	۴۳۴۷.۰۰	۴۳۸۳.۰۰	۷۶.۰	-
۷	راه اندازی مجدد واحدهای صنعتی به بهره برداری رسیده غیرفعال	تعداد	مثبت	۵۵.۰۰	۶۳.۰۰	۱۱۴.۵۵	۱۲۰.۰۰	۱۳۲.۰۰	۱۱۰.۰۰	۱۱۴.۵۵	۶۳.۰۰	۵۵.۰۰	۵.۵	-
۸	تصفیه خانه به بهره برداری رسیده در شهرکها و نواحی صنعتی	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۰	-
۹	پروژه خوشه صنعتی به مرحله اجرا رسیده	خوشه کسب و کار	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۰	-
۱۰	میزان زمین صنعتی واگذار شده	هکتار	مثبت	۵۵.۰۰	۵۵.۵۰	۱۰۰.۹۱	۱۳۸.۸۹	۱۰۰.۰۰	۷۲.۰۰	۱۰۰.۹۱	۵۵.۵۰	۵۵.۰۰	۳۸.۰	-

جدول ۷۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت شهرک های صنعتی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۰	۸	-
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۷	-
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۳	۱	-
امتیاز اختصاصی	۹۰۶.۱۱	۹۹۵.۹	-
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۲	۵	-
تعداد شاخص مشترک در سه سال: - (درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۸ (۸۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۲۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید پردیس

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به طور کلی تنها ۴۰ درصد از شاخص‌های این شرکت در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۴۳.۷ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نوسانی داشته و از ۹۲۸.۳۷ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۸۴.۴۹ در سال ۱۳۹۸ افزایش و سپس به ۹۱۸.۳۱ امتیاز در سال ۱۳۹۹ کاهش یافته است.

شرکت عمران شهر جدید پردیس توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۸ شاخص از میان ۴ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۴ شاخص از میان ۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف شاخص‌های مربوطه برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۷۵- عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید پردیس طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	حالت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	درصد واحدهای تجهیز شده به خدمات زیر بنایی	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۲	بهره وری ستانده کل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۲۲۲.۳۷	۲۴۵.۰۰	۷۶.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۳	نسبت مساحت اراضی با اخذ رأی له به مساحت کل اراضی دارای پرونده	مثبت	درصد	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	درصد	۱۵۲.۰۰	۳۸.۰۰	۲۵.۰۰	درصد	-	-	۵۲.۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۴	جمعیت ساکن شده به ازای هزینه های مدیریت و صرف شده	مثبت	نفر بر میلیارد ریال	۱.۶۰	۴.۸۲	۳۰۱.۲۵	نفر بر میلیارد ریال	۲.۲۰	۲.۵۲	۱۱۴.۵۵	نفر بر میلیارد ریال	-	-	۱۸۶.۷-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۵	میزان تخصیص زمین به طرح‌های محله‌سازی، مشارکتی و مسکونی	مثبت	هکتار	-	-	-	هکتار	۲۰.۰۰	۳۹.۰۰	۱۹۵.۰۰	هکتار	۲۳۷.۰۸	۶۵۹.۰۷	۲۷۸.۰۰	۴۲.۱
۶	اتمام پروژه‌های زیربنایی و ریلی	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰.۰۰	۱۱.۰۰	۱۱۰.۰۰	پروژه	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰.۰-
۷	میزان جذب سرمایه گذاری خصوصی در شهرهای جدید	مثبت	میلیارد ریال	۶۵۸.۰۰	۱۰۷۴۹.۰۰	۱۶۳۳.۵۹	میلیارد ریال	۸۰۳.۰۰	۹۳۶.۰۰	۱۱۶.۵۶	میلیارد ریال	۲۴۹.۳۵	۱۰۳۳۸.۰۰	۴۱۴۶.۰۰	۱۳۲۲.۸
۸	نسبت جمعیت شهر های جدید به جمعیت کل کشور (و یا جمعیت مرکز استان)	مثبت	درصد	۰.۱۲	۰.۱۳	۱۰۸.۳۳	درصد	۰.۹۲	۰.۹۳	۱۰۱.۰۹	درصد	۵۲.۹۷	۱.۰۷	۲.۰۲	۴۸.۱-
۹	تحویلی مسکن	مثبت	تعداد واحد	۷۶۰۰.۰۰	۵۰۲۰.۰۰	۶۶۰.۰۵	تعداد واحد	۲۲۴۹۶.۰۰	۲۰۵۰۳.۰۰	۹۱.۱۴	واحد	۹۷.۰۸	۱۳۹۸۶.۰۰	۱۴۴۰۶.۰۰	۵.۹
۱۰	اتمام خدمات روبنایی محلات با جمعیت ساکن	مثبت	درصد	۹۰.۰۰	۱۰۴.۰۶	۱۱۵.۶۲	تعداد	۹.۰۰	۱۰.۰۰	۱۱۱.۱۱	پروژه	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۱.۱-

جدول ۷۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید پردیس طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۸	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۶	۷	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱	۱	۲
امتیاز اختصاصی	۹۲۸.۳۷	۹۸۴.۴۹	۹۱۸.۳۱
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۰	۸	۲۴
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۴۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۴۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۲۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید اندیشه

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۰ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۸ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۴۰ درصد از شاخص‌های این شرکت در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۸۵.۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً نزولی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۶۵۷.۵۴ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۳۵ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با سه عنوان شاخص است.

شرکت عمران شهر جدید اندیشه توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱ شاخص از میان ۸ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۸ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲ شاخص از میان ۶ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای شاخص‌های مربوطه می‌باشد.

جدول ۷۷- عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید اندیشه طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	وضعیت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	میزان تخصیص زمین با کاربری مسکونی برای طرح‌های جدید مسکن به کل مساحت زمین	مثبت	درصد	۲.۲۴	۴۰.۸۹	۱۸۲۵.۴۴	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	-	
۲	بهره‌وری ستانده‌ی کل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۲۷۲.۹۱	۱۳۱	۴۸	-	
۳	جمعیت ساکن شده به ازای هزینه‌های مدیریت و صرف شده	مثبت	نفر بر میلیارد ریال	۳.۹	۷	۱۷۹.۴۸	نفر بر میلیارد ریال	۱.۹	۲.۰۳	۱۰۶.۸	درصد	-	-	-	۷۲.۶-	
۴	درصد واحدهای تجهیز شده به خدمات زیر بنایی	مثبت	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تعداد	۱	۱	۱۰۰	درصد	-	-	-	۰.۰	
۵	نسبت مساحت اراضی با اخذ رأی له به مساحت کل اراضی دارای پرونده	مثبت	درصد	۲۸	۱۰۰	۳۵۷.۱۴	درصد	۲۵	۸۸.۲۵	۳۵۳	درصد	-	-	-	۴.۱-	
۶	میزان تخصیص زمین به طرح‌های محله‌سازی، مشارکتی و مسکونی	مثبت	هکتار	-	-	-	هکتار	۱	۶۲.۹۷	۶۲۹۷	هکتار	۱۷.۲۷	۳.۸	۲۲	۶۲۷۹.۷-	
۷	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت کل کشور	مثبت	درصد	۰.۱۲	۰.۴۵	۳۷۵	درصد	۱.۲۱	۵.۲۹	۴۳۷.۱۹	درصد	۷۰.۳۱	۱.۵۴	۲.۱۹	۳۶۶.۹-	
۸	اتمام مسکن مهر	مثبت	تعداد واحد	۲۰	۵۲	۲۶۰	واحد	۱۷۰	۲۱۶	۱۲۷.۰۵	واحد	۱۰۰	۲۲	۲۲	۲۷.۱-	
۹	میزان جذب سرمایه‌گذاری خصوصی در شهرهای جدید	مثبت	میلیارد ریال	۱۴۳	۲۵۴	۱۷۷.۶۲	میلیارد ریال	۱۸۶	۲۰۴۸	۱۱۰۱.۰۷	میلیارد ریال	۱۰۶۰.۴۵	۶۰۳۴	۵۶۹	۹۲۳.۵	
۱۰	اتمام خدمات روبنایی محلات با جمعیت ساکن	مثبت	درصد	۹۰	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	تعداد	۴	۴	۱۰۰	تعداد	۰	۰	۲	۱۱.۱-	

جدول ۷۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید اندیشه طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۸	۸	۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۸	۸	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۳
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۶۵۷.۵۴
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۳۷
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۴۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۴۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۲۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۰ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۴ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۶ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۷ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به طور کلی تنها ۴.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته به گونه‌ای که از ۳ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۸ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. با توجه به عدم تغییر مأموریت دستگاه اجرایی در طی سه سال، این تغییرات می‌تواند ناشی از نبود نگرش کارشناسی در تدوین شاخص‌ها باشد.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۷۳.۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند یکسانی نداشته و در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹ حداکثر نمره را کسب نموده ولیکن در سال ۱۳۹۸، ۳۸ درصد امتیاز از دست رفته است.

اداره کل راه و شهرسازی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۱۱ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱۱ شاخص از میان ۱۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف شاخص‌های مذکور برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۷۹- عملکرد اختصاصی اداره کل راه و شهرسازی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	سهم زمین از قیمت تمام شده مسکن(معکوس)	درصد	۵۹.۰۰	۴۰.۰۰	۱۴۷.۵۰	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۲	سهم مسکن در سبد هزینه خانوار شهری (معکوس)	درصد	۴۸.۰۰	۴۵.۰۰	۱۰۶.۶۷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۳	آماده سازی با سرمایه سازمان و مشارکتی و کمک به آماده سازی و خدمات زیربنائی اراضی مهر	هکتار	-	-	-	هکتار	۲۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	هکتار	-	-	-	-	
۴	تعیین و تدوین برنامه ملی ستاد بازآفرینی استان تهران	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	-	-	-	-	
۵	آسفالت جاده های راه روستائی	کیلومتر	-	-	-	کیلومتر	۱۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲۰.۰۰	کیلومتر	-	-	-	-	
۶	تعیین تکلیف اراضی سنوات گذشته مشمول رای کمیسیون ماده ۱۲	هکتار	-	-	-	هکتار	۲۰۰۰.۰۰	۶۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	هکتار	-	-	-	-	
۷	تعیین کاربری اراضی در حریم و خارج حریم	مصوبه	-	-	-	مصوبه	-	-	-	مصوبه	۱۷۷.۰۰	۲۹۰.۰۰	۱۶۳.۸۴	-	
۸	تهیه، نظارت و تصویب طرح های توسعه و عمران جامع ناحیه	طرح	-	-	-	طرح	-	-	-	طرح	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	
۹	تهیه، نظارت و تصویب طرح های توسعه و عمران جامع شهری	طرح	-	-	-	طرح	-	-	-	طرح	۱۶.۰۰	۱۸.۰۰	۱۱۲.۵۰	-	
۱۰	اتمام و تحویل مسکن مهر	واحد	-	-	-	واحد	-	-	-	واحد	۱۰۱۴.۰۰	۱۰۱۴.۰۰	۱۰۱.۴۰	-	
۱۱	تامین مسکن اقشار کم و متوسط درآمد	واحد	-	-	-	واحد	-	-	-	واحد	۶۰۴۰.۰۰	۷۵۵۰.۰۰	۱۲۵.۰۰	-	
۱۲	مطالعه و احداث ساختمان ها و تاسیسات دولتی	مترمربع	-	-	-	مترمربع	-	-	-	مترمربع	۹۵۰۰.۰۰	۹۵۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	
۱۳	مطالعه و احداث راه های اصلی و فرعی (کمربندی ها)	کیلومتر	-	-	-	کیلومتر	-	-	-	کیلومتر	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	
۱۴	تبدیل اسناد مالکیت دفترچه ای و اخذ سند تک برگ	تعداد سند	-	-	-	تعداد سند	-	-	-	تعداد سند	۱۶۷۰.۰۰	۲۰۲۳.۰۰	۱۲۱.۱۴	-	
۱۵	تامین و پرداخت نصاب های مالکانه	هزار مترمربع	-	-	-	هزار مترمربع	-	-	-	هزار مترمربع	۱۹.۶۳	۱۹.۸۷	۱۰۱.۲۲	-	
۱۶	معرفی مهندسین متخلف به شورای انضامی	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰.۰۰	۲۰۸.۰۰	۲۰۸۰.۰۰	-	
۱۷	واگذاری اراضی و واحدهای مسکونی(شامل واگذاری اجاره ۹۹ ساله، فروش اقساطی و ...)	واحد مسکونی	-	-	-	واحد مسکونی	-	-	-	واحد مسکونی	۷۴۰.۰۰	۷۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	
۱۸	طراحی و تولید پروژه های مشارکتی مسکونی	واحد مسکونی	-	-	-	واحد مسکونی	۷۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	واحد مسکونی	۶۸۹.۰۰	۶۸۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰	
۱۹	اخذ سند اراضی ملی و موات داخل محدوده	هکتار	-	-	-	هکتار	۱۵.۰۰	۹۹۰.۰۰	۶۶۰۰.۰۰	هکتار	۵۴.۴۱	۵۶.۲۱	۱۰۳.۲۱	۶۴۹۶.۷-	

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ردیف	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
	۲۹۶.۱		۴۱۸.۹۲	۴۲۰۶.۰۰	۱۰۰۴.۰۰	تعداد رای	۱۲۲.۸۰	۶۱۴.۰۰	۵۰۰.۰۰	تعداد رای	-	-	-	تعداد رای	مثبت	تعیین تکلیف پرونده های حقوقی له و علیه دولت	۲۰
	۳۶.۰		۱۳۵.۹۹	۲۸۶.۰۰	۲۱۰.۳۱	هکتار	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد قطعه	-	-	-	تعداد قطعه	مثبت	طرح دعوی و تشکیل پرونده برای متصرفین اراضی دولتی	۲۱
	۵۳۶.۷		۵۸۲.۶۹	۳۰۳.۰۰	۵۲.۰۰	تعداد رای	۴۶.۰۰	۲۳.۰۰	۵۰.۰۰	تعداد رای	-	-	-	تعداد رای	مثبت	اجرای آرای صادره قطعی له و علیه دولت	۲۲
	۹۸.۰		۱۰۰.۰۰	۹.۰۰	۹.۰۰	تعداد نفر	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد نفر	-	-	-	تعداد نفر	مثبت	واگذاری و فروش اراضی و واحدهای ساخته شده جهت تامین مسکن اقشار ویژه (آزادگان ، جانبازان بالای ۲۵ درصد ، خانواده شهدا ، فرزندان جانبازان بالای ۷۰ درصد)	۲۳
۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱۰۰.۰۰	۴۲.۰۰	۴۲.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۲۷.۰۰	۲۷.۰۰	تعداد	مثبت	نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی در داخل محدوده شهرها در کمیسیون ماده ۵	۲۴

جدول ۸۰- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل راه و شهرسازی استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۳	۱۱	۱۸
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۳	۶	۱۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۵	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۶۲۰.۲	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۳۹	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۴.۲ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۶ (۲۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۷ (۷۰.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۲ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۲۳ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۵ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۳ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالیکه مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۲۱.۷ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۴۸.۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نزولی داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۵۶۰.۹۹ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۴۴ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با سه عنوان شاخص از میان ۱۱ شاخص است.

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۱۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۱۱ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۱ شاخص از میان ۱۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف شاخص‌های مذکور برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۸۱- عملکرد اختصاصی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	حالت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	حفظ ایمنی کاربران جاده در راه های سطح استان	مثبت	کیلومتر	۱۸۲۵.۰۰	۲۲۳۲.۰۰	۱۲۱.۶۳	کیلومتر	-	-	-	کیلومتر	-	-	-
۲	درصد طول راههای شریانی تحت سامانه مدیریت روسازی	مثبت	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-
۳	درصد طول راههای فرعی تحت سامانه مدیریت روسازی	مثبت	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-
۴	درصد طول راههای شریانی تحت سامانه مدیریت ابنیه و تونل	مثبت	درصد	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-
۵	عملیات راهداری و نگهداری راه های استان	مثبت	کیلومتر	۳۰۰۰.۰۰	۳۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	کیلومتر	-	-	-	کیلومتر	-	-	-
۶	تفتیه و تعمیرات پل	مثبت	دستگاه	۲۱.۰۰	۲۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	دستگاه	-	-	-	دستگاه	-	-	-
۷	احداث تقاطع غیر هم سطح	مثبت	دستگاه	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	دستگاه	-	-	-	دستگاه	-	-	-
۸	برفروبی و عملیات راهداری زمستانی	مثبت	کیلومتر، باند	۴۰۰۰.۰۰	۴۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	کیلومتر، باند	-	-	-	کیلومتر، باند	-	-	-
۹	تعداد کامیون فعال تحت پوشش با حداقل دو بارنامه در ماه (سبک، نیمه سنگین و سنگین)	مثبت	دستگاه	-	-	-	دستگاه	۱۰۵۹۱.۳۷	۱۰۱۱۴.۰۰	۹۵.۴۹	دستگاه	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸				
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق							
۱۰	بهسازی و نگهداری راههای اصلی و فرعی غیر شریانی کشور	مثبت	کیلومتر	-	-	-	-	کیلومتر	-	-	-	-	کیلومتر	۷۰۰	۱۲۰۰	۱۷۱۰۴۳					
۱۱	تعداد مراکز معاینه فنی مکانیزه خودروهای سنگین فعال در سطح کشور (تجمعی)	مثبت	مرکز	-	-	-	-	مرکز	-	-	-	-	مرکز	۱۳۰۰	۱۲۰۰	۹۲۰۳۱					
۱۲	تعداد سامانه‌های مرتبط با کنترل هوشمند ترافیک (تجمعی)	مثبت	سامانه	-	-	-	-	سامانه	-	-	-	-	سامانه	۲۷۸۰۰	۲۷۷۰۰	۹۹۰۶۴					
۱۳	درصد راههای شریانی با رویه سالم PCI (بزرگتر از ۷۰) به کل طول راههای شریانی	مثبت	درصد	-	-	-	-	درصد	-	-	-	-	درصد	۶۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰					
۱۴	نسبت جایجایی بار جاده‌ای با بارنامه به کل جایجایی بار	مثبت	درصد	۸۷۰۰	۸۷۰۰	۸۷۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۸۹۰۲۹	۸۹۰۲۹	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	-	-	۰۰۰					
۱۵	نسبت جایجایی مسافر جاده‌ای با صورت وضعیت به کل جایجایی مسافر عمومی	مثبت	درصد	۷۸۰۰	۸۳۰۶۶	۱۰۷۰۲۶	۱۰۶۰۸۱	درصد	۹۰۰۴۴	۹۶۰۶۰	۱۰۶۰۸۱	۱۰۶۰۸۱	درصد	-	-	۰۰۴-					
۱۶	تعداد نقاط پرحادثه بر طرف شده	مثبت	نقطه	۱۲۰۰	۱۲۰۰	۱۲۰۰	۱۱۶۰۶۷	نقطه	۱۲۰۰	۱۲۰۰	۱۱۶۰۶۷	۱۱۶۰۶۷	نقطه	-	-	۱۶۰۷					
۱۷	احداث، بهسازی و آسفالت راه‌های روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)	مثبت	کیلومتر	-	-	-	-	کیلومتر	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	کیلومتر	۵۰۰	۲۰۰	۴۰۰۰					
۱۸	نگهداری راه‌های روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)	مثبت	کیلومتر	-	-	-	-	کیلومتر	۱۴۳۰۳۶	۱۸۷۰۰	۱۳۰۰۴۴	۱۳۰۰۴۴	کیلومتر	۱۴۲۰۰	۷۱۰۰	۵۰۰۰					
۱۹	راه‌های تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل	مثبت	درصد	۳۲۰۰۰	۳۲۰۰۰	۱۰۰۰۰	۹۴۰۰۰	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۹۴۰۰۰	۹۴۰۰۰	درصد	۹۵۰۰۰	۷۱۰۰	۷۵۰۱۹					
۲۰	راه های شریانی (سامانه های ثبت تخلف هوشمند- سامانه							درصد	۲۵۰۰۰	۲۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۵۰۰۰	۹۴۰۰۰	درصد	۸۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۸۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۲۰۵۰
۲۱	های نگهداری هوشمند-سامانه های بهره برداری هوشمند)							درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۸۰۰۰۰	۴۰۰۰	۵۰۰۰	درصد	۸۰۰۰۰	۴۰۰۰	۵۰۰۰
۲۲	بهسازی و نگهداری رویه راه‌های شریانی کشور (به تفکیک سه نوع ۱ و ۲ و ۳)	مثبت	کیلومتر	۵۷۱۰۰	۵۷۱۰۰	۱۰۰۰۰	۹۴۰۰۰	کیلومتر	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۹۴۰۰۰	۹۴۰۰۰	کیلومتر	۴۰۱۰۰	۱۶۹۰۰	۴۲۰۱۴					
۲۳	افزایش نسبت مجتمع های خدماتی- رفاهی در طول راه‌های برون شهری شریانی و اصلی	مثبت	درصد	۴۰۰	۴۰۰	۱۰۰۰۰	۳۰۰	باب	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	باب	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰۰۰					

جدول ۸۲- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۴	۱۱	۱۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۴	۸	۲
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۳	۹
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۸۵.۵۱	۵۶۰.۹۹
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۷	۳۹
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۵ (۲۱.۷ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۵ (۲۱.۷ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۳ (۵۶.۶ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد شرکت عمران شهر جدید پرند

بررسی شاخص‌های اختصاصی این شرکت طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. به طور کلی، ۱۴ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۷ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به طور کلی تنها ۷.۱ درصد از شاخص‌های این شرکت در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۴۸.۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند نزولی داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۷۳۰.۳۵ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۲۷ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با سه عنوان شاخص است.

شرکت عمران شهر جدید پرند توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۵ شاخص از میان ۸ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۸ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۴ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف شاخص‌های مذکور برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۸۳- عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید پرند طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	میزان تخصیص زمین با کاربری مسکونی برای طرحهای جدید مسکن به کل مساحت زمین	درصد	مثبت	۰.۴۱	۶۲.۹۶	۱۵۳۵۶.۱۰	-	-	-	-	-	-	
۲	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت کل کشور	درصد	مثبت	۰.۲۰	۰.۲۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۳	اتمام مسکن مهر	تعداد واحد	مثبت	۴۴۶۰.۰۰	۴۶۹۵.۰۰	۱۰۵.۲۷	-	-	-	-	-	-	
۴	اتمام خدمات روتبایی محلات با جمعیت ساکن	درصد	مثبت	۹۰.۰۰	۹۱.۶۷	۱۰۱.۸۶	-	-	-	-	-	-	
۵	درصد واحدهای تجهیز شده به خدمات زیر بنایی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	
۶	بهره وری ستانده کل	درصد	مثبت	-	-	-	۴۳.۰۰	۲۱۸.۰۰	۵۰۶.۹۸	-	-	-	
۷	نسبت مساحت اراضی با اخذ رأی له به مساحت کل اراضی دارای پرونده	درصد	مثبت	۲۸.۰۰	۷۴.۰۰	۲۶۴.۲۹	۲۵.۰۰	۸۱.۰۰	۳۲۴.۰۰	-	-	۵۹.۷	
۸	جمعیت ساکن شده به ازای هزینه های مدیریت و صرف شده	نفر بر میلیارد ریال	مثبت	۲.۱۰	۲.۱۰	۱۰۰.۰۰	۲.۸۰	۲.۸۰	۱۰۰.۰۰	-	-	۰.۰	
۹	میزان تخصیص زمین به طرحهای محله سازی، مشارکتی و مسکونی	هکتار	مثبت	-	-	-	۶.۰۰	۱۵۲۶.۰۰	۲۵۴۳۳.۳۳	۱۹۹.۰۰	۱.۰۰	۲۵۴۳۳.۸-	
۱۰	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت مراکز استان های مربوطه	درصد	مثبت	-	-	-	۱.۲۴	۰.۰۲	۱.۶۱	۲.۶۶	۲.۰۰	۷۳.۶	
۱۱	تحويل مسکن	واحد	مثبت	-	-	-	۱۶۵۹۹.۰۰	۸۴۸۱.۰۰	۵۱.۰۹	۱۴۴۹۹.۰۰	۱۷۳۰۰.۰۰	۶۸.۲	
۱۲	اتمام پروژه های روتبایی غیر مسکونی	پروژه	مثبت	-	-	-	۴.۰۰	۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷.۰۰	۲.۰۰	۷۱.۴-	
۱۳	اتمام پروژه های زیربنایی و ریلی	پروژه	مثبت	-	-	-	۴.۰۰	۷.۰۰	۱۷۵.۰۰	۷.۰۰	۹.۰۰	۴۶.۴-	
۱۴	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی در شهرهای جدید	میلیارد ریال	مثبت	۱۴۵.۰۰	۱۵۱.۰۰	۱۰۴.۱۴	۲۱۲.۰۰	۴۱۹۴.۰۰	۱۹۷۸.۳۰	۱۳۴۷۷.۰۰	۱۶۵۷۸.۰۰	۱۸۵۵.۳-	

جدول ۸۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی شرکت عمران شهر جدید پرند طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۸	۸	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۸	۶	۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۲	۳
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۸۱۵.۹۴	۷۳۰.۳۵
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۳۳	۳۶
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۷.۱ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۷ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۶ (۴۲.۹ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۳ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. کلاً ۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به طور کلی ۶۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، به گونه‌ای که از ۳ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۰۱.۹ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی داشته و از ۷۶۸.۳۲ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۸۶۳.۲۸ در سال ۱۳۹۹ رسیده است. ۱۴ درصد امتیاز از دست رفته در سال ۱۳۹۹، مرتبط با دو عنوان شاخص است.

اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۵ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در یک شاخص از میان ۳ شاخص عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۸۵- عملکرد اختصاصی اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	آموزش کارشناسان، تکنسین‌ها و متخصصین شرکت و سایر دستگاه‌های اجرایی	نفر ساعت	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۸۱۵.۰۰	۱۲۰۰.۰۰	۶۶.۱۲			
۲	پروژه‌های کنترل کیفیت جوش به روش غیر مخرب	اکیپ روز	مثبت	-	-	-	-	-	-	۴۰۰.۰۰	۵۴۴.۰۰	۱۳۶.۰۰			
۳	تهیه طرح اختلاط بتن اینبه فنی	تعداد گزارشات طرح اختلاط بتن	مثبت	۵۴.۰۰	۳۸.۰۰	۷۰.۳۷	۵۰.۰۰	۴۰.۰۰	۸۰.۰۰	۲۶.۰۰	۲۷.۰۰	۱۰۳.۸۵	۲۲.۸	۳۳.۵	
۴	تهیه طرح اختلاط آسفالت پروژه‌های (راه سازی، بهسازی، راه روستایی)	تعداد گزارشات طرح اختلاط آسفالت	مثبت	۱۹.۰۰	۱۲.۰۰	۶۳.۱۶	۳۸.۰۰	۱۷.۰۰	۴۴.۷۴	۲۵.۰۰	۱۲.۰۰	۴۸.۰۰	۳.۳	۱۵.۲-	
۵	تهیه گزارش مطالعات ژئوتکنیک	تعداد گزارشات ژئوتکنیک	مثبت	۶۲.۰۰	۵۷.۰۰	۹۱.۹۴	۳۳.۰۰	۴۲.۰۰	۱۲۷.۲۷	۳۵.۰۰	۴۰.۰۰	۱۱۴.۲۹	۱۳.۰-	۲۲.۴	

جدول ۸۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۳	۳	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۰	۱	۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۳	۲	۲
امتیاز اختصاصی	۷۶۸.۳۲	۷۷۴.۲۱	۸۶۳.۲۸
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۰	۳۶	۲۹
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۶۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۴۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل فرودگاه مهر آباد

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و یک شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به عبارت دیگر ۸۰ درصد شاخص‌ها طی دوره سه ساله بدون تغییر باقی مانده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۴ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۷۴۹.۹ است. امتیاز اختصاصی در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ تقریباً مقدار ثابتی داشته و از ۹۹۶.۹۶ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۹۲.۹۲ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده ولیکن در سال ۱۳۹۸، دستگاه حدود ۶۰ درصد امتیاز را از دست داده است.

جدول ۸۷- عملکرد اختصاصی اداره کل فرودگاه مهرآباد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	تعداد فرودگاه‌های با نسبت عملکرد بیش از ۱۲۰ درصد نسبت به ظرفیت (معکوس)	عدد	مثبت	۱۴۹۵۰۳۱۸	۱۴۸۲۶۱۰۷	۹۹.۱۷	-	-	-	-	-	-
۲	ظرفیت جابجایی مسافر در فرودگاه‌های کشور (به تفکیک ۵۳ فرودگاه و شهر فرودگاهی حضرت امام)	میلیون نفر	مثبت	۱۷.۵۰	۱۷.۵۰	۱۰۰.۰۰	۹.۷۷	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۲.۲۴	۱۲۵.۲۸	۱۰۰.۰۰
۳	میزان جابجایی مسافر در فرودگاه‌های کشور (به تفکیک ۵۳ فرودگاه و شهر فرودگاهی حضرت امام)	میلیون نفر	مثبت	۱۴.۹۵	۱۴.۸۲	۹۹.۱۳	۱۴.۸۲	۰.۰۰	۰.۰۰	۹.۱۸	۹۹.۲۴	۹۹.۱۰
۴	عملکرد ایمنی فرودگاهها	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۹.۵۷	۹۹.۵۷	۹۸.۷۰	۹۸.۷۰	۹۸.۷۰	۹۸.۷۳	۹۸.۷۳	۰.۹۰
۵	تجهیز ۵۳ فرودگاه تحت مالکیت به دستگاه‌های ناوبری، کمک ناوبری و تجهیزات ایمنی با توجه به نیازهای عملیاتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۹.۸۰	۹۹.۸۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۴۹.۹۵	۲۵۰.۰۰	۹۹.۸۰

جدول ۸۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل فرودگاه مهرآباد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	معیار
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۴	۴	
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱	۰	۲	
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۴	۴	۲	
امتیاز اختصاصی	۹۹۶.۹۶	۳۹۴.۸	۹۹۲.۹۲	
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳	۴۰	۸	
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۸۰ درصد)				
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)				
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۲۰ درصد)				

توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت

بررسی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه نشان می‌دهد که مجموع شاخص‌های گروه، طی سه سال تغییر معناداری نداشته (از ۱۲۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۴۰ شاخص در سال ۱۳۹۸) و برای هر دستگاه، حدود ۸ تا ۹ شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران با ۲۹ شاخص در سال ۱۳۹۹ می‌باشد. همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با حدود ۲۴ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران با ۲۳ شاخص در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ می‌باشد. همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با ۳.۷ شاخص است.

