



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

راهبرد مشارکت مردمی

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخورد های حاصل تعاملات دوسویه، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد.

به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید.

سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید و در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی و با جلب مشارکت مردمی و بهره گیری از نظرات و پیشنهادات بهره برداران و صاحب نظران نسبت به ارائه خدمات با کیفیت در چارچوب وظایف قانونی خود اقدام نماید.

بهبود مستمر و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات از راهبردهای اساسی این سازمان بوده؛ لذا از طریق بخش های مختلف در پورتال سازمان سعی در اخذ نقطه نظرات بهره برداران و کاربران پورتال جهت بهره گیری از تصمیم گیری ها دارد.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران، مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق پورتال سازمان در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و پیشنهادات و انتقادات سازنده مردمی، مراتب را در جلسات کارشناسی بررسی و پس از تصویب ابلاغ خواهد کرد.

راه های ارتباطی پیش بینی شده جهت جلب مشارکت مردمی در پورتال سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران عبارتند از:

- بخش [ارتباط با ما](#) در منوی سایت و بخش [پیشنهادات](#) در میز خدمت
- بخش [نظرات و پیشنهادات](#) در تمامی صفحات سایت و بخش [نظرسنجی](#) در خصوص میز خدمت
- بخش [انتقادات و شکایات](#) در سامانه میز خدمت

بدیهی است نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما کمک بزرگی در ایجاد شرایط مطلوب در خدمت رسانی بهتر سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران خواهد داشت.

نعمت اله ترکی
رئیس سازمان