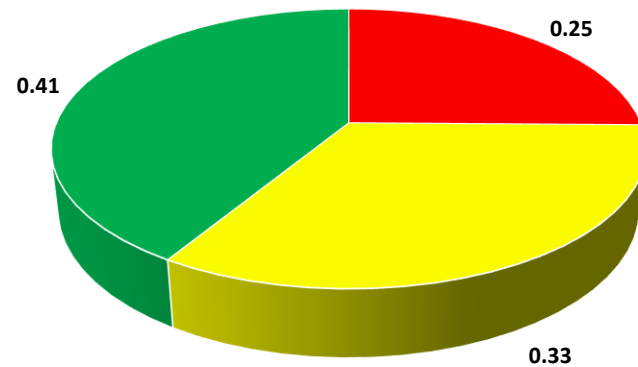
بررسی تطبیقی شاخص‌های اختصاصی سه ساله گویای این موضوع است که ۲۵ درصد از شاخص‌ها در این گروه بدون تغییر باقی مانده‌اند؛ به عبارت دیگر ۵۵ شاخص از میان ۲۱۸ عنوان شاخص ۱۵ دستگاه اجرایی این گروه، در سه سال تغییر نداشته است. بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص‌ها)، مرتبط با اداره کل فرودگاه مهرآباد و شرکت برق منطقه ای استان تهران می‌باشد که ۹۲ درصد شاخص‌ها طی سال‌های مورد بررسی مشترک بوده‌اند. بیشترین تغییرات شاخص‌های اختصاصی را اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران و اداره کل راه و شهرسازی استان تهران طی سه سال داشته‌اند به گونه‌ای که به ترتیب فقط ۴ و ۱۰ درصد شاخص‌ها طی سه سال مشترک بوده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی این گروه نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۲۱ است. ۸ درصد امتیاز از دست رفته مربوط به ۲۰ درصد شاخص‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر، هر دستگاه اجرایی به طور متوسط در ۸۲ درصد شاخص‌ها امتیاز کامل کسب نموده است. بیشترین میانگین امتیاز (طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) را شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران، اداره کل راه آهن استان تهران و شرکت برق منطقه‌ای استان تهران با ۱۰۰۰ امتیاز و کمترین میانگین امتیاز را طی سال‌های مذکور، اداره کل فرودگاه مهرآباد با ۷۹۴ امتیاز به خود اختصاص داده‌اند. از میان ۱۵ دستگاه اجرایی تقریباً امتیاز عملکردی خود را طی سه سال حفظ نموده؛ ۶ دستگاه دارای نوسان امتیازی بوده؛ عملکرد ۳ دستگاه اجرایی رشد داشته و ۲ دستگاه اجرایی روند نزولی داشته‌اند. به طور کلی، بررسی نتایج اختصاصی سه ساله حاکی از آن است که میانگین امتیاز اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه، دارای روند صعودی است.

جدول ۸۹- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تعداد شاخص مشترک در یک سال	شاخص مشترک در دو سال	شاخص مشترک در سه سال	تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد				تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر				تعداد شاخص				امتیاز اختصاصی				گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت
			میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	
۰	۲	۶	۰	۰	۰	۰	۷.۳	۷	۸	۷	۷.۳	۷	۸	۷	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۱۹	۲۶	۱	۰	۰	۰	۰	۲۴.۷	۲۹	۲۸	۱۷	۲۴.۷	۲۹	۲۸	۱۷	۱۰۰۰.۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران
۱۱	۶	۳	۰	۰	۰	۰	۱۰.۷	۷	۱۴	۱۱	۱۰.۷	۷	۱۴	۱۱	۱۰۰۰.۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	اداره کل راه آهن استان تهران
۱	۰	۴	۰.۷	۲	۰	۰	۳.۷	۳	۴	۴	۴.۳	۵	۴	۴	۱۰۰۰.۰	۹۹۹.۸۸	۱۰۰۰	۱۰۰۰	شرکت برق منطقه ای استان تهران
۷	۲	۴	۲	۰	۳	۳	۵.۷	۷	۴	۶	۷.۷	۷	۷	۹	۹۸۷.۱	۱۰۰۰	۹۶۸.۲۹	۹۹۲.۹۵	شرکت آب و فاضلاب استان تهران
۱	۲	۶	۲	۰	۳	۳	۵.۷	۸	۵	۴	۷.۷	۸	۸	۷	۹۷۳.۵	۱۰۰۰	۹۶۹.۰۳	۹۵۱.۵۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران
۶	۱	۹	۳.۷	۲	۵	۴	۸.۰	۹	۵	۱۰	۱۱.۷	۱۱	۱۰	۱۴	۹۶۷.۳	۹۸۹.۸۴	۹۴۵.۵۱	۹۶۶.۶	شرکت آب منطقه ای استان تهران
۲	۸	۰	۲.۰	—	۱	۳	۷	—	۷	۷	۹	—	۸	۱۰	۹۵۱.۰	—	۹۹۵.۹	۹۰۶.۱۱	شرکت شهرک های صنعتی تهران
۲	۴	۴	۱.۳	۲	۱	۱	۶.۰	۵	۷	۶	۷.۳	۷	۸	۷	۹۴۳.۷	۹۱۸.۳۱	۹۸۴.۴۹	۹۲۸.۳۷	شرکت عمران شهر جدید پردیس
۲	۴	۴	۱	۳	۰	۰	۶.۳	۳	۸	۸	۷.۳	۶	۸	۸	۸۸۵.۸	۶۵۷.۵۴	۱۰۰۰	۱۰۰۰	شرکت عمران شهر جدید اندیشه
۱۷	۶	۱	۱.۷	۰	۵	۰	۹.۰	۱۸	۶	۳	۱۰.۷	۱۸	۱۱	۳	۸۷۳.۴	۱۰۰۰	۶۲۰.۲	۱۰۰۰	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران
۱۳	۵	۵	۴	۹	۳	۰	۸.۰	۲	۸	۱۴	۱۲.۰	۱۱	۱۱	۱۴	۸۴۸.۸	۵۶۰.۹۹	۹۸۵.۵۱	۱۰۰۰	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران
۶	۷	۱	۱.۷	۳	۲	۰	۶.۰	۴	۶	۸	۷.۷	۷	۸	۸	۸۴۸.۸	۷۳۰.۳۵	۸۱۵.۹۴	۱۰۰۰	شرکت عمران شهر جدید پرند
۲	۰	۳	۲.۳	۲	۲	۳	۱.۳	۳	۱	۰	۳.۷	۵	۳	۳	۸۰۱.۹	۸۶۳.۲۸	۷۷۴.۲۱	۷۶۸.۳۲	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران
۱	۰	۴	۳.۳	۲	۴	۴	۱.۰	۲	۰	۱	۴.۳	۴	۴	۵	۷۹۴.۹	۹۹۲.۹۲	۳۹۴.۸	۹۹۶.۹۶	اداره کل فرودگاه مهرآباد

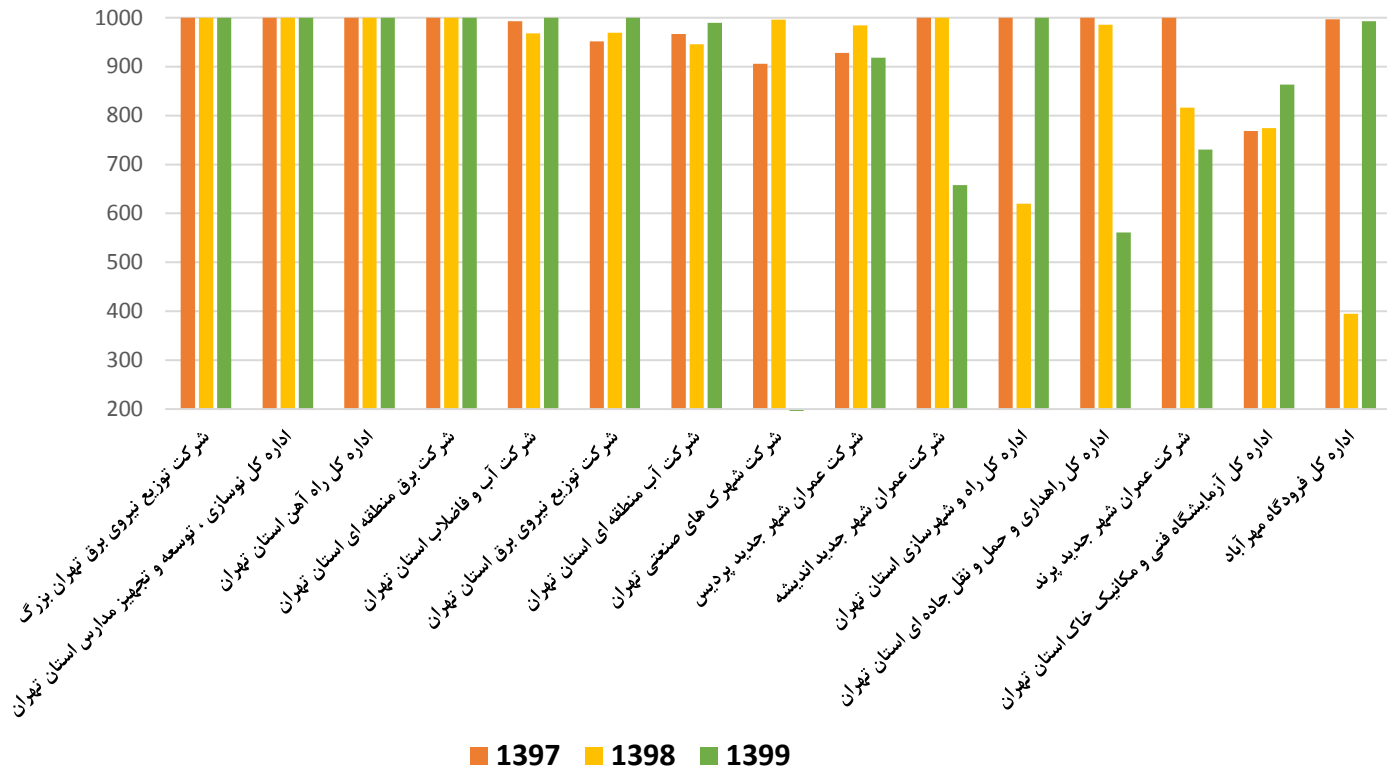
گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت



■ شاخص مشترک در سه سال ■ شاخص مشترک در دو سال ■ شاخص در یک سال

نمودار ۵- تغییرات عناوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت



نمودار ۶- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

بررسی روند تغییرات شاخص های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه های اجرایی در گروه عمومی و قضایی

در گروه عمومی و قضایی، ۹ دستگاه اجرایی استان با عناوین: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران، اداره کل ثبت احوال استان تهران، اداره کل پزشکی قانونی استان تهران، اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران، اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران، اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران، اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران، اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران و اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران قرار گرفته اند.

تحلیل روند تغییرات شاخص ها و میزان عملکرد اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

بررسی شاخص های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می دهد که ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۶ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در سال های مورد بررسی، تعداد شاخص ها یکسان بوده است و فقط عنوان یک شاخص (۱۲.۵ درصد)، در سال ۱۳۹۹ تغییر یافته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می دهد که امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۱۰۰۰ بوده و تمامی اهداف مشخص شده برای کلیه شاخص ها، محقق شده است. البته تجربه و بررسی های صورت گرفته نشان می دهد در برخی موارد، کسب امتیاز کامل در بیشتر شاخص ها می تواند نشانگر چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول، تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی باشد. بنابراین پیشنهاد می شود شاخص های اختصاصی با رویکرد به چالش کشیدن تمامی وظایف دستگاه، مورد بررسی مجدد قرار گیرد.

جدول ۹۰- عملکرد اختصاصی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	توسعه مدیریت مالی خزانه	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	-	۰.۰	
۲	شفاف سازی حساب های دولتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۳	رشد درآمدهای عمومی وصولی استانی نسبت به درآمدهای عمومی وصولی سال قبل	درصد	مثبت	۸.۰۰	۸.۳۹	۱۰۴.۸۸	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۶۲۵.۰۰	۵۲۵.۰	۵۲۰.۱
۴	تهیه و تنظیم صورتحساب عملکرد بودجه هر سال جهت تقدیم به مراجع ذصلاح حداکثر تا پایان آذر	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۵	نسبت تامین اعتبار و پرداخت اعتبارات هزینه ای، تملک دارایی های سرمایه ای دستگاه های اجرایی استانی به اعتبارات تخصیص یافته استان	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۶	ارسال صورتحساب های ماهانه خزانه معین استان در مهلت مقرر قانونی به خزانه داری کل	تعداد	مثبت	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۷	نسبت ارزش اوراق بهادار تحویلی به ارزش اوراق بهادار درخواستی دستگاههای اجرایی استانی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰
۸	نسبت حسابرسی های انجام شده به تعداد دستگاههای استانی مقرر شده	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰

جدول ۹۱- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۶ (۷۵ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۱۲.۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص ها و میزان عملکرد اداره کل ثبت احوال استان تهران

بررسی شاخص های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می دهد که ۷ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است و شاخص ها در سه سال مشترک بوده که بیانگر یکسان بودن مأموریت و وظایف واحد استانی در دوره دوم برنامه است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۹.۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً ثابتی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۹۹.۳۶ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. کاهش ناچیز امتیاز در سال ۱۳۹۹، مرتبط با یک عنوان شاخص است. به نظر می رسد شاخص های اختصاصی نیازمند بررسی مجدد با رویکرد به چالش کشیدن تمامی وظایف دستگاه می باشد.

اداره کل ثبت احوال استان تهران توانسته است در سال های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲ شاخص از میان ۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که نشانگر چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۹۲- عملکرد اختصاصی اداره کل ثبت احوال استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	ثبت بهنگام ولادت	درصد	مثبت	۹۳.۵۱	۹۴.۱۶	۱۰۰.۷۰	درصد	۹۲.۰۰	۹۳.۵۲	۱۰۱.۶۵	درصد	۹۲.۱۰	۹۱.۷۹	۹۹.۶۶
۲	ثبت بهنگام وفات	درصد	مثبت	۹۵.۱۱	۹۵.۴۴	۱۰۰.۳۵	درصد	۹۰.۰۰	۹۲.۶۸	۱۰۲.۹۸	درصد	۹۰.۱۰	۹۱.۸۷	۱۰۱.۹۶
۳	استمرار و تثبیت مأمور ثبت احوال در بیمارستانها	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۴	استمرار و تثبیت مأمور ثبت احوال در آرامستانها	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۵	انتشار گزارشهای تبیینی آمارهای انسانی	تعداد	مثبت	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰
۶	خدمات کارت هوشمند ملی	تعداد	مثبت	۱۴۰۷۲۶۲.۰۰	۱۵۷۲۴۷۸.۰۰	۱۱۱.۷۴	تعداد	۹۸۷۹۰۴.۰۰	۱۸۵۹۴۹۷.۰۰	۱۸۸.۲۳	درصد	۸۵.۰۰	۸۵.۰۰	۱۰۰.۰۰
۷	صدور شناسنامه	تعداد	مثبت	۴۸۵۰۰۰.۰۰	۵۷۶۷۷۶.۰۰	۱۱۸.۹۲	تعداد	۵۵۹۶۹۵.۰۰	۵۶۷۳۷۷.۶۷	۱۰۱.۳۷	تعداد	۴۷۹۵۰۰.۰۰	۴۸۲۸۶۱.۰۰	۱۰۰.۷۰

جدول ۹۳- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل ثبت احوال استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معیار			
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۷	۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۷	۶
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۱
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹.۳۶
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۴
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۷ (۱۰۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۰ (۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد به‌طور متوسط، ۱۰ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۲ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۰ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و فقط ۲ شاخص در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در سال ۱۳۹۹، تعداد شاخص‌ها نسبت به دو سال دیگر، بیشتر بوده است. به‌طور کلی ۸۳.۳ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۶.۳ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند تقریباً ثابتی را داشته و از ۱۰۰۰ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۸۹ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. کاهش امتیاز یک درصدی دستگاه در سال ۱۳۹۹، مرتبط با چهار عنوان شاخص است.

اداره کل پزشکی قانونی استان تهران در سال ۱۳۹۷ در ۵ شاخص از میان ۱۰ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۱۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۱۲ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالشی نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۹۴- عملکرد اختصاصی اداره کل پزشکی قانونی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	میانگین زمان پاسخ دهی در بخش سم شناسی	روز	منفی	-	-	-	-	-	-	-	-	۹۸.۳۶	۶۱.۰۰	۶۰.۰۰	
۲	میانگین زمان پاسخ دهی در بخش آسیب شناسی	روز	منفی	-	-	-	-	-	-	-	-	۹۸.۳۶	۶۱.۰۰	۶۰.۰۰	
۳	آموزش(قضات و کارکنان مرتبط، جامعه پزشکی و دوره های تخصصی)	تعداد دوره	مثبت	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۲.۰۰	۳۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	
۴	اجرای طرح های پژوهشی (منطبق با اعلام نیاز سازمان)	تعداد	مثبت	۱۲.۰۰	۲۲.۰۰	۱۸۳.۳۳	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	
۵	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در پرونده های تحت بررسی تشریح	روز	منفی	۷۱.۰۰	۵۳.۴۰	۱۳۲.۹۶	۶۹.۰۰	۵۴.۰۰	۱۲۷.۷۸	۷۰.۰۰	۶۷.۰۰	۹۵.۷۱	۷۰.۰۰	۶۷.۰۰	
۶	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش معاینات در هر مراجعه	دقیقه	منفی	۵۵.۰۰	۵۴.۰۰	۱۰۱.۸۵	۵۴.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۱.۸۵	۵۴.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۳.۷۷	۵۳.۰۰	۵۵.۰۰	
۷	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش کمیسیون های پزشکی	روز	منفی	۲۲.۰۰	۲۱.۲۰	۱۰۳.۷۷	۲۲.۰۰	۱۹.۹۰	۱۱۰.۵۵	۲۲.۰۰	۲۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۲.۰۰	۲۲.۰۰	
۸	تهیه پروفایل ژنتیک افراد(مجرمین،مشاغل پرخطر و مشکوک التابین)	تعداد	مثبت	۶۴۸۰.۰۰	۶۴۹۶.۰۰	۱۰۰.۲۵	۴۵۰۰.۰۰	۴۵۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۵۰۰.۰۰	۱۰۵۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۵۰۰.۰۰	۱۰۵۰۰.۰۰	
۹	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش معاینات	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۱۰	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش کمیسیونهای پزشکی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۱۱	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش تشریح	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۱۲	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بررسی صحنه فوت	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	

جدول ۹۵- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل پزشکی قانونی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۰	۱۰	۱۲
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۰	۱۰	۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۰	۴
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۹
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۱	۱۳
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۰ (۸۳.۳ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۱۶.۷ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به‌طور متوسط، ۱۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۳۵ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال و ۴ شاخص در دو سال مشترک بوده است و ۲۷ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در سال‌های دوم و سوم برنامه، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۱ شاخص در سال‌های بعدی تقلیل یافته است در حالی که ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کمتر نشده است. به‌طور کلی تنها ۱۱.۴ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که عدد پایینی می‌باشد.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۷۸.۳ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی داشته و از ۹۳۴.۹۱ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۱۰۰۰ امتیاز در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ رسیده است. کاهش امتیاز دستگاه (ب‌طور تقریبی ۶.۵ درصد) در سال ۱۳۹۷، مرتبط با ۱۰ عنوان شاخص است.

اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران، در سه سال مورد بررسی، توفیق نسبی را در تحقق اهداف سازمانی داشته است. البته تجربه و بررسی‌های صورت گرفته نشان می‌دهد در برخی موارد، کسب امتیاز کامل در بیشتر شاخص‌ها می‌تواند نشانگر چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی باشد.

جدول ۹۶- عملکرد اختصاصی اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ردیف	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	تعداد	مثبت	۱	صدور مجوز های زیست محیطی
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۲	نظارت بر پروژه های دارای مجوز ارزیابی زیست محیطی
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۳	بررسی گزارشات ارزیابی زیست محیطی
			-	-	-	شهر	-	-	-	شهر	۵۰.۰۰	۰.۵۰	۱.۰۰	شهر	مثبت	۴	تدوین و اجرای برنامه جامع کاهش آلودگی هوا، صدا و امواج
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۹۶.۰۰	۹۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۵	پیگیری و نظارت بر اجرای برنامه های تبدیل پسماند به کود یا انرژی
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	تعداد	مثبت	۶	نظارت بر مراکز معاینه فنی
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	مثبت	۷	صدور مجوز ترخیص کالاهای مبتنی بر عدم تخریب لایه ازن
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	تعداد	مثبت	۸	جمع آوری و شناسایی نمونه های نمایشگاهی به منظور غنی سازی نمایشگاههای تاریخ طبیعی ادارات کل
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	مثبت	۹	سرشماری و برآورد جمعیت گونه های شاخص جانوری
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۱۰	تعیین نیاز آب زیست محیطی تالاب ها و رودخانه های دائمی
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	تعداد	مثبت	۱۱	نظارت و ساماندهی باغ های وحش و پرندگان
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۹۴.۰۰	۹۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۱۲	ثبت اطلاعات تخلفات اراضی در سامانه سیاتاسامانه بانک اطلاعات تخلفات اراضی
			-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	درصد	مثبت	۱۳	تهیه و اجرای طرح جامع پیشگیری و اطفاء حریق در مناطق
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۸۵.۰۰	۱.۷۰	۲.۰۰	تعداد	مثبت	۱۴	توسعه حفاظت ، تکثیر و بهره برداری پایدار از حیات وحش در چارچوب اهداف اقتصاد مقاومتی در قالب مراکز تکثیر و پرورش همراه با شکارگاه
			-	-	-	هکتار	-	-	-	هکتار	۱۰۰.۰۰	۵۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	هکتار	مثبت	۱۵	شناسایی و معرفی عرصه های طبیعی واجد شرایط برای افزایش سطح درجه حفاظتی
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۵۰.۰۰	۰.۵۰	۱.۰۰	تعداد	مثبت	۱۶	نظارت ، پایش و کنترل بیماری های رایج در گونه های حیات وحش
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	تعداد	مثبت	۱۷	کشفیات شکار و صید غیرمجاز

تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	ردیف	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
			-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۷۸.۰۰	۷۸.۰۰	تعداد	مثبت	۱۸	نظارت بر توانمندی و ارتقای کیفیت آزمایشگاه های معتبر
			-	-	-	دقیقه	-	-	-	دقیقه	۱۰۰.۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	دقیقه	مثبت	۱۹	گسترش سواد و اخلاق محیط زیستی از طریق رسانه های دیداری و شنیداری
			-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۰	افزایش نسبت شهرهای دارای سامانه تصفیه و بازچرخانی پساب و فاضلاب کشور
			-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۱	افزایش نسبت شهرهای دارای سامانه اجرای برنامه تبدیل پسماند به کود یا انرژی
			-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۲	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه ای
			-	-	-	تعداد ایستگاه	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	تعداد ایستگاه	-	-	-	تعداد ایستگاه	مثبت	۲۳	ایجاد ، راهبری و بروزآوری سیستم کنترل کیفیت و پایش آلودگی هوا
			۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۴	نسبت جمع آوری و ساماندهی نمونه های جانوری ، گیاهی ، فسیلی و سنگ و کانی و بانک ژن تنوع زیستی کشور به کل میزان شناسایی شده در سال
			۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۵	اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف آب ، مواد اولیه ، تجهیزات ، کاغذ ، کاهش مواد جامد زائد و بازیافت آنها در ساختمانها و وسائط نقلیه کلیه دستگاههای اجرایی و موسسات و نهادهای عمومی غیردولتی
			۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۲۶	ارتقاء و گسترش سیستمهای پایش منابع زیست محیطی
			۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	روز	-	-	-	روز	-	-	-	روز	منفی	۲۷	مدت زمان پاسخگویی به استعلامات مربوط به طرحهای عمرانی دولتی و طرحهای اقتصادی سرمایه گذاران در حوزه محیط زیست (شاخص معکوس)
		۳.۰	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	درصد	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	مثبت	۲۸	کاهش منابع آلاینده آب و خاک (فاضلاب ، پسماند و مواد شیمیایی)
۰.۹			۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	۹۹.۱۴	۹۴.۰۰	۹۴.۸۲	تعداد	مثبت	۲۹	پایش منابع نشر آلاینده (نظارت بر خوداظهاری-پایش دوره ای)
	۰.۰		۱۰۰.۰۰	۴۳۲۶۶۲	۴۳۲۶۶۲	هکتار	۱۰۰.۰۰	۴۳۲۶۶۲	۴۳۲۶۶۲	هکتار	-	-	-	هکتار	مثبت	۳۰	حفاظت و مدیریت مناطق چهارگانه محیط زیست و زیست بوم های حساس
	۰.۰		۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	مثبت	۳۱	نسبت ارزیابی زیست محیطی (EIA) طرح ها و پروژه های مشمول به کل پروژه ها
۲۳.۳	۰.۰	۲۳.۳	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	روز	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	۷۶.۶۷	۲.۳۰	۳.۰۰	درصد	مثبت	۳۲	افزایش نسبت روزهای سالم کلاشههر ها نسبت به سال قبل (کاهش آلودگی هوای ناشی از منابع ثابت و متحرک)

ردیف	عنوان شاخص	نوع اثر	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۳۳	کاهش مناطق تحت تاثیر گرد و غبار	مثبت	درصد	۲.۳۰	۲.۰۰	۸۶.۹۶	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	استان	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۳.۰
۳۴	حفاظت و مدیریت گونه های در معرض تهدید و انقراض حیات وحش کشور	مثبت	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۵۰	۱۰۲.۰۰	تعداد گونه	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد گونه	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۲.۰-
۳۵	اجرای برنامه آموزشی و آگاهی رسانی عمومی	مثبت	نفرساعت	۱.۰۰۰۰۰	۱.۰۰۰۰۰	۱۰۰	تعداد برنامه	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	برنامه آموزشی	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۰

جدول ۹۷- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۲۵	۱۱	۱۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۵	۱۱	۱۱
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱۰	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۹۳۴.۹۱	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۸	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۱۱.۴ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۱۱.۴ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲۷ (۷۷.۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص ها و میزان عملکرد اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

بررسی شاخص های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می دهد که به طور متوسط، ۱۰ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۶ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۹ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال های دیگر، مبنای ارزیابی

عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در دوره سه ساله مورد بررسی، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته به گونه‌ای که از ۷ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۹ تغییر یافته است. به طور کلی تنها ۱۶.۶ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که عدد پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۷۲.۸ است. امتیاز اختصاصی دارای روند نوسانی بوده و بیشترین امتیاز متعلق به سال ۱۳۹۸ است. این موضوع از یک سو، اهتمام بیشتر دستگاه برای تحقق اهداف تعیین شده و از سوی دیگر بازنگری در عنوان و اهداف شاخص‌ها در سال‌های دوم و سوم دوره مورد بررسی را نشان می‌دهد.

اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۷ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۱ شاخص از میان ۱۲ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۱۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل‌الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۹۸- عملکرد اختصاصی اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	احیاء، توسعه و غنی سازی جنگل های کشور	هزار هکتار	مثبت	۲۰۹۵	۴۲۲۳	۲۰۶.۳۵	-	-	-	-	-	-
۲	بیابان زدایی و کنترل کانون های بحرانی	هزار هکتار	مثبت	۳.۷۳	۲.۷۳	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۳	میزان پوشش حفاظت از جنگلها و مراتع	درصد	مثبت	۶۹.۰۰	۵۷.۰۰	۸۲.۶۱	-	-	-	-	-	-
۴	رشد سطح مشارکت خصوصی در مدیریت منابع طبیعی نسبت به سال قبل	هزارهکتار	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۵	کاهش دفعات وقوع حریق در منابع طبیعی نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۶	رشد اجرای احکام و خلع پداراضی در عرصه های منابع طبیعی	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۷	رشد نسبت تعداد پلاکهای رفع تداخل شده معرفی شده به سازمان ثبت اسناد به کل پلاکهای دارای تداخل	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۸	رشد سطح مشارکت در اجرا و حفاظت از منابع طبیعی نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۹	نسبت اجرای احکام به احکام صادره قطعی در عرصه های منابع طبیعی	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	-
۱۰	توسعه زراعت چوب	هکتار	مثبت	۲۸۰۰۰	۲۸۰۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۸۰.۰۰	۴۰۰.۰۰	۵۰۰.۰۰
۱۱	تثبیت شنهای روان و مهار کانونهای بحرانی فرسایش بادی	هزارهکتار	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۴.۴۲	۴.۴۲	۱۰۰.۰۰	۵.۲۵	۵.۲۵
۱۲	جنگلکاری و احیاء جنگل های کشور	هزارهکتار	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۲.۳۰	۲.۳۰	۱۰۰.۴۰	۲.۵۰	۲.۴۹
۱۳	کاهش سطح تخریب در امر حریق در عرصه های منابع طبیعی نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۹۶.۰۰	۴.۸۰	۵.۰۰
۱۴	پیشگیری و کاهش تخریب و تجاوز به عرصه های منابع طبیعی	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۹۶.۰۰	۴.۸۰	۵.۰۰
۱۵	کاهش چرای غیرمجاز دام در عرصه های منابع طبیعی نسبت به سال قبل	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۹۶.۰۰	۴.۸۰	۵.۰۰
۱۶	تهیه نقشه های حدنگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هزارهکتار	مثبت	۱۸۵.۰۰	۱۳۰.۰۰	۷۰.۲۷	۱۸۶.۰۵	۴۰۰.۰۰	۲۱۵.۰۰	۲۰۹.۲۸	۴۹۶.۰۰	۲۳۷.۰۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۷	احیای رویشگاه های مرتعی و توسعه کشت گیاهان دارویی	هزارهکتار	مثبت	۲۷۳۹۹	۱۱۳۸۲۷	۴۱۵.۴۴	۳۹.۱۶	۳۹.۱۶	۱۰۰.۰۰	۴۵.۰۴	۴۵.۰۴	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۳۱۵.۴-	۳۱۵.۴-
۱۸	اجرای عملیات آبخیزداری و حفاظت از خاک و آبخوان	هزارهکتار	مثبت	۴۰.۸۰	۱۰۳۱۱۹.۰۰	۲۵۲۷۴۲.۶۵	۴۷.۷۰	۴۷.۷۰	۱۰۰.۰۰	۵۴.۱۹	۵۵.۰۰	۱۰۱.۴۹	۱.۵	۲۵۲۶۴۱.۲-	۲۵۲۶۴۱.۲-

جدول ۹۹- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۷	۱۲	۱۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۱۲	۷
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۲	۰	۴
امتیاز اختصاصی	۹۲۹.۰۹	۱۰۰۰	۹۸۹.۲
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۹	۱	۱۲
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳ (۱۶.۶ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۶ (۳۳.۳ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۹ (۵۰ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص ها و میزان عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران در سال ۱۳۹۸ از اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران تفکیک شد و به عنوان یک دستگاه مستقل مورد ارزیابی قرار گرفت. بررسی شاخص های اختصاصی این اداره کل طی دو سال نشان می دهد که به طور متوسط، ۱۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۷ شاخص در دو سال مورد بررسی برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۵ عنوان شاخص در دو سال تکرار شده است و ۲ شاخص دیگر فقط در ۱۳۹۹ وجود داشته و در سال ۱۳۹۸، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در دوره مورد

بررسی، تعداد شاخص‌ها تفاوت زیادی نداشته به‌گونه‌ای که از ۱۵ شاخص در سال ۱۳۹۸ به ۱۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به‌طور کلی ۸۸.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی این دوره بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی دو سال برابر ۹۷۰ است. امتیاز اختصاصی دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸ تقریباً ۵ درصد کاهش یافته است.

اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۸ در ۱۲ شاخص از میان ۱۵ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۷ شاخص از میان ۱۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۰۰- عملکرد اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	نسبت پاسخ‌های ارسالی به افراد شاکی مطابق با نتایج گزارشات مردمی و شکوایتی‌های ثبت شده به کل گزارشات و شکوایتی‌های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۳۵ (ارسال نتیجه رسیدگی گزارشات ثبت شده به هر فرد)	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰			
۲	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده پس از دریافت نظرات کارشناسی دستگاه‌های مرتبط با تخلف واحد صنفی به کل گزارشات دریافتی	درصد	مثبت	-	-	-	۹۰.۰۰	۸۵.۰۰	۹۴.۴۴					
۳	نسبت مختومه به وارده پرونده‌های کالا و خدمات	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۴.۳۰	۱۰۴.۳۰	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۲.۷-				
۴	نسبت مختومه به وارده پرونده‌های بهداشت	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۶.۰۰	۱۰۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰	۳۳.۰-				
۵	نسبت مختومه به وارده پرونده‌های قاچاق	درصد	مثبت	۸۰.۰۰	۹۱.۹۰	۱۱۴.۸۸	۱۰۰.۰۰	۸۷.۰۰	۸۷.۰۰	۱۸.۰-				
۶	نسبت مختومه به وارده پرونده‌های تجدید نظر	درصد	مثبت	۸۰.۰۰	۸۳.۹۰	۱۰۴.۸۸	۱۰۰.۰۰	۹۷.۰۰	۹۷.۰۰	۲.۶				
۷	مدت رسیدگی به پرونده‌های صنفی (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی	روز	منفی	۳۰.۰۰	۹.۹۸	۳۰۰.۶۰	۱۰۰.۰۰	۲۵.۲۰	۱۱۹.۰۵	۷۰.۴				
۸	در فرجه قانونی-در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)			۷۰.۰۰	۷۲.۴۳	۹۶.۶۵	۱۰۰.۰۰	۲۸.۸۱	۲۴۲.۹۷	۱۸۳.۰				
۹	مدت رسیدگی به پرونده‌های بهداشت (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی	روز	منفی	۳۰.۰۰	۱۱.۵۲	۲۶۰.۴۲	۱۰۰.۰۰	۲۲.۵۰	۱۷۷.۷۸	۱۷۷.۸				
۱۰	در فرجه قانونی-در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)			۱۵۹.۰۰	۱۰۹.۲۹	۱۴۵.۴۸	۱۰۰.۰۰	۱۵۹.۲۳	۹۹.۸۶	۱۹.۹				
۱۱	مدت رسیدگی به پرونده‌های قاچاق (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی	روز	منفی	۳۰.۰۰	۱۵.۹۶	۱۸۷.۹۷	۱۰۰.۰۰	۴۸.۰۰	۸۳.۳۳	۸۳.۳				
۱۲	در فرجه قانونی-در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)			۱۰۵.۰۰	۱۰۵.۶۳	۹۹.۴۰	۱۰۰.۰۰	۳۰۰.۰۰	۳۳۳.۳۳	۲۹۰.۰				
۱۳	مدت اجرای احکام پرونده‌های صنفی	روز	منفی	۷۰.۰۰	۵۲.۴۲	۱۳۳.۵۴	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	۱۵۶.۷				
۱۴	مدت اجرای احکام پرونده‌های بهداشت	روز	منفی	۱۵۰.۰۰	۱۴۲.۱۸	۱۰۵.۵۰	۱۰۰.۰۰	۴۵.۰۰	۳۳۳.۳۳	۳۱۵.۰				
۱۵	مدت اجرای احکام پرونده‌های قاچاق	روز	منفی	۷۵.۰۰	۸۱.۰۳	۹۲.۵۶	۱۰۰.۰۰	۹۵.۰۰	۹۵.۰۰	۴.۱				
۱۶	نسبت مختومه به وارده پرونده‌های اجرای احکام	درصد	مثبت											

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۶
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۷	تسریع زمانی حضور گشت تعزیرات پس از دریافت گزارشات مردمی در محل نسبت به سال گذشته	درصد	مثبت				۱۰۰	۱۰۲	۱۰۲	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۵۰		

جدول ۱۰۱- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	-	۱۵	۱۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	-	۱۲	۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	-	۳	۹
امتیاز اختصاصی	-	۹۹۷.۴۹	۹۴۲.۵۱
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	-	۴	۲۳
تعداد شاخص مشترک در سه سال: _ (درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۵ (۸۸.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۱۱.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۲۳ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۳۱ شاخص در دوره سه ساله برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۲ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۵ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در سال‌های مورد بررسی، تعداد شاخص‌ها دارای نوسان بوده است، به گونه‌ای که از ۱۹ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۷ شاخص در سال ۱۳۹۸ افزایش و سپس به ۲۳ شاخص در سال ۱۳۹۹ کاهش یافته است. به طور کلی ۳۸.۷ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۵۴.۸ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند افزایشی داشته است که بیانگر اهمیت بیشتر دستگاه برای محقق نمودن اهداف تعیین شده می‌باشد.

اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۳ شاخص از میان ۱۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۲۷ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۱ شاخص از میان ۲۳ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید.

جدول ۱۰۲- عملکرد اختصاصی اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	نسبت اسناد مالکیت کاداستری (الکترونیکی) صادره به درخواستهای صدور اسناد مالکیت با استفاده از سامانه مدیریت جامع املاک	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۲	نسبت اسناد مالکیت دفترچه ای تعویض شده به کل اسناد مالکیت در اجرای طرح	درصد	مثبت	۴۵.۰۰	۲۰.۰۰	۴۴.۴۴	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۳	اسناد رسیدگی شده بصورت الکترونیکی و فیزیکی در نظارت و بازرسی از دفاتر اسناد رسمی و دفاتر ازدواج و طلاق از کل اسناد تنظیم و ثبت شده	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۴	نظارت و بازرسی های انجام شده بصورت الکترونیکی و فیزیکی از واحدهای ثبتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۵	صدور اسناد مالکیت دفترچه ای به کاداستری (معکوس)	روز	منفی	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۶	نسبت آراء صادره های موضوع قانون ساماندهی و عرضه مسکن به پرونده های ارسالی از بنیاد مسکن	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴۰.۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۷	صدور اسناد مالکیت زمین های کشاورزی نسبت به تقاضای مالکین	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۸	نسبت آراء صادره از هیات نظارت به تعداد کل پرونده های اجرایی احاله شده به هیات مزبور	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۲.۰۰	۹۲.۰۰	۹۲.۰۰	۹۲.۰۰	۹۲.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
۹	میانگین زمانی صدور اسناد مالکیت کاداستری (معکوس)	روز	منفی	-	-	-	۳.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۴.۹۰	۲.۸۶	۱۰۴.۹۰	۴.۹
۱۰	درصد اسکن و داده آمایی نقشه های ثبتی	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰
۱۱	درصد تکمیل نقشه کاداستری شهری	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰
۱۲	تعداد ارسال تصحیحات شمیم	تعداد	مثبت	-	-	-	۸۷۶۰.۰۰	۸۷۶۰.۰۰	۸۷۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۷۶۰.۰۰	۸۷۶۰.۰۰	۰.۰
۱۳	نسبت مساحت اراضی کاداستری شده مناطق زراعی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از سازمان امور اراضی به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰
۱۴	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده مناطق مسکونی روستایی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از بنیاد مسکن به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱۵	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده منابع طبیعی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از سازمان جنگل ها و مراتع به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۱۶	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده نیرو های مسلح به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از وزارت دفاع به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۱۷	نسبت تعداد سند صادر شده برای پلاک های اراضی کشاورزی رفع تداخل شده به کل پلاک های رفع تداخل شده معرفی شده به سازمان ثبت اسناد و املاک	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۱۸	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده سایر دستگاه های اجرایی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از دستگاه متولی به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است	درصد	مثبت	-	-	-	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۱۹	نسبت پرونده های مختومه اجرا به کل پرونده های موجود	درصد	مثبت	-	-	-	۶۹.۰۰	۶۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۹.۰۰	۹۵.۵۰	۹۵.۵۰	۲۶.۵	
۲۰	نسبت املاک بدون سند تعیین تکلیف شده (موضوع قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمانهای فاقد سند مالکیت) به سهمیه مصوب سال	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۲۱	نسبت پاسخ استعلامات الکترونیکی صادره به کل استعلامات دریافتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۹۹.۰۰	۹۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۸۹.۹۱	۸۹.۹۱	۸.۱-	۹.۱-
۲۲	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) استعلامات املاک نسبت به کل استعلامات	درصد	مثبت	۸۲.۰۰	۸۸.۱۰	۱۰۷.۴۴	۱۰۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۸۷.۶۶	۸۷.۶۶	۲.۳-	۱۹.۸-
۲۳	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات دریافتی در بانک املاک به کل معاملات	درصد	مثبت	۸۸.۰۰	۹۶.۲۰	۱۰۹.۳۲	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۹۸.۰۰	۹۵.۳۸	۹۵.۳۸	۲.۶-	۱۳.۹-
۲۴	نسبت تفکیک (پارتمان ها و املاک)، تجمیع، اصلاح و افزای املاک دارای سند بصورت الکترونیک به کل درخواست های واصله	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	
۲۵	وصول مطالبات معوقه بانکها و مؤسسات دولتی و غیردولتی	میلیارد ریال	مثبت	۱۹۶۱۶	۴۰۰۵۷	۲۰۴.۲۱	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۵۸۶۸	۰.۰۰	۲۶۳۷۹	۲۶۳۷۹	۱۰۰.۰	۱۰۴.۲-
۲۶	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تأسیس انواع شرکت ها و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)	روز	منفی	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۱.۰۰	۱۰۹.۰۹	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۹.۱-	۰.۰
۲۷	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تغییرات انواع شرکت ها و مؤسسات غیر تجاری (معکوس)	روز	منفی	۱۳.۰۰	۱۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۱.۰۰	۱۰۹.۰۹	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۱۱.۰۰	۹.۱-	۰.۰
۲۸	میانگین زمانی پلمپ الکترونیکی دفاتر تجاری (معکوس)	روز	منفی	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷.۰۰	۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷.۰۰	۷.۰۰	۷.۰۰	۰.۰	۰.۰
۲۹	میانگین زمانی تعیین نام شرکتها و مؤسسات غیر تجاری و شعب و نمایندگی شرکت های خارجی (معکوس)	روز	منفی	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۰	۰.۰
۳۰	میانگین زمانی ثبت دفاتر تجاری (معکوس)	روز	منفی	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	۰.۰	۰.۰
۳۱	نسبت عملکرد درآمد محقق شده به عدد مصوب قانونی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰

جدول ۱۰۳- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۹	۲۷	۲۳
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۴	۲۱	۱۹
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۵	۶	۴
امتیاز اختصاصی	۹۳۵.۷۷	۹۴۳.۵۵	۹۸۵.۲
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱۷	۲۱	۱۶
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۲ (۳۸.۷ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۴ (۴۵.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۵ (۱۶.۱ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۸ شاخص در دوره سه ساله برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۵ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در دوره مورد بررسی، تعداد شاخص‌ها تفاوت زیادی نداشته به گونه‌ای که از ۱۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به طور کلی ۸۳.۳ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی این دوره بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۰۵.۴ است. امتیاز اختصاصی در طی دوره سه ساله روند روبه رشدی داشته است این موضوع از یک سو، اهتمام بیشتر دستگاه برای تحقق اهداف تعیین شده و از سوی دیگر بازنگری در عنوان و اهداف شاخص‌ها در سال‌های دوم و سوم دوره مورد بررسی را نشان می‌دهد.

اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۴ شاخص از میان ۱۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۹ شاخص از میان ۱۵ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۴ شاخص از میان ۱۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۰۴- عملکرد اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	مدت رسیدگی به پرونده های تجدیدنظر	روز	منفی	۱۸۰۰۰	۱۲۰۰۰	۱۵۰۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	
۲	نسبت پاسخ های ارسالی به افراد شاکی مطابق با نتایج گزارشات مردمی و شکوائیه های ثبت شده به کل گزارشات و شکوائیه های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۳۵(ارسال نتیجه رسیدگی گزارشات ثبت شده به هر فرد)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۹۳۰۰	۹۳۰۰	۹۳۰۰	۹۳۰۰	۱۰۰۰۰	
۳	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده پس از دریافت نظرات کارشناسی دستگاههای مرتبط با تخلف واحد صنفی به کل گزارشات دریافتی	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۱۰۶۰۰	۱۰۶۰۰	-	-	-	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۸۹۴۰	
۴	مدت رسیدگی به پرونده‌های صنفی (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی - در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)	روز	منفی	۱۷۰۰۰	۳۰۰۰	۵۶۶۷	۱۰۰۰۰	۱۱۷۰۰	۸۴۰۹۶	۱۲۲۰۰	۱۳۲۰۰	۹۰۹۱	۲۸۰۳	۳۴۰۲	
۵	مدت رسیدگی به پرونده‌های بهداشت (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی - در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)	روز	منفی	۱۸۰۰۰	۳۰۰۰	۶۰۰۰	۳۰۰۰	۱۹۰۹۹	۱۵۰۰۸	۳۰۰۰	۳۰۰۰	۱۰۳۰۴۵	۹۳۰۴	۴۶۰۸	
۶	مدت رسیدگی به پرونده‌های بهداشت (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی - در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)	روز	منفی	۱۸۰۰۰	۳۰۰۰	۶۰۰۰	۳۰۰۰	۱۹۰۰۰	۸۴۰۷۶	۶۷۰۰	۶۵۰۰	۷۹۰۰۵	۱۹۰۰	۴۳۰۲	
۷	مدت رسیدگی به پرونده‌های قاجاق (در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی - در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی)	روز	منفی	۴۰۰۰	۵۰۰۰	۸۰۰۰	۱۵۹۰۰	۲۳۹۰۷۵	۶۶۰۳۲	۱۵۹۰۰	۱۵۹۰۰	۶۶۰۳۲	۱۳۰۷	۱۰۰۰	
۸	نسبت مختومه به وارده پرونده های کالا و خدمات	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۹۷۰۷۰	۹۷۰۷۰	۱۰۰۰۰	۱۰۲۰۰	۱۰۲۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۲۰۰	۱۰۲۰۰	۱۰۰۰۰	۲۰۰۳	
۹	نسبت مختومه به وارده پرونده های بهداشت	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۱۳۲۰۰	۱۳۲۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۳۰۲۰	۱۰۳۰۲۰	۱۰۰۰۰	۱۰۳۰۲۰	۱۰۳۰۲۰	۱۰۰۰۰	۳۴۰۰	
۱۰	نسبت مختومه به وارده پرونده های قاجاق	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۱۰۵۰۰	۱۰۵۰۰	۱۰۰۰۰	۱۱۱۰۴۰	۱۱۱۰۴۰	۱۰۰۰۰	۱۱۱۰۴۰	۱۱۱۰۴۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰	
۱۱	نسبت مختومه به وارده پرونده های تجدید نظر	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۹۴۰۴۰	۹۴۰۴۰	۱۰۰۰۰	۹۰۰۶۳	۹۰۰۵۷	۹۰۰۰	۹۰۰۰	۹۰۰۶۳	۹۰۰۰	۱۰۰۰	
۱۲	مدت اجرای احکام پرونده های صنفی	روز	منفی	۱۳۰۰۰	۳۰۰۰	۴۳۰۳۳	۱۲۰۰۰	۸۱۰۳۰	۸۵۰۰	۱۳۰۰۰	۱۳۰۰۰	۱۰۴۰۵۵	۶۱۰۲	۴۶۰۹	
۱۳	مدت اجرای احکام پرونده های بهداشت	روز	منفی	۱۳۰۰۰	۳۰۰۰	۴۳۰۳۳	۱۲۰۰۰	۶۸۰۶۳	۶۵۰۰	۱۳۰۰۰	۱۳۰۰۰	۹۴۰۷۱	۵۱۰۴	۴۸۰۳	
۱۴	مدت اجرای احکام پرونده های قاجاق	روز	منفی	۱۱۰۰۰	۶۰۰۰	۱۸۰۳۳	۲۰۰۰۰	۱۳۳۰۸۵	۱۲۵۰۰	۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۹۳۰۳۹	۷۵۰۱	۷۰۰۴	
۱۵	نسبت مختومه به وارده پرونده های اجرای احکام	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۹۰۰۸۹	۹۰۰۸۹	۱۰۰۰۰	۹۴۰۴۲	۹۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۹۴۰۴۲	۹۴۰۴۲	۱۴۰۰	۴۰۰۱	
۱۶	تسریع زمانی حضور گشت تعزیرات پس از دریافت گزارشات مردمی در محل نسبت به سال گذشته	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۰۰	

جدول ۱۰۵- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۴	۱۵	۱۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۱۰	۸
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۹	۵	۹
امتیاز اختصاصی	۸۰۸.۶۸	۹۴۸.۱۶	۹۵۹.۳۳
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۹	۱۸	۲۰
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۵ (۸۳.۳ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۵.۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۱۱.۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که در هر سال، ۱۱ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه بوده است. در مجموع، ۱۲ شاخص برای این دستگاه در دوره سه ساله تعریف شده است که ۱۰ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده و فقط ۲ شاخص در طول دوره مورد بررسی، جدید تعریف شده است همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها یکسان بوده و تغییری نیافته است. به‌طور کلی ۸۳.۴ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۷۲۳.۸ است. امتیاز اختصاصی در سه سال مورد بررسی روند یکسانی نداشته و اگر چه در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ افزایش یافته است ولی در سال ۱۳۹۹، امتیاز دستگاه کمتر شده است. از دلایل این کاهش می‌توان عدم توجه و اهتمام کارکنان دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده برای شاخص‌ها، ارائه نکردن مستندات لازم به کارشناسان ارزیاب سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و ... را برشمرد.

اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۱۱ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۱۱ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۱۱ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۰۶- عملکرد اختصاصی اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	بازاجتماعی شدن محکومان	درصد	منفی	۱۰۱۰	۸۹۰۰	۱۱۳۵	-	-	-	-	-		
۲	بازگشت مجدد زندانیان	درصد	منفی	-	-	-	۹۷۰	۰۹۴	۱۰۳۱۹۱	۱۱۸۰	۰۳۰	۲۹۰۱۴	
۳	تفکیک متهمین از محکومین	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۰۰۰۰	۳۰۰۰	۳۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۵۰۰	
۴	حمایت از خانواده زندانیان نیازمند	درصد	مثبت	۴۸۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۱۰۰	۱۰۰۰۰	۹۰۹۰۹	۵۷۰۰	۸۰۰۰	۱۴۰۳۵	
۵	مراقبت بعد از خروج	درصد	مثبت	۷۴۰۰	۶۹۰۰	۹۳۰۲۴	۷۳۰۰	۱۰۰۰۰	۱۳۶۰۹۹	۷۶۰۰	۸۰۰۰	۱۰۵۰۲۶	
۶	مشاوره و خدمات روانشناختی زندانیان	درصد	مثبت	۵۰۰	۵۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۰۰	
۷	درمان زندانیان معتاد	درصد	مثبت	۹۲۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۵۲۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۳۰۰	۶۵۰۰	۸۹۰۰۴	
۸	سرانه فضای نگهداری زندانیان	مترمربع	مثبت	۱۵۰۹۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۶۰۶۲	۰۰۰	۰۰۰	۱۵۰۱۰	۱۰۰۰	۶۶۰۲۳	
۹	آموزش‌های رسمی زندانیان	درصد	مثبت	۵۹۰۰	۱۰۰۰۰	۱۶۹۰۴۹	۵۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۶۴۰۰	۵۰۰۰	۷۸۰۱۳	
۱۰	آموزش‌های فرهنگی و تربیتی	درصد	مثبت	۱۰۰۰۰	۸۰۰۰	۸۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۵۰۰۰	
۱۱	اشتغال مولد زندانیان	درصد	مثبت	۱۷۰۰	۱۳۰۰	۷۶۰۴۷	۱۷۰۵۶	۱۸۰۰	۱۰۲۰۵۱	۱۶۰۰	۱۰۰۰	۶۲۰۵۰	
۱۲	حرفه آموزی زندانیان	درصد	مثبت	۳۰۰۰	۶۴۰۳۸	۲۱۴۰۶۰	۶۱۰۰	۶۱۰۰	۱۰۰۰۰	۵۴۰۰	۳۰۰۰	۵۵۰۵۶	

جدول ۱۰۷- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
معيار			
تعداد شاخص اختصاصی	۱۱	۱۱	۱۱
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۳	۹	۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۸	۲	۷
امتیاز اختصاصی	۵۲۶.۴۱	۸۷۰	۷۷۴.۹۵
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۳	۳۰	۳۳
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۰ (۸۳.۴ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۸.۳ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۸.۳ درصد)			

توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه عمومی و قضایی

بررسی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه نشان می‌دهد که مجموع شاخص‌های گروه، طی سه سال تغییر معناداری نداشته و برای هر دستگاه، حدود ۱۳ شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران با ۲۷ شاخص در سال ۱۳۹۸ می‌باشد. همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان دستگاه با حدود ۲۳ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران و اداره کل ثبت احوال استان تهران با ۷ شاخص در هر سه سال می‌باشد. همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان ادارات است.

بررسی تطبیقی شاخص‌های اختصاصی سه ساله گویای این موضوع است که ۴۲ درصد از عناوین شاخص‌ها در این گروه بدون تغییر باقی مانده‌اند؛ به عبارت دیگر ۶۷ عنوان شاخص از میان ۱۵۸ شاخص ۹ دستگاه اجرایی این گروه، تغییر نداشته است. بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص‌ها)، مرتبط با اداره کل ثبت احوال استان تهران می‌باشد که

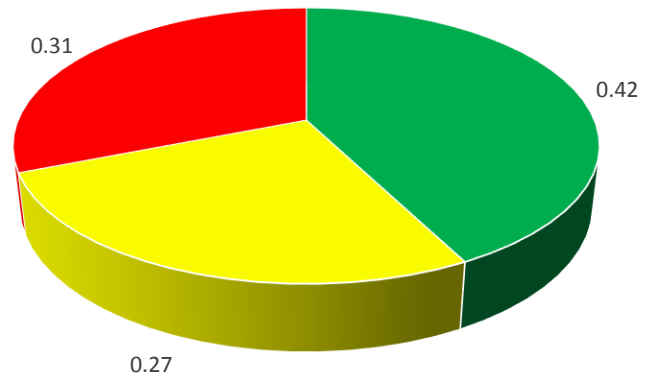
۱۰۰ درصد شاخص‌ها طی سال‌های مورد بررسی مشترک بوده‌اند. بیشترین تغییرات شاخص‌های اختصاصی را اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران طی سه سال داشته به گونه‌ای که ۷۷ درصد از عناوین شاخص‌ها فقط در یک سال وجود داشته است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی این گروه نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۴۴.۶ است. ۵ درصد امتیاز از دست رفته مربوط به ۲۷ درصد شاخص‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر، هر دستگاه اجرایی به طور متوسط در ۷۳ درصد شاخص‌ها امتیاز کامل کسب نموده است. بیشترین میانگین امتیاز (طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) را اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران و اداره کل ثبت احوال استان تهران با ۱۰۰۰ امتیاز و کمترین میانگین امتیاز را طی سال‌های مذکور، اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران با ۷۲۳.۸ امتیاز به خود اختصاص داده‌اند. از میان ۹ دستگاه اجرایی: ۲ دستگاه تقریباً امتیاز عملکردی خود را طی سه سال حفظ نموده؛ ۲ دستگاه دارای نوسان امتیازی بوده؛ عملکرد ۳ دستگاه اجرایی دارای رشد و ۲ دستگاه روندی نزولی طی کرده‌اند. به طور کلی، بررسی نتایج اختصاصی سه ساله حاکی از آن است که میانگین امتیاز اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه، نوسانی بوده است.

جدول ۱۰۸- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی گروه عمومی و قضایی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تعداد شاخص در یک سال	شاخص مشترک در دو سال	شاخص مشترک در سه سال	تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد				تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر				تعداد شاخص				امتیاز اختصاصی				گروه عمومی و قضایی	عنوان دستگاه
			میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷		
۱	۱	۶	۰.۰	۰	۰	۰	۷.۰	۷	۷	۷	۷.۰	۷	۷	۷	۱۰۰۰.۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	
۰	۰	۷	۰.۳	۱	۰	۰	۶.۷	۶	۷	۷	۷.۰	۷	۷	۷	۹۹۹.۸	۹۹۹.۳۶	۱۰۰۰	۱۰۰۰	اداره کل ثبت احوال استان تهران	
۲	۰	۱۰	۱.۳	۴	۰	۰	۹.۳	۸	۱۰	۱۰	۱۰.۷	۱۲	۱۰	۱۰	۹۹۶.۳	۹۸۹	۱۰۰۰	۱۰۰۰	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	
۲۷	۴	۴	۳.۳	۰	۰	۱۰	۱۲.۳	۱۱	۱۱	۱۵	۱۵.۷	۱۱	۱۱	۲۵	۹۷۸.۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۳۴.۹۱	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	
۹	۶	۳	۲.۰	۴	۰	۲	۸.۰	۷	۱۲	۵	۱۰.۰	۱۱	۱۲	۷	۹۷۲.۸	۹۸۹.۲	۱۰۰۰	۹۲۹.۰۹	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	
۲	۱۵	-	۶.۰	۹	۳	-	۱۰.۰	۸	۱۲	-	۱۶.۰	۱۷	۱۵	-	۹۷۰.۰	۹۴۲.۵۱	۹۹۷.۴۹	-	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران	
۵	۱۴	۱۲	۵.۰	۴	۶	۵	۱۸.۰	۱۹	۲۱	۱۴	۲۳.۰	۲۳	۲۷	۱۹	۹۵۴.۸	۹۸۵.۲	۹۴۳.۵۵	۹۳۵.۷۷	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	
۲	۱	۱۵	۷.۷	۹	۵	۹	۷.۷	۸	۱۰	۵	۱۵.۳	۱۷	۱۵	۱۴	۹۰۵.۴	۹۵۹.۳۳	۹۴۸.۱۶	۸۰۸.۶۸	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران	
۱	۱	۱۰	۵.۷	۷	۲	۸	۵.۳	۴	۹	۳	۱۱.۰	۱۱	۱۱	۱۱	۷۲۳.۸	۷۷۴.۹۵	۸۷۰	۵۲۶.۴۱	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	

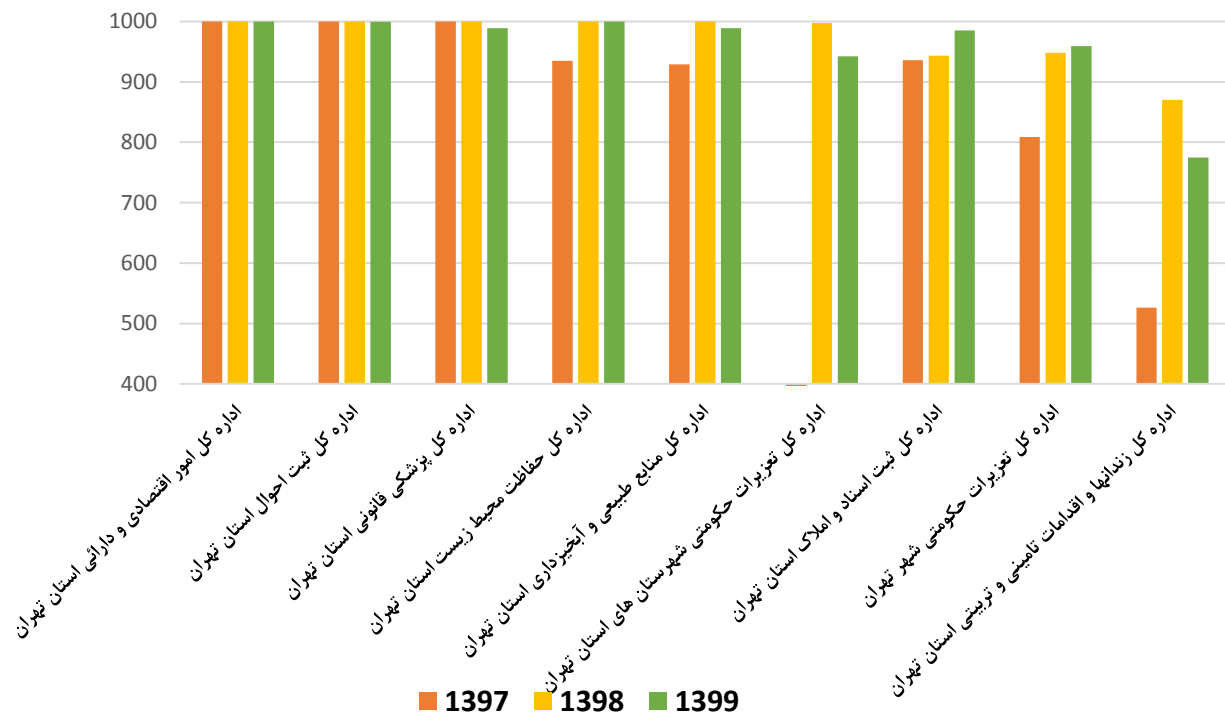
گروه عمومی و قضایی



■ شاخص مشترک در سه سال ■ شاخص مشترک در دو سال

نمودار ۷- تغییرات عناوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه عمومی و قضایی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی گروه عمومی و قضایی



نمودار ۸- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه عمومی و قضایی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

بررسی روند تغییرات شاخص‌های اختصاصی و میزان عملکرد دستگاه‌های اجرایی در گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی

در گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی، ۱۱ دستگاه اجرایی استان با عنوان: اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران، اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران، اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران، مدیریت حج و زیارت استان تهران، اداره کل ورزش و جوانان استان تهران، اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران، اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران، اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران و مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران قرار گرفته‌اند.

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۱ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۲ عنوان شاخص در دو سال تکرار شده است و ۹ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین در سال‌های دوم و سوم دوره‌ی مورد بررسی، تعداد شاخص‌ها افزایش داشته، این در حالی است ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، تفاوتی نداشته است. به‌طور کلی هیچ شاخص مشترکی برای دوره سه ساله تعریف نگردیده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۷.۴ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند افزایشی داشته و از ۹۹۲.۳ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۱۰۰۰ امتیاز در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ رسیده است. کاهش امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۷، مرتبط با یک عنوان شاخص است.

اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۳ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در کل شاخص‌ها (۵ شاخص) و در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۰۹- عملکرد اختصاصی اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	رشد تعداد اعضا مراکز ثابت نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	۶.۵۰	۶.۷۵	۱۰۳.۸۵	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۲	رشد تعداد کتاب‌های موجود در مراکز ثابت	مثبت	درصد	۹.۱۰	۸.۹۰	۹۷.۸۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۳	نسبت تعداد اعضای مراکز استان به جمعیت کودکان و نوجوانان استان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۰.۳۷	۰.۶۲	۱۶۷.۵۷	درصد	-	-	
۴	رشد تعداد کتاب‌های امانت داده شده در مراکز ثابت استان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲.۰۰	۲.۰۱	۱۰۰.۵۰	درصد	-	-	
۵	متوسط دفعات مراجعه هر عضو به مراکز ثابت استان در طی یکسال	مثبت	دفعه	-	-	-	دفعه	۲۴.۰۰	۲۹.۰۰	۱۲۰.۸۳	دفعه	-	-	
۶	رشد میزان تعداد شرکت‌کنندگان از استان در جشنواره قصه‌گویی	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵.۰۰	۵.۵۴	۱۱۰.۸۰	درصد	-	-	
۷	تعداد عضو جذب شده در کانون مجازی (www.KPF.ir)	مثبت	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-	نفر	۴۸۲۰.۰۰	۴۸۲۰.۰۰	
۸	متوسط دفعات مراجعه هر بازدیدکننده به سامانه کانون مجازی استان	مثبت	دفعه	-	-	-	دفعه	-	-	-	دفعه	۱۶.۰۰	۲۰.۰۰	
۹	آموزش برگزار شده برای اعضا در کانون مجازی	مثبت	نفر ساعت	-	-	-	نفر ساعت	-	-	-	نفر ساعت	۱۶۷۰۴.۰۰	۲۰۰۶۴.۰۰	
۱۰	رشد تعداد فعالیت‌های فرهنگی، هنری و ثابت	مثبت	درصد	۸.۳۰	۱۲.۴۰	۱۴۹.۴۰	دوره	-	-	-	دوره	۱۷۴.۰۰	۲۳۶.۰۰	
۱۱	تعداد جوایز کسب شده توسط اعضا در جشنواره‌های ملی و بین‌المللی	مثبت	جایزه	-	-	-	جایزه	۱۲.۰۰	۱۷.۰۰	۱۴۱.۶۷	جایزه	۸.۰۰	۸.۰۰	
													۱۳.۸-	
													۴۱.۷-	

جدول ۱۱۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۳	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲	۵	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱	۰	۰
امتیاز اختصاصی	۹۹۲.۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۶	۱	۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۰ (۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۱۸.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۹ (۸۱.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۲۳ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۳۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۰ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۸ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها تغییر چندانی نداشته است و از ۲۴ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است. به طور کلی ۲۵.۶ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده که رقم پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۹۰.۲ است. امتیاز اختصاصی در سه سال مورد بررسی روند یکسانی نداشته و اگر چه در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ افزایش یافته است ولی در سال ۱۳۹۹، امتیاز دستگاه کمتر شده است. امتیاز اختصاصی دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸ تقریباً ۱.۳ درصد کاهش یافته است.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۱۸ شاخص از میان ۲۴ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲۰ شاخص از میان ۲۱ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۱ شاخص از میان ۲۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می باشد.

جدول ۱۱۱- عملکرد اختصاصی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	تعداد مجوزهای صادر شده فعالیت های فرهنگی دیجیتال(حقیقی و حقوقی)	مثبت	تعداد	۱۶۵۸.۰۰	۱۶۷۰.۰۰	۱۰۰.۷۲	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۲	نرخ رشد فیلم انیمیشن تولید شده نسبت به سال گذشته	مثبت	درصد	۱۰.۰۰	۴۵.۰۰	۴۵۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۳	تعداد پرده سینما در هر استان	مثبت	پرده	۱۸۸.۰۰	۲۱۰.۰۰	۱۱۱.۷۰	پرده	-	-	-	پرده	-	-	
۴	میزان صندلیهای فعال سینما به کل جمعیت استان	مثبت	درصد	۰.۲۰	۰.۲۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۵	تعداد سالن های سینمای ایجاد شده در شهرهای فاقد سینما	مثبت	سالن	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	سالن	-	-	-	سالن	-	-	
۶	حمایت از طرح تربیتی افزایش حافظان قرآن کریم	مثبت	دوره	۷.۰۰	۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	دوره	-	-	-	دوره	-	-	
۷	حمایت از موسسات فرهنگی قرآن و عترت	مثبت	موسسه	۶۵.۰۰	۱۲۲.۰۰	۱۸۷.۶۹	موسسه	-	-	-	موسسه	-	-	
۸	تعداد فعالان قرآنی تحت پوشش بیمه	مثبت	نفر	۶۴۳.۰۰	۶۴۵.۰۰	۱۰۰.۳۱	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۹	تعداد عناوین فیلم های تولید شده (داستانی ، مستند، انیمیشن)	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۱۰.۰۰	۱۲۲.۰۰	۱۱۰.۹۱	تعداد	-	-	
۱۰	سرانه بازدید کنندگان از نگارخانه	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۵۶	۱۰۵.۶۰	درصد	-	-	
۱۱	عناوین نشریات منتشر شده تا پایان سال ۹۸تجمیعی	مثبت	عنوان	-	-	-	عنوان	۷۰۹۴.۰۰	۱۱۵۹۳.۰۰	۱۶۳.۴۲	عنوان	-	-	
۱۲	عضویت در کانون های فرهنگی هنری مساجد استان (به ازای هر ۱۰۰۰ نفر جمعیت استان)	مثبت	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-	نفر	۲۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۱۳	سرانه تماشاگران سینما	مثبت	نفر بلیط	-	-	-	نفر بلیط	-	-	-	نفر بلیط	۰.۰۱	۲۰۰.۰۰	
۱۴	تعداد عناوین فیلم های تولید شده داستانی در استان	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	
۱۵	نرخ رشد اصحاب فرهنگ ، هنر، قرآن و رسانه تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۵.۰۰	۴۹۸۰.۰۰	

ردیف	عنوان شاخص	C.P.E.C.P.	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۶	نگارخانه های فعال	مثبت	تعداد	-	-	-	-	تعداد	-	-	-	-	تعداد	۱۱۳.۸۹	۲۰۵.۰۰	۱۸۰.۰۰	
۱۷	زمان صدور مجوزهای برنامه های هنری	منفی	روز	-	-	-	-	روز	-	-	-	-	روز	۱۱۹.۰۵	۲۵.۲۰	۳۰.۰۰	
۱۸	تعداد مجوز رسانه های چاپی (تجمیعی)	مثبت	رسانه	-	-	-	-	رسانه	-	-	-	-	رسانه	۱۲۱.۹۶	۵۴۸۸.۰۰	۴۵۰۰.۰۰	
۱۹	نرخ رشد تعداد اصحاب فرهنگ ، هنر و رسانه تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی	مثبت	درصد	۱۰۰۰	۴۰.۲۱	۴۰.۲۱	۴۰.۲۱	درصد	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۴۰.۲۱	۴۰.۲۱	درصد	-	-	۹۷.۹	
۲۰	سرانه تماشاگران فیلم های سینمایی	مثبت	نفر بلیط	۰.۳۱	۱۱.۴۲	۳۶۸۳.۸۷	۰.۳۵	نفر بلیط	۰.۳۵	۰.۹۰	۲۵۷.۱۴	۰.۹۰	نفر بلیط	-	-	-	۳۴۲۶.۷-
۲۱	سرانه استفاده از هنرهای نمایشی	مثبت	درصد	۰.۳۴	۰.۶۰	۱۷۶.۴۷	۰.۰۳	درصد	۰.۰۳	۱.۱۷	۳۹۰۰.۰۰	۱.۱۷	درصد	-	-	-	۳۷۲۳.۵
۲۲	سرانه شمارگان کتاب های منتشر شده به کل جمعیت استان	مثبت	نسخه	۲.۴۰	۷.۶۷	۳۱۹.۵۸	-	نسخه	-	-	-	-	نسخه	۱۰۰.۷۱	۷.۰۵	۷.۰۰	
۲۳	نرخ رشد فیلم های مستند تولید شده نسبت به سال گذشته(و یا تعداد عناوین فیلم های تولید شده مستند در استان)	مثبت	درصد	۳۰.۰۰	۷۷.۰۰	۲۵۶.۶۷	-	تعداد	-	-	-	-	تعداد	۱۷۰.۰۰	۳۴.۰۰	۲۰.۰۰	
۲۴	دفعات اجرای نمایش	مثبت	اجرا	۵۳۵۱.۰۰	۲۰۸۳۵.۰۰	۵۷۶.۲۵	-	تعداد	-	-	-	-	تعداد	۲۷۴.۱۴	۱۵۹.۰۰	۵۸.۰۰	
۲۵	رشد حفظ قرآن نسبت به سال قبل	مثبت	هزار نفر جز	-	-	-	-	هزار نفر جز	۲۰.۰۰	۹۰۵۱.۰۰	۴۵۲۵۵.۰۰	۹۰۵۱.۰۰	هزار نفر جز	۱۰۰.۴۸	۲۱.۱۰	۲۱.۰۰	۴۵۱۵۴.۵-
۲۶	تعداد اعضای فعال سامانه جامع قرآنی کشور	مثبت	هزار نفر	-	-	-	-	هزار نفر	۳۰.۰۰	۹۰۵۱.۰۰	۳۰۱۷۰.۰۰	۹۰۵۱.۰۰	هزار نفر	۱۰۰.۱۲	۸۵.۱۰	۸۵.۰۰	۳۰۰۶۹.۹-
۲۷	رشد نسبت موسسات قرآنی فعال به کل موسسات دارای مجوز	مثبت	درصد	-	-	-	-	درصد	۱۰.۰۰	۲۹.۰۰	۲۹۰.۰۰	۲۹.۰۰	درصد	۱۱۴.۶۰	۵.۷۳	۵.۰۰	۱۷۵.۴-
۲۸	تعداد جشنواره ها ، رویدادهای قرآنی استانی و ملی	مثبت	رویداد	-	-	-	-	رویداد	۲۰.۰۰	۴۹.۰۰	۲۴۵.۰۰	۴۹.۰۰	رویداد	۲۰۰.۰۰	۲.۰۰	۱.۰۰	۴۵.۰-
۲۹	تعداد مشارکت کنندگان در رویدادهای حوزه رسانه های دیجیتال (آموزش ، شبکه سازی ، همایش ها ، جشنواره ها و نمایشگاه ها)	مثبت	نفر	-	-	-	-	نفر	۸۰۰۰.۰۰	۸۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۰۰۰.۰۰	نفر	۹۱۹۹۴.۰۰	۱۳۷۹۹۱.۰۰	۱۵۰.۰۰	۹۱۸۹۴.۰
۳۰	میزان دسترسی افراد به کانون های فرهنگی هنری مساجد به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر	مثبت	باب	۹.۰۰	۹.۱۹	۱۰۲.۱۱	۱۰.۰۰	باب	۱۰.۰۰	۱۰.۱۳	۱۰۱.۳۰	۱۰.۱۳	باب	۹۶.۰۰	۹.۶۰	۱۰.۰۰	۵.۳- ۶.۱-
۳۱	میزان دسترسی به کتابخانه های مخزن دار کانون های فرهنگی هنری مساجد	مثبت	باب	۳۳.۰۰	۳۱.۰۰	۹۳.۹۴	۳۳.۰۰	باب	۳۳.۰۰	۴۳۲.۰۰	۱۳۰۹.۰۹	۴۳۲.۰۰	باب	۱۰۲.۱۱	۱۹.۴۰	۱۹.۰۰	۱۲۰۷.۰- ۸.۲
۳۲	سرانه عناوین کتاب های منتشر شده به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر	مثبت	عنوان	۱۰.۲۰	۸.۰۰	۷۸.۴۳	۲۰.۴۰	عنوان	۲۰.۴۰	۵۰۳.۰۰	۲۴۶۵.۶۹	۵۰۳.۰۰	عنوان	۲۵۳۱.۱۸	۵۱۶.۳۶	۲۰.۴۰	۲۴۵۲.۷ ۶۵.۵ ۲۳۸۷.۳
۳۳	سرانه عناوین کتاب های چاپ اول منتشر شده به کل عناوین کتابهای منتشر شده	مثبت	درصد	۶۱.۹۰	۵۶.۰۰	۹۰.۴۷	۵۶.۶۰	درصد	۵۶.۶۰	۶۳.۵۰	۱۱۲.۱۹	۶۳.۵۰	درصد	۶۹.۲۵	۵۵.۴۰	۸۰.۰۰	۲۱.۲- ۴۲.۹- ۲۱.۷

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹							
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق				
۳۴	سرايه شمارگان كتاب های منتشر شده كودك و نوجوان به جمعيت كودك و نوجوان استان (و يا تعداد عناوين)	مثبت	درصد	۰.۱۹	۱۳.۴۲	۷۰۶۳.۱۶	درصد	۰.۱۹	۱۹.۹۰	۱۰۴۷۳.۶۸	نسخه	۷.۰۰	۱۱.۱۷	۱۵۹.۵۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۱۰۳۱۴.۱-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۶۹۰۳.۶-
۳۵	سرايه استفاده از اجرای موسيقي صحنه ای به جمعيت استان (و يا تعداد اجرای موسيقي صحنه ای)	مثبت	درصد	۰.۰۳	۰.۰۴	۱۳۳.۳۳	درصد	۰.۰۳	۷.۳۸	۲۴۶۰۰.۰۰	عنوان	۲۲.۰۰	۲۶.۰۰	۱۱۲.۵۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۲۴۴۸۷.۵-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۲۰.۸-
۳۶	تعداد عناوين نمايش های اجرا شده	مثبت	عنوان	۴۷۵.۰۰	۱۵۰۴.۰۰	۳۱۶.۶۳	عنوان	۱۰۰۰.۰۰	۱۶۸۴.۰۰	۱۶۸.۴۰	عنوان	۳۳.۰۰	۵۸.۰۰	۱۷۵.۷۶	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۷.۴	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۱۴۰.۹-
۳۷	تعداد كانون های تبليغاتی	مثبت	كانون	۴۲۴.۰۰	۵۲۷.۰۰	۱۲۴.۲۹	كانون	۴۰۰.۰۰	۵۹۴.۰۰	۱۴۸.۵۰	كانون	۳۵۰.۰۰	۱۸۶۶.۰۰	۵۳۳.۱۴	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۳۸۴.۶	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۴۰۸.۹
۳۸	تعداد عناوين فيلم های اكران شده (ايراني و خارجي)	مثبت	عنوان	۸۰.۰۰	۸۳.۰۰	۱۰۳.۷۵	عنوان	۱۲۰.۰۰	۱۲۹.۰۰	۱۰۷.۵۰	عنوان	۹.۰۰	۸۹.۰۰	۹۸۸.۸۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۸۸۱.۴	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۸۸۵.۱
۳۹	نسبت سالن های فعال سينما به كل سالن های سينما (و يا تعداد سالن های سينما)	مثبت	درصد	۸۵.۰۰	۱۷۳.۰۰	۲۰۳.۵۳	سالن	۱۸۰.۰۰	۱۹۶.۰۰	۱۰۸.۸۹	سالن	۱۰۰.۰۰	۲۴۳.۰۰	۲۴۳.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به ۹۹	۱۳۴.۱	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۸	۳۹.۵

جدول ۱۱۲- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۲۴	۲۱	۲۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲۱	۲۱	۲۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۳	۰	۲
امتیاز اختصاصی	۹۸۳.۰۴	۱۰۰۰	۹۸۷.۶۳
رتبه در شاخص های اختصاصی	۸	۱	۱۴
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۰ (۲۵.۶ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۱ (۲۸.۲ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۸ (۴۶.۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۶۹ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۰۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳۳ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳۷ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۳۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها تغییر محسوسی نداشته؛ به گونه‌ای که از ۶۹ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ رسیده است. به طور کلی ۳۱.۲ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۵۵ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال، روند تقریباً ثابتی داشته است.

اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران، در سال ۱۳۹۷ در ۲۳ شاخص از میان ۶۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۲۴ شاخص از میان ۷۳ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۵ شاخص از میان ۶۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۱۳- عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	آموزش عملی وضو و نماز (سوادای بندگی)	مثبت	نفر	۱۲۹۱.۰۰	۱۵۳۲.۰۰	۱۱۸.۶۷	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۲	پوشش با سوادی در دوره تحکیم	مثبت	نفر	۱۰۰۰.۰۰	۵۵۷.۰۰	۵۵.۷۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۳	پوشش با سوادی در دوره انتقال	مثبت	نفر	۲۵۵۲.۰۰	۲۹۷۳.۰۰	۱۱۶.۵۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۴	توسعه کمی مدارس به شیوه مدیریت هیات امنایی	مثبت	تعداد	۳۸.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۵.۲۶	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۵	افزایش پوشش تحصیلی دانش آموز بازمانده از تحصیل از طریق آموزش از راه دور	مثبت	نفر	۲۳۱.۰۰	۳۰۰.۰۰	۱۲۹.۸۷	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۶	نسبت تعداد معلمان به کل کارکنان آموزشی	مثبت	درصد	۵۹.۹۸	۷۰.۴۶	۱۱۷.۴۷	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۷	نسبت معلمان دارای مدرک تحصیلات تکمیلی به کل معلمان	مثبت	درصد	۲۰.۸۰	۲۰.۸۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۸	جذب فارغ‌التحصیلان دانشگاه فرهنگیان و شهید رجایی در استان	مثبت	نفر	۴۴۱.۰۰	۳۴۲.۰۰	۷۷.۵۵	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۹	تعداد رایانه آموزشی به ازای ۱۰۰ دانش‌آموز	مثبت	تعداد	۴.۱۰	۴.۰۱	۹۷.۸۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۱۰	نسبت دانش آموز به معلم در دوره ابتدایی مناطق روستایی	منفی	نفر	۲۳.۷۵	۲۳.۸۹	۹۹.۴۱	نفر	-	-	-	نفر	-	-	
۱۱	نسبت دانش آموز به معلم در دوره ابتدایی مناطق شهری	منفی	نفر	۳۱.۵۶	۳۲.۸۹	۹۵.۹۶	نفر	-	-	-	نفر	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۲	نسبت دانش آموز به معلم در دوره متوسطه اول	منفی	نفر	۲۴.۳۵	۲۸.۳۰	۸۶.۰۴	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۱۳	نسبت دانش آموز به معلم در دوره متوسطه دوم	منفی	نفر	۱۶.۳۰	۱۹.۱۸	۸۴.۹۸	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۱۴	سهم دانش آموزان رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس خاص	مثبت	درصد	۲۴.۲۹	۲۴.۲۹	۱۰۰.۰۰	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۱۵	نرخ جذب بازماندگان از تحصیل دوره ابتدایی	مثبت	درصد	۸.۰۰	۸.۰۳	۱۰۰.۳۸	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۱۶	نرخ جذب بازماندگان از تحصیل دوره اول متوسطه	مثبت	درصد	۰.۶۵	۰.۸۵	۱۳۰.۷۷	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۱۷	نرخ ارتقای پایه هفتم	مثبت	درصد	۹۸.۱۱	۹۸.۱۲	۱۰۰.۰۱	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۱۸	نرخ ارتقای پایه هشتم	مثبت	درصد	۹۷.۸۲	۹۷.۸۶	۱۰۰.۰۴	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۱۹	سهم هنر جوان شاخه کار دانش و فنی حرفه ای در دوره دوم متوسطه از کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه	مثبت	درصد	۳۳.۱۱	۲۷.۹۲	۸۴.۴۲	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۲۰	درصد دانش آموزان رشته های نظری از کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه	مثبت	درصد	۶۶.۸۹	۷۲.۱۵	۱۰۷.۸۶	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۲۱	مسابقات فرهنگی و هنری دانش آموزان	مثبت	نفر رشته	۵۰۰۰۰۰.۰۰	۵۰۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر رشته	—	—	—	نفر رشته	—	—	—			
۲۲	نسبت مشاور به دانش آموزان دوره اول و دوم متوسطه	مثبت	نفر	۰.۱۴	۰.۱۸	۱۲۸.۵۷	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۲۳	حضور دانش آموزان در اردوهای تربیتی	مثبت	نفر روز	۱۲۰۰۰۰۰.۰۰	۱۲۰۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر روز	—	—	—	نفر روز	—	—	—			
۲۴	حضور دانش آموزان در اردوی راهیان نور	مثبت	نفر	۲۲۰۸۲.۰۰	۲۲۰۸۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۲۵	اجرای آزمون های مشاوره ای و هدایت تحصیلی ویژه دوره اول متوسطه (رغبت، توانایی و سلامت)	مثبت	نفر	۲۵۵۰۱۷.۰۰	۲۷۳۳۱۱.۰۰	۱۰۷.۱۷	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۲۶	توسعه و تعمیق فعالیتهای قرآن، عترت و نماز	مثبت	درصد	۶۹.۰۰	۶۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۲۷	دانش آموزان تحت پوشش برنامه آموزش و پیشگیری از بیماری های دهان و دندان	مثبت	نفر	۶۱۲۸۰۰.۰۰	۶۱۲۸۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۲۸	دانش آموزان تحت پوشش برنامه آموزش و پیشگیری از بیماری های واگیر و غیرواگیر	مثبت	نفر	۷۱۶۰۰۰.۰۰	۷۱۶۱۵۴.۰۰	۱۰۰.۰۲	نفر	—	—	—	نفر	—	—	—			
۲۹	تهیه و توزیع بسته های فرهنگی و آموزشی با رویکرد پیشگیری از حوادث و بلایای طبیعی	مثبت	بسته	۱۶۵۰۰.۰۰	۱۶۸۱۲.۰۰	۱۰۱.۸۹	بسته	—	—	—	بسته	—	—	—			
۳۰	نسبت دانش آموزان تحت پوشش آموزش پیشگیری از رفتارهای پرخطر به آلودگی HIV, AIDS, به کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه نظری	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۳۱	نرخ جذب دانش آموزان روستایی بازمانده از تحصیل دوره ابتدایی	مثبت	درصد	۸۸.۰۰	۸۴.۰۰	۹۵.۴۵	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			
۳۲	نرخ جذب دانش آموزان روستایی بازمانده از تحصیل دوره متوسطه اول	مثبت	درصد	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۴۲.۸۶	درصد	—	—	—	درصد	—	—	—			

ردیف	عنوان شاخص	وضع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۳۳	نسبت دانش‌آموزان متوسطه پایه یازدهم شرکت‌کننده در اردوی راهیان نور به کل دانش‌آموزان پایه یازدهم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	
۳۴	نسبت دانش‌آموزان شرکت‌کننده در کانون‌های ورزش به کل دانش‌آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	
۳۵	نسبت دانش‌آموزان تحت پوشش برنامه فرهنگی سودای بندگی (آموزش عملی نماز) به کل دانش‌آموزان مدارس استثنائی در سن تکلیف	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	
۳۶	میزان یادگیری نماز دانش‌آموزان پایه ششم (طرح سودای بندگی) به کل دانش‌آموزان پایه ششم مدارس ویژه	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	۱۱۵.۲۹	۸۰.۷۰	۷۰.۰۰	
۳۷	پوشش نوآموزان پیش‌دبستانی غیر دولتی	مثبت	نفر	۳۵۹۰۰۰۰	۳۴۱۱۲۰۰۰	۹۵.۰۲	درصد	۲۹.۹۱	۳۸.۶۷	۱۲۹.۲۹	درصد	-	-	۲۴.۲	
۳۸	میزان پوشش دهی دانش‌آموزان شرکت‌کننده در المپیاد ورزشی درون مدرسه ای در سال ۱۳۹۷ (عنوان در سال ۱۳۹۸: نسبت دانش‌آموزان شرکت‌کننده در مسابقات ورزشی درون مدرسه ای به کل)	مثبت	نفر	۴۳۵۹۲۴.۰۰	۴۳۰۷۱۴.۰۰	۹۸.۸۰	درصد	۳۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۳۳.۳۳	درصد	-	-	۳۴.۵	
۳۹	پوشش دوره سواد آموزی	مثبت	نفر	۶۱۰۷.۰۰	۵۵۷۶.۰۰	۹۱.۳۱	نفر	۱۰۲۱۰.۰۰	۶۴۴۲.۰۰	۶۳.۱۰	نفر	-	-	۲۸.۲-	
۴۰	نرخ پوشش نوآموزان در دوره پیش از دبستان	مثبت	درصد	۵۴.۰۰	۳۵.۷۰	۶۶.۱۱	درصد	۳۷.۰۰	۳۵.۲۷	۹۵.۳۲	درصد	-	-	۲۹.۲	
۴۱	نرخ ترک تحصیل دوره ابتدایی	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۰.۸۸	۰.۶۵	۱۳۵.۳۸	درصد	۰.۶۸	۰.۶۵	۳۹.۸-	
۴۲	نرخ ترک تحصیل دوره اول متوسطه	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۲.۱۰	۲.۱۲	۹۹.۰۶	درصد	۱.۸۰	۲.۰۳	۱۳.۷	
۴۳	نرخ ترک تحصیل دوره دوم متوسطه نظری	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۴.۰۲	۱.۹۷	۲۰۴.۰۶	درصد	۱.۲۸	۱.۹۷	۵۰.۲-	
۴۴	نرخ ترک تحصیل پایه دهم شاخه فنی حرفه‌ای	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۵.۶۶	۰.۵۹	۹۵۹.۳۲	درصد	۱.۹۱	۰.۵۹	۹۲۸.۴-	
۴۵	نرخ ترک تحصیل پایه دهم شاخه کاردانش	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۶.۸۱	۴.۴۶	۱۵۲.۶۹	درصد	۳.۳۶	۴.۴۶	۲۰.۰-	
۴۶	نسبت دانش‌آموزان فنی حرفه‌ای به کل دانش‌آموزان متوسطه دوم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۶.۶۰	۱۶.۳۳	۹۸.۳۷	درصد	۱۶.۶۸	۱۶.۶۸	۱.۶	
۴۷	نسبت دانش‌آموزان کاردانش به کل دانش‌آموزان متوسطه دوم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۳.۴۴	۱۲.۳۳	۹۱.۷۴	درصد	۱۳.۷۴	۱۳.۷۴	۰.۵-	
۴۸	نسبت دانش‌آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس نمونه پایه دهم این مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۴.۷۲	۱۴.۳۹	۹۷.۷۶	درصد	۱۰.۰۶	۱۴.۳۹	۲۷.۸-	
۴۹	نسبت دانش‌آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی که سال قبل در پایه نهم حداقل معدل ۱۷ را کسب کردند به کل دانش‌آموزان پایه نهم در سال قبل با حداقل معدل ۱۷	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳۰.۲۵	۲۰.۱۱	۶۶.۴۸	درصد	۲۰.۱۱	۲۰.۱۱	۳۳.۵	
۵۰	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته ریاضی - فیزیک	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۴.۵۸	۱۴.۵۶	۹۹.۸۶	نمره	۱۴.۸۹	۱۴.۸۹	۰.۱	
۵۱	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته تجربی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۴.۸۸	۱۴.۸۵	۹۹.۸۰	نمره	۱۴.۹۸	۱۴.۹۸	۰.۲	
۵۲	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته ادبیات و علوم انسانی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۲.۵۹	۱۲.۵۷	۹۹.۸۴	نمره	۱۳.۰۴	۱۳.۰۴	۰.۲	

ردیف	عنوان شاخص	وضع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۵۳	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم رشته علوم و معارف اسلامی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۶۰۰۲	۱۵۰۹۸	۹۹۰۷۵	۱۷۰۲۳	۱۷۰۲۳	۱۰۰۰۰	۰۲	
۵۴	نسبت دانش آموزان خدمت گیرنده از پژوهش سراهای دانش آموزی به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۵۰۷۵	۳۰۰۷۷	۱۹۵۰۳۷	۳۰۰۷۷	۲۸۷۰۵۷	۹۲۰۲		
۵۵	نسبت دانش آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس استعدادهای درخشان به کل دانش آموزان پایه دهم این مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲۰۲۰	۲۰۱۰	۹۵۰۴۵	۲۰۰	۱۳۶۰۳۶	۴۰۰۹		
۵۶	نسبت مناطق آموزشی برخوردار از مرکز مشاوره و راهنمایی به کل مناطق	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۰۰		
۵۷	نسبت دانش آموزان شرکت کننده در مسابقات آموزشی فرهنگی و هنری دانش آموزی به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵۵۰۷۹	۵۵۰۷۹	۱۰۰۰۰	۴۰۰۰	۴۰۰۰	۰۰		
۵۸	نسبت دانش آموزان شرکت کننده در مسابقات مذهبی (قرآن و عترت) به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۴۰۰۰	۴۰۰۰	۱۰۰۰۰	۴۶۰۰	۴۶۰۰	۰۰		
۵۹	نسبت دانش آموزان عضو تشکل دانش آموزی همیار مشاور به کل دانش آموزان دوره متوسطه اول	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۰۰		
۶۰	نسبت دانش آموزان متوسطه اول، تحت پوشش آزمون روانشناختی به کل دانش آموزان متوسطه اول	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۰۰		
۶۱	نسبت دانش آموز به مشاور	منفی	تعداد	-	-	-	تعداد	۷۴۰۰۳۳	۶۱۴۰۴۱	۱۲۰۰۴۹	۶۰۲۰۴۹	۱۰۲۰۸۲	۱۷۰۷-		
۶۲	نسبت دانش آموز به مربی پرورشی	منفی	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۴۰۱۰۲۰	۱۳۰۵۰۵۰	۱۰۷۰۲۳	۱۴۱۹۰۸۲	۱۰۰۰۶۰	۶۰۷-		
۶۳	نسبت دانش آموزان تحت پوشش اجرای برنامه های آموزش بهداشت (پیشگیری از بیماری های واگیر و غیرواگیر، دهان و دندان، ایمنی) به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۶۳۰۰۰	۶۵۰۴۶	۱۰۳۰۹۰	۸۰۰۱۷	۱۲۳۰۳۴	۱۹۰۴		
۶۴	نسبت دانش آموزان دارای نسبت قد به وزن استاندارد به کل دانش آموزان تحت پوشش طرح	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۰۰۷	۰۰۳۰	۴۲۸۰۵۷	۷۰۰۰	۹۱۰۵۵	۲۹۷۰۸-		
۶۵	نسبت کلاس های چند پایه به کل کلاس های درس	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۰۰۱۸	۰۰۱۱	۱۶۳۰۶۴	۰۰۲۰	۵۵۰۰	۱۰۸۰۶-		
۶۶	نسبت دانش آموز به کل کارکنان مدارس	منفی	نفر	-	-	-	نفر	۱۷۰۸۴	۱۸۰۱۰	۹۸۰۵۶	۱۸۰۲۴	۹۴۰۴۱	۴۰۲-		
۶۷	نسبت دانش آموز به کل کارکنان آموزشی	منفی	نفر	-	-	-	نفر	۲۰۰۰۲	۲۰۰۳۰	۹۸۰۶۲	۲۰۰۲۱	۹۳۰۲۶	۵۰۴-		
۶۸	نسبت کارکنان آموزشی ورودی به آموزش و پرورش واجد شرایط حرفه ای به کل کارکنان آموزشی ورودی	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۰۰		
۶۹	میانگین تراز پذیرفته شدگان دانشگاه فرهنگیان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۶۲۵۰۰	۵۲۵۰		
۷۰	نسبت دانش آموز به مراقب سلامت	منفی	تعداد	-	-	-	نفر	۱۳۹۶۰۹۰	۱۶۸۹۰۰	۸۲۰۷۱	۱۶۶۱۰۶	۱۷۴۱۵۴	۱۲۰۷		
۷۱	نسبت دانش آموز به معلم تربیت بدنی	منفی	تعداد	-	-	-	نفر	۶۶۳۰۸۳	۷۹۵۰۰	۸۳۰۵۰	۶۶۷۰۳۶	۷۶۷۰۹۵	۳۰۴		
۷۲	نسبت هزینه های غیر پرسنلی به کل هزینه های اداره کل آموزش و پرورش استان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۴۰	۷۰۰	۵۰۰۰۰	۱۰۴۰	۷۱۰۵۰	۴۶۰۷۰۱		

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۷۳	نسبت مدارس غیردولتی به کل مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۴۳.۸۳	۴۳.۱۰	۹۸.۳۳	درصد	۳۸.۷۷	۴۰.۸۹	۱۰۵.۴۷	۷.۱		
۷۴	نرخ تکرار پایه‌ی دوره اول متوسطه (معکوس)	منفی	درصد	۰.۵۸	۰.۶۷	۸۶.۵۷	درصد	۰.۶۰	۰.۶۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۰.۶۳	۰.۲۳	۲۷۳.۹۱	۱۷۳.۹	۱۳.۴	
۷۵	نسبت دانش آموزان متوسطه دریافت کننده آموزش‌های رشد مدار پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی به کل دانش‌آموزان متوسطه	مثبت	درصد	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰	۰.۰	
۷۶	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره ابتدایی	مثبت	سال	۱۵.۴۲	۱۵.۵۴	۱۰۰.۷۸	سال	۱۵.۴۰	۱۵.۶۰	۱۰۱.۳۰	سال	۱۵.۶۹	۱۵.۷۱	۱۰۰.۱۳	۱.۲-	۰.۵	
۷۷	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره متوسطه اول	مثبت	سال	۱۶.۵۱	۱۶.۲۴	۹۸.۳۶	سال	۱۶.۵۰	۱۶.۳۰	۹۸.۷۹	سال	۱۶.۳۰	۱۶.۳۳	۱۰۰.۱۸	۱.۴	۰.۴	
۷۸	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره متوسطه دوم	مثبت	سال	۱۶.۸۰	۱۶.۷۷	۹۹.۸۲	سال	۱۶.۶۰	۱۶.۸۰	۱۰۱.۲۰	سال	۱۶.۸۶	۱۶.۸۶	۱۰۰.۰۰	۱.۲-	۱.۴	
۷۹	نسبت مدارس مجهز به کارگاه رایانه به کل مدارس در سال ۱۳۹۹ (عنوان در سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸: تجهیز و راه اندازی کارگاه رایانه در مدارس)	مثبت	مدرسه	۱۹۵۰.۰۰	۱۹۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	مدرسه	۱۹۵۰.۰۰	۲۳۱۰.۰۰	۱۱۸.۴۶	درصد	۴۵.۵۰	۴۵.۳۰	۹۹.۵۶	۱۸.۹-	۱۸.۵	
۸۰	تراکم کلاس دوره ابتدایی شهری	منفی	نفر	۳۳.۴۰	۳۳.۳۷	۱۰۰.۰۹	نفر	۳۳.۴۰	۳۳.۵۶	۹۹.۵۲	نفر	۳۳.۴۷	۳۴.۳۴	۹۷.۴۷	۲.۱-	۰.۶-	
۸۱	تراکم کلاس دوره ابتدایی روستایی	منفی	نفر	۲۲.۳۰	۲۲.۹۱	۹۷.۳۴	نفر	۲۳.۰۰	۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	۲۲.۹۱	۲۱.۸۱	۱۰۵.۰۴	۵.۰	۲.۷	
۸۲	تراکم کلاس دوره متوسطه اول شهری	منفی	نفر	۳۳.۲۰	۳۳.۰۹	۱۰۰.۳۳	نفر	۳۳.۱۰	۳۳.۱۰	۱۰۰.۰۰	نفر	۳۲.۹۷	۳۳.۴۱	۹۸.۶۸	۱.۳-	۰.۳-	
۸۳	تراکم کلاس دوره متوسطه اول روستایی	منفی	نفر	۱۶.۹۰	۱۷.۳۶	۹۷.۲۵	نفر	۱۷.۴۰	۱۷.۸۰	۹۷.۷۵	نفر	۱۸.۰۳	۱۸.۵۴	۹۷.۲۵	۰.۵-	۰.۴	
۸۴	تراکم کلاس دوره متوسطه دوم شهری	منفی	نفر	۲۹.۵۰	۲۷.۱۶	۱۰۸.۶۲	نفر	۲۹.۷۰	۲۹.۳۰	۱۰۱.۳۷	نفر	۲۹.۹۵	۳۰.۰۵	۸۳.۰۳	۱۸.۳-	۷.۳-	
۸۵	تراکم کلاس دوره متوسطه دوم روستایی	منفی	نفر	۱۲.۶۰	۱۱.۰۰	۱۱۴.۵۵	نفر	۱۳.۴۰	۱۴.۲۰	۹۴.۳۷	نفر	۱۳.۱۲	۱۳.۲۸	۹۸.۸۰	۴.۴	۲۰.۲-	
۸۶	تراکم کلاس فنی و حرفه ای شهری	منفی	نفر	۲۷.۲۰	۲۷.۲۰	۱۰۰.۰۰	نفر	۲۷.۲۰	۲۷.۲۶	۹۹.۷۸	نفر	۲۳.۹۱	۲۸.۱۷	۸۴.۸۸	۱۴.۹-	۰.۲-	
۸۷	تراکم کلاس فنی و حرفه ای روستایی	منفی	نفر	۱۲.۰۰	۱۰.۲۳	۱۱۶.۱۷	نفر	۱۰.۷۰	۱۲.۰۰	۸۹.۱۷	نفر	۱۲.۱۳	۱۳.۳۳	۹۱.۰۰	۱.۸	۲۷.۰-	
۸۸	تراکم کلاس کار دانش شهری	منفی	نفر	۱۸.۸۰	۲۹.۶۱	۶۳.۴۹	نفر	۱۸.۷۰	۱۹.۰۰	۹۸.۴۲	نفر	۱۸.۴۱	۱۹.۹۰	۹۲.۵۱	۵.۹-	۳۴.۹	
۸۹	تراکم کلاس کار دانش روستایی	منفی	نفر	۱۲.۰۰	۱۳.۶۱	۸۸.۱۷	نفر	۱۲.۲۰	۱۰.۸۲	۱۱۲.۷۵	نفر	۱۰.۳۳	۹.۶۷	۱۰۶.۸۳	۵.۹-	۲۴.۶	
۹۰	نسبت کلاس‌های مدارس مجهز به رایانه به کل کلاس‌های درس مدارس	مثبت	درصد	۰.۳۳	۰.۳۳	۱۰۰.۰۰	درصد	۰.۳۳	۰.۵۰	۱۵۱.۵۲	درصد	۱۹.۰۰	۳۲.۴۵	۱۷۰.۷۹	۱۹.۳	۵۱.۵	
۹۱	نسبت مدارس متصل به شبکه ملی اطلاعات به کل مدارس در سال ۱۳۹۹ (عنوان در سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸: تعداد مدارس متصل به شبکه ملی مدارس)	مثبت	مدرسه	۳۹۳۸.۰۰	۳۹۳۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	مدرسه	۳۹۳۸.۰۰	۵۵۰۰.۰۰	۱۳۹.۶۶	درصد	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۸۹.۷-	۳۹.۷	
۹۲	نسبت دانش آموزان مدارس غیردولتی به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	۲۴.۴۷	۱۸.۴۶	۷۵.۴۴	درصد	۱۷.۷۸	۱۹.۱۴	۱۰۷.۶۵	درصد	۱۹.۷۵	۱۹.۸۹	۹۸.۸۹	۸.۸-	۳۲.۲	
۹۳	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ تا ۴۹	مثبت	درصد	۹۸.۷۰	۹۸.۵۷	۹۹.۸۷	درصد	۹۸.۹۰	۹۸.۶۰	۹۹.۷۰	درصد	۹۹.۲۰	۹۹.۴۰	۱۰۰.۲۰	۰.۵	۰.۲-	
۹۴	نرخ باسوادی گروه سنی ۶ سال و بالاتر	مثبت	درصد	۹۵.۳۰	۹۴.۷۶	۹۹.۴۳	درصد	۹۵.۷۰	۹۵.۰۰	۹۹.۲۷	درصد	۹۶.۲۰	۹۶.۸۱	۱۰۰.۶۳	۱.۴	۰.۲-	
۹۵	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ سال و بالاتر	مثبت	درصد	۹۵.۲۰	۹۴.۷۳	۹۹.۵۱	درصد	۹۵.۷۰	۹۴.۹۲	۹۹.۱۸	درصد	۹۶.۱۰	۹۸.۷۶	۱۰۲.۷۷	۳.۶	۰.۳-	
۹۶	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۵ سال و بالاتر	مثبت	درصد	۹۴.۹۰	۹۴.۴۰	۹۹.۴۷	درصد	۹۵.۴۰	۹۴.۵۶	۹۹.۱۲	درصد	۹۵.۹۰	۹۶.۵۰	۱۰۰.۶۳	۱.۵	۰.۴-	
۹۷	پوشش تحصیلی دانش آموزان استثنایی آموزش تلفیقی - فراگیر	مثبت	نفر	۱۶۸۷.۰۰	۱۶۸۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۷.۰۰	۲۵.۰۰	۹۲.۵۹	نفر	۱۶۵۰.۰۰	۱۷۳۴.۰۰	۱۰۵.۰۹	۱۲.۵	۷.۴-	
۹۸	پوشش تحصیلی دانش‌آموزان استثنایی مدارس ویژه	مثبت	نفر	۵۳۲۹.۰۰	۵۲۵۰.۰۰	۹۸.۵۲	درصد	۷۳.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	نفر	۵۲۵۴.۰۰	۵۲۱۴.۰۰	۹۹.۲۴	۹۹.۲	۹۸.۵-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۹۹	نسبت نوآموزان تحت پوشش سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان به کل دانش آموزان بدو ورود به پایه اول در سال ۱۳۹۹. (عنوان شاخص در سال ۱۳۹۷: اجرای سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان)	نفر	۱۰۳۰۰۰۰۰	۱۰۳۵۱۳۰۰	۱۰۰۰۵۰	درصد	۹۷۰۰	۹۷۰۰	۹۷۰۰	درصد	۹۸۰۰	۹۸۰۰	۱۰۰۰۰	
۱۰۰	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره ابتدایی	درصد	۹۸۰۲۸	۹۷۰۸۵	۹۹۰۴۶	درصد	۹۸۰۵۸	۹۷۰۷۶	۹۹۰۱۷	درصد	۹۸۰۴۲	۹۷۰۰۸	۹۸۰۶۴	
۱۰۱	نرخ جذب واقعی پایه اول ابتدایی	درصد	۹۶۰۹۵	۹۶۰۶۰	۹۹۰۶۴	درصد	۹۶۰۶۰	۹۶۰۶۰	۱۰۰۰۰	درصد	۹۶۰۵۲	۹۳۰۱۵	۹۶۰۵۱	
۱۰۲	نرخ تکرار پایه دوره ابتدایی (معکوس)	درصد	۰۰۰۳۸	۰۰۰۶۰	۶۳۰۳۳	درصد	۰۰۰۴۶	۰۰۰۵۷	۸۰۰۷۰	درصد	۰۰۰۴۰	۰۰۰۶۸	۵۸۰۸۲	
۱۰۳	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره اول متوسطه	درصد	۹۹۰۰۵	۹۹۰۵۷	۱۰۰۰۵۲	درصد	۹۹۰۶۰	۹۹۰۶۰	۱۰۰۰۰	درصد	۹۹۰۴۵	۹۶۰۴۱	۹۹۰۹۶	
۱۰۴	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه	درصد	۱۰۰۰۰	۹۹۰۰۹	۹۹۰۰۹	درصد	۹۸۰۵۵	۹۸۰۶۳	۱۰۰۰۰۸	درصد	۹۸۰۷۶	۹۸۰۴۵	۹۹۰۶۹	
۱۰۵	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره دوم متوسطه	درصد	۹۱۰۵۳	۹۱۰۵۳	۱۰۰۰۰	درصد	۸۹۰۵۷	۸۹۰۱۵	۹۹۰۵۳	درصد	۸۹۰۱۵	۸۹۰۵۸	۱۰۰۰۴۸	
۱۰۶	نرخ گذر واقعی از دوره اول متوسطه به دوره دوم متوسطه	درصد	۹۷۰۰۷	۹۷۰۲۶	۱۰۰۰۲۰	درصد	۹۶۰۲۴	۹۶۰۳۰	۱۰۰۰۰۶	درصد	۹۶۰۳۰	۹۶۰۱۶	۹۹۰۸۵	

جدول ۱۱۴- خلاصه وضعیت شاخص ها و عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۶۹	۷۳	۶۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۳۹	۳۹	۴۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۳۰	۳۴	۲۷
امتیاز اختصاصی	۹۵۷۰۴	۹۵۴۰۲۳	۹۵۳۰۴۸
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۴	۱۵	۲۱
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳۳ (۳۱.۲ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳۷ (۳۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۳۶ (۳۳.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۷۰ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۱۱ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۳۰ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۳۹ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۴۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۷۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶۷ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی که ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی تنها ۲۷ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که عدد پایینی است. همچنین به نظر می‌رسد تعداد شاخص‌های اختصاصی تعریف شده جهت بررسی تحقق اهداف اصلی دستگاه، زیاد می‌باشد.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۴۵.۵ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند یکسانی نداشته است اگر چه امتیاز دستگاه در سال دوم مورد بررسی، نسبت به سال اول (۱۳۹۷) افزایش یافته ولی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸، تقریباً ۲ درصد کاهش امتیاز داشته است.

اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۲۰ شاخص از میان ۷۱ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۳۲ شاخص از میان ۷۲ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۲۵ شاخص از میان ۶۷ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل‌الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۱۵- عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	وضعیت	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	تعداد مدارس مجری فعالیت حیطه پویا	مثبت	مدرسه	۷۲۳.۰۰	۷۲۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	مدرسه	-	-	-	مدرسه	-	-	-
۲	مشارکت کنندگان در جشنواره الگوهای برتر تدریس درس تفکر و سبک زندگی	مثبت	نفر	۲۴۰.۰۰	۲۳۵.۰۰	۱۳۹.۵۸	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۳	توسعه مراکز راهنمایی و مشاوره خانواده	مثبت	تعداد	۲.۰۰	۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-
۴	تعداد دانش آموزان عشایری بازمانده از تحصیل دوره ابتدایی	مثبت	نفر	۱۸.۰۰	۱۲.۰۰	۶۶.۶۷	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۵	تعداد دانش آموزان عشایری بازمانده از تحصیل دوره متوسطه اول	مثبت	نفر	۸.۰۰	۲.۰۰	۲۵.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۶	آموزش عملی وضو و نماز (سودای بندگی)	مثبت	نفر	۹۸۷.۰۰	۲۲۷۱.۰۰	۲۳۰.۰۹	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۷	پوشش با سوادی در دوره تحکیم	مثبت	نفر	۳۷۱۲.۰۰	۳۴۱۷.۰۰	۹۲.۰۵	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۸	پوشش با سوادی در دوره انتقال	مثبت	نفر	۳۴۷۶.۰۰	۳۵۳۴.۰۰	۱۰۱.۶۷	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-
۹	توسعه کمی مدارس به شیوه مدیریت هیات امنایی	مثبت	تعداد	۲.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱۰	افزایش پوشش تحصیلی دانش آموز بازمانده از تحصیل از طریق آموزش از راه دور	مثبت	نفر	۳۷۲.۰۰	۳۹۵.۰۰	۱۰۶.۱۸	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۱	نسبت تعداد معلمان به کل کارکنان آموزشی	مثبت	درصد	۵۹.۴۷	۵۹.۴۷	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۱۲	نسبت معلمان دارای مدرک تحصیلات تکمیلی به کل معلمان	مثبت	درصد	۱۷.۴۹	۱۷.۴۹	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۱۳	جذب فارغ التحصیلان دانشگاه فرهنگیان و شهید رجایی در استان	مثبت	نفر	۳۰۴.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۴	تعداد رایانه آموزشی به ازای ۱۰۰ دانش آموز	مثبت	تعداد	۶.۷۲	۶.۷۲	۱۰۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-			
۱۵	نسبت دانش آموز به معلم در دوره ابتدایی مناطق روستایی	منفی	نفر	۳۰.۹۵	۳۰.۹۵	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۶	نسبت دانش آموز به معلم در دوره ابتدایی مناطق شهری	منفی	نفر	۴۲.۱۸	۴۲.۱۸	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۷	نسبت دانش آموز به معلم در دوره متوسطه اول	منفی	نفر	۲۴.۹۵	۲۴.۹۵	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۸	نسبت دانش آموز به معلم در دوره متوسطه دوم	منفی	نفر	۱۶.۸۱	۱۶.۸۱	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۱۹	سهم دانش آموزان رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس خاص	مثبت	درصد	۲۷.۴۰	۲۴.۷۲	۹۰.۲۲	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۰	نرخ جذب بازماندگان از تحصیل دوره ابتدایی	مثبت	درصد	۸.۰۰	۱۶.۱۵	۲۰۱.۸۸	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۱	نرخ جذب بازماندگان از تحصیل دوره اول متوسطه	مثبت	درصد	۰.۶۵	۰.۶۵	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۲	نرخ ارتقای پایه هفتم	مثبت	درصد	۹۶.۴۲	۹۵.۹۹	۹۹.۵۵	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۳	نرخ ارتقای پایه هشتم	مثبت	درصد	۹۵.۶۲	۹۵.۲۳	۹۹.۵۹	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۴	سهم هنر جوان شاخه کار دانش و فن حرفه ای در دوره دوم متوسطه از کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه	مثبت	درصد	۴۱.۴۵	۳۷.۲۶	۸۹.۸۹	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۵	درصد دانش آموزان رشته های نظری از کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه	مثبت	درصد	۵۸.۵۵	۶۲.۷۳	۱۰۷.۱۴	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۲۶	مسابقات فرهنگی و هنری دانش آموزان	مثبت	نفر رشته	۳۴۵۰۰۰۰۰	۵۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۴.۹۳	نفر رشته	-	-	-	نفر رشته	-	-	-			
۲۷	نسبت مشاور به دانش آموزان دوره اول و دوم متوسطه	مثبت	نفر	۰.۲۷	۰.۲۷	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۲۸	حضور دانش آموزان در اردوهای تربیتی	مثبت	نفر روز	۸۰۰۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۲۵.۰۰	نفر روز	-	-	-	نفر روز	-	-	-			
۲۹	حضور دانش آموزان در اردوی راهیان نور	مثبت	نفر	۲۱۴۹۳.۰۰	۲۲۰۸۲.۰۰	۱۰۲.۷۴	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۳۰	اجرای آزمون های مشاوره ای و هدایت تحصیلی ویژه دوره اول متوسطه (رغبت، توانایی و سلامت)	مثبت	نفر	۱۹۹۱۳۳.۰۰	۲۲۳۵۲۳.۰۰	۱۱۲.۲۵	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۳۱	توسعه و تعمیق فعالیت های قرآن، عترت و نماز	مثبت	درصد	۷۴.۸۳	۷۴.۸۳	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-			
۳۲	دانش آموزان تحت پوشش برنامه آموزش و پیشگیری از بیماری های دهان و دندان	مثبت	نفر	۴۹۹۰۰۰۰۰	۴۹۹۰۰۰۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			
۳۳	دانش آموزان تحت پوشش برنامه آموزش و پیشگیری از بیماری های واگیر و غیرواگیر	مثبت	نفر	۵۷۵۰۰۰۰۰	۵۷۵۰۰۰۰۰	۱۰۰.۰۰	نفر	-	-	-	نفر	-	-	-			

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۳۴	تهیه و توزیع بسته های فرهنگی و آموزشی با رویکرد پیشگیری از حوادث و بلایای طبیعی	مثبت	بسته	۱۶۲۰۰.۰۰	۱۶۲۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	بسته	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۳۵	نسبت دانش آموزان تحت پوشش آموزش پیشگیری از رفتارهای پرخطر به آلودگی HIV , AIDS به کل دانش آموزان دوره دوم متوسطه نظری	مثبت	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۳۶	نرخ جذب دانش آموزان روستایی بازمانده از تحصیل دوره ابتدایی	مثبت	درصد	۸۰.۰۰	۸۳.۹۵	۱۰۴.۹۴	درصد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۳۷	نرخ جذب دانش آموزان روستایی بازمانده از تحصیل دوره متوسطه اول	مثبت	درصد	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
۳۸	نسبت دانش آموزان متوسطه پایه یازدهم شرکت کننده در اردوی راهیان نور به کل دانش آموزان پایه یازدهم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۷۰.۰۰	۲۳.۵۹	۴۷.۹۹	-	-	-	-	-	-	
۳۹	نسبت دانش آموزان شرکت کننده در کانون های ورزش به کل دانش آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۸.۰۰	۹.۵۵	۱۱۹.۳۸	-	-	-	-	-	-	
۴۰	نسبت دانش آموزان تحت پوشش برنامه فرهنگی سودای بندگی (آموزش عملی نماز) به کل دانش آموزان مدارس استثنائی در سن تکلیف	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۹.۱۰	۹۹.۱۰	-	-	-	-	-	-	
۴۱	میزان یادگیری نماز دانش آموزان پایه ششم (طرح سودای بندگی) به کل دانش آموزان پایه ششم مدارس ویژه	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	۱۰۱.۱۷	۷۰.۸۲	۷۰.۰۰	-	-	-	
۴۲	نسبت دانش آموزان دارای نسبت قد به وزن استاندارد به کل دانش آموزان تحت پوشش طرح	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	۱۲۶.۴۰	۸۸.۴۸	۷۰.۰۰	-	-	-	
۴۳	پوشش نوآموزان پیش دبستانی غیر دولتی	مثبت	نفر	۴۲۰۷۸.۰۰	۴۲۳۸۸.۰۰	۱۰۰.۷۴	درصد	۳۹.۳۷	۴۱.۹۲	۱۰۶.۴۸	-	-	-	۵.۷	-	-	
۴۴	میزان پوشش دهی دانش آموزان شرکت کننده در المپیاد ورزشی درون مدرسه ای در سال ۱۳۹۷ (عنوان در سال ۱۳۹۸: (نسبت دانش آموزان شرکت کننده در مسابقات ورزشی درون مدرسه ای به کل دانش آموزان)	مثبت	نفر	۳۱۰۰۰۰.۰۰	۳۱۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳۰.۰۰	۳۵.۷۶	۱۱۹.۲۰	-	-	-	۱۹.۲	-	-	
۴۵	پوشش دوره سواد آموزی	مثبت	نفر	۱۲۰۸۷.۰۰	۱۰۳۸۱.۰۰	۸۵.۸۹	نفر	۲۶۴۴۶.۰۰	۱۱۶۵۰۰.۰۰	۴۴.۰۵	-	-	-	۴۱.۸-	-	-	
۴۶	نرخ پوشش نوآموزان در دوره پیش از دبستان	مثبت	درصد	۵۳.۰۰	۴۹.۰۶	۹۲.۵۷	درصد	۵۱.۰۰	۴۸.۰۰	۹۴.۱۲	-	-	-	۱.۶	-	-	
۴۷	نرخ ترک تحصیل دوره ابتدایی	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۱.۱۰	۰.۸۸	۱۲۵.۰۰	-	-	-	۴۲.۸-	-	-	
۴۸	نرخ ترک تحصیل دوره اول متوسطه	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۴.۱۷	۴.۴۹	۹۲.۸۷	-	-	-	۴۵.۸	-	-	
۴۹	نرخ ترک تحصیل دوره دوم متوسطه نظری	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۴.۹۶	۳.۳۱	۱۴۹.۸۵	-	-	-	۲۸.۱	-	-	
۵۰	نرخ ترک تحصیل پایه دهم شاخه فنی حرفه ای	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۱۰.۳۴	۴.۵۳	۲۲۸.۲۶	-	-	-	۵۶.۷-	-	-	
۵۱	نرخ ترک تحصیل پایه دهم شاخه کاردانش	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۹.۶۷	۹.۰۳	۱۰۷.۰۹	-	-	-	۵۹.۵	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۵۲	نسبت دانش‌آموزان فنی حرفه‌ای به کل دانش‌آموزان متوسطه دوم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۳.۲۰	۱۴.۱۷	۱۰۷.۲۵	درصد	۱۴.۸۶	۱۴.۰۸	۹۴.۷۵	-۱۲.۶		
۵۳	نسبت دانش‌آموزان کاردانش به کل دانش‌آموزان متوسطه دوم	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲۶.۲۵	۲۲.۴۹	۸۵.۶۸	درصد	۲۴.۳۹	۲۲.۴۸	۹۲.۱۷	۶.۵		
۵۴	نسبت دانش‌آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس نمونه پایه دهم این مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲۸.۲۲	۲۹.۹۶	۱۰۶.۱۷	درصد	۲۹.۹۶	۳۱.۱۲	۱۰۳.۸۷	-۲.۳		
۵۵	نسبت دانش‌آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی که سال قبل در پایه نهم حداقل معدل ۱۷ را کسب کردند به کل دانش‌آموزان پایه نهم در سال قبل با حداقل معدل ۱۷	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲۷.۴۷	۲۷.۴۷	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۷.۴۷	۲۷.۴۷	۱۰۰.۰۰	۰.۰		
۵۶	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته ریاضی - فیزیک	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۳.۰۲	۱۳.۰۰	۹۹.۸۵	نمره	۱۲.۸۱	۱۲.۸۱	۱۰۰.۰۰	۰.۲		
۵۷	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته تجربی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۳.۵۱	۱۳.۴۸	۹۹.۷۸	نمره	۱۳.۲۳	۱۰.۰۰	۷۵.۰۲	-۲۴.۸		
۵۸	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته ادبیات و علوم انسانی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۰.۸۲	۱۰.۸۱	۹۹.۸۲	نمره	۱۱.۱۲	۱۱.۱۲	۱۰۰.۰۰	۰.۲		
۵۹	میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش‌آموزان پایه دوازدهم رشته علوم و معارف اسلامی	مثبت	نمره	-	-	-	نمره	۱۱.۶۸	۱۱.۶۵	۹۹.۷۴	نمره	۹.۳۷	۹.۳۷	۱۰۰.۰۰	۰.۳		
۶۰	نسبت دانش‌آموزان خدمت‌گیرنده از پژوهش‌سراهای دانش‌آموزی به کل دانش‌آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۸.۶۲	۸.۶۵	۱۰۰.۳۵	درصد	۵.۸۶	۸.۶۵	۱۴۷.۶۱	۴۷.۲		
۶۱	نسبت دانش‌آموزان پایه دهم رشته ادبیات و علوم انسانی در مدارس استعدادهای درخشان به کل دانش‌آموزان پایه دهم این مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳.۹۰	۱۰.۰۰	۲۵۶.۴۱	درصد	۳.۹۰	۹.۲۲	۲۳۶.۴۱	-۲۰.۰		
۶۲	نسبت مناطق آموزشی برخوردار از مرکز مشاوره و راهنمایی به کل مناطق	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰		
۶۳	نسبت دانش‌آموزان شرکت‌کننده در مسابقات آموزشگاهی فرهنگی و هنری دانش‌آموزی به کل	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۵۵.۷۹	۵۵.۷۹	۱۰۰.۰۰	درصد	۴۰.۰۰	۴۰.۱۱	۱۰۰.۲۸	۰.۳		
۶۴	نسبت دانش‌آموزان شرکت‌کننده در مسابقات مذهبی (قرآن و عترت) به کل دانش‌آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳۷.۰۰	۳۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴۶.۰۰	۴۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰		
۶۵	نسبت دانش‌آموزان عضو تشکل دانش‌آموزی همیار مشاور به کل دانش‌آموزان دوره متوسطه اول	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۳.۰۰	۲.۸۰	۹۳.۳۳	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶.۷		
۶۶	نسبت دانش‌آموزان متوسطه اول، تحت پوشش آزمون‌های روانشناختی به کل دانش‌آموزان متوسطه اول	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۰		
۶۷	نسبت دانش‌آموز به مشاور	منفی	تعداد	-	-	-	تعداد	۴۵۰.۸۱	۵۰۸.۱۰	۸۸.۷۲	تعداد	۵۱۸.۶۰	۱۱۶۳.۷۸	۴۴.۵۶	-۴۴.۲		
۶۸	نسبت دانش‌آموز به مربی پرورشی	منفی	تعداد	-	-	-	تعداد	۲۰۰۶.۳۱	۱۸۱۸.۷۰	۱۱۰.۳۲	تعداد	۱۹۴۱.۵۸	۱۸۵۳.۹۵	۱۰۴.۷۳	-۵.۶		

ردیف	عنوان شاخص	نوع	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۶۹	نسبت دانش آموزان تحت پوشش اجرای برنامه‌های آموزش بهداشت (پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر، دهان و دندان، ایمنی) به کل دانش‌آموزان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۶۳.۰۰	۶۳.۱۷	۱۰۰.۲۷	درصد	۶۵.۰۰	۶۸.۶۳	۱۰۵.۵۸	۵.۳		
۷۰	نسبت کلاس‌های چندپایه به کل کلاس‌های درس	منفی	درصد	-	-	-	درصد	۰.۸۸	۰.۵۹	۱۴۹.۱۵	درصد	۰.۵۹	۰.۶۹	۸۵.۵۱	۶۳.۶-		
۷۱	نسبت دانش‌آموز به کل کارکنان مدارس	منفی	نفر	-	-	-	نفر	۲۱.۲۵	۲۱.۵۰	۹۸.۸۴	نفر	۲۰.۴۷	۲۲.۲۴	۹۱.۶۳	۷.۲-		
۷۲	نسبت دانش‌آموز به کل کارکنان آموزشی	منفی	نفر	-	-	-	نفر	۲۳.۴۳	۲۳.۷۰	۹۸.۸۶	نفر	۲۲.۵۳	۲۴.۴۴	۹۶.۲۸	۲.۶-		
۷۳	نسبت کارکنان آموزشی وارد شده به آموزش و پرورش واجد شرایط حرفه‌ای به کل کارکنان آموزشی وارد شده	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰.۰۰	۹۷.۶۸	۹۷.۶۸	درصد	۱۰۰.۰۰	۸۴.۲۴	۸۴.۲۴	۱۳.۴-		
۷۴	میانگین تراز پذیرفته شدگان دانشگاه فرهنگیان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۴.۶۰	۴.۶۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۶۰	۱.۴۹	۳۲.۳۹	۶۷.۶-		
۷۵	نسبت دانش‌آموز به مراقب سلامت	منفی	تعداد	-	-	-	نفر	۲۶۵۱.۶۵	۳۰۵۰.۴۰	۸۶.۹۳	نفر	۳۰۵۰.۳۵	۲۹۹۲.۰۲	۱۰۱.۹۵	۱۵.۰		
۷۶	نسبت دانش‌آموز به معلم تربیت بدنی	منفی	تعداد	-	-	-	نفر	۶۵۸.۲۰	۷۵۶.۶۰	۸۶.۹۹	نفر	۷۵۵.۷۲	۱۰۱۷.۴۹	۷۴.۲۷	۱۲.۷-		
۷۷	نسبت هزینه‌های غیربرسنلی به کل هزینه‌های اداره کل آموزش و پرورش استان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱.۴۰	۳.۰۰	۲۱۴.۲۹	درصد	۱.۴۰	۳.۷۰	۲۶۴.۲۹	۵۰.۰		
۷۸	نسبت مدارس غیردولتی به کل مدارس	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۲۱.۳۳	۲۲.۸۹	۱۰۷.۳۱	درصد	۲۱.۶۲	۲۶.۵۳	۱۲۲.۷۱	۱۵.۴		
۷۹	نرخ باسوادی گروه سنی ۶ سال و بالاتر	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۸۹.۶۵	۹۱.۰۰	۱۰۱.۵۱	درصد	۹۱.۰۰	۹۱.۰۳	۱۰۰.۰۳	۱.۵-		
۸۰	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ سال و بالاتر	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۸۹.۲۵	۹۰.۵۰	۱۰۱.۴۰	درصد	۹۰.۵۰	۹۲.۴۶	۱۰۲.۱۷	۰.۸		
۸۱	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۵ سال و بالاتر	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۸۸.۲۶	۸۹.۶۰	۱۰۱.۵۲	درصد	۸۹.۶۰	۸۹.۵۸	۹۹.۹۸	۱.۵-		
۸۲	نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ تا ۴۹	مثبت	درصد	۹۴.۹۰	۹۵.۲۲	۱۰۰.۳۴	درصد	۹۵.۲۰	۹۶.۳۰	۱۰۱.۱۶	درصد	۹۶.۳۰	۹۷.۴۷	۱۰۱.۲۱	۰.۱	۰.۸	
۸۳	نرخ تکرار پایه‌ی دوره اول متوسطه (معکوس)	منفی	درصد	۰.۹۹	۱.۳۳	۷۴.۴۴	درصد	۱.۱۸	۱.۱۵	۱۰۲.۶۱	درصد	۱.۰۳	۱.۰۰	۱۰۳.۰۰	۰.۴	۲۸.۶	
۸۴	نسبت دانش‌آموزان متوسطه دریافت‌کننده آموزش‌های رشد مدار پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی به کل دانش‌آموزان متوسطه	مثبت	درصد	۵۰.۰۰	۵۰.۱۹	۱۰۰.۳۸	درصد	۵۵.۰۰	۵۴.۸۱	۹۹.۶۵	درصد	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۳	۰.۴-	
۸۵	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره ابتدایی	مثبت	سال	۱۵.۳۷	۱۵.۳۷	۱۰۰.۰۰	سال	۱۵.۳۰	۱۵.۶۰	۱۰۱.۹۶	سال	۱۵.۶۲	۱۵.۵۶	۹۹.۶۲	۲.۳-	۰.۴-	
۸۶	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره متوسطه اول	مثبت	سال	۱۶.۴۷	۱۶.۴۷	۱۰۰.۰۰	سال	۱۶.۵۰	۱۶.۱۰	۹۷.۵۸	سال	۱۶.۲۲	۱۶.۲۵	۱۰۰.۱۸	۲.۶	۰.۲	
۸۷	میانگین سطح تحصیلات معلمان دوره متوسطه دوم	مثبت	سال	۱۶.۷۳	۱۶.۷۳	۱۰۰.۰۰	سال	۱۶.۵۰	۱۶.۷۰	۱۰۱.۲۱	سال	۱۶.۷۷	۱۶.۷۵	۹۹.۸۸	۱.۳-	۰.۱-	
۸۸	نسبت مدارس مجهز به کارگاه رایانه به کل مدارس در سال ۱۳۹۹ (عنوان در سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸: تجهیز و راه اندازی کارگاه رایانه در مدارس)	مثبت	مدرسه	۱۰۵۴.۰۰	۱۰۵۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	مدرسه	۱۰۵۴.۰۰	۱۲۹۳.۰۰	۱۲۲.۶۸	درصد	۳۰.۰۰	۳۱.۸۰	۱۰۶.۰۰	۱۶.۷-	۶.۰	
۸۹	تراکم کلاس دوره ابتدایی شهری	منفی	نفر	۳۳.۸۴	۳۴.۱۵	۹۹.۰۹	نفر	۳۴.۱۰	۳۵.۱۰	۹۷.۱۵	نفر	۳۴.۱۱	۳۴.۵۹	۹۸.۶۱	۱.۵	۰.۵-	
۹۰	تراکم کلاس دوره ابتدایی روستایی	منفی	نفر	۲۷.۰۶	۲۷.۲۶	۹۹.۲۷	نفر	۲۷.۳۰	۲۷.۸۰	۹۸.۲۰	نفر	۲۷.۳۵	۲۷.۰۶	۱۰۱.۰۷	۲.۹	۱.۸	
۹۱	تراکم کلاس دوره متوسطه اول شهری	منفی	نفر	۳۳.۵۳	۳۳.۷۳	۹۹.۴۱	نفر	۳۳.۸۰	۳۳.۵۰	۱۰۰.۹۰	نفر	۳۳.۳۹	۳۳.۹۵	۹۸.۴۵	۲.۵-	۱.۱-	
۹۲	تراکم کلاس دوره متوسطه اول روستایی	منفی	نفر	۲۵.۵۹	۲۶.۴۳	۹۶.۸۲	نفر	۲۶.۵۰	۲۶.۵۷	۹۹.۷۴	نفر	۲۶.۸۰	۲۷.۱۰	۹۸.۸۹	۰.۸-	۲.۱	
۹۳	تراکم کلاس دوره متوسطه دوم شهری	منفی	نفر	۲۸.۰۲	۲۸.۴۵	۹۸.۴۹	نفر	۲۸.۵۰	۲۸.۵۸	۹۹.۷۲	نفر	۲۵.۱۸	۲۹.۴۰	۸۵.۶۵	۱۴.۱-	۱۲.۸-	

تغییرات درصد	تغییرات درصد	تغییرات درصد	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				عنوان شاخص	م.ع	
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
۴۵-	۹۳-	۴۷	۹۱.۶۹	۲۲.۹۸	۲۱.۰۷	نفر	۱۰۰.۹۷	۲۲.۶۸	۲۲.۹۰	نفر	۹۶.۲۳	۲۲.۸۰	۲۱.۹۴	نفر	منفی	تراکم کلاس دوره متوسطه دوم روستایی	۹۴
۵.۲-	۱۳.۸	۱۹.۰-	۹۷.۱۲	۲۶.۲۷	۲۵.۶۱	نفر	۸۳.۲۷	۲۵.۷۰	۲۱.۴۰	نفر	۱۰۲.۳۱	۲۶.۰۰	۲۶.۶۰	نفر	منفی	تراکم کلاس فنی و حرفه ای شهری	۹۵
۷.۸-	۵.۵	۱۳.۳-	۹۵.۳۲	۲۰.۳۲	۱۹.۳۷	نفر	۸۹.۸۰	۱۹.۶۰	۱۷.۶۰	نفر	۱۰۳.۰۸	۱۹.۱۷	۱۹.۷۶	نفر	منفی	تراکم کلاس فنی و حرفه ای روستایی	۹۶
۱۱.۷-	۲۸.۹-	۱۷.۲	۹۱.۰۰	۲۳.۶۷	۲۱.۵۴	نفر	۱۱۹.۸۷	۲۲.۱۹	۲۶.۶۰	نفر	۱۰۲.۶۶	۲۱.۴۳	۲۲.۰۰	نفر	منفی	تراکم کلاس کار دانش شهری	۹۷
۱.۷-	۱۲.۹-	۱۱.۱	۹۳.۰۶	۱۹.۴۵	۱۸.۱۰	نفر	۱۰۵.۹۱	۱۸.۶۰	۱۹.۷۰	نفر	۹۴.۷۸	۱۷.۶۲	۱۶.۷۰	نفر	منفی	تراکم کلاس کار دانش روستایی	۹۸
۲.۶-	۵۱۰۴.۶-	۵۱۰۲.۰	۹۷.۴۱	۵۲.۶۰	۵۴.۰۰	درصد	۵۲۰۱.۹۶	۲۶.۵۳	۰.۵۱	درصد	۱۰۰.۰۰	۰.۵۱	۰.۵۱	درصد	مثبت	نسبت کلاس‌های مدارس مجهز به رایانه به کل کلاس‌های درس مدارس	۹۹
۳۸.۰	۳۴.۶	۳.۴	۱۳۸.۰۰	۹۶.۶۰	۷۰.۰۰	درصد	۱۰۳.۲۶	۱۱۰۶.۰۰	۱۰۷۰.۰۰	مدرسه	۱۰۰.۰۰	۱۰۷۰.۰۰	۱۰۷۰.۰۰	مدرسه	مثبت	نسبت مدارس متصل به شبکه ملی اطلاعات به کل مدارس در سال ۱۳۹۹ (عنوان در سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸: تعداد مدارس متصل به شبکه ملی مدارس)	۱۰۰
۲۹.۹-	۱۲.۸-	۱۷.۱-	۸۷.۹۸	۱۱.۰۵	۱۲.۵۶	درصد	۱۰۰.۷۳	۱۱.۰۰	۱۰.۹۲	درصد	۱۱۷.۸۳	۱۰.۴۴	۸.۸۶	درصد	مثبت	نسبت دانش آموزان مدارس غیردولتی به کل دانش آموزان	۱۰۱
۵.۱	۵.۳	۰.۳-	۱۰۵.۳۳	۲۱۷۵	۲۰۶۵	نفر	۱۰۰.۰۰	۴۱.۰۰	۴۱.۰۰	درصد	۱۰۰.۲۵	۲۸۰۷.۰۰	۲۸۰۰.۰۰	نفر	مثبت	پوشش تحصیلی دانش آموزان استثنایی آموزش تلفیقی - فراگیر	۱۰۲
۴.۴-	۰.۴-	۴.۱-	۹۹.۶۴	۳۸۳۱	۳۸۴۵	نفر	۱۰۰.۰۰	۵۹.۰۰	۵۹.۰۰	درصد	۱۰۴.۰۶	۳۹۷۱.۰۰	۳۸۱۶.۰۰	نفر	مثبت	پوشش تحصیلی دانش آموزان استثنایی مدارس ویژه	۱۰۳
۱.۷-	۶.۶-	۴.۹	۹۷.۵۹	۹۵.۶۴	۹۸.۰۰	درصد	۱۰۴.۲۱	۹۹.۰۰	۹۵.۰۰	درصد	۹۹.۳۲	۳۴۰۰۰۹۶	۹۷۰۰۰.۰۰	نفر	مثبت	نسبت نوآموزان تحت پوشش سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان به کل دانش آموزان بدو ورود به پایه اول در سال ۱۳۹۹. (عنوان شاخص در سال ۱۳۹۷: اجرای سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان)	۱۰۴
۸.۰-	۷.۷-	۰.۳-	۹۱.۴۴	۹۰.۰۰	۹۸.۴۲	درصد	۹۹.۱۷	۹۷.۷۶	۹۸.۵۸	درصد	۹۹.۴۶	۹۷.۸۵	۹۸.۳۸	درصد	مثبت	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره ابتدایی	۱۰۵
۳.۱-	۳.۴-	۰.۳	۹۶.۵۱	۹۳.۱۵	۹۶.۵۲	درصد	۹۹.۹۰	۹۶.۵۰	۹۶.۶۰	درصد	۹۹.۶۴	۹۶.۶۰	۹۶.۹۵	درصد	مثبت	نرخ جذب واقعی پایه اول ابتدایی	۱۰۶
۴.۳-	۱۷.۱-	۱۲.۸	۴۴.۲۵	۱.۱۳	۰.۵۰	درصد	۶۱.۳۹	۱.۰۱	۰.۶۲	درصد	۴۸.۵۴	۱.۰۳	۰.۵۰	درصد	منفی	نرخ تکرار پایه دوره ابتدایی (معکوس)	۱۰۷
۶.۶-	۴.۰-	۲.۶-	۹۳.۳۱	۹۰.۰۰	۹۶.۴۵	درصد	۹۷.۳۰	۹۶.۳۳	۹۹.۰۰	درصد	۹۹.۹۰	۹۸.۸۵	۹۸.۹۵	درصد	مثبت	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره اول متوسطه	۱۰۸
۷.۵-	۷.۵-	۰.۰	۹۲.۱۸	۹۰.۰۰	۹۷.۶۴	درصد	۹۹.۷۰	۹۷.۵۱	۹۷.۸۰	درصد	۹۹.۷۲	۹۹.۷۲	۱۰۰.۰۰	درصد	مثبت	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه	۱۰۹
۰.۶	۱.۰	۰.۴-	۱۰۰.۴۸	۸۹.۵۸	۸۹.۱۵	درصد	۹۹.۵۳	۸۹.۱۵	۸۹.۵۷	درصد	۹۹.۸۹	۹۱.۶۷	۹۱.۷۷	درصد	مثبت	نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره دوم متوسطه	۱۱۰
۰.۱	۰.۵-	۰.۶	۹۹.۴۱	۹۱.۲۶	۹۱.۸۰	درصد	۹۹.۹۱	۹۱.۸۰	۹۱.۸۸	درصد	۹۹.۳۵	۹۱.۵۱	۹۲.۱۱	درصد	مثبت	نرخ گذر واقعی از دوره اول متوسطه به دوره دوم متوسطه	۱۱۱

جدول ۱۱۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۷۱	۷۲	۶۷
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۴۴	۴۰	۳۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۲۷	۳۲	۳۳
امتیاز اختصاصی	۹۲۶.۷۵	۹۶۵.۷۹	۹۴۳.۸۴
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۱	۱۴	۲۲
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۳۰ (۲۷ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳۹ (۳۵.۱ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۴۲ (۳۷.۹ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مدیریت حج و زیارت استان تهران

عملکرد اختصاصی مدیریت حج و زیارت استان تهران در سال ۱۳۹۹ براساس تصمیمات سازمان اداری و استخدامی کشور مورد ارزیابی قرار نگرفت. بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی دو سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. ۳ عنوان شاخص در دو سال مشترک بوده است. به‌طور کلی ۷۵ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره‌ی مورد بررسی بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی دو سال برابر ۹۲۰ است. امتیاز اختصاصی در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال قبل از آن، کاهش ۱۴ درصدی داشته است و از امتیاز ۱۰۰۰ در سال ۱۳۹۷ به امتیاز ۸۶۰ در سال ۱۳۹۸ تقلیل یافته است.

مدیریت حج و زیارت استان تهران در سال ۱۳۹۷ در ۱ شاخص از میان ۳ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۳ شاخص از میان ۴ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است که می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده برای شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۱۷- عملکرد اختصاصی مدیریت حج و زیارت استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹	
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	نسبت رشد تعداد زائرین اعزام شده به عتبات عالیات تحت پوشش سازمان حج و زیارت نسبت به سال قبل	مثبت	درصد	-	-	-	-	درصد	۱۷۰۰	۱۷۰۰	۱۷۰۰	
۲	میزان آموزش کارگزاران حج تمتع	مثبت	نفر ساعت	۳۰۲۱۲۰۰	۳۰۸۶۰۰۰	۱۰۲۰۱۴	۲۲۰۰	ساعت	۴۶۰۴۰	۲۱۰۰۹۱	۱۰۸۰۸	
۳	نسبت رشد تعداد زائرین اربعین تحت پوشش سازمان حج به کل زائرین در مقایسه با سال قبل	مثبت	درصد	۱۰۰۰	۹۰۰۰	۹۰۰۰۰	۱۰۰۰	درصد	۴۴۰۰	۸۵۶۰۰-		
۴	متوسط جلسات آموزش زائرین حج تمتع در هر کاروان	مثبت	جلسه	۸۰۰	۸۰۰	۱۰۰۰۰	۹۰۰	جلسه	۱۱۴۰۴۴	۱۰۰۰۳۰	۱۴۰۴	

جدول ۱۱۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی مدیریت حج و زیارت استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۳	۴	-
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۳	۳	-
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد درصد	۰	۱	-
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۸۶۰	-
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۳۱	-
تعداد شاخص مشترک در سه سال: _ (درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۳ (۷۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۲۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۱۸ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۲۶ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۷ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۵ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی

عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به‌گونه‌ای که از ۱۹ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۱۵ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی که مأموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به‌طور کلی تنها ۲۷ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۹۲۹.۱ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند صعودی داشته و از ۸۷۸ امتیاز در سال ۱۳۹۷ به ۹۸۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. این موضوع از یک سو، اهتمام بیشتر دستگاه برای تحقق اهداف تعیین شده و از سوی دیگر بازنگری در عنوان و اهداف شاخص‌ها را در سال‌های دوم و سوم دوره مورد بررسی نشان می‌دهد.

اداره کل ورزش و جوانان استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۷ شاخص از میان ۱۹ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۹ شاخص از میان ۲۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از میان ۱۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که گویای چالشی نبودن و یا به عبارت دیگر سهل‌الوصول تعیین شدن اهداف برای دستگاه اجرایی می‌باشد.

جدول ۱۱۹- عملکرد اختصاصی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹			
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	میزان مشارکت در برنامه ملی پوش ورزش در خانه	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۲	تولید برنامه های آموزشی با رویکرد ترویج ورزش همگانی	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۳	تربیت نیروی انسانی متخصص روستایی و عشایری (مربی - داور) استان (حضور ی یا مجازی	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	-	-	-	درصد	-	-	
۴	افزایش تعداد خانه های ورزش روستایی فعال استان	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۵	سنجش قامت و آموزش حرکت ویژه زنان و دختران روستایی استان	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	
۶	میزبانی یا اعزام به مسابقات قهرمانی کشور روستایی و عشایری	مثبت	دوره	۱۳۰۰	۹۰۰	۶۹.۲۳	دوره	۱۵۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰.۰۰	دوره	-	-	
۷	میزبانی یا شرکت در دوره های آموزش تربیت نیروی انسانی (داور و مربی) ویژه مناطق روستایی و عشایری استان	مثبت	دوره	۲۰۰۰	۶۰۰	۳۰.۰۰	دوره	۲۲۰۰	۲۳۰۰	۱۰۴.۵۵	دوره	-	-	
۸	مشارکت عمومی زنان در برنامه های ورزش همگانی استان	مثبت	درصد	۲۹.۵۰	۲۴.۰۰	۸۱.۳۶	درصد	۳۱.۰۰	۲۷.۵۰	۸۸.۷۱	درصد	-	-	
۹	مشارکت عمومی مردان در برنامه های ورزش همگانی استان	مثبت	درصد	۳۲.۳۰	۲۶.۰۰	۸۰.۵۰	درصد	۳۳.۸۰	۲۷.۰۰	۷۹.۸۸	درصد	-	-	
۱۰	رشد جمعیت سازمان یافته ورزش قهرمانی (زنان و مردان) استان	مثبت	درصد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	
۱۱	رشد جمعیت ورزشی معلول و جانباز استان	مثبت	درصد	۱۲۰	۱۲۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۲۰	۹۴۲	۷۸۵.۰۰	درصد	-	-	

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱۲	تجهیز پایگاههای ورزش قهرمانی استان	مثبت	تعداد	۱۰۰	۳۰۸۳	۳۸۳۰۰	تعداد	۱۰۰	۱۰۰	تعداد	۱۰۰	۲۸۳۰۰	تعداد	۲۸۳۰۰		
۱۳	افزایش ظرفیت بهره برداری از پایگاههای ورزش قهرمانی استان	مثبت	درصد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۲۰۰	۱۰۸۰۰	درصد	۵۴۰۰۰	۵۴۰۰۰	درصد	۵۴۰۰۰		
۱۴	نفقات ورودی المپیاد استعدادهای برترورزشی استان (نرخ رشد در سال ۱۳۹۸)	مثبت	تعداد	۱۰۰۰	۶۲۴۰۰	۶۲۴۰۰	درصد	۱۰۰۰	۹۱۰۲	درصد	۹۱۰۲۰	۹۱۰۲۰	درصد	۵۳۲۹۰۸		
۱۵	نفقات معرفی شده مستعدین ورزشی استان به پایگاههای ورزش قهرمانی و هیئتهای ورزشی در سنین پایه (نرخ رشد در سال ۱۳۹۸)	مثبت	تعداد	۵۰۰	۲۲۸۰۰	۴۵۶۰۰	درصد	۵۰۰	۶۶۰۴۹	درصد	۱۳۲۹۰۸۰	۱۳۲۹۰۸۰	درصد	۳۲۳۰۰۲		
۱۶	نرخ رشد برگزاری دوره های دانش افزایی در ورزش استان	مثبت	درصد	۳۰۰	۹۹۵۰۰	۳۳۱۶۶۰۶۷	درصد	۳۰۰	۹۰۹۰	درصد	۳۳۰۰۰	۳۳۰۰۰	درصد	۳۲۸۳۶۰۷		
۱۷	تعداد کل کارگاههای آموزشی برگزار شده قبل از ازدواج	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	۲۸۸۰۰	۱۹۶۰۰	تعداد	۶۸۰۰۶	۱۰۰۰۰	تعداد	۲۰۶۰۰	۳۱۰۹	
۱۸	اثربخشی آموزشی مربیان و داوران ورزش استان	مثبت	درصد	-	-	-	درصد	۱۰۰۰	۲۳۰۵۰	درصد	۲۳۰۵۰	۱۱۷۵۰۰	درصد	۲۳۰۵۰	۹۴۰۰	
۱۹	تربیت نیروی انسانی متخصص (داور - مربی)	مثبت	درصد	۱۴۰۰	۵۰۰۸۷	۳۶۳۰۳۶	درصد	-	-	درصد	-	۶۶۰۶۷	درصد	۲۰۰	۲۹۶۰۷	
۲۰	نسبت جوانان شرکت کننده در برنامه های فراغتی به کل جمعیت جوان استان	مثبت	درصد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۲۰۵۰	۲۰۵۱	درصد	۱۰۰۰۴۰	۱۲۰۰۰	درصد	۲۰۰	۱۹۰۶	
۲۱	نسبت سازمان های مردم نهاد جوانان به کل جمعیت جوان (به ازاء هر ۵۰۰۰ نفر یک سمن جوان فعال)	مثبت	درصد	۰۰۳۰	۰۰۱۳	۴۳۰۳۳	درصد	۰۰۴۰	۰۰۳۳	درصد	۸۲۰۵۰	۱۰۰۰۰	درصد	۰۰۲۰	۱۷۰۵	
۲۲	تعداد مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و خانواده به ازای هر ده هزار نفر جمعیت جوان استان	مثبت	تعداد	۳۱۰۰	۸۱۰۰	۲۶۱۰۲۹	تعداد	۵۴۰۰	۳۹۰۰	تعداد	۷۲۰۲۲	۳۱۵۰۰	تعداد	۲۴۲۰۸	۵۳۰۷	
۲۳	افزایش تعداد جوانان و ورزشکاران در برنامه های فرهنگی	مثبت	درصد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰۰۰	درصد	۲۰۰	۵۰۰	درصد	۲۵۰۰۰	۳۰۰۰۰	درصد	۱۵۰۰	۲۰۰۰	
۲۴	قراردادهای پژوهشی اثر بخش در حوزه ورزش و جوانان استان متناظر با نیازها و اولویتهای پیش بینی شده در حوزه ورزش و جوانان	مثبت	تعداد	۳۰۰	۳۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	۲۰۰	۲۰۰	تعداد	۱۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	تعداد	۵۰۰۰	۵۰۰۰	
۲۵	حمایت اثر بخش از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در حوزه ورزش و جوانان متناظر با نیازها و اولویتهای پیش بینی شده در حوزه ورزش و جوانان	مثبت	تعداد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	۳۰۰	۳۰۰	تعداد	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	تعداد	۰۰	۰۰	
۲۶	سرانه فضاهای ورزشی استان	مثبت	متر مربع	۰۰۲۹	۰۰۴۵	۱۵۵۰۱۷	متر مربع	۰۰۲۰	۰۰۲۰	متر مربع	۱۰۰۰۰	۰۰۳۶	متر مربع	۰۰	۵۵۰۲	

جدول ۱۲۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۱۹	۲۰	۱۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۴	۱۵	۱۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۵	۵	۱
امتیاز اختصاصی	۸۷۸.۳۱	۹۲۸.۸۴	۹۸۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۵	۲۳	۱۸
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۷ (۲۷ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۴ (۵۳.۸ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۵ (۱۹.۲ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۴ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۷ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۲ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۲ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۳ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها از ۴ شاخص در سال‌های اول و دوم دوره مورد بررسی به ۵ شاخص تغییر یافته است. به طور کلی ۲۸.۶ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که عدد پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۸۱.۶ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند یکسانی نداشته است اگر چه امتیاز دستگاه در سال دوم مورد بررسی، نسبت به سال اول (۱۳۹۷) افزایش یافته ولی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸، تقریباً ۴ درصد کاهش امتیاز داشته است.

اداره کل اوقاف و امور خیریه استان، در سال ۱۳۹۹ در ۳ شاخص از میان ۵ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۲۱- عملکرد اختصاصی اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	درصد رشد تربیت حافظان قرآن کریم در بقاع متبرکه و اماکن مذهبی	درصد	مثبت	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷
۲	رشد تعداد شرکت کنندگان در مسابقه های قران کریم شهرستان	درصد	مثبت	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸
۳	راهبری ایجاد مراکز افق (فرهنگی، قرآنی، اجتماعی) در بقاع متبرکه	بقعه	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	۱۲	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۷
۴	بازسازی، تعمیر و نگهداری رقبات موقوفات	مترمربع	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	۱۱۱.۲۵	
۵	بازسازی و مقاوم سازی بقاع متبرکه	مترمربع	مثبت	-	-	-	-	-	-	-	۵۳۱.۷۵	
۶	اخذ سند مالکیت رقبات موقوفات و بقاع متبرکه	سند مالکیت	مثبت	۱۱۰۰۰	۶۲۶۶	۵۶.۹۶	۷۰۲۳	۵۶۷۶	۸۰.۸۲	۴۳۴	۴۳۰	۲۳.۹
۷	ایجاد وقف جدید بر اساس احصاء و اولویت بندی نیازهای روز جامعه، متناسب با موقعیت و نیازهای کشوری، منطقه ای و محلی	موقوفه	مثبت	۱۹۰	۱۶۴	۸۶.۲۲	۱۸۰	۱۵۳	۸۵	۳۶	۳۶	۱.۳

جدول ۱۲۲- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۴	۴	۵
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۲	۲	۴
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۲	۲	۱
امتیاز اختصاصی	۸۵۸.۱۹	۹۱۴.۵۵	۸۷۲
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۷	۲۵	۲۸
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۲ (۲۸.۶ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۸.۶ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۳ (۴۲.۸ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که ۸ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۹ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۷ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها یکسان بوده و تغییری نیافته است. به‌طور کلی ۷۷.۸ درصد از شاخص‌های این اداره کل در سال‌های مورد بررسی، تغییر نکرده است

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۶۵ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال دارای روند نوسانی بوده و اگرچه در سال سوم مورد بررسی، نسبت به سال اول (۱۳۹۷) افزایش امتیاز یافته ولی در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال قبل از آن تقریباً ۸ درصد کاهش داشته است.

اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران در سال ۱۳۹۷ در ۲ شاخص از میان ۸ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۱ شاخص از میان ۸ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۲۳- عملکرد اختصاصی اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۷ به سال ۹۸
			هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق			
۱	رشد دانش‌آموزان فارغ‌التحصیل مدارس علوم و معارف اسلامی نسبت به سال قبل	درصد	۱۰	۱۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	-	
۲	نسبت مجوزهای صادر شده برای هیات‌های مذهبی، تشکل‌های قرآنی، کانون‌های فرهنگی و تبلیغی و انجمن‌های اسلامی موسسات به کل درخواستها	درصد	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	
۳	نسبت اعزام مبلغ و مبلغه عمومی به کل درخواست‌ها	درصد	۱۰۰	۱۵۷	۱۵۷	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵۷	۵۷-	
۴	نسبت استقرار روحانی در مناطق مورد نیاز به کل درخواست‌ها	درصد	۱۰۰	۱۰۷	۱۰۷	۱۰۰	۱۸۵	۱۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۸	۸۵-	
۵	نسبت اعزام امام جماعت به کانون‌های جمعیتی به کل درخواست‌ها	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۲۰	۲۰-	
۶	نسبت مجامع، اتحادیه‌ها و مراکز فرهنگی - دینی مورد حمایت به کل	درصد	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	
۷	نسبت اقشار تاثیرگذار مخاطب سازمان تحت پوشش برنامه‌های توانمندسازی به کل	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	
۸	نسبت تشکل‌ها و موسسات قرآنی مورد حمایت به کل	درصد	۲۵	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۱۰۰	۰	۰	
۹	رشد برگزاری مراسم قرآنی و مذهبی مردمی نسبت به سال قبل	درصد	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۵۰	۵۰-	

جدول ۱۲۴- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۸	۸	۸
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۷	۷	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۱	۱	۳
امتیاز اختصاصی	۸۸۰	۸۰۵	۹۱۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۴	۳۵	۲۵
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۷ (۷۷.۸ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱ (۱۱.۱ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱ (۱۱.۱ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۵ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۱۱ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۴ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۶ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها تغییر محسوسی نداشته به گونه‌ای که از ۵ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶ شاخص در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ افزایش یافته به طور کلی تنها ۹ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است که عدد بسیار پایینی است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۳۵.۱، روند آن نزولی بوده است. از دلایل این کاهش می‌توان عدم توجه و اهتمام کارکنان دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده برای شاخص‌ها، ارائه نکردن مستندات لازم به کارشناسان ارزیاب سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و ... را برشمرد.

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۴ شاخص از میان ۵ شاخص و در سال ۱۳۹۸ در ۵ شاخص از میان ۶ شاخص عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که در برخی موارد، می تواند نشان دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص ها باشد.

جدول ۱۲۵- عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق		
۱	سهام (درصد) عملکرد آموزشگاههای آزاد در گروه های هدف مشخص شده (شاغلین بنگاه های اقتصادی و بیکاران) به کل آموزش های ارائه شده توسط سازمان (مجموع آموزش های دولتی و غیر دولتی)	درصد	مثبت	-	-	-	۱۰۰۰	۲۰۷۷	۲۰۷۷۰	-	-	-		
۲	اجرای آموزش های فنی و حرفه ای مبتنی بر تفاهم نامه با دستگاه ها، بنگاه ها و صاحبان کسب و کار بدون مبادله مالی (مشارکتی نوع ۲) به کل آموزش های ارائه شده توسط بخش دولتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۲۰۰	۶۰۰	۵۰۰۰		
۳	اجرای آموزش های فنی و حرفه ای سفارش محور (مشارکتی نوع ۳) به کل آموزش های ارائه شده توسط سازمان آموزش فنی و حرفه ای	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۷۰۰	۴۰۰	۵۷۰۱۴		
۴	دسترسی به آموزش های مهارتی	ساعت	مثبت	-	-	-	-	-	-	۳۰۰	۲۰۰	۶۶۶۷		
۵	شاخص تطبیق مهارتی (میزان تطابق آموزش های مهارتی آموخته های دانش آموختگان فنی و حرفه ای با نیاز بازار کار)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۵۰۰۰	۳۰۰۰	۶۰۰۰		
۶	میزان جذب کارآموزان کارجو در بازار کار از کل کارآموزان کارجوی فارغ التحصیل از مراکز آموزش فنی و حرفه ای (طرح رهگیری)	درصد	مثبت	-	-	-	-	-	-	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۶۶۶۷		
۷	برگزاری آموزش های مهارتی فنی و حرفه ای دولتی	نفرساعت	مثبت	۱۷۸.۹۸	۹۰۶۸۲۴۱.۰۰	۵۰۸۲۰۶۱.۰۰	۷۸۳۸۴۶۹.۰۰	۱۵۴.۲۱	-	-	-	۲۴.۸-		
۸	سهام آموزش های فنی و حرفه ای ارائه شده توسط بخش غیر دولتی به کل تعهدات آموزشی برنامه ریزی شده	درصد	مثبت	۱۳۸.۷۵	۱۱۱.۰۰	۷۹.۰۰	۸۱.۰۰	۱۰۲.۵۳	-	-	-	۳۶.۲-		
۹	عملکرد آموزشی ارتقا مهارت و بازآموزی مربیان به تعهدات برنامه ریزی شده	نفرساعت	مثبت	۲۲۵.۱۱	۲۲.۱۴	۶.۸۱	۷۸۹۳.۰۰	۳۱۷.۷۵	۲۵۰۸۰.۰۰	-	-	۷.۴-		
۱۰	افزایش اثربخشی آموزش فنی و حرفه ای و مهارت آموزی	ساعت	مثبت	۱۳۲.۸۱	۸.۵۰	۶.۴۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	۱۳۲.۸-		
۱۱	نسبت قبول شدگان در آزمونهای مهارتی به شرکت کنندگان در آزمونهای مهارتی	درصد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۷.۰۰	۱۱۱.۶۷	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۴۰.۰۰	۶۶.۶۷	۴۵.۰-	۳۳.۳-

جدول ۱۲۶- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۵	۶	۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۵	۵	۰
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۰	۱	۶
امتیاز اختصاصی	۱۰۰۰	۹۰۰	۶۰۵.۲۸
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۱	۲۸	۳۸
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱ (۹ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۴ (۳۶.۴ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۶ (۵۴.۵ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که به طور متوسط، ۲۲ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۳۳ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۱۲ عنوان شاخص در سه سال مشترک بوده، ۱۱ شاخص در دو سال تکرار شده است و ۱۰ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. همچنین طی سه سال، تعداد شاخص‌ها کاهش داشته، به گونه‌ای که از ۲۸ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۲۰ شاخص در سال ۱۳۹۹ تقلیل یافته است در حالی که ماموریت دستگاه اجرایی طی سال‌های یاد شده، کاهش نیافته است. به طور کلی ۳۶.۴ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۷۸۱ است. امتیاز اختصاصی طی سه سال روند یکسانی نداشته است اگر چه امتیاز دستگاه در سال سوم مورد بررسی، نسبت به سال اول (۱۳۹۷) افزایش یافته ولی در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال قبل از آن، تقریباً ۱۶ درصد، کاهش امتیاز داشته است.

اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران توانسته است: در سال ۱۳۹۷ در ۹ شاخص از میان ۲۸ شاخص، در سال ۱۳۹۸ در ۴ شاخص از میان ۲۰ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۸ شاخص از میان ۲۰ شاخص، عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نماید؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به‌عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۲۷- عملکرد اختصاصی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۹				
			واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	
۱	پروانه های دارای اعتبار (پروانه تولید صنایع دستی انفرادی)	مثبت	فقره	۶۹۰.۰۰	۱۶۷۳.۰۰	۲۴۲.۴۶	فقره	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۲	پروانه های دارای اعتبار (پروانه تولید صنایع دستی کارگاهی)	مثبت	فقره	۴۵.۰۰	۲۲۰.۰۰	۴۸۸.۸۹	فقره	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۳	صدور کارت شناسایی برای هنرمندان و شاغلین	مثبت	فقره	۶۵۰.۰۰	۶۵۱.۰۰	۱۰۰.۱۵	فقره	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۴	بیمه صنعتگران	مثبت	نفر	۵۱۸.۰۰	۲۸۲.۰۰	۵۴.۴۴	نفر	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۵	صدور مجوزهای بوم گردی (اولیه، اصولی و ایجاد)	مثبت	مجوز	۳۰۰۰	۵۰۰	۱۶.۶۷	مجوز	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۶	نسبت توسعه گردشگری روستایی به کل روستاهای هدف گردشگری (۵۰۰ روستا)	مثبت	درصد	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	-	-	-	-	-	-	-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۷	صدور پروانه بهره برداری تاسیسات گردشگری	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	-	۱۶۰.۰۰	۸.۰۰	۵.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۸	صدور گواهینامه کیفیت خدمات تاسیسات گردشگری	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	-	۹۵.۸۳	۲۳.۰۰	۲۴.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۹	تعداد مجوزهای ایجاد صادره	مثبت	تعداد	-	-	-	تعداد	-	-	-	-	۱۲۰.۰۰	۱۲.۰۰	۱۰.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۰	تجهیز موزه ها به سیستم های الکترونیکی - حفاظتی (تجمیعی)	مثبت	پروژه	-	-	-	پروژه	-	-	-	-	۲۳.۵۳	۴.۰۰	۱۷.۰۰	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۱	رشد بازدیدکنندگان از موزه ها ومحوطه های تاریخی فرهنگی	مثبت	درصد	۹.۰۰	۸.۰۰	۸۸.۸۹	درصد	۱۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	-	۸۸.۹-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۲	رشد سالیانه شاغلین آموزش دیده بخش صنایع دستی به کل شاغلین دارای مجوز	مثبت	درصد	۸.۰۰	۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۴.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	-	۲۰.۰-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۳	اشغال تخت های اقامتی	مثبت	درصد	۸۰.۰۰	۵۱.۷۰	۶۴.۶۳	درصد	۸۰.۰۰	۳۴.۰۰	۴۲.۵۰	-	-	-	۲۲.۱-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۴	رشد کمی تاسیسات گردشگری منطبق با استانداردهای فنی و کیفی به کل تاسیسات گردشگری	مثبت	درصد	۲۰.۴۰	۲۱.۸۰	۱۰۶.۸۶	درصد	۱۳.۷۵	۱۰.۰۰	۷۲.۷۳	-	-	-	۲۴.۱-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷
۱۵	احداث اقامتگاه بومگردی	مثبت	واحد	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	واحد	۵.۰۰	۲.۰۰	۴۰.۰۰	-	-	-	۶۰.۰-	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۹ به تحقق سال ۹۷

تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۷	تغییرات درصد تحقق سال ۹۹ به سال ۹۸	تغییرات درصد تحقق سال ۹۸ به سال ۹۷	سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				سال ۱۳۹۷				توجهات تذکره	عنوان شاخص	ردیف
			درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش	درصد تحقق	عملکرد	هدف	واحد سنجش			
		۴۲.۰-	-	-	-	درصد	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۹۲.۰۰	۲۳.۰۰	۲۵.۰۰	تعداد	مثبت	برگزاری رویدادهای گردشگری براساس تقویم رویدادهای گردشگری	۱۶
		۹۱.۱-	-	-	-	کارگاه	۸.۸۹	۴.۰۰	۴۵.۰۰	کارگاه	۱۰۰.۰۰	۳۸.۰۰	۳۸.۰۰	کارگاه	مثبت	تعداد کارگاه های مرمت بنا (فعال در طول سال)	۱۷
۰.۰			۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	اثر	-	-	-	اثر	۱۰۰.۰۰	۳۸.۰۰	۳۸.۰۰	تعداد	مثبت	تعداد بناهای مرمت شده در طول سال	۱۸
۰.۰			۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	تعداد	مثبت	رشته های باززنده سازی شده در حوزه هنرهای سنتی و صنایع دستی در سال	۱۹
۱۰۴.۴			۱۰۸.۳۳	۰.۱۳	۰.۱۲	درصد	-	-	-	درصد	۳.۹۰	۰.۳۹	۱۰.۰۰	درصد	مثبت	رشد سالیانه نسبت شاغلین آموزش دیده صنایع دستی به کل صنعتگران شناسایی شده و دارای مجوز	۲۰
	۸۱.۳		۱۵۲.۶۸	۸۵۵.۰۰	۵۶۰.۰۰	تعداد	۷۱.۴۳	۴۰۰.۰۰	۵۶۰.۰۰	تعداد	-	-	-	تعداد	مثبت	اشتغال ایجاد شده حاصل از صدور مجوز (پروانه تولید صنایع دستی انفرادی، کارگاهی)	۲۱
۰.۰	۹۰۰.۰-	۹۰۰.۰	۱۰۰.۰۰	۱۵۶.۰۰	۱۵۶.۰۰	تعداد	۱۰۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۲.۰۰	۲.۰۰	تعداد	مثبت	موزه های فعال (وابسته، مشارکتی، خصوصی، غیروابسته)	۲۲
۲۲۵.۷-	۵۰.۱-	۱۷۵.۶-	۳۳.۲۶	۱۵۳.۰۰	۴۶۰.۰۰	تعداد	۸۳.۳۳	۳۰۰.۰۰	۳۶۰.۰۰	تعداد	۲۵۸.۹۷	۵۰۵.۰۰	۱۹۵.۰۰	تعداد	مثبت	حفاظت و مرمت اشیاء فرهنگی، تاریخی (دولتی، خصوصی)	۲۳
۳۲.۵-	۴۶.۰	۷۸.۵-	۵۰.۰۰	۳۱۰۰۰.۰۰	۶۳۰۰۰.۰۰	قلم شیء	۴.۰۰	۲۰۰۰.۰۰	۵۰۰۰.۰۰	قلم شیء	۸۲.۵۵	۴۴۵۷۵.۰۰	۵۴۰۰۰.۰۰	قلم شیء	مثبت	ساماندهی و مستندسازی اشیاء فرهنگی تاریخی	۲۴
۵۰۰.۰-	۱۳۳.۲	۶۳۳.۳-	۴۰۰.۰۰	۲۴.۰۰	۶.۰۰	اثر	۲۶۶.۶۷	۱۶.۰۰	۶.۰۰	اثر	۹۰۰.۰۰	۲۷.۰۰	۳.۰۰	اثر	مثبت	ثبت آثارمنقول در فهرست آثار ملی ایران	۲۵
۳۹۰.۰	۳۹۵.۰	۵.۰-	۵۲۰.۰۰	۵۲.۰۰	۱۰.۰۰	اثر	۱۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۲.۰۰	اثر	۱۳۰.۰۰	۱۳.۰۰	۱۰.۰۰	اثر	مثبت	ثبت آثار غیرمنقول در فهرست آثار ملی ایران	۲۶
۱۰۰.۰	۶۰.۰	۴۰.۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰	۳.۰۰	اثر	۴۰.۰۰	۲.۰۰	۵.۰۰	اثر	۰.۰۰	۰.۰۰	۲.۰۰	اثر	مثبت	ثبت آثار طبیعی در فهرست آثار ملی ایران	۲۷
۱۱۴.۳	۱۸۵.۷-	۳۰۰.۰	۱۱۴.۲۹	۸.۰۰	۷.۰۰	اثر	۳۰۰.۰۰	۹.۰۰	۳.۰۰	اثر	۰.۰۰	۰.۰۰	۴.۰۰	اثر	مثبت	ثبت آثار ناملموس در فهرست آثار ملی ایران	۲۸
۶۰.۰-	۲۰.۰	۸۰.۰-	۴۰.۰۰	۲.۰۰	۵.۰۰	اثر	۲۰.۰۰	۱.۰۰	۵.۰۰	اثر	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰	۴.۰۰	اثر	مثبت	تعیین حریم آثار تاریخی فرهنگی ثبت شده	۲۹
۷۶.۷-	۱۴.۲-	۶۲.۵-	۵۶.۱۶	۱۰۷.۰۰	۱۹۰.۵۲	میلیون دلار	۷۰.۳۷	۹۰.۰۰	۱۲۷.۸۹	میلیون دلار	۱۳۲.۸۷	۸۴.۱۲	۶۳.۳۱	میلیون دلار	مثبت	صادرات صنایع دستی به انضمام زیورآلات سنتی	۳۰
۱۰۰.۰-	۰.۰	۱۰۰.۰-	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	تعداد	۲۰۰.۰۰	۴.۰۰	۲.۰۰	تعداد	مثبت	مستندنگاری (حفظ حقوق مالکیت معنوی)	۳۱
۲۴.۰-	۲۴.۰-	۰.۰	۷۶.۰۰	۱۹۰.۰۰	۲۵۰.۰۰	میلیارد ریال	۱۰۰.۰۰	۵۰۰.۰۰	۵۰۰.۰۰	میلیارد ریال	۱۰۰.۰۰	۳۲۹.۰۰	۳۲۹.۰۰	میلیارد ریال	مثبت	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی	۳۲
۱۲۵.۰	۱۲۵.۰	۰.۰	۲۲۵.۰۰	۹.۰۰	۴.۰۰	باب	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰	باب	۱۰۰.۰۰	۸.۰۰	۸.۰۰	باب	مثبت	مراکز اقامتی به بهره برداری رسیده	۳۳

جدول ۱۲۸- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال معیار	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۲۸	۲۰	۲۰
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۱۹	۷	۱۳
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد	۹	۱۳	۷
امتیاز اختصاصی	۸۲۳	۶۶۴.۳۳	۸۵۵.۷۹
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۲۸	۳۸	۳۰
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۱۲ (۳۶.۴ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۱۱ (۳۳.۳ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۱۰ (۳۰.۳ درصد)			

تحلیل روند تغییرات شاخص‌ها و میزان عملکرد مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

بررسی شاخص‌های اختصاصی این اداره کل طی سه سال نشان می‌دهد که ۶ شاخص مبنای سنجش عملکرد اختصاصی دستگاه در هر سال بوده است. در مجموع، ۸ شاخص طی سه سال برای این دستگاه تعریف شده است که ۴ عنوان شاخص در سه سال و ۲ شاخص در دو سال مشترک بوده است و ۲ شاخص دیگر فقط در یک سال وجود داشته و در سال‌های دیگر، مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نبوده است. به طور کلی ۵۰ درصد از شاخص‌های این اداره کل در طی دوره سه ساله بدون تغییر مانده است.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه اجرایی، نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۵۹۹.۹ است. در سال ۱۳۹۷ به دلیل مشارکت نکردن در فرایند ارزیابی عملکرد و عدم ارائه مستندات، امتیاز اختصاصی دستگاه برابر صفر شده است. امتیاز اختصاصی طی دو سال روند صعودی داشته و از امتیاز ۸۲۹.۷۱ در سال ۱۳۹۸ به ۹۷۰ امتیاز در سال ۱۳۹۹ رسیده است. این موضوع، نشانگر اهتمام و تلاش مدیران و کارکنان دستگاه برای تحقق اهداف تعیین شده در شاخص‌ها می‌باشد.

مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران، در سال ۱۳۹۸ در ۲ شاخص از میان ۶ شاخص و در سال ۱۳۹۹ در ۵ شاخص از ۶ شاخص عملکردی بیشتر از اهداف تعیین شده را محقق نموده است؛ که در برخی موارد، می‌تواند نشان‌دهنده چالش برانگیز نبودن و یا به عبارت دیگر سهولت دستیابی دستگاه اجرایی به اهداف تعیین شده در شاخص‌ها باشد.

جدول ۱۲۹- عملکرد اختصاصی مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

ردیف	عنوان شاخص	واحدسنجش	نوع شاخص	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
				هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق	هدف	عملکرد	درصد تحقق
۱	بازنمایی یافته‌های پژوهشی کشاورزی در فهرستگان یکپارچه پژوهشی و آموزشی کشاورزی و پایگاه طرح‌های تحقیقاتی جهاد کشاورزی	رکورد	مثبت	۱۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	-	-	-	-
۲	کنترل و نظارت بر مزارع تولید بذر	هکتار	مثبت	-	-	-	-	-	-	۱۳۸.۴۶	۹.۰۰	۶.۵۰
۳	کاردانش و فنی و حرفه ای و سنجش مهارت	نفر روز	مثبت	-	-	-	۳۸.۳۳	۱۱۵.۰۰	۳۰۰.۰۰	۱۲۵.۶۴	۲۳۲۴۴.۰۰	۱۸۵۰۰.۰۰
۴	میزان آموزش زنان و روستایی	نفر روز	مثبت	۱۵۱۸۸.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۶۲.۰۰	۱۱۳۴.۰۰	۷۰۰.۰۰	-	-	-
۵	میزان آموزش بهره برداران	نفر روز	مثبت	۶۷۵۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۹۷.۱۶	۳۴۰۰۶.۰۰	۳۵۰۰۰.۰۰	۲۳۰۴.۴۰	۱۱۵۲۲.۰۰	۵۰۰.۰۰
۶	میزان آموزش کارکنان	نفر روز	مثبت	۷۶۸۳۹.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۷۱۰.۱۴	۶۰۳۶۲.۰۰	۸۵۰۰.۰۰	۲۲۱.۷۲	۴۴۳۴۳.۰۰	۲۰۰۰۰.۰۰
۷	اجرای طرح‌های تحقیقاتی	فقره	مثبت	۴۰۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۸۵.۰۶	۷۴.۰۰	۸۷.۰۰	۹۲.۵۰	۷۴.۰۰	۸۰.۰۰
۸	پشتیبانی علمی محققین بخش کشاورزی	عنوان	مثبت	۱۰۵۵۸.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۴۰.۲۳	۳۵.۰۰	۸۷.۰۰	۱۰۳.۹۶	۲۳۶.۰۰	۲۲۷.۰۰

جدول ۱۳۰- خلاصه وضعیت شاخص‌ها و عملکرد اختصاصی مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعداد شاخص اختصاصی	۶	۶	۶
تعداد شاخص با تحقق صددرصد و یا بالاتر	۰	۱	۵
تعداد شاخص با تحقق کمتر از صددرصد	۶	۵	۱
امتیاز اختصاصی	۰	۸۲۹.۷۱	۹۷۰
رتبه در شاخص‌های اختصاصی	۳۴	۳۲	۱۹
تعداد شاخص مشترک در سه سال: ۴ (۵۰ درصد)			
تعداد شاخص مشترک در دو سال: ۲ (۲۵ درصد)			
تعداد شاخص مربوط به یک سال: ۲ (۲۵ درصد)			

توصیف شاخص‌های اختصاصی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی

بررسی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه نشان می‌دهد که مجموع شاخص‌های گروه، طی سه سال کاهش یافته و برای هر دستگاه، حدود ۲۱ شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران با ۷۳ شاخص در سال ۱۳۹۸ می‌باشد. همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران با ۷۰ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران با ۳ شاخص در سال ۱۳۹۷ می‌باشد. همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط، مرتبط با مدیریت حج و زیارت استان تهران با ۳ شاخص است.

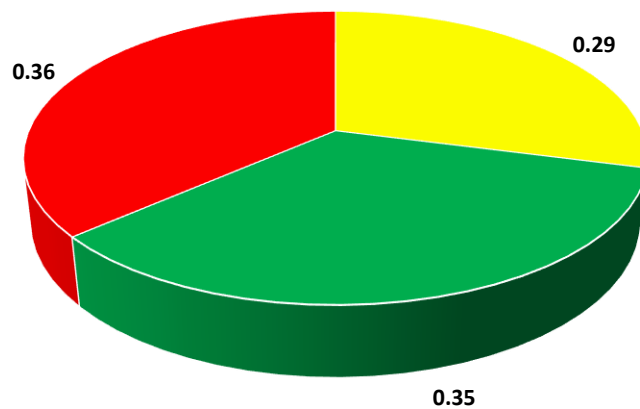
بررسی تطبیقی شاخص‌های اختصاصی سه ساله گویای این موضوع است که ۲۹ درصد از شاخص‌ها در این گروه بدون تغییر باقی مانده‌اند؛ به عبارت دیگر ۱۰۶ شاخص از میان ۳۶۵ عنوان شاخص ۱۱ دستگاه اجرایی این گروه، تغییر نداشته است. بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص‌ها)، مرتبط با اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران می‌باشد که حدود ۷ شاخص (۷۷ درصد از شاخص‌ها) طی سال‌های مورد بررسی مشترک بوده است. بیشترین تغییرات شاخص‌های اختصاصی مرتبط با اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران است که هیچ شاخص مشترکی طی سه سال نداشته است و همچنین در میان شاخص‌های اختصاصی اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران، تنها ۱ عنوان شاخص (۱۰ درصد از کل شاخص‌ها) در هر سه سال تکرار شده است و بقیه شاخص‌ها در یک سال و یا در دو سال مشترک بوده‌اند.

بررسی نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی این گروه نشان می‌دهد که میانگین امتیاز اختصاصی طی سه سال برابر ۸۸۲.۷۱ است. ۱۲ درصد امتیاز از دست رفته مربوط به ۳۶ درصد شاخص‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر، هر دستگاه اجرایی به طور متوسط در ۶۴ درصد شاخص‌ها امتیاز کامل کسب نموده است. اگرچه به نظر می‌رسد مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران که در سال ۱۳۹۷ جهت ارائه مستندات، همکاری لازم را نداشته؛ سهم بیشتری از شاخص‌هایی با امتیاز کمتر از صد درصد تحقق دارد. بیشترین میانگین امتیاز (طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) را اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران و اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران به ترتیب با ۹۹۷ و ۹۹۰ امتیاز و کمترین میانگین امتیاز را طی سال‌های مذکور، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران و مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران به ترتیب با ۷۸۱ و ۵۹۹.۹ امتیاز به خود اختصاص داده‌اند. از میان ۱۱ دستگاه اجرایی: ۵ دستگاه دارای نوسان امتیازی بوده؛ عملکرد ۳ دستگاه اجرایی رشد داشته و امتیاز عملکردی ۳ دستگاه اجرایی روند نزولی داشته است. به طور کلی، بررسی نتایج اختصاصی سه ساله حاکی از آن است که میانگین امتیاز اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه، دارای روند صعودی است.

جدول ۱۳۱- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تعداد شاخص در یک سال	شاخص مشترک در دو سال	شاخص مشترک در سه سال	تعداد شاخص با تحقق کمتر از صد در صد			تعداد شاخص با تحقق صد درصد و یا بالاتر			تعداد شاخص				امتیاز اختصاصی			عنوان دستگاه	گروه آموزشی و فرهنگی		
			میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	میانگین			۱۳۹۹	۱۳۹۸
۹	۲	۰	۰.۳	۰	۰	۱	۴.۰	۵	۵	۲	۴.۳	۵	۵	۳	۹۹۷.۴	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۲.۳	اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
۱۸	۱۱	۱۰	۱.۷	۲	۰	۳	۲۱.۷	۲۳	۲۱	۲۱	۲۳.۳	۲۵	۲۱	۲۴	۹۹۰.۲	۹۸۷.۶۳	۱۰۰۰	۹۸۳.۰۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۳۶	۳۷	۳۳	۳۰.۳	۲۷	۳۴	۳۰	۳۹.۳	۴۰	۳۹	۳۹	۶۹.۷	۶۷	۷۳	۶۹	۹۵۵.۰	۹۵۳.۴۸	۹۵۴.۲۳	۹۵۷.۴	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۴۲	۳۹	۳۰	۳۰.۷	۳۳	۳۲	۲۷	۳۹.۳	۳۴	۴۰	۴۴	۷۰.۰	۶۷	۷۲	۷۱	۹۴۵.۵	۹۴۳.۸۴	۹۶۵.۷۹	۹۲۶.۷۵	اداره کل آموزش و پرورش شهرستانهای استان تهران
۱	۳		۰.۵	-	۱	۰	۳.۰	-	۳	۳	۳.۵	-	۴	۳	۹۳۰.۰	-	۸۶۰	۱۰۰۰	مدیریت حج و زیارت استان تهران
۵	۱۴	۷	۳.۷	۱	۵	۵	۱۴.۳	۱۴	۱۵	۱۴	۱۸.۰	۱۵	۲۰	۱۹	۹۲۹.۱	۹۸۰	۹۲۸.۸۴	۸۷۸.۳۱	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۳	۲	۲	۱.۷	۱	۲	۲	۲.۷	۴	۲	۲	۴.۳	۵	۴	۴	۸۸۱.۶	۸۷۲	۹۱۴.۵۵	۸۵۸.۱۹	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۱	۱	۷	۱.۷	۳	۱	۱	۶.۳	۵	۷	۷	۸.۰	۸	۸	۸	۸۶۵.۰	۹۱۰	۸۰۵	۸۸۰	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۶	۴	۱	۲.۳	۶	۱	۰	۳.۳	۰	۵	۵	۵.۷	۶	۶	۵	۸۳۵.۱	۶۰۵.۲۸	۹۰۰	۱۰۰۰	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۱۰	۱۱	۱۳	۹.۷	۷	۱۳	۹	۱۳.۰	۱۳	۷	۱۹	۲۲.۷	۲۰	۲۰	۲۸	۷۸۱.۰	۸۵۵.۷۹	۶۶۴.۳۳	۸۲۳	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
۲	۲	۴	۴.۰	۱	۵	۶	۲.۰	۵	۱	۰	۶.۰	۶	۶	۶	۵۹۹.۹	۹۷۰	۸۲۹.۷۱	۰	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

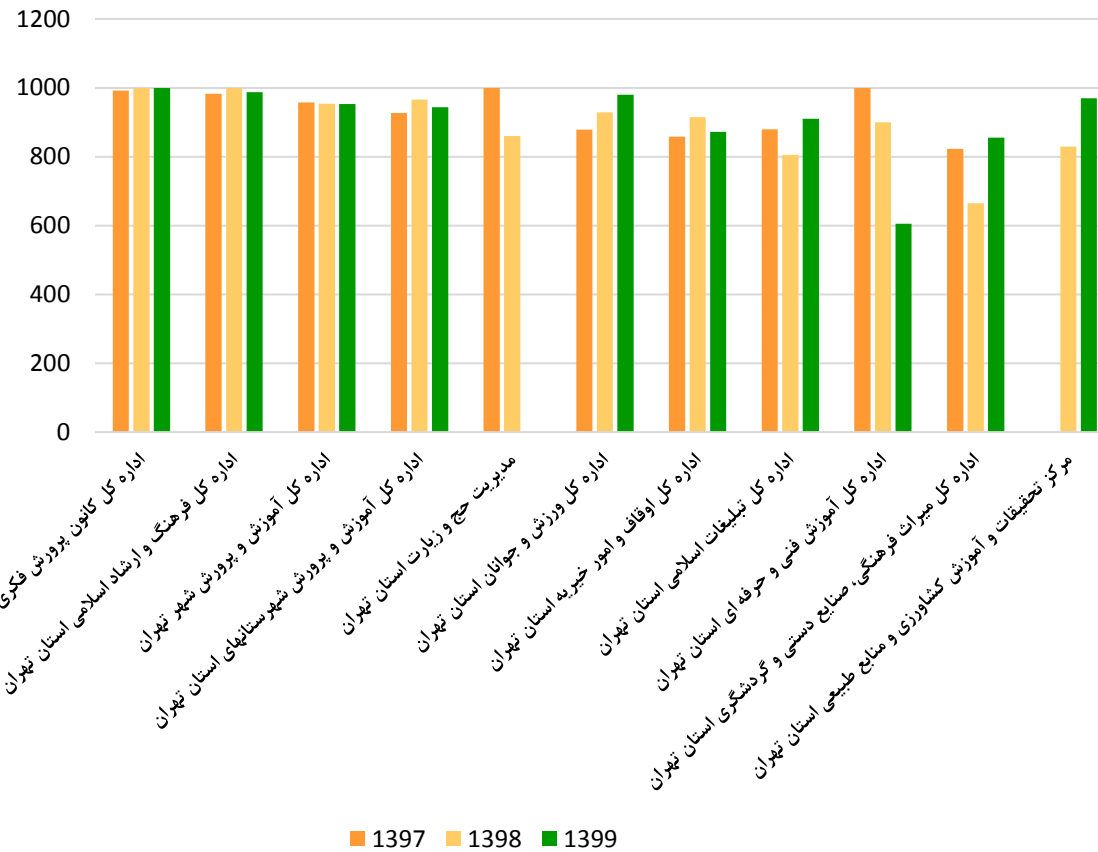
گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی



■ شاخص مشترک در سه سال ■ شاخص مشترک در دو سال ■ شاخص در یک سال

نمودار ۹- تغییرات عناوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی



نمودار ۱۰- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

فصل سوم

بررسی گروه های ۵ گانه دستگاه های اجرایی استان از منظر شاخص ها و عملکرد

شاخص ها از منظر تعداد، محتوا و تغییرات طی سال های مورد بررسی، قابل بحث می باشند که در گزارش فعلی به دو مبحث تعداد و تغییرات محتوایی طی سه سال پرداخته شده است. تعداد شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان طی سه سال کاهش یافته و از ۹۲۸ عنوان شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۸۰۶ عنوان شاخص در سال ۱۳۹۹ رسیده است. برای هر دستگاه، حدود ۱۴۰۳ عنوان شاخص به طور میانگین در هر سال تعریف شده است. در این میان، بیشترین شاخص مربوط به گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی با ۷۳ شاخص برای یک دستگاه و همچنین بیشترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان گروه با حدود ۲۱ شاخص است. کمترین شاخص مربوط به گروه تولیدی و خدماتی با ۲ شاخص برای یک دستگاه و همچنین کمترین تعداد شاخص به طور متوسط طی سه سال، مرتبط با همان گروه با حدود ۹ شاخص است. دستگاه های اجرایی دو گروه: عمومی و قضایی و زیربنایی و توسعه زیرساخت از منظر تعداد شاخص به یکدیگر نزدیک تر می باشند؛ در حالیکه دستگاه های اجرایی دو گروه: آموزشی، پژوهشی و فرهنگی و سلامت و رفاه اجتماعی تفاوت زیادی از منظر تعداد شاخص با یکدیگر دارند. از آنجا که تنوع و پراکندگی خدمات در تمامی گروه ها وجود دارد، اختلاف معنادار میان کمترین تعداد شاخص و بیشترین تعداد شاخص، گویای نبود نگرش یکسان به دستگاه ها جهت تعیین تعداد شاخص ها است.

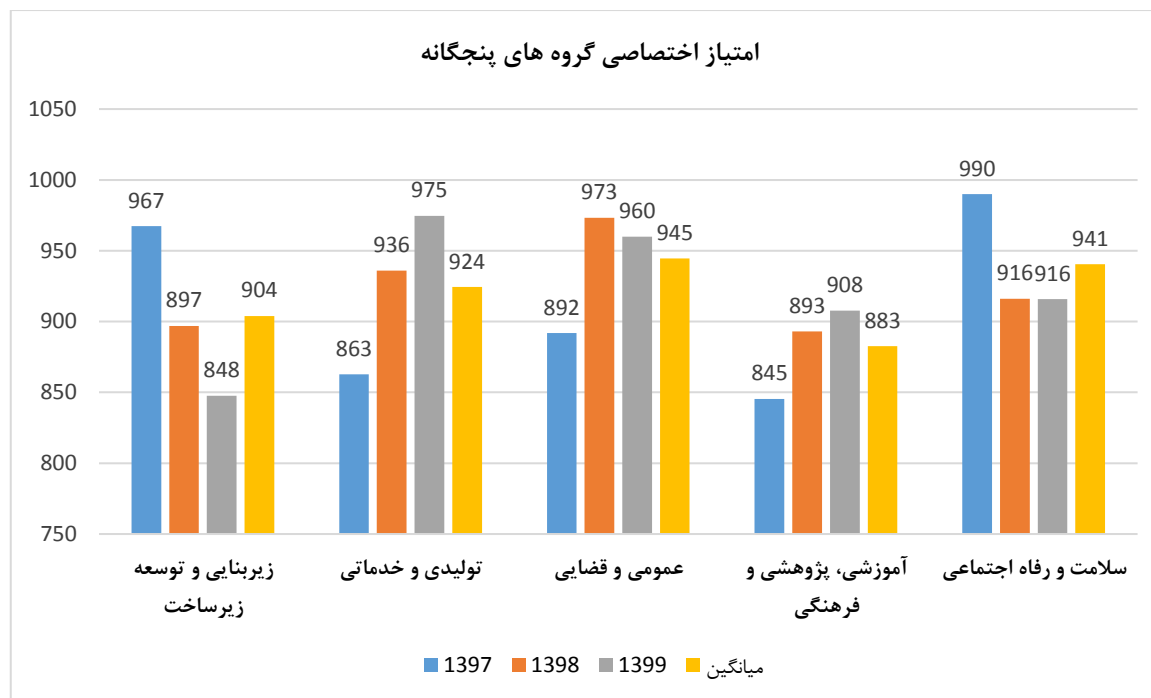
اختلاف تعداد شاخص ها از بیشترین شاخص در استان (۷۳) تا کمترین شاخص در استان (۲) عدد ۷۱ است که این موضوع نشان دهنده ی نگرش نادرست به وظایف و مأموریت ها است. چرا که مأموریت و وظایف اصلی دستگاه های اجرایی استان تهران اگرچه از منظر تنوع و جامعه تحت پوشش تفاوت زیادی با هم دارند ولیکن تعداد شاخص هایی که بتواند به طور جامع فعالیت های دستگاه را بیان نماید، قطعاً بیش از دو شاخص خواهد بود. از سوی دیگر تعداد شاخص هایی که بتواند وظایف و عملکرد اصلی دستگاه را پوشش دهد و همچنین قابل قیاس با عملکرد سایر دستگاه ها را داشته باشد، قطعاً کمتر از ۷۳ خواهد بود.

از منظر تغییر محتوایی شاخص ها، بیشترین درصد شاخص مشترک طی سه سال (به عبارت دیگر، کمترین تغییرات در عناوین شاخص ها)، مرتبط با گروه تولیدی و خدماتی می باشد که حدود ۵۱ درصد شاخص ها طی سال های مورد بررسی مشترک بوده اند. بیشترین تغییرات شاخص های اختصاصی را طی سه سال، گروه سلامت و رفاه اجتماعی داشته به گونه ای که ۴۴ درصد از عناوین شاخص ها فقط در یک سال وجود داشته است. در مجموع، ۱۴۰۵ عنوان شاخص در طی سه سال برای ۶۳ دستگاه اجرایی استان تعریف شده است که از این میان، ۳۲ درصد مشترک در سه سال، ۳۰ درصد مشترک در دو سال و ۳۸ درصد از عناوین شاخص ها فقط در یک سال منعکس کننده ی عملکرد تخصصی دستگاه بوده است

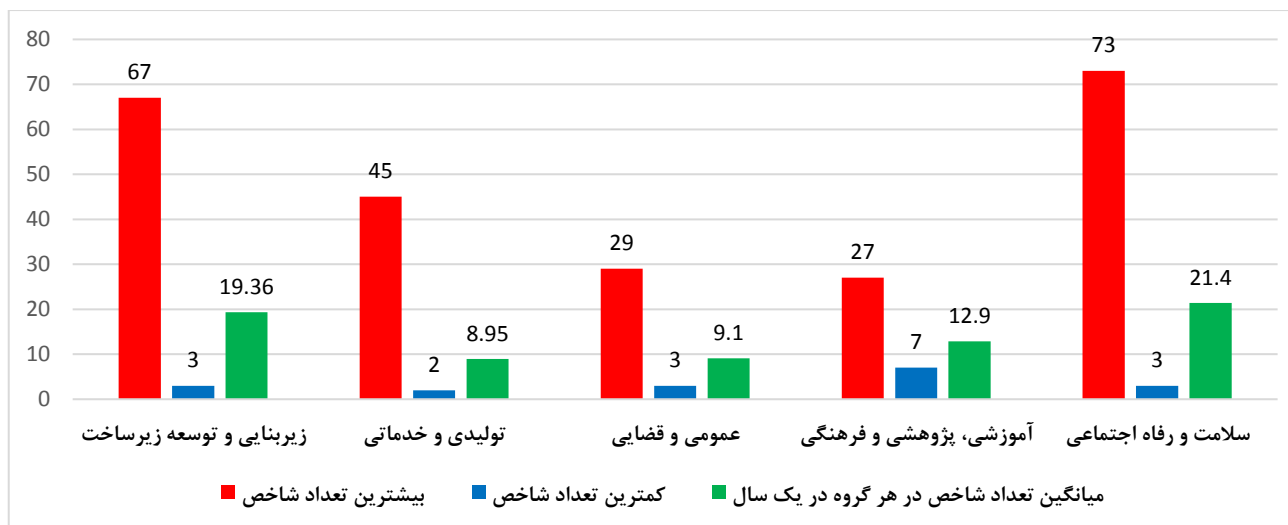
میانگین امتیاز اختصاصی استان طی سه سال برابر ۹۱۸ است و تغییرات معناداری در طی سه سال مشاهده نشده است. از دست رفتن ۸۲ امتیاز از ۱۰۰۰ امتیاز اختصاصی در استان (۸۰۲ درصد) حاصل عدم تحقق کامل ۲۶ درصد از شاخص ها می باشد. کمترین میانگین استان مرتبط با گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی با ۸۸۲.۷۱ امتیاز و بیشترین میانگین، مرتبط با گروه عمومی و قضایی با ۹۴۴ امتیاز می باشد.

جدول ۱۳۲- خلاصه وضعیت شاخص‌های اختصاصی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی استان به تفکیک گروه‌های پنج‌گانه طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

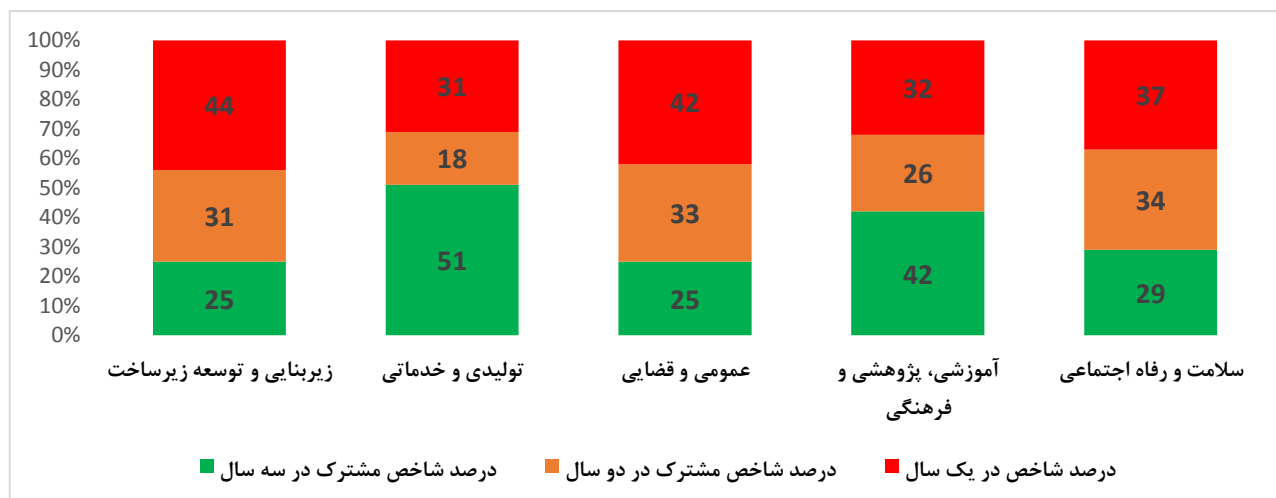
عنوان گروه	تعداد دستگاه‌ها	میانگین امتیاز اختصاصی	روند میانگین امتیاز	بیشترین تعداد شاخص	کمترین تعداد شاخص	میانگین تعداد شاخص در هر گروه در یک سال	درصد شاخص مشترک در سه سال	درصد شاخص مشترک در دو سال	درصد شاخص در یک سال
گروه سلامت و رفاه اجتماعی	۱۵	۹۴۰.۵۶	نزولی	۶۷	۳	۱۹.۳۶	۲۵	۳۱	۴۴
گروه تولیدی و خدماتی	۱۳	۹۲۴.۳۹	صعودی	۴۵	۲	۸.۹۵	۵۱	۱۸	۳۱
گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت	۱۵	۹۰۴	نزولی	۲۹	۳	۹.۱	۲۵	۳۳	۴۲
گروه عمومی و قضایی	۹	۹۴۴	نوسانی	۲۷	۷	۱۲.۹	۴۲	۲۶	۳۲
گروه آموزشی، پژوهشی و فرهنگی	۱۱	۸۸۲.۷۱	صعودی	۷۳	۳	۲۱.۴	۲۹	۳۴	۳۷
مجموع استان	۶۳	۹۱۸	تقریباً ثابت	۷۳	۲	۱۴.۰۳	۳۲	۳۰	۳۸



نمودار ۱۱- روند تغییرات نتایج ارزیابی عملکرد اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه های پنجگانه طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ و میانگین آنها



نمودار ۱۲- مقایسه تعداد شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی گروه‌های پنجگانه طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹



نمودار ۱۳- مقایسه میزان اشتراک شاخص‌های دستگاه‌های اجرایی گروه‌های پنجگانه طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

موانع و مشکلات

- عدم ابلاغ به موقع شاخص‌های اختصاصی به دستگاه‌های اجرایی استانی که موجب می‌شود دستگاه نتواند برنامه‌ریزی لازم را برای تحقق اهداف و استانداردهای تعیین‌شده به عمل آورد.
- در مرحله ارزیابی اولیه‌ی شاخص‌های اختصاصی توسط دستگاه‌های ملی، گرایش و تمایل ایشان به تایید امتیاز خودارزیابی و سهل گرفتن در خصوص ارائه مستندات، موجب ایجاد اختلال و تاخیر در فرایند ارزیابی می‌گردد.
- شاخص‌های تدوین‌شده بسیاری از دستگاه‌های اجرایی، دربرگیرنده تکالیف جامع آنها نبوده و بعضاً ضعف عملکرد دستگاه در حوزه‌های مشکل‌دار را نشان نمی‌دهد و دستگاه نیز رغبتی برای تعریف شاخص در حوزه‌هایی که دارای عملکرد ضعیفی است ندارد.
- داشتن معیار واحد برای تعیین اهداف شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌ها نکته بسیار حائز اهمیت است. عدم رعایت چنین معیاری باعث می‌گردد برخی همواره در به‌دست آوردن امتیاز ۱۰۰۰ در سال‌های مختلف از دیگران پیشی بگیرند و برخی دیگر به لحاظ کمی و کیفی در گرفتن امتیاز اختصاصی دچار مشکل شوند. (برای مثال: شاخص‌های دستگاه‌های ذیل وزارت امور اقتصادی و دارایی، بسیار سهل‌الوصول و جزئی از وظیفه ذاتی است و برخی از شاخص‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی و اداره‌کل آموزش و پرورش، پیچیده و چالش‌برانگیز می‌باشد).
- وجود اشکالات و ابهامات زیاد در شاخص‌های اختصاصی از جمله: عنوان شاخص، اهداف و وزن شاخص، که باعث سردرگمی و اتلاف وقت برای دستگاه استانی و ارزیابان سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها می‌شود و نتیجه آن، طولانی‌تر شدن فرایند ارزیابی عملکرد استان‌ها است.
- تعداد شاخص‌های اختصاصی در برخی از دستگاه‌های اجرایی (از جمله بازنشستگی، امور مالیاتی، فرودگاه و ..) بسیار محدود بود و بازنگری در تدوین شاخص‌های اختصاصی این قبیل دستگاه‌ها ضروری می‌باشد.

جمع بندی و پیشنهادات

شاخص‌های اختصاصی را می‌توان از منظر متغیرهای مختلف از جمله: میزان تطابق با قوانین بالادستی، تعداد شاخص‌ها، میزان تغییرات عناوین، میزان تغییرات اهداف، در حیطه اختیارات دستگاه بودن، جامعیت و میزان پوشش‌دهی مأموریت و وظایف اصلی دستگاه، عدم ورود به وظایف جزئی و جانبی دستگاه اجرایی و ... مورد بررسی قرار داد. در مجموعه حاضر، شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی استان تهران از منظر تعداد و تغییرات محتوایی طی سه سال مورد بررسی قرار گرفت. از نظر تغییر محتوایی شاخص‌ها، در مجموع، ۱۴۰۵ عنوان شاخص در طی سه سال برای ۶۳ دستگاه اجرایی استان تعریف شده است که از این میان، ۳۲ درصد مشترک در سه سال، ۳۰ درصد مشترک در دو سال و ۳۸ درصد از عناوین شاخص‌ها فقط در یک سال منعکس‌کننده‌ی عملکرد تخصصی دستگاه بوده است و حال سوال اینجاست که آیا ۳۸ درصد اقدامات مورد انتظار از یک دستگاه اجرایی، فقط مختص همان سال است و در سال‌های دیگر موضوعیتی جهت سنجش و ارزیابی نداشته است؟ به عبارت دیگر چرا باید شاخص‌های اختصاصی در سال‌های متوالی دستخوش تغییرات زیاد شوند؟

همچنین بررسی‌ها نشان می‌دهد که شاخص‌های تعیین‌کننده‌ی ۱۰۰۰ امتیاز عملکردی دستگاه‌های اجرایی استان، از جهت تعداد، اختلاف زیادی با هم دارند. به‌طوری‌که بیشترین شاخص در استان برای یک دستگاه (۷۳ شاخص) با کمترین شاخص در استان برای دستگاهی دیگر (۲ شاخص) ۷۱ عدد اختلاف دارد که این موضوع نشان‌دهنده‌ی نگرش نادرست در تدوین شاخص‌ها است.

در راستای نتایج حاصل از جمع‌بندی و همچنین موانع و مشکلات ذکرشده، موارد ذیل از منظر فرایندی و محتوایی پیشنهاد می‌گردد:

پیشنهادات فرایندی:

- شاخص‌های پیشنهادی وزارتخانه‌ها و برش استانی آنها، در کمیته‌ای مشترک با حضور کارشناسان سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها و کارشناسان حوزه‌های تخصصی دستگاه‌های اجرایی، مورد بررسی و تأیید نهایی قرار گیرد.
- با رویکرد "تدوین شاخص‌های اختصاصی در یک کمیته مشترک ملی و استانی" می‌توان اجماع میان سطوح ملی و استانی ایجاد نمود. به‌گونه‌ای که در مورد نقش مورد انتظار از یک دستگاه اجرایی استانی اجماع ایجاد شده و انتظارات شورای راهبری تحول اداری استان به‌ویژه استاندار و رییس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و مدیر دستگاه اجرایی مربوطه در نظر گرفته شود. همچنین شاخص‌های اختصاصی به‌صورت کامل با در نظر گرفتن برنامه‌های توسعه استان و اولویت‌های هر استان مورد بازنگری و ویرایش قرار گیرد و مبتنی بر مطالعه تطبیقی، شاخص‌هایی که جامعیت بیشتری در راستای اهداف، مأموریت و وظایف اصلی دستگاه دارند؛ مینا قرار گیرند و نتایج ارزیابی با انتظارات و نظرات مردم از خدمات دستگاه نزدیک شود.
- برش استانی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی استان در شش‌ماهه اول سال تهیه و ابلاغ گردد.
- در راستای ارزیابی کارآمد شاخص‌های اختصاصی، بر روی آموزش و تربیت ارزیابان حرفه‌ای صرف‌نظر از محل اشتغال ارزیاب در سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و یا دستگاه ملی و یا بخش خصوصی، سرمایه‌گذاری شده و از بانک اطلاعاتی ارزیابان جهت ارزیابی شاخص‌ها در سال‌های آتی استفاده نمود.

پیشنهادات محتوایی:

- شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی طی سه سال اخیر، از منظر محتوا مورد بررسی قرار گرفته و طی مطالعه مقایسه‌ای، شاخص‌هایی که جامعیت بیشتری در راستای اهداف، مأموریت و وظایف اصلی دستگاه دارند؛ مینا قرار داده شوند.
- در تدوین شاخص‌های سال ۱۴۰۴، تعدادی ویژگی تعریف گردیده و در انتخاب هر شاخص اختصاصی، امتیاز آن شاخص در تمامی ویژگی‌ها مدنظر قرار گیرد و در صورتی که حائز امتیاز قابل قبولی بود در شاخص‌های دستگاه اجرایی قرار گیرد.
- مطالعه پیش‌رو برای داده‌های سال‌های ۱۴۰۰-۱۴۰۲ صورت پذیرد و شاخص‌های مشترک در سال‌های موردنظر، پس از بررسی و تطبیق با قوانین بالادستی، بخشی از شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌ها را تشکیل دهند و شاخص‌های غیرمشترک، در صورت داشتن شرایط لازم، به شاخص‌های اختصاصی افزوده شوند.

- در تدوین شاخص‌های اختصاصی، علاوه بر ملحوظ نمودن تمامی تکالیف مقرر دستگاه‌های اجرایی در اسناد بالادستی، وظایف تعیین‌شده در قوانین بودجه سالانه نیز مدنظر قرار گرفته تا عملکرد آنها به‌طور جامع مورد ارزیابی قرار گیرد.
- در هدف‌گذاری شاخص‌های اختصاصی، به‌جای دریافت اهداف پیشنهادی از وزات‌خانه‌ها و سازمان‌های مرکزی، براساس آمار و اطلاعات و روند گذشته از سری‌های زمانی و سایر تکنیک‌های پیش‌بینی استفاده گردد.
- از منظر تعداد شاخص‌های اختصاصی، ضروری است عددی حداقلی برای تعداد شاخص (برای مثال ۷ شاخص) و عددی حداکثری برای آن (برای مثال ۳۰ شاخص) در نظر گرفته شود. چرا که انتظار می‌رود در جشنواره شهید رجایی استان، نگرشی جامع به مأموریت و وظایف اصلی دستگاه در سطح استان وجود داشته و شاخص‌ها مبتنی بر نگرش مذکور احصا گردند. تعداد شاخص‌های تدوین‌شده متناسب با مأموریت و وظایف عمده دستگاه‌های اجرایی باشند.
- به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها، اختیارات لازم برای اضافه نمودن شاخص‌های استانی به مجموعه شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌ها از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور داده شود.
- یکی از موضوعات مهم در تحقق اهداف شاخص‌های اختصاصی بسیاری از دستگاه‌های اجرایی، موضوع بودجه تخصیص‌یافته می‌باشد. در صورت عدم تخصیص کامل بودجه مصوب، هدف شاخص محقق نمی‌گردد. لذا پیشنهاد می‌شود برای اینگونه شاخص‌ها، براساس میزان اعتبار تخصیصی و درصد پیشرفت عملیات پروژه، ضریبی تعیین و امتیاز شاخص محاسبه شود